

## 消防處二零一三年工作回顧

\*\*\*\*\*

以下是消防處處長陳楚鑫在今日（2014年2月11日）舉行的2013年工作回顧記者會上的發言：

大家好，新年伊始，我首先恭祝大家身體健康、龍馬精神。2013年是消防處成立145周年，消防處秉承一貫的傳統，本着救災扶危、為民解困的宗旨為市民提供服務。過去一年，消防處在滅火、救援、救護、防火等各方面的工作能夠取得理想的成果，全賴全體同事同心協力、克盡厥職。總體而言，消防處在不同範疇的工作，均見成效。稍後，我除了會回顧本處在2013年的各項工作外，亦會藉此機會，向大家講述本處未來的重點工作計劃。

### 滅火救援工作 (影片播放)

2013年的火警召喚總數有36,773宗，與2012年比較下降了百分之2.3（即865宗）；而三級或以上的火警有11宗，比2012年的13宗為少。

在去年的樓宇火警召喚當中，有百分之93.6是可以在召達時間內到場處理，較既定的服務承諾，即百分之92.5，高出約1.1個百分點。

2013年有12名市民不幸在火警中喪生，當中有4人因燒炭而死亡。此外，有369人因火警受傷，6,919人獲救。其中較為嚴重的事故，包括於12月29日早上在北角五洲大廈發生的一宗三級火警。受影響大廈正進行翻新工程，外牆棚架被嚴重焚毀，濃煙沿走廊和門窗瀰漫至賓館和住宅單位，整個事件中共有25人受傷，當中7人危殆。

去年的特別服務召喚總數有31,115宗，較2012年上升了百分之3.1（924宗）。其中較矚目的事故，包括於11月29日凌晨一艘噴射船於前往澳門途中，在喜靈洲對開海面懷疑撞到不明物體。事件中共有85人受傷。

2013 年，我們總共提供了 42,047 次先遣急救服務，救助了 30,625 名傷病者，當中有 26 名沒有呼吸及脈搏的傷病者，經先遣急救員搶救後恢復呼吸及脈搏。

## 防火工作 (影片播放)

市民對消防安全的要求日益提高，消防處在防火方面的工作亦不斷加強。

消防處於 2013 年共進行了 290,094 次防火巡查，較 2012 年的 276,800 次增加了 13,294 次，增幅為百分之 4.8。巡查範圍包括樓宇消防裝置及設備、逃生通道、通風系統、危險品及持牌場所等，以確保消防安全。我們對持牌場所共進行了 43,205 次巡查，發出 1,214 張「消除火警危險通知書」及檢控了 104 宗個案。

樓宇消防裝置及設備的維修保養，一直備受市民大眾關注。在 2013 年，我們共進行了 160,282 次巡查，合共發出 2,313 張「消除火警危險通知書」及檢控了 9 宗個案。

在 2008 年至 2013 年 12 月 31 日，本處共訓練了 4,006 名樓宇消防安全特使，為 2,234 座大廈監察消防安全。參與該計劃的人士包括物業管理公司職員、大廈業主立案法團成員或大廈管理委員會委員、樓宇的業主及住客。樓宇消防安全特使接受訓練之後，可以協助消防處在他們所屬的大廈宣傳防火訊息、籌辦火警演習、舉報火警隱患，以及確保大廈消防設備每年均有維修保養。

去年，我們亦繼續舉辦不同類型的防火宣傳及教育活動，藉此提高市民大眾的防火意識。當中包括電視節目「2013 防火推廣日開展禮、廣播節目《消防周記》及舉辦「開心仲夏消防日」。此外，我們亦在全港幼稚園推行「幼兒消防安全教育計劃」及舉辦「中學校際防火宣傳短劇比賽暨幼兒消防兒歌歌唱比賽」。有關活動除了宣傳防火訊息外，亦希望透過學生將消防安全知識帶給家人及朋友。

## 救護服務 (影片播放)

2013 年的救護召喚總數有 720,179 宗(平均每日有 1,973 宗),較 2012 年的 727,300 宗減少了 7,121 宗,減幅為百分之 1,其中緊急救護召喚有 675,424 宗,與 2012 年的 683,921 宗相比,減幅為百分之 1.2。

2013 年共有百分之 94.4 的緊急救護召喚可以在 12 分鐘的目標召達時間內到場協助傷病者,較服務承諾所訂的百分之 92.5,高出百分之 1.9。

消防處繼續在各社區和校園進行有關救護服務的宣傳工作,除了透過救護信息宣傳車在各區舉辦巡迴展覽,教育市民和學生正確使用救護服務之外,亦再度與電視台合作,製作綜藝節目「救護精英愛心 Show2013」,宣傳慎用救護資源。

「救心先鋒」計劃自 2006 年起推行至今,深受社會各界支持。我們已為多個機構的職員,提供了「自動心臟去顫器」訓練。截至 2013 年年底,已有 7,378 名合資格使用心臟去顫器的人士獲委任為「救心先鋒」。

消防處自 2011 年起,就 6 類傷病情況的救護召喚提供簡單的調派後急救指引。此服務可讓傷病者在救護人員到達前得到適當的即時護理,並可減低傷病者情況惡化的機會。為了進一步提升服務質素,消防處計劃購買和開發一套功能更全面的調派後急救指引電腦系統,以提供更廣泛的救護召喚指引。

救護裝備示範 - 急救醫療電單車主管保護外套 (影片播放)

救護裝備示範 - 半自動體外心臟去顫器 (影片播放)

救護裝備示範 - 高級喉罩氣喉 (影片播放)

救護裝備示範 - 拜耳Breeze 2 血糖測試機 (影片播放)

救護裝備示範 - 亞士匹靈 (影片播放)

## 2013 年其他重點工作項目 (影片播放)

去年，本處繼續致力提升行動能力，以配合社會發展。除了引入更先進的消防車和救護車外，本處亦籌劃興建新的消防局和救護站，例如啟德消防局已於去年七月投入服務，以配合啟德郵輪碼頭之啟用及附近地區的商住項目發展。上水彩順街新救護站的興建工程亦已展開，工程預計於明年第一季完成。另外，本處亦已計劃在港珠澳大橋人工島上設置消防局暨救護站，以應付港珠澳大橋落成後帶來的緊急服務需求。

新消防訓練學校位於將軍澳百勝角，建校工程進度理想，預計於2015年10月竣工。新校舍設施完備，將可同時容納約530名消防及救護學員接受留宿訓練。由於消防及救護人員處理緊急事故時必須緊密合作，新消防訓練學校能提供更多機會，讓他們一同進行操練，藉以提高他們在災難事故中的應變及協調能力。

消防處與屋宇署於去年四月展開為期一年的聯合行動，巡查約6,500幢舊式商住樓宇和住用樓宇的公用逃生途徑。這次行動的目的，是加強這些舊式住用和商住樓宇的公用逃生途徑的消防安全。在巡查行動中，本處人員同時派發宣傳單張，以提高居民對消防安全的意識。截至2013年12月底，消防處已巡查5,310幢舊式住用樓宇或商住樓宇，共發出262張《消除火警危險通知書》及直接提出7宗檢控。

為提高消防人員在火警現場應付高熱和濃煙的能力，本處最新購置的滅火訓練車已於去年12月正式投入使用，並會巡迴派駐在各個不同總區為消防人員提供滅火訓練。(稍後大家可以到操場參觀該款訓練車。)

### 滅火訓練車 (影片播放)

在縮減消防行動組人員每周規定工時方面，消防處已於去年分三個階段開展預計為期3年的試行計劃。在新措施下，每周工作時數會由原來規定的54小時縮減至51小時。在試行計劃結束後，如消防處最終獲批准把消防組負責行動職務人員的規定工作時數正式縮減至每周51小時，處方會研究把每周規定工作時數進一步縮減至48小時的可行性。

消防處在「2013年公務員優質服務獎勵計劃」，共獲得8個獎項，並連續7屆獲頒「最佳公眾形象獎」金獎。此外，消防處在香港優質顧客服務協會舉辦的「優質顧客服務大獎」中，以專業救援技術和優質服務，亦再次獲頒卓越大獎金獎。能夠取得這些成績，我們很感謝社會人士對消防處提供各類服務的支持及認同，我們會繼續努力不懈，發揮專業精神，積極為市民提供更優質的服務。

### 來年工作計劃 (影片播放)

在人力資源方面，在2013年，我們共聘請了385名消防及救護職系人員，包括72名消防隊長、17名救護主任、13名消防隊目(控制)、139名消防員、144名救護員。在2014年，我們會繼續招聘人手，以填補未來一年因自然流失而出現的空缺及新增的職位。

展望新的一年，我們會繼續積極推行消防安全教育及宣傳工作，並加強屬員訓練，進一步提升屬員的專業水平。在工具及裝備方面，我們會不時檢討現有工具和裝備，並積極物色更優質的產品。我們的目標是引入更有效率、更安全、更高質素的產品。(稍後我們會向大家介紹一系列的工具和裝備)。

### 迷你消防車 (影片播放)

多謝各位！

二零一四年二月十一日 (星期二)

完