



ایمپولینس کی سہولت کے بارے میں:

عوام الناس کی رائے معلوم کرنا

طبی ترجیح

روانگی کا نظام

## بیرونی ممالک رائج طریقہ کار

☆ زیادہ تر ممالک نے ایک جوابی کارروائی کرنے کا وقت ۸ سے ۱۰ منٹ مقرر کر رکھا ہے  
شدید خطرے کے حالات کے کیسوں کے لیے اور ایک لمبا جوابی کارروائی کرنے کا  
وقت مقرر کر رکھا ہے غیر شدید کیسوں کے لیے۔ مثال کے طور پر:

شہر  
ٹورنٹو  
کینیڈا  
۹ منٹ کے اندر ۹۰ فیصد زندگی کو شدید خطرے کی حالت  
کے اور سیریس کیسوں میں اور ۲۱ منٹوں میں ۹۰ فیصد غیر  
شدید کیسوں میں۔

لندن، یو کے  
۸ منٹ کے اندر ۷۵ فیصد فوری طور پر زندگی کو شدید  
خطرے کے حالات کے کیسوں میں؛ اور جو کیس  
سیریس نہ ہوں یا زندگی کو خطرہ نہ ہو کے لیے کوئی مقرر  
کردہ وقت نہیں ہے۔

کوئین لینڈ،  
آسٹریلیا  
۱۰ منٹوں کے اندر ۶۸ فیصد ایمرجنسی گاڑی؛ کوئی مقرر  
کردہ حدف نہیں غیر ارجنٹ کیسوں کے لیے۔

## عوام الناس کی رائے معلوم کرنا

ہم آپ کو خوش آمدید کہتے ہیں اپنی رائے ہم کو بھجوانے کو تجویز کردہ ایم پی ڈی ایس  
کے بارے میں بذریعہ ڈاک، بذریعہ فیکس یا بذریعہ ای میل کے ۳ نومبر ۲۰۰۹ء کو  
یا اس سے پہلے۔

پتہ: ڈویژن بی، سیکورٹی بیورو،  
۶ منزل، مین اینڈ ایسٹ ونگز،  
سنٹرل گورنمنٹ آفسس،

لورالیبرٹ روڈ

ہانگ کانگ

فیکس نمبر: ۲۵۲۳ ۴۱۷۱

ای میل پتہ: mpds\_consultation@sb.gov.hk

آپ ایک رائے زنی معلوم کرنے کی کاپی حاصل کر سکتے ہیں ڈسٹرکٹ آفسس سے  
یا اس کو اتار سکتے ہیں سیکورٹی بیورو اور ایف ایس ڈی کی ویب سائٹ سے:

[www.sb.gov.hk/eng/pub/mpds/consultation.htm](http://www.sb.gov.hk/eng/pub/mpds/consultation.htm)

[www.hkfsd.gov.hk/home/eng/mpds\\_consultation.html](http://www.hkfsd.gov.hk/home/eng/mpds_consultation.html)

اوپر کی کہانیاں، معلوماتیں اور مواد پبلکس کے  
ہاتھ کر رہا ہے، جو گورنمنٹ ۵۰ سالہ سالگاہ کے  
مقام کی ایک نمونہ نمونہ ہے

جولائی ۲۰۰۹ء

## تعارف

- ☆ حکومت تجویز کرتی ہے کہ ہانگ کانگ میں طبی ترجیع کے مطابق ایسولینس کی روانگی کا نظام رائج کرے (ایم پی ڈی ایس)۔ اس تجویز کا بنیادی مقصد یہ ہے رائج شدہ ہنگامی حالات میں ایسولینس بھجوانے کے نظام کو مدد بہتر کرنا بذریعہ ضرورت مند افراد ☆ کوایسولینس کی سہولت مذید جلدی مہیا کرنا۔

## پس منظر

- ☆ آگ بجھانے کا محکمہ (ایف ایس ڈی) پراثر اور باکفایت طریقے سے ہنگامی حالت میں ہر فرد کے لیے ایسولینس کی سہولت مہیا کرنے کا پابند ہے جتنا جلد ممکن ہو سکے جس کو بھی ضرورت ہو ہسپتال پہنچانے کی۔
- ☆ موجودہ وقت ایسولینس باری کی بنیاد پر بھجوائی جاتی ہے بیماری یا زخمی ہونے کی نوعیت کے بمطابق نہیں۔ تمام تر ایمرجنسی کی کالیں ایسولینس کے لیے ایک ہی پینے پر لی جاتی ہیں اور جوابی وقت ۱۲ منٹوں کا لگتا ہوتا ہے۔ ایف ایس ڈی ایک کارکردگی کا ۹۲.۵ فیصد حاصل کرنے کا تعین کے ہوئے ہے۔
- ☆ جب کے اگلا نمبر قطار میں کا طریقہ کار زیادہ تر ایٹائیٹلکوں میں رائج کردہ ہے اور ہمارا ایسولینس کی سہولت مہیا کرنے کا سسٹم بیرونی ممالک کے معیار کے قریب ہے، لیکن یہ بات ہمارے علم میں آئی ہے کہ ایڈوانس ایسولینس کی سہولت رائج کردہ ۲۰ سے زائد ممالک میں نے ایک ہنگامی حالت کی مناسبت کے مطابق ایسولینس کی کال کا طریقہ ☆ کار اپنایا ہوا ہے۔ ہماری سوچ کے مطابق ہانگ کانگ میں ایم پی ڈی ایس کا طریقہ کار رائج کرنے کی گنجائش ہے تاکہ ایسولینس مہیا کرنے کی سہولت کی کو ایٹائیٹلک کو مدد بہتر بنایا جاسکے۔

- ☆ ایم پی ڈی ایس مدد کرنے کی تعین کرنے کو بیماری یا زخمی ہونے کی نوعیت کو اور ایک فوری جوابی کارروائی مہیا کرنے کی شدید خطرے کی حالت کے مریضوں کو یا زندگی کو خطرہ ہے کی حالت میں۔ اور اشد ضرورت مند افراد کو ہسپتال کو پہنچانے سے پہلے علاج معالجے کی سہولت بروقت مہیا کی جاسکے گی اور ایک ہسپتال کو (بروقت) پہنچایا جاسکے گا۔

## تجویز

ہم تجویز کرتے ہیں کہ ہم ہانگ کانگ میں ایم پی ڈی ایس کے طریقہ کار کو رائج کریں تاکہ ایسولینس کی ایمرجنسی کی کال کو ضرورت کے درجے کے مطابق کیا جاسکے۔ ہم تجویز کرتے ہیں کہ ایسولینس کی ایمرجنسی کی کال کو تین درجوں میں تقسیم کریں جو کہ ہیں:

’رہسپانس‘ کی کالیں ہوں گی شدید خطرے کی حالت یا جان لیوا حالت کے کیسوں کے لیے، ’رہسپانس‘ کی کالیں ہوں گی سیریس لیکن جو زندگی کو خطرہ نہ ہو کی کالوں کے کیسوں کے لیے، ’رہسپانس‘ کی کالیں ان کیسوں کے لیے ہوں گی جو کہ زیادہ شدید نوعیت کے نہ ہوں۔

ہم تجویز کرتے ہیں ایک بہتر جوابی کارروائی کرنے کے وقت کا شدید خطرے کی حالت یا جان کو خطرہ کی حالت کے کیسوں میں۔ خاص کر کے ہم تجویز کرتے ہیں ۹ منٹ کا وقت رہسپانس کی کالوں کے لیے (جو کہ ہے شدید خطرے کی حالت یا جان کو خطرہ ہے کے کیسوں کے لیے)، ۱۲ منٹوں کا وقت رہسپانس کی کالوں کے لیے (جو کہ ہے سیریس لیکن جان کو خطرہ نہیں ہے کے کیسوں کے لیے) اور ۲۰ منٹوں کا وقت رہسپانس کی کالوں کے لیے (جو کہ ہے زیادہ شدید نوعیت کے کیس نہ ہوں کے لیے)۔

اس طرح کرنے سے ہماری ایسولینس مہیا کرنے کی سہولت برابری کے درجے پر آجائے گی بیرونی ممالک کی ایڈوانس ایسولینس مہیا کرنے کے ایک اچھی سہولت کے۔ ہم تجویز کرتے ہیں کہ ہم برقرار رکھیں گے موجودہ ۹۲.۵ فیصد کا سہولت مہیا کرنے کا حدف تمام تر درجوں کے کالوں کے لیے نئے تجویز کردہ اوقات کے ساتھ۔

ہماری تجویز کا خلاصہ مندرجہ ذیل خاکے میں ہے:

رہسپانس لیول	کس حد تک ضرورت	جوابی کارروائی کرنے کا وقت	جوابی کارروائی کرنے کا حاصل کردہ حدف
رہسپانس ۱	شدید خطرے کی حالت یا جان کو خطرہ	۹ منٹ	۹۲.۵ فیصد
رہسپانس ۲	سیریس لیکن جان کو خطرہ نہیں	۱۲ منٹ	۹۲.۵ فیصد
رہسپانس ۳	شدید نہیں	۲۰ منٹ	۹۲.۵ فیصد

## ایم پی ڈی ایس کس طرح کام کرے گا؟

- (۱) ایک کال موصول ہونے پر ☆
- ☆ زیر تجویز کردہ ایم پی ڈی ایس کے، چند ایک سوالات پوچھے جائیں گے کال کرنے والے فرد سے معلومات حاصل کرنے کے مقصد کے لیے۔ ایم پی ڈی ایس کے سوالات کا دائرہ کار کی بنیاد طبی معلومات کے نوعیت کے ہوں گے جن کو لاگو کردہ بذریعہ انٹرنیشنل اکیڈمی آف ایمرجنسی ڈسپتچ کے۔ پھر ایمرجنسی کال کو درجہ دیا جائے گا بمطابق مریض کی طبی حالت کے جو واضح کردہ ہوگی بذریعہ کال کرنے والے فرد کے سوالات کے جواب کے ذریعے۔

- ☆ سوالات پوچھے جائیں گے آسان اور روزمرہ کی زندگی میں استعمال ہونے والے الفاظ میں اور زیادہ تر غیر وضاحت طلب کردہ ہوں گے۔ سوالات اس نوعیت کے ہیں کہ وہ جان کو خطرہ ہے کی صورتحال کی نشان دہی کر لیں گے۔ بمطابق غیر ملکی تجربے کے تقریباً ۱۵ سے ۲۰ سیکنڈ لگیں گے ایم پی ڈی ایس کے لیے تعین کرنے کو مریض کی حالت کی اور بھجوانے کو ضرورت کے مطابق کی ایسولینس۔

- (ب) اگر شک و شبہات ہوں تو ایسولینس فوری بھجوائی جائے گی ☆
- اگر کال کرنے والا فرد واضح جواب نہیں دے پاتا یا کوئی تسلی بخش جواب نہیں دے پاتا سوالات کے، تو ایف ایس ڈی کاربھان شبت طرف کو جائے گا اور اس کال کو رہسپانس ۱ تصور کیا جائے گا اور ایک ایسولینس فوری طور پر روانہ کی جائے گی۔

- (ث) (ایسولینس کو) روانہ کرنے کے بعد کی ہدایات ☆
- ایک ایسولینس کو روانہ کرنے کے بعد از، جہاں پر ضرورت ہو، آپریٹرفون پر ہی رہے گا کال کرنے والے فرد کے ساتھ مہیا کرنے کو کچھ اپنی مدد خود مہیا کرنے کو یا ابتدائی طبی امداد دینے کو ایسولینس کی آمد سے پہلے۔ اس طرح کے مشورے پر کافی حد تک عمل درآمد کیا جاتا ہے ترقی یافتہ ایسولینس سروسز بیرونی ممالک میں اور طبی طور پر کافی مدد کار ثابت ہوا ہے مذید حالت کے خراب ہونے سے بچاؤ میں اور مریض کی حالت بہتر کرنے میں بذریعہ مناسب عمل کرنے کے۔ اس طرح کا مشورہ بالکل رضا کارانہ ہے اور کال کرنے والے فرد کی مرضی پر منحصر ہے کہ آیا اس طرح کے مشورے پر عمل کرے یا نہ کرے۔

☆

عوا