

第十八屆消防處公眾聯絡小組第一次會議摘錄

第十八屆消防處公眾聯絡小組第一次會議已在二零一一年七月二十七日下午六時三十分在消防處總部大廈地下多用途場館舉行。

* * * * *

開會詞

消防處代表歡迎各小組成員出席第十八屆消防處公眾聯絡小組第一次會議，並逐一介紹列席的部門代表。

2. 通過上次會議記錄

2.1 上次會議記錄獲得通過，無須修改。

續議事項

3. 消防處公眾聯絡小組的活動

3.1 消防處代表表示，消防處在過去數月邀請了小組成員出席下列活動：

- 清明防止山火宣傳活動(港島區／柴灣)(2011年4月3日)
- 2011清明防止山火宣傳活動(新界區／青衣及東涌)(2011年4月3日及4月5日)
- 清明防止山火宣傳活動(新界區／粉嶺)(2011年4月4日及4月5日)
- 防火講座及防火宣傳活動(新界區／東涌)(2011年4月29日)

4. 消防處的服務承諾

4.1 消防處代表表示，由2011年1月1日至6月30日，消防處能夠在規

定召達時間內到場處理的火警事故數目平均達到 93.43%；救護服務的召達表現則為 93.38%。就 2011 年 1 月至 6 月而言，救護召喚共有 347,967 宗，即每日平均 1,922 宗，比 2010 年同期增加了 2.1%。

5. 消防處的宣傳活動

5.1 消防處代表告知與會者，截至六月底，消防安全教育巴士的參觀人數已達 6,370 名，預約反應亦十分熱烈。巴士將會繼續到各區學校、屋邨及社區會堂等地方進行防火宣傳教育。

5.2 消防處代表表示，消防處現正與香港電台第一台合作，由 4 月 22 日開始為期 52 週，逢星期五早上 11 時 30 分至中午 12 時，在「開心日報」節目內推出半小時的環節，名為「消防周記」。消防處希望透過新增的電子平台，發放本處有關消防及救護服務的最新資訊及防火訊息。各小組成員亦可到香港電台網頁重溫已播出的節目片段。

5.3 一小組成員表示，現時消防安全教育巴士可供預約的時間為星期一至星期五。他建議處方伸延可供預約的時間至週末及週日，以便更多市民在不用上班的日子參觀巴士。

5.4 消防處代表表示，現時學校或團體可於週末及週日預約消防安全教育巴士。由於巴士預約反應熱烈，小組成員可能因週末或週日的檔期已被其他學校或團體預約，而以爲巴士在週末及週日不設預約。

6. 救護車的保養、維修及更換

6.1 消防處代表表示，消防處已按計劃更換了 196 輛救護車。截至 2011

年 7 月 8 日，合共有 217 輛新救護車投入服務，當中包括已更換的 196 輛救護車及 21 輛新增救護車。新增救護車將用以應付數目不斷上升的救護服務召喚。此外，消防處在 2009 年的資源分配工作中，獲批撥款更換 39 輛市鎮救護車、2 輛越野救護車及額外增購 25 輛市鎮救護車，以供增加車更及維修後勤之用。上述車輛(包括 64 輛市鎮救護車及 2 輛救護吉普車)預計可於 2011 年下旬付運及投入服務。

7. 防火及救護服務推廣日

7.1 消防處代表表示，處方現正籌備與香港電台合作拍攝一輯五集的《火速救兵》續集，劇集暫定於 2012 年 2 月起逢星期六晚上七時至八時在無綫電視翡翠台播出。

7.2 消防處代表表示，處方將會繼續以拍攝電視劇的方式，將防火安全及慎用救護服務等訊息帶到每一個家庭，從而提高及加深市民對這兩方面的認識。

8. 消防處的未來發展

8.1 消防處代表告知與會者，消防處會不時檢討消防及救護服務。在檢討時，除了考慮整體的服務水平外，亦會因應政府提出的未來發展項目，評估各區對消防局及救護站的實際需求。如認為需要改善或調整現有設施及人手，會向當局申請資源。

8.2 有關一小組成員建議在天水圍鄰近地方(例如洪水橋和錦上路)加建消防局和救護站一事，消防處代表表示，為配合天水圍鄰近地區的長遠發展(包括洪水橋新發展區)，消防處已預留了一幅位於元朗洪水橋的土地以供日後興建消防局和救護站。

9. 樓宇消防安全特使

9.1 與會者同意刪除此項目。

10. 核生化部隊

10.1 與會者同意刪除此項目。

11. 有關鐵路拯救事宜

11.1 與會者同意刪除此項目。

12. 濫用救護服務

12.1 一小組成員於會前以書面形式表示，有報道指出本港市民濫用救護服務的情況嚴重，因此詢問處方對上述事件有何對策。此外，他表示據知本港現時並沒有法例監管濫用救護服務的人。他希望知道外國是否有法例監管上述人士。

12.2 消防處代表表示，為避免市民濫用救護服務，本處認為應先從宣傳教育着手，教導市民如何善用及慎用救護服務。消防處救護總區透過多種途徑宣傳善用救護服務的訊息，當中包括「走進校園計劃」，派員到訪多間中小學，教導學生正確使用救護服務的知識。此外，為了讓更多市民得到有關資訊，救護總區除了定時於本港不同社區舉行「慎用救護服務巡迴展覽」外，亦會透過電視台及電台等傳播媒體，例如2011年7月2日於翡翠台播放的「救護精英愛心 show」、早前由香港電台製作的《火速救兵》電視劇集以及正在播放的「消防周記」廣播劇等，宣傳善用救護服務的訊息，務求達至多管齊下的宣傳效用。

他呼籲各小組成員踴躍參加於 2011 年 8 月 20 日，在沙田大會堂廣場舉行的「慎用救護服務巡迴展覽」。至於外國是否有法例監管濫用救護服務的人士，消防處代表表示本處並沒有相關資料。

12.3 一小組成員詢問有關慎用救護服務宣傳活動的成效。消防處代表表示，本處會先以宣傳、教育及舉行活動的方式，向市民灌輸慎用救護服務的概念，並希望市民能夠把有關訊息帶給身邊的朋友。

12.4 一小組成員詢問，消防處會否考慮向使用緊急救護服務的人士徵收費用。消防處代表表示，向使用緊急救護服務的人士徵收費用牽涉修改法例的程序，而且收費並非杜絕市民濫用救護服務的最佳方法。他以急症室徵收費用為例，說明新措施實行初期到急症室求診的人數確實有所減少，但現時到急症室求診的人數已逐漸回升。因此，本處認為應先從宣傳教育着手，教導市民如何善用及慎用救護服務。

新議事項

13. 招聘事宜

13.1 一小組成員於會前以書面形式詢問，處方在進行招聘工作時，有否引入「心理素質測驗」，以測試投考者是否適合擔任消防／救護工作。消防處代表表示，本處暫時沒有計劃引入「心理素質測驗」，以測試投考者是否適合擔任消防／救護工作。不過，本處會密切留意警務處在引入「心理素質測驗」後，對招聘合適投考者的成效。

14. 有關防火巡查工作

14.1 一小組成員於會前以書面形式詢問，處方有否定期巡查一些容易發生火警的大廈「黑點」，例如太安樓、重慶大廈、美麗都大廈和皇都大

廈等。此外，他詢問處方會否考慮邀請各地區的消防安全大使／樓宇消防安全特使協助巡查工作。消防處代表表示，消防處由 2008 年開始，推行一項名為「四管齊下」的嶄新行動，以改善舊式樓宇的消防安全。上述行動的「四管」包括－

(一) 邀請各區防火委員會，消防安全大使及消防安全大使名譽會長會在舊式樓宇宣傳防火的訊息。

(二) 透過內部抽調人手，成立「特遣執法隊」加強巡視舊式樓宇，以徹底清除火警隱患。

(三) 樓宇的火警隱患得以徹底清除後，便會交給該區消防局人員進行定期巡查。

(四) 大廈的「樓宇消防安全特使」會不時作出巡查，以確保違規事項不再出現。

14.2 消防處代表續表示，消防處會在人口稠密的地區，揀選一些經常存在火警危險的目標樓宇實行「四管齊下」，從而希望從多方面徹底消除火警危險，以提升大廈的消防安全水平。有關小組成員的查詢，消防處代表表示，重慶大廈及美麗都大廈均已完成本處「四管齊下」的方案，並已交由該區的消防局作定期巡查，而大廈的樓宇消防安全特使亦會不時作出巡查。

14.3 一小組成員表示，近日從土瓜灣及重慶大廈發生的火警中，得悉舊式樓宇「劏房」情況嚴重。他詢問消防處與其他相關部門有否設立共用的樓宇資料庫，以查閱有關樓宇的最新資料。此外，如發現有劏房」的情況，應由哪個部門負責執法。他又指出，即使樓宇消防安全特使

發現所屬樓宇有違規的地方，他們亦沒有權力執法，因此他認為消防安全特使的成效不大。

14.4 消防處代表表示，現時是由屋宇署負責巡查樓宇的結構及設計。如樓宇在結構及設計方面出現違規情況，例如「劏房」，屋宇署便會執法。如樓宇內的違規事項涉及消防裝置或設備，消防處將派員巡查，並會按《消防條例》所賦予的權力執法。

14.5 消防處代表表示，現時並沒有設立跨部門的樓宇資料庫。如樓宇的結構及設計被發現有改動的跡象，屋宇署將會派員巡查並執法。為使本處前線人員更熟悉區內的環境，以及樓宇或倉庫內消防裝置和設備的運作，本處不時安排前線人員參與巡查計劃，從而提高行動效率。有關消防安全特使計劃，本處明白特使並沒有法定權力執法。不過，本處鼓勵特使向消防局或有關當局舉報或轉介樓宇「火警危險」及違規事項，以協助相關人員執法，確保樓宇的消防安全。

15. 救護車調派分級制

15.1 一小組成員於會前以書面形式詢問，救護車調派分級制的實施進度。

15.2 消防處代表表示，推行救護車調派分級制的目的，是為最有需要的傷病者提供更快捷有效的緊急救護服務。公眾諮詢的結果顯示，大部分回應者都同意按照召喚的緊急程度，訂定調派救護車的優先次序。由於公眾普遍支持救護車調派分級制的原則及主要框架，處方會按照上述原則，繼續研究救護車調派分級制的可行性及發展路向。

16. 跨境救護車服務

16.1 一小組成員於會前以書面形式表示，據他所知，現時內地救護車不能駛進本港，由內地返港的病人必須於邊境改由本港的救護車運送。他希望處方提供每月處理循上述途徑返港就醫的宗數。此外，他詢問保安局／處方是否不會考慮批准內地救護車駛進本港。

16.2 消防處代表表示，由於本處每月處理由內地返港就醫的相關數字只供內部參考，故暫未能向小組成員提供。此外，有關允許內地救護車駛進本港的事宜不屬消防處的職權範圍，因此未能就此事項作出回應。

17. 新抗火衣

17.1 一小組成員於會前以書面形式要求處方簡單比較新舊抗火衣的不同之處。此外，他詢問新抗火衣是否已全面使用。如是，他詢問員工對新抗火衣的反應及新抗火衣的效果是否理想。

17.2 消防處代表於會上簡介新舊兩款滅火防護服的不同之處：

比較項目	舊款滅火防護服	新款滅火防護服
滅火防護服外層製造物料：	Nomex Delta T 抗火纖維	PBI及Aramide 抗火纖維
滅火防護服顏色：	深藍色	金黃色
規格標準：	同樣符合歐洲標準EN 469:2005 「消防員的滅火防護服 — 滅火防護服的性能要求」	
以假人穿着衣物作火焰測試：	在攝氏800度下測試10秒	在攝氏1,093度下測試8秒

17.3 消防處代表表示，新滅火防護服已於 2011 年 4 月 1 日起正式全面使用，作為消防人員的個人防護裝備。新滅火防護服具備更佳的耐熱及抗高溫功能。屬員普遍歡迎引入新滅火防護服，並認為新滅火防護服的表現及使用效果理想。

17.4 消防處代表表示，近日有報道指出新滅火防護服較為侷促。為此，本處已就新滅火防護服進行檢討，並發出指引，讓前線人員在安全的情況下，可以鬆解或脫下滅火防護服，以消減熱壓力對同事的影響。

18. 有關消防處的採購事宜

18.1 一小組成員於會前以書面形式表示，報章曾提及消防處需要改善採購工作，而效率促進組亦曾向處方提出一系列的建議。他詢問處方有否落實效率促進組的建議，例如引入採購專業人員和管理系統電腦化。

18.2 消防處代表表示，消防處十分重視效率促進組提出的建議，因此本處委任了一名消防總長，負責統籌落實有關建議，當中包括：

➤ 在 2011 年 4 月 1 日，重整「安全及物流組」的組織架構，成立一組由具備採購經驗的物流分組和有行動經驗的消防人員組成的「採購及物流組」，專責統籌所有採購項目。

➤ 將從多方面加強「採購及物流組」的採購工作能力，包括策劃及程序、組織架構、表現管理及資訊科技。

- 本處將採用中央統籌的採購模式，處理複雜程度不一的採購項目。
- 本處現正開發一套「資產管理及保養系統」，主要內容包括策劃、購置、訂貨、存貨控制、資產管理、維修保養及處理舊裝備等事宜，藉此提升採購工作的效率和成效。

19. 官階命名

- 19.1 一小組成員於會前以書面形式表示，香港其他紀律部隊的官階順序多為處長、副處長、助理處長等。他詢問處方會否考慮把消防總長(CFO)重新命名為助理處長(AD)，以及把副消防總長(DCFO)重新命名為總區長(CDO)，以期統一本港所有紀律部隊的官階名稱。此外，他認為救護總區的官階亦須重新命名。
- 19.2 消防處代表表示，為加強與社區人士及工作伙伴的溝通，本處已於較早前與保安局開始檢討有關消防總長／救護總長／副消防總長／副救護總長職位重新命名的可行性，有關檢討仍在進行中。不過，為免職位重新命名一事影響載於《消防條例》的相關職級人員執法，消防總長官階名稱不會重新命名。

20. 消防車輛

- 20.1 一小組成員詢問有關 GIMAEX 油壓升降台的最新進展。此外，他詢問處方何時完成更換所有服役超過十年的升降台。處方在採購升降台時，會否考慮採購外國普遍使用的升降台。

- 20.2 消防處代表表示，為安全起見，消防處已暫時全面停用已付運的 GIMAEX 油壓升降台，並會確保一切問題妥善解決後，才考慮讓新升降台重新投入服務。由於消防處、機電工程署及政府物流服務署現正就 GIMAEX 油壓升降台事宜與製造商商討，而過程中可能涉及合約上的責任，因此詳細進展暫時不便向外公布。至於有關更換服役超過十年的升降台的進度，升降台的「一般服務期」為 15 年。總體而言，消防處會在升降台服務年期達 12 至 13 年，便開始申請撥款更換升降台。
- 20.3 消防處代表續表示，有關本處會否考慮採購外國普遍使用的升降台的查詢，現時消防處的消防車輛整體來說足以媲美其他先進國家的消防隊伍。由於香港的滅火工作存在其獨特性，所需車輛的功能不能與其他國家的消防隊伍直接相比。儘管如此，消防處仍採用具前瞻性的採購策略，包括參考先進消防部隊的情況、留意消防車輛的新發展及物色可供採購的新型號，以進一步確保前線同事進行滅火救援工作時的安全及效率。
- 20.4 一小組成員詢問處方會否考慮採購能夠處理更高樓層的消防車輛，例如旋轉台鋼梯車或梯台車，或更合適的裝備和車輛處理不同火場的火警。
- 20.5 消防處代表表示，隨着香港的整體發展，本處不斷檢討救援服務的水準，以應付不同類型事故，包括高層樓宇火警的需要。本處使用的鋼梯車或梯台車的工作高度雖已有所提升，但面對樓宇建築物的高度日漸增加，專為樓宇外圍高空救援而調派的鋼梯車或梯台車未必能夠應付。此外，更高的鋼梯車或梯台車在操作存在一些限制，例如車身太長未能靈活通過狹窄的街道。消防處代表續表示，以滅火救援的策略

而言，撲滅高層樓宇火警除了進行樓宇外圍高空救援外，消防人員更會利用樓宇內的消防設備協助滅火。本處會繼續留意世界各地有關滅火救援技術的發展，並會不時檢討本處的裝備及車輛，以應付不同類型的緊急事故。

其他事項

21. 郊野公園的通訊設備

21.1 一小組成員詢問，市民在郊遊時遇上意外，而手提電話失去網絡訊號，應如何向有關部門求救，以及相關部門如何拯救受傷的人士。

21.2 消防處代表表示，本港的郊野公園設有緊急電話。如市民遇上意外或事故，可到指定的緊急電話站致電求救。此外，各大電訊供應商亦設有求助專號(112)，讓市民在沒有訊號的情況下撥電求救。至於在山上或較難抵達的地方遇險的市民，本處會通知飛行服務隊，請他們運送本處人員到上述地方進行拯救，並由該隊運送傷者到就近的醫院診治。

22. 是次會議沒有其他討論事項，並於下午 7 時 30 分結束。

消防處

二零一一年十月