

第二十屆消防處公眾聯絡小組第一次會議摘錄

第二十屆消防處公眾聯絡小組第一次會議已在二零一三年八月一日下午六時三十分在消防處總部大廈地下多用途場館舉行。

* * * * *

開會詞

消防處代表歡迎各小組成員出席第二十屆消防處公眾聯絡小組第一次會議，並逐一介紹列席的部門代表。

2. 通過上次會議記錄

2.1 上次會議記錄獲得通過，無須修改。

續議事項

3. 消防處公眾聯絡小組的活動

3.1 消防處代表表示，消防處在過去數月邀請了小組成員出席下列活動：

- 第 163 屆學員結業會操 (2013 年 6 月 21 日)
- 「開心仲夏消防日」(2013 年 7 月 13 日)
- 天水圍防火推廣日 (2013 年 7 月 20 日)

3.2 有小組成員於會前以書面表示不清楚機場消防局的運作，故建議處方安排小組成員參觀機場消防局。消防處代表表示，機場消防局屬禁區範圍，原則上不會開放予公眾參觀。不過，為讓各小組成員了解機場消防局的運作，處方會特別向機場申請在本年 9 月、10 月或 12 月安排一次參觀活動，惟參觀人數不能多於 10 名。如人數超過限額，將

沿用以往做法，以抽籤形式決定。如屆時申請人數過多，處方或會考慮舉辦多一次同類活動。

- 3.3 有小組成員表示以往屆別的成員曾獲安排參與將軍澳模擬飛機失事大操練，故詢問現時會否為小組成員安排同類活動。消防處代表表示，各行動總區每年都會舉行兩次飛機失事演習，一次為桌面演習，另一次為真實演練。他已備悉小組成員的意見，但由於有關演練不會開放予市民參與，他會向相關總區反映。現時，處方每年都會邀請小組成員參與跨部門山火暨攀山拯救演習，他呼籲各成員屆時踴躍參加。

4. 消防處的服務承諾

- 4.1 消防處代表表示，由 2013 年 1 月 1 日至 6 月 30 日，消防處共處理 11,796 宗火警和 8,047 宗特別服務，在規定召達時間內到場處理的火警事故數目平均達到 93.05%。救護召喚共有 355,554 宗，即每日平均 1,964 宗，召達時間表現為 94.23%。
- 4.2 消防處代表續表示，關於本處處理樓宇火警召喚的規定召達時間，樓宇密集地區為 6 分鐘，樓宇分散及偏遠地區則為 9 至 23 分鐘。至於緊急救護服務，目標召達時間為 12 分鐘。本處承諾在整體召喚中有 92.5% 能夠在上述召達時間內獲得處理。有關時間由本處收到召喚並確立事件開始計算。以樓宇密集地區內的火警召喚來說，6 分鐘的分配為：1 分鐘用以接收召喚及調派、4 分鐘為行車時間，而最後 1 分鐘則讓消防人員抵達事故現場後作實地評估。

5. 消防處的宣傳活動

- 5.1 消防處代表告知與會者，截至本年 6 月底，已有 48,516 人次參觀消防安全教育巴士，預約反應亦十分熱烈。本處將會繼續派巴士到各區學校、屋邨及社區會堂等進行防火宣傳教育。至於電台防火宣傳方面，消防處會繼續與香港電台第一台合作，製作半小時的廣播節目「消防周記」，逢星期五早上 11 時 30 分至正午 12 時在「開心日報」節目內播出。為進一步推廣上述節目，消防處與香港電台於 2013 年 7 月 13 日假奧海城二期地下中庭聯合舉行了一個長約一小時的廣播活動，名為「開心仲夏消防日」。有關活動已剪輯為半小時的廣播節目，並已於 2013 年 7 月 19 日上午 11 時 30 分至正午 12 時在「開心日報」節目內播出。該活動的照片亦已上載消防處網頁，供市民瀏覽。

6. 救護車的保養、維修及更換

- 6.1 消防處代表表示，由 2009 年 1 月 5 日至 2013 年 7 月 17 日，消防處共有 337 輛新救護車投入服務，包括按計劃更換的 260 輛救護車及兩輛救護吉普車，以及新添置的 75 輛救護車。新添置的救護車將用以應付日益增加的救護服務召喚和加強維修後勤隊伍之用。此外，消防處會在 2013 年年底前更換 30 輛市鎮救護車，以及再添置 16 輛市鎮救護車。在 2014 年，本處將會更換 35 輛市鎮救護車。
- 6.2 消防處代表表示，北大嶼山醫院將於本年 9 月 24 日投入服務，並於上午九時至下午五時提供急症服務，屆時能夠為大嶼山居民提供更完善的醫療服務。本處亦會就上述設施的啟用相應調動救護資源。駐守東涌救護站的日更救護車的數目將由四輛增加至六輛，而夜更車輛數目將會由兩輛增加至三輛。消防處代表表示，救護車的調派屬動態模式，將最接近召喚地址而又可供調派的車輛派赴現場，務求達到最高的行動效率。現時大嶼山的屬區醫院為瑪嘉烈醫院，來回車程最少需要一小時。當北大嶼山醫院啟用後，車程將大幅縮短，調派救護車的

速度亦會有所提高。此外，消防處初步預計北大嶼山醫院投入服務後，救護服務需求不會因增設醫院而增加。

7. 防火及救護服務推廣

7.1 消防處代表表示，本處現正製作新一套防火宣傳光碟，內容包括家居防火措施，以及行動不便人士在火警發生時的逃生方法，現正進行相關攝製工作，並預計於本年 9 月完成。此外，本處推行的幼兒防火教育計劃廣受歡迎，由去年 11 月推行至今(6 月底)，已有 982 間幼稚園(合共 61,088 名兒童)參與。消防處亦創作了 4 首用以宣傳防火訊息的兒歌，並已上載消防處網頁。另外，為推廣及提高青少年的防火意識，消防處在 2013 年 7 月 10 日假荃灣大會堂舉行了中學校際防火宣傳短劇創作比賽暨幼稚園防火兒歌歌唱比賽，活動當日的照片亦已上載消防處網頁，供市民瀏覽。

7.2 為推廣家居防火及防止山火的訊息，消防處代表表示，本年度的防火推廣日開展禮暨錄影製作將訂於本年 9 月 27 日下午 4 時假將軍澳電視廣播有限公司 1 號錄影廠進行。有關電視節目將於本年 10 月 5 日晚上 8 時 30 分至 9 時 30 分在無綫電視翡翠台及高清翡翠台播出。本處屆時會邀請所有公眾聯絡小組成員出席活動。

7.3 在宣傳「切勿濫用救護服務」訊息方面，消防處代表表示，自上次會議至今，救護總區與醫院管理局、醫療輔助隊及香港聖約翰救護機構在 2013 年 4 月 6 日假小西灣海濱花園合辦了一次慎用救護服務巡迴展覽。下一次展覽暫定於本年 8 月 24 日在尖沙咀文化中心舉行。

7.4 消防處代表續表示，截至本年 7 月底，救護總區在 2013 年曾派員前往 29 間中小學舉辦與救護服務、救護知識及慎用救護資源有關的教

育講座。此外，本處的救護信息宣傳車由 2013 年 2 月投入服務至今 (7 月底)，已約有 5,500 人次參觀，反應十分熱烈。

7.5 就近日有報章指本處就北大嶼山公路發生的交通意外提供救護服務時，需依賴輔助部隊協助一事，消防處代表表示，按慣常的通報機制，如發生大型事故或涉及大量傷者的事件，消防處除調派常規部隊到場協助外，亦會通知輔助部隊，以有效運用資源，互相配合。因此，在上述事件中調派輔助部隊提供協助，並不代表本處人手不足。他指出，根據現行做法，救護人員到場後會為傷者進行分流，並按其傷勢分為紅、黃及綠三個類別，紅色屬最嚴重的類別。事發當日，本處救護車在進行分流後已即時把屬紅色類別的傷者送往醫院，而一些傷勢較輕的傷者則留待本處的其他救護人員及輔助部隊人員即場處理。因此，對於有報章拍攝到有關公路上的車輛大部分為輔助部隊車輛，消防處代表相信該名記者是在本處車輛已開始載送傷者離開現場到醫院後才抵達事故現場，故未能來得及拍攝現場有本處救護車的照片。不過，本處在大型事故現場必定會安排一輛救護車或流動傷者治療車留下作指揮及醫療用途。

7.6 有小組成員詢問，輔助部隊的救護車裝備是否與消防處的車輛相同。消防處代表表示，輔助部隊的救護車裝備與本處車輛不完全相同。本處救護車的儀器有統一的標準，而一般來說，本處救護人員的院前護理經驗亦較豐富。消防處代表表示，由 2005 年開始，每輛消防處救護車上都會有符合二級急救醫療助理資格的救護人員執勤。

7.7 在總結此事議題時，消防處代表向與會者介紹「逃生三寶」－門匙、手提電話及濕毛巾。有關物品的功用如下：

門匙： 如逃生樓梯或走廊滿布濃煙，市民可用門匙返回自己的單位。

手提電話： 市民可用手提電話隨時向救援人員求救和說出被困位置。

濕毛巾： 以濕毛巾蓋掩口鼻，可減低濃煙對氣道的刺激。

8. 消防處的未來發展

上水彩順街救護站興建計劃

- 8.1 消防處代表告知與會者，有關項目的工程進度良好，預計於 2015 年年初完成。由於此項目暫時未有新發展，與會者同意於下次會議刪除此項目。

九龍灣祥業街消防局暨救護設施興建計劃

- 8.2 消防處代表告知與會者，啟德消防局已於 7 月 29 日投入服務。與會者同意於下次會議刪除此項目。

- 8.3 有關小組成員查詢新郵輪碼頭無線電轉發設備一事，消防處代表表示，本處的新無線電通訊系統屬數碼制式，主要優點是提高話音質素、更有效防止干擾及截聽，並提供更多話音頻道，大大改善無線電通訊效能。此外，新無線電系統配備「手提轉播器」，在事發現場的大廈內可供靈活調配，有助提高消防處通訊系統進行室內通訊時可靠程度。另外，為了舒緩事故現場無線電通訊的繁忙情況，消防人員可按現場指揮系統以不同的頻道通訊。新無線電機的設計，是當頻道在使用時，其他使用者將不能插入，以避免出現「佔線」。新通訊系統的手提無線電機亦增設了一個「緊急掣」，當消防人員在火場內需要緊急求救，可以啟動「緊急掣」，該手提無線電機會進入緊急模式，並優先取得直通通話頻道，從而通知在同一通訊頻道的消防人員進行救援。

長沙灣消防局的車輛分配

8.4 有小組成員於會前以書面表示，近年深水埗區的人口穩步上升，新落成公共屋邨(例如元州邨第 5 期、長沙灣邨及榮昌邨)的居民亦陸續入伙，可見深水埗區市民對消防服務的需求逐漸增加。然而，現時長沙灣消防局只駐有一輛升降台及一輛細搶救車。因此，他詢問部門會否計劃額外調派多一輛泵車駐守長沙灣消防局，以應付日益增加的服務需求。消防處代表表示，按照現行安排，消防處會根據各區的火災風險及交通網絡等因素釐定派駐各消防局的消防車輛數目及裝備。同時，本處會不時檢討消防及救護服務。在檢討時，除了考慮整體的服務水平外，亦會因應政府提出的未來發展項目，評估各區對消防局及救護站的實際需求。如有需要更新或調整現有設施及人手，本處將會深入研究及跟進。

8.5 消防處代表續表示，現時長沙灣消防局所屬區域的火警風險等級為甲級。在 2012 年，長沙灣區的樓宇火警召喚中有 95.16 %能夠在規定召達時間內獲得處理，比本處服務承諾的 92.5%高出 2.66%。消防處會不時檢視各區的火警風險，並按行動需要於各區有策略地調配消防車輛。舉例說，本處在過往數年曾於下列消防局作出策略性調整：

藍田消防局：	增加一輛升降台
油塘消防局：	增加一輛泵車
深井消防局：	增加升降台及細搶救車各一輛
八鄉消防局：	增加一輛細搶救車
竹篙灣消防局：	減少一輛泵車

此外，本處亦將於下列消防局增派駐守車輛：

尖東消防局：	增加一輛 55 米鋼梯車
順利消防局：	增加一輛 37 米鋼梯車

8.6 有小組成員表示，當駐守長沙灣消防局的兩輛消防車需出外執勤時，如當區發生另一宗事故，便需由跨區消防車輛代為執行職務。他擔心此舉或會令鄰區的消防資源因而減少。消防處代表表示，召達時間表現是以處理該區事故的車輛計算，不論車輛屬當區還是跨區。以上文第 8.5 段所述的數字來看，長沙灣區處理樓宇火警召喚的表現理想。因此，本處暫未有計劃於長沙灣消防局增設其他消防車輛。

8.7 有小組成員表示基於鋼梯車較高，故詢問該車能否通過本港的隧道。消防處代表表示，隧道的高度只要達 4.5 米，本處車輛便可安全地通過。現時，本處的車輛皆可通過本港的隧道。此外，隧道公司在興建新隧道時亦會邀請消防處提供意見，故市民無需擔心。

9. 調派後急救指引

9.1 消防處代表表示，自調派後急救指引推出以來，截至今年 6 月底，消防通訊中心人員已成功為 10,325 宗個案提供調派後指引，當中包括 7,863 宗流血個案、966 宗四肢骨折或脫臼個案、280 宗燒傷個案、1,086 宗抽搐個案、105 宗中暑個案及 25 宗低溫症個案。截至 2013 年 6 月底，在 5,364 位願意接受問卷調查的召喚者中，99.3% 表示滿意本處人員向他們提供調派後指引；99.0% 同意調派後指引可以幫助處理傷病者；而有 99.7% 同意本處將來繼續提供調派後指引。

10. 消防人員縮減每周規定工時

10.1 消防處代表表示，現時消防行動組人員的每周規定工時為 54 小時，屬紀律 部隊中工時最長的一支部隊。在縮減工時一事上，紀常會提出任何縮減工時的方案均須符合三項先決條件，即不需額外財政資源、不涉及額外人手和維持為市民提供的服務水平。有見及此，本處在符合上述三項先決條件下，擬備了「新 51 方案」。「新 51 方案」試

驗計劃第一階段已於本年 3 月 15 日起試行，而現時亦已進入第二階段，計劃由試行開始至今運作暢順。「新 51 方案」第二階段試行計劃已由港島總區擴展至九龍南分區、新界南分區及控制組，試行期約為 3 個月。倘若第二階段的試驗計劃都能達到預期效果，本處便會隨即在港九新界各區展開第三階段，全面試行該計劃。一般來說，有關的試行期為三年。

11. 公眾聯絡小組紀念品

11.1 消防處代表表示，公眾聯絡小組紀念品(胸針)的採購工作已經完成。有關紀念品亦已於「第二十屆消防處公眾聯絡小組委任證書頒發典禮」中向各新小組成員派發。秘書早前亦已把紀念品郵寄予上一屆成員。

11.2 與會者同意於下次會議刪除此項目。

12. 有關新購車輛的服役時間

12.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

13. 花園街大火聆訊

13.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

14. 公務員退休高峰期的影響

14.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

新議事項

15. 有關新升降台的事宜

15.1 有小組成員於會前以書面形式詢問本處新購置的升降台在設備及安全方面與舊升降台有何分別。消防處代表表示，本處新購置的升降台在設備及安全方面與舊升降台大致相同，新購置的升降台更符合最新的歐盟廢氣排放標準(歐盟五型)。本處已獲批准添置多一輛升降台及更換二十一輛升降台。現時，本處正評審當中十四輛升降台的標書。此外，本處計劃於今明兩年添置多兩輛升降台及更換三輛升降台。

其他事項

16. 有關機場範圍內發生的事故

16.1 有小組成員表示，近日在美國發生的飛機事故中，有乘客遭消防車輾過而喪生，故詢問本港駐守機場的消防車輛有否設置任何探測儀器，預防同類事件發生。消防處代表表示，本處在機場提供的消防及救護服務均符合國際民航組織(ICAO)訂定的要求。雖然相關國際指引並沒有強制規定機場消防車輛裝置熱能影像器，但本處部分機場消防車輛已裝置有關儀器，而本處亦會考慮稍後為其他機場消防車輛加裝儀器。有關機場消防車輛的召達時間，消防處代表表示，機場消防車輛在有關方面的要求及救援策略都與市區的有所不同。如事故發生在跑道內，機場消防車輛必須於兩分鐘內到達。至於其他在機場範圍內發生的事故，車輛必須於三分鐘內到達。

17. 是次會議沒有其他討論事項，並於下午 7 時 55 分結束。

消防處

二零一三年九月