

目標及指標
綱領(1): 消防服務
綱領(2): 防火工作
綱領(3): 救護服務

火警數字
火警類型
火警成因分類
發生嚴重火警(三級或以上)地點分類
特別服務類型
傷亡數字

綱領(1): 消防服務

有關消防服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (計劃)
在樓宇火警召喚總數中，在規定召達時間內抵達現場 (%)	92.5	94.7	95.6	94.9	93.4	93.6	92.5
在火警召喚中，在6分鐘的規定召達時間內抵達樓宇密集地區的火警現場 (%)	92.5	94.6	95.5	94.8	93.1	93.3	92.5
在火警召喚中，在9至23分鐘的規定召達時間內抵達樓宇較為分散或位處偏遠地區的火警現場 (%)	94.5	96.0	96.3	96.1	95.8	95.7	95.0
在24小時內處理迫切火警危險投訴 (%)	100	100	100	100	100	100	100
應邀舉辦火警演習、消防安全講座、座談會、展覽、會議和進行與消防行動有關的巡查 (%)	100	100	100	100	100	100	100

指標

	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (預算)
火警召喚總數	35 513	35 771	40 604	34 188	37 638	37 700
樓宇密集地區的樓宇火警召喚總數	26 856	27 244	32 094	25 869	29 919	30 000
樓宇較為分散或位處偏遠地區的樓宇火警召喚數目	2 866	3 388	3 973	3 048	3 567	3 600
特別服務召喚數目	24 398	25 069	26 859	27 159	30 191	32 200
先遣急救員處理緊急救護召喚的次數	40 719	43 619	49 451	44 221	46 972	47 000
消防車輛出動處理緊急召喚的次數	124 602	125 852	139 026	129 955	147 203	147 300
臨時調派其他局的消防車輛候命處理緊急召喚的次數	43 741	46 251	51 445	47 977	55 742	55 800
接獲的迫切火警危險投訴數目	4 462	4 712	4 739	5 951	5 464	5 700

接到申請書後7個工作天內為消防裝置承辦商辦理註冊手續(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防裝置承辦商辦妥所有註冊手續後14個工作天內發出批准書(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查訂明商業處所的數目	150	150	150	150	150	150	150
巡查指明商業建築物的數目	40	31	40	40	40	40	40
巡查綜合用途樓宇的數目	1 150	842	1 001	1 150	1 150	1 150	1 150

指標

	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (預算)
牌照續期／發牌數目						
木料倉或危險品倉庫	4 363	4 311	4 350	4 207	4 096	4 200
危險品車輛	1 738	1 724	1 872	1 879	1 857	1 900
發出的消除火警危險通知書數目(擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖除外)	4 951	3 968	3 865	4 032	4 566	4 200
提出檢控的次數						
危險品倉庫及木料倉	281	204	170	140	135	140
火警危險	92	81	148	181	216	200
審核建築圖則數目	12 277	13 519	13 824	14 010	15 977	15 000
巡查消防裝置及設備次數	102 730	145 750	146 505	145 756	155 146	154 000
處理手提滅火裝備及消防裝置／設備申請數目	395	553	709	480	336	340
巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉OK場所，以及藥物倚賴者治療康復中心的消防安全情況次數	36 208	39 178	41 678	40 615	42 573	42 500
巡查商業處所及綜合用途樓宇的消防安全情況次數	17 792	20 846	25 372	32 342	36 630	37 000
巡查樓宇及持牌處所的通風系統次數	7 043	10 137	10 917	10 602	10 999	11 000
舉行講座及提供諮詢服務次數(醫院／診所除外)	38 072	46 390	51 337	53 446	53 856	54 000
訂明商業處所						
發出消防安全指示的數目	802	800	800	800	820	800
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	747	808	858	872	850	850
指明商業建築物						
發出改善消防安全指示的數目	3 010	2 998	2 998	2 994	3 016	3 000
已遵辦／撤銷的改善消防安全指示數目	4 051	3 997	4 001	3 992	4 035	4 000
綜合用途樓宇						
發出消防安全指示的數目	12 560	13 690	14 032	14 745	14 916	15 000
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	525	4 420	4 310	4 897	5 493	5 500

綱領(3)：救護服務

有關救護服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (計劃)
在緊急召喚中，能夠在12分鐘的目標召達時間內抵達現場(%)	92.5	92.2	92.0	92.1	93.5	93.2	92.5

指標

	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (預算)
緊急召喚的數目	600 828	617 265	646 733	646 996	683 921	707 000
轉院召喚的數目	41 695	40 845	39 345	42 163	42 290	43 000
每部救護車處理召喚的平均數目	2 490	2 551	2 619	2 488	2 405	2 400
救護車、救護電單車及快速應變急救車出動處理召喚的次數	700 029	715 844	743 755	739 492	778 708	801 400
臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數	61 975	59 523	67 166	61 726	70 936	74 000

火警類型

	2008	2009	2010	2011	2012
公眾地方	467	425	518	478	382
寮屋區	109	123	89	123	101
車輛	340	293	285	310	223
屋邨	1 589	1 341	1 347	1 285	1 185
工廠大廈	124	122	62	123	95
社團樓宇	202	190	250	192	191
非住宅大廈	434	464	371	419	420
住宅大廈	1,601	1 588	1 562	1 460	1 438
其他電火	92	81	50	44	70
山火	1 501	1 294	819	1 335	818
警鐘誤鳴	24 007	25 405	30 710	23 889	28 461
虛報火警	3 296	2 922	3 108	2 944	2 995
臨屋區	0	0	0	0	0
船火	17	24	15	18	23
其他	1 734	1 499	1 418	1 568	1 236
總計	35 513	35 771	40 604	34 188	37 638

火警成因分類

	2008	2009	2010	2011	2012
燒焊產生火花	82	55	55	63	64
兒童玩火	117	68	51	43	25
引擎、摩打、機器過熱	92	84	93	89	146
不小心棄置香燭、冥鏹和蠟燭等	220	259	183	229	222
煮食爐火	1 863	1 738	1 794	1 672	1 697
不小心處理或棄置煙頭，火柴和蠟燭等	2 327	2 010	1 560	1 674	1 056
電力故障	795	763	807	712	770
雜類	1 707	1 535	1 313	1 951	1 476
不明	517	405	312	286	212
虛報火警	3 296	2 922	3 108	2 944	2 995
蓄意放火 / 起因未明	476	522	616	634	514
警鐘誤鳴	24 007	25 405	30 710	23 889	28 461
指定範圍燒雜物	14	5	2	2	0
總計	35 513	35 771	40 604	34 188	37 638

發生嚴重火警(三級或以上)地點分類

處所類型	2008	2009	2010	2011	2012
商業處所	3	1	1	3	1
建築地盤	0	0	0	2	0
住宅	2	0	0	2	1
公屋	2	0	0	1	0
公屋商場	0	0	0	0	0
工廠	2	2	3	1	2
公眾地方-其他	0	0	0	0	0
公眾地方-酒店	0	0	0	0	1
公眾地方-酒樓	0	0	0	0	0
寮屋-商業/倉庫	4	3	7	8	6
寮屋-工廠	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	3	1	2	0	1
公眾集結處所	1	0	0	0	0
社團樓宇	1	1	0	1	1
臨屋區	0	0	0	0	0
船隻	0	1	0	1	0
車輛	0	0	2	0	0
其他	0	1	1	0	0
總計	18	10	16	19	13

特別服務類型

類型	2008	2009	2010	2011	2012
樓宇水浸	21	3	10	6	1
被機器夾著	5	7	3	4	8
企圖跳樓	201	176	170	169	195
墮海、塘、池	79	84	84	68	101
高處墮下	158	142	120	98	105
上吊	112	91	101	90	100
易燃液體/氣體洩漏	524	408	337	399	334
交通意外	234	199	234	218	237
被鎖屋內/反鎖屋外	1 291	1 488	1 298	1 345	1 365
被困升降機	7 237	7 212	8 120	7 922	9 486
其他	1 214	1 296	1 015	1 195	1 704
惡意虛報	317	287	251	224	260
善意虛報	8 792	9 178	10 310	10 316	11 141
救護車個案	4 213	4 538	4 806	5 105	5 154
總計	24 398	25 069	26 859	27 159	30 191

傷亡數字

	2008		2009		2010		2011		2012	
	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務
獲救人數	3 241	23 633	2 901	22 851	1 518	25 207	5 482	25 022	6 002	27 584
受傷市民人數	371	1 981	271	1 793	276	1 850	389	1 915	302	2 249
喪生市民人數	8	773	10	815	10	746	23	751	14	837
受傷消防/救護員人數	26	5	16	9	26	10	13	7	7	13
喪生消防/救護人員人數	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0
傷亡總計	407	2 759	297	2 617	313	2 606	425	2 673	323	3 099