



# 精英 專訊

## Elite

2009 Issue No. 3

同心展關懷

caring organisation  
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service  
香港社會服務聯會頒發

## 行政長官讚揚同事抗疫為民 保安局局長為前線人員打氣

香港近日受到新型流感入侵的威脅，行政長官曾蔭權近日致函有關決策局及部門同事，讚揚他們在對抗新型流感入侵本港所作出的貢獻。

他表示，儘管再次面對新病症的威脅，甚至自身安全上的風險，抗疫前線人員卻始終如一，本着無私奉獻精神，盡心竭力服務社會，對於各同事奮勇抗疫，表現超凡，致以最深切的謝意。

另外，在處長盧振雄陪同下，保安局局長李少光於五月七日到訪西灣河消防局和救護站，替先遣急救員和救護人員打氣。

他說：「這場抗疫戰爭仍未結束，你們的持續努力和支援，對政府致力防護市民健康的工作，至為重要。」

李少光表示每當香港受疫症威脅時，紀律部隊便有各自不同的角色和功能需要擔當。他要求紀律部隊繼續保持高度警覺，對抗仍在影響香港的流感疫症。

李少光在訪問期間，亦聽取了救護員和先遣急救員簡報在為受感染的人士進行急救時，他們所採取的防範措施。他同時檢視了前線人員在執行這些任務時所穿著的個人防護裝備。



● 李少光為同事打氣  
Secretary for Security Mr. Ambrose Lee, urges Ambulance and Fire personnel to maintain high alert in fighting the influenza infection

## 財政司司長 檢閱消防處結業會操

財政司司長曾俊華於4月8日檢閱消防訓練學校結業會操時，鼓勵93名結業學員以「精英部隊，卓越服務」為目標，履行優質服務的承諾，保障全港市民的生命安全。

他對結業的學員說，今日只是標誌另一學習階段的開始。由於社會的進步及科技的發展，消防安全標準已經日漸提升，救護服務亦更趨專業化，市民的期望亦不斷提高。

他表示，消防處近年透

過公開招聘，招攬對社會有承擔和使命感的人才，將他們訓練成為消防和救護人員，以填補空缺及配合新增的服務需求。

除了透過招聘優秀人才，曾俊華亦知悉消防處正積極改良裝備，包括更換新的呼吸器和通訊設備、購置和更換救護車和消防車。

曾俊華在八鄉消防訓練學校檢閱17名消防隊長，39名消防員及37名救護員的結業典禮。



● 財政司司長檢閱結業學員  
The Financial Secretary, Mr. John Tsang, reviews a passing-out parade

## 嚴格遵守指引 避免感染流感

因應人類豬型流感的疫情，消防處已啟動「消防處傳染病監察專責組」，密切注視疫情的發展，並繼續與醫管局和衛生署保持緊密聯繫。

專責組再次提醒前線人員保持高度警覺，同時會透過通告，向所有人員提供最新的疫情資料，並指示前線救護/消防員執行既定的應變措施，以保障他們在治理及運送病人時免受感染。

指引列出如何處理懷疑感染豬流感的傷病者，並須照《傳染病爆發期間的部門應變計劃》規定，正確使用個人保護裝備，包括必須佩戴口罩、手套及眼罩等；弄濕或弄污的口罩必須更換及妥善棄置；確保為車輛、

有關場地、病人護理器具及裝備徹底消毒；並經常注意保持手部衛生。

此外，救護站及消防局主管須確保個人保護裝備及其他感染控制器（如洗手液及消毒液等）有足夠的存貨供應；各單位主管亦須加倍注重轄下單位的衛生和清潔情況，所有醫療廢物須按既定程序妥善棄置。

傳染病監察專責組會加強監察所有前線人員個人保護裝備及醫療物資的存量，並會進行有效的採購工作，以確保有足夠的醫療物資供屬員使用。

由於疫情可能持續一段時間，處方希望屬員嚴格遵守指引，避免受到感染。

## 上海消防局局長訪問本處

上海市消防局代表團由局長陳飛少將帶領，於4月20至23日來港訪問消防處。

代表團於4月20日抵港後，隨即到訪消防處總部，處長盧振雄、副處長陳楚鑫及多名高層人員與代表團會面，向他們簡介消防處的組織架構及職責。

代表團的行程豐富，包括參觀多個消防處的設施如通訊中心、西九龍救援訓練中心及滅火輪的滅火救援工作；並出席多個研討會，與本處人員在滅火及防火工作方面互相交流意見。



● 陳飛少將參觀救護設備  
Head of Shanghai Fire Department, Major General Chen Fei, visits Hong Kong Fire Services

# 部門設立火警調查組 為現場主管提供支援

火警調查基本上是行動組人員的日常工作，如遇有大型火警時，處方會按個別情況成立專責火警調查小組。但因現時火警比較複雜，加上縱火技術不斷提高，處方有見及此，於2009年1月1日成立火警調查組，為現場火警調查工作提供支援。

火警調查組現由署理九龍消防總長岑永昌領導，並在每個行動總區設有專責總區統籌員，調查小組現有36名火警調查員，都是高級消防隊長/消防隊長職級，分別駐守於三個行動總區，他們都是自願性質兼任這項工作。



● 處長盧振雄在火警調查興趣小組研討會上回答問題  
Director Lo Chun-hung answers enquiries at the Fire Investigation Interest Group seminar

火警調查員都要接受為期三天的覆修課程及其它持續訓練，內容涵蓋火警調查各方面的專業範疇，並安排探訪政府化驗所，與政府化驗師就火警調查事宜作出交流。部門亦會安排小組成員前往海外受訓。

火警事故中的現場主管，如就火警調查事宜需要支援，便可透過指揮室召喚火警調查組人員到場，以提供協助。調查組成員在事故現場會向現場主管就該火警的起因及調查事宜提供意見，在有需要時，更會要求政府化驗師、火警調查犬、機電工程師及有關專業人士到場提供協助，從而對現場主管提供相關支援。調查組成立至今共調查了三宗案件。

火警調查組會因應人手需要，不時向行動總區招募新成員，各屬員可留意局內的相關電郵報名。

另外，部門亦成立火警調查興趣小組，目的是向前線消防人員介紹火警調查的專業知識及現代的火警調查技術，培養各級人

員對火警調查的興趣及增進火警調查的專業知識，以備日後支援火警調查組人員的工作。興趣小組現有組員逾600人，歡迎各級同事參加，詳情可向小組秘書觀塘消防局助理區長黃向榮查詢。



● 新成立的火警調查組  
The newly established Fire Investigation Team

## 火警調查員之我感

去年我加入成為火警調查員，希望透過訓練，加強自己對調查火警起因的信心。

我第一次被召喚出動是於今年3月，九龍中區發生一宗一級火警，事件中一人死亡。現場主管召喚火警調查員到場，當日我是當值火警調查員，現場是一公共屋邨單位，損毀程度並不特別嚴重，但有一人被困火場，由消防員救出後，因為身體被嚴重燒傷，最終死亡。火警後，我接收到來自不同來源的信息，包括肇事單位鄰居提供的資料、前線人員憶述救火救人的情況、死者家屬提供的受害者背景資料及在火警發生前的狀況、警方提供的資料、同袍在火場內發現的可疑証物及死者的情況等等，面對這些雜亂無章的資料，感覺到不知從那兒開始工作才是。

稍一定神，我聯同兩名剛從訓練學校結業的見習隊長，帶同數碼相機、紙、筆、寫字夾板及軟尺等，開始進行調查。根據收集得來的資料，我首先

從火場最外的位置開始觀察，由大廈入口開始，透過拍照過程，觀察死者的傷痕、燃燒的痕跡及煙與熱走過的路徑，並用尺量度單位面積、傷者與懷疑起火地點的距離、煙層的高度等，陸續觀察到現場的真實情況，並找出未被發現的現場資料，加上所有證人的資料，再跟參與調查的其他政府部門同事：如機電工程處、政府化驗所及警方交換資料和意見，加強了對起火成因的了解。

今次調查工作的經歷，帶給我許多體驗，讓我明白同事在撲滅火警期間必須注意現場証物的保護、物件擺放的記憶及所有不尋常現象的觀察，並且須要嚴格遵守對火警現場的法証保護。

火警調查小組為了更廣泛推廣火警調查的知識至前線各級同事，在招募火警調查員的同時，也成立了火警調查興趣小組，並舉辦一連串的火警調查專題講座予有興趣的同事參加。希望各同事能夠與我一同參加小組的各項活動，

分享火警調查的經驗和樂趣。

黃大仙消防局  
高級消防隊長吳有雙



● 火警調查組人員在現場利用儀器調查起火成因  
Fire Investigation Team at scene investigating the cause of fire

## 火警調查興趣小組 歡迎各級同事參加

火警調查很多時被視為法證科學中較難的一門。在需要實踐法證科學的大多數個案中，刑事罪行是否有牽涉在內一般顯而易見。但火警發生的成因未必與罪行有直接關係，所以很多時火警調查的過程須要決定火警是否牽涉罪行，而現場証據多因為火警的緣故而受到不同程度的損毀，所以要決定火警的起因是否涉及刑事成份並不是一件容易的事。

火警調查員往往須要檢驗大火遺留下來的証物，去推敲起火的原因，所以火警調查中較富挑戰性的一環在於調查人員的學識多樣性。由於很多東西都是可燃的，所以調查員不單需要熟知火燄學的基本理論，更要學習多方面不同的知

識，例如建築學，電力學，汽車結構等。

消防處火警調查興趣小組正就上述的背景下於去年成立，目的主要在於增強小組組員有關火警調查方面知識，例如火場管理，資料收集，証據處理，會見証人技巧及在法庭上擔當証人角色的需知等。

興趣小組現有組員超過600人，小組定期籌組各種活動以增強組員的知識。歡迎行動總區各級人員參加成為組員，詳情可向觀塘消防局助理區長黃向榮查詢。

火警調查興趣小組秘書  
助理消防區長黃向榮



● 火警調查興趣小組研討會  
A Fire Investigation Interest Group seminar

# 員佐級人員講座 投考隊長成功之道

部門於3月30及31日為員佐級人員舉行了兩場消防隊長職責剖析及投身途徑講座，出席人數高達300人。

講座於九龍總區總部演講廳舉行。講者包括牌照及審批總區消防總長黎文軒、高級消防區長（招聘、訓練及考試組）李建日、消防訓練學校校長葉桂新及高級消防隊長（招聘、訓練及考試組）李偉昌。他們分別向出席同事講解消防隊長的職責以及員佐級人員投考隊長的程序及安排；並澄清部門取錄消防隊長主要視乎投考人是否達到職位的要求，投考人的年齡是不會

影響取錄的機會。

黎文軒更向出席同事講解投身隊長成功之道。他表示隊長必須具備的個人質素，包括責任承擔、積極工作態度、批判性思維、良好社會觸覺、敏銳危機洞察能力、書寫及論述技巧及注重個人修養等。他並提醒各人應多留意社會各方面的發展，提升兩文三語的能力，為投身隊長行列作好充分準備，配合消防處的長遠發展。

講者亦包括兩名由員佐級成功晉升主任級的助理消防區長鄭永傑及高級消防隊長湯忠偉，分享他們成功投身消防隊長的經驗。



● 講者向員佐級人員講解投身消防隊長途徑  
A seminar for other rank members on the ways to become Station Officer

# 職安健常識問答比賽

總區際職安健常識問答比賽於4月30日在消防處長官會所舉行，結果由港島總區贏得冠軍，亞軍和季軍分別由牌照及審批總區與新界總區奪得。

問答比賽今年是第二年舉辦，目的是透過比賽，喚起同事對職安健的關注及增進職安健常識，加強同事對工作

安全的觸覺。

另外，救護總區職安健工作小組主辦的標語設計比賽亦於3月20日舉行頒獎禮，冠軍是寶林救護站救護隊目王嘉華，得獎作品是：「全民普及職安健、安全健康要全面、消防救護好表現、提高警覺一定掂」。



● 比賽現場氣氛緊張  
The departmental occupational safety quiz competition

# 勞工處主任 借調本處 協助推展職安健

勞工處高級職業安全分區主任張廣治博士及二級職業安全主任衛樹基於去年九月開始借調本處，派駐安全及物流組，協助部門推行職安健政策。

他們主要任務是為部門推行安全管理與推動發展職安健文化提供意見，以符合及遵守有關職業安全及健康法例的法定要求和標準及工作守則，防止發生意外，其中包括協助消防處建立、推行、維持及持續完善「職業安全及健康管理系統」，以達至一個更安全及健康的工作環境。



● 高級職業安全分區主任張廣治(右)及二級職業安全主任衛樹基  
Senior Divisional Occupational Safety Officer, Dr Cheung Kwong-chief (right), and Occupational Safety Officer II, Mr Wai Shu-kee, are seconded from the Labour Department to help FSD promote occupational safety and health

# 徵文比賽季軍作品 「與時並進 擁抱未來」

隨著時代的進步，社會各階層人士都在不斷提升自己的才能，政府亦積極提倡自我增值，作為最受廣大市民歡迎的消防處當然也不例外。為了配合時代的變遷，消防處在以下各方面作了適當的配合：

**增值服務：**由於消防裝置的改良，火警數字自然沒有以往那麼高。但消防處並沒有掉以輕心，分別在防火巡查、防火宣傳（如消防安全大使計劃、消防局開放日、防火嘉年華等）和火後服務（如打鐵趁熱計劃、消防義工隊）各方面投放更多資源，而且為緊急救護服務配套了先遣急救服務。

**裝備添置：**正所謂工欲善其事，必先利其器，完善的裝備對於救火救人的消防員尤其重要。處方不時購置各種合時的裝備，而屬員亦樂於為該等裝備發表意見，務求令消防服務能達至一個更高的水平。

**自我提升：**除了處方給予革新的訓練和局內的日常操練外，屬員本身亦很在意自我增值。不少屬員會在工餘時間報讀一些學位課程（如消防工程），參加香港消防工程學會的考試以及一些技能性訓練（如紀律部隊證書課程、攀石課程等），目的都在於增進自我的專業性，為市民大眾提供更優良的服務。


**資源增值：**為了令工作更有效率，消防處的行政工作也在不斷電腦化，屬員更可透過內聯網找尋各類不同的資訊。

記得在多年前，消防人員被冠以「火牛」的稱號，這是由於當時的配備沒有現時那麼齊備，矯健的身手和豐富的經驗就成為他們的特徵。但於今日今日的消防處，由屬員的學術水平以至工作的專業性都有了顯著的提升。當然，部門仍有更多的進步空間，現時仍在持續優化中。希望各屬員能夠上下一心，以達至「與時並進，擁抱未來」！

馬頭涌消防局  
消防員楊沛力

（冠、亞軍作品將分別於未來兩期刊登）









# 福利組通訊



## 本月會員專享

和井貿易有限公司 Union Well Development Ltd.

● 全部商品均屬原裝行貨，直接由代理提供保用 ● 尚有多款產品特價發售，歡迎垂詢

 <p><b>HITACHI</b> Inspire the Next</p> <p><b>MSD-CD09VD-H1</b> 1匹標準式分體冷氣機</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>製冷效能：8,571 Btu/h</li> <li>中央遙控系統</li> <li>節能省電</li> <li>防霉濾網</li> <li>防塵濾網</li> <li>上下移動風扇</li> </ul> <p>原價-\$4,580 特價發售</p>	 <p><b>HITACHI</b> Inspire the Next</p> <p><b>RASS10CYK</b> 1匹分體式冷氣機</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>製冷效能：10,000 Btu/h</li> <li>納米級空氣過濾網</li> <li>納米級不銹鋼塗層前置過濾網</li> <li>防塵防風扇</li> <li>自動送風</li> </ul> <p>原價-\$3,880 特價發售</p>	 <p><b>Rasonic</b> 樂信康</p> <p><b>RS-C9JK</b> 1匹標準式分體冷氣機</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>製冷效能：8,040 Btu/h</li> <li>可獨立運作 e-ion 超遠層淨化空氣淨化系統，抑制空氣中的細菌、病毒</li> <li>全新空氣過濾網，監察室內空氣質量</li> <li>雙層Mesh e-ion 過濾網</li> </ul> <p>原價-\$3,380 特價發售</p>
 <p><b>Panasonic</b></p> <p><b>CW-C79JA</b> 3/4匹淨冷型窗式冷氣機</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>製冷效能：7,100 Btu/h</li> <li>防塵防霉化霜除菌，比一般製冷機</li> <li>耐用三年</li> <li>Super absorber 多功能過濾網，抗塵、抗菌、除臭</li> </ul> <p>原價-\$2,880 特價發售</p>	 <p><b>HITACHI</b> Inspire the Next</p> <p><b>RA08KF</b> 3/4匹淨冷型窗式冷氣機</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>製冷效能：7,170 Btu/h</li> <li>納米級空氣過濾網</li> <li>納米級不銹鋼塗層前置過濾網</li> <li>自動感應送風</li> <li>旋轉 Turbo Fan 雙風扇</li> </ul> <p>原價-\$2,880 特價發售</p>	 <p><b>Rasonic</b> 樂信康</p> <p><b>RS-C9JW</b> 1匹窗式分體冷氣機</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>製冷效能：8,040 Btu/h</li> <li>e-ion 空氣淨化過濾系統</li> <li>超遠層淨化過濾系統</li> <li>14小時預約設定</li> </ul> <p>原價-\$2,780 特價發售</p>
 <p><b>Rasonic</b> 樂信康</p> <p><b>AK089ACT</b> 3/4匹淨冷型窗式冷氣機</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>製冷效能：7,170 Btu/h</li> <li>空氣過濾式防塵過濾網</li> <li>數碼片藍色防塵保護，加倍耐用</li> <li>不銹鋼設計</li> <li>超靜運轉及空氣對流功能</li> </ul> <p>原價-\$2,790 特價發售</p>	 <p><b>Haier</b> ***</p> <p><b>HW-07LM03</b> 3/4匹淨冷型窗式冷氣機</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>製冷效能：7,200 Btu/h</li> <li>健康負離子空氣清新功能</li> <li>高段製冷/高段風速設置</li> <li>高品質電機及過濾網</li> <li>左右自動擺風扇</li> </ul> <p>原價-\$1,690 特價發售</p>	 <p><b>Rasonic</b> 樂信康</p> <p><b>RC-C79J</b> 3/4匹淨冷型窗式冷氣機</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>製冷效能：7,100 Btu/h</li> <li>Super absorber 多功能過濾網，抗塵、抗菌、除臭</li> <li>超遠層淨化過濾系統，比一般製冷機耐用3倍</li> <li>可拆卸式濾網</li> </ul> <p>原價-\$2,630 特價發售</p>

歡迎致電查詢至新優惠價 ● 查詢熱線：**2370 5555**

● 總店地址：香港荃灣橫街35號荃灣中心7樓 ● 傳真：2741 8978 / 2735 4198

以上資料只供參考，一切以代理提供為準，所有價格數量有限，送完即止，價格因市場有所變動，以上價格只供參考，一切以實際情況為準。

## Top Stories

🚒 The Chief Executive, Mr Donald Tsang, in his recent letter to bureaux and departments concerned praised their staff members' efforts in the battle against the influenza infection currently affecting Hong Kong. Meanwhile, the Secretary for Security, Mr Ambrose Lee, visited Sai Wan Ho Fire Station and Ambulance Depot on May 7 and commended ambulance and fire personnel for their works to safeguard the health of the community.

🚒 The Financial Secretary, Mr John Tsang, reviewed a passing-out parade of 17 Station Officers, 39 Firemen and 37 Ambulancemen on April 8. He urged them to live up to the Fire Services Department's commitment of providing quality services to the public and protect the lives of citizens.

🚒 The Fire Investigation Team has been set up on January 1 this year to provide support for the investigation on the cause of fire at scene. Headed by the Acting Chief Fire Officer (Kowloon), Mr Shum Wing-cheong, the team comprises 36 members of Senior Station Officers and Station Officers. They have received training on various professional aspects to enhance their skill of fire investigation.



## 處長頒發義工隊委任證書

處長盧振雄於二月十九日頒發委任證書予榮譽隊監及顧問，原有榮譽隊監及榮譽顧問均獲再次委任。

處長在致辭時，讚揚他們一直鼎力支持義工隊的服務，並且運用豐富的社會經驗及專業知識，發揮良好的人際網絡關係，為義工隊提供種種幫助，以及給予寶貴意見。

他又稱讚各義工隊員對社會作出了巨大的貢獻。他表示義工隊提供的服務範圍日趨廣闊，而且質素不斷提升，使更多貧苦大眾受助，對此感到十分高興。處長並且鼓勵屬員善用餘暇，支持義工隊的工作，為有需要的市民伸出援手。

處長又向義工隊關懷大使李允韶及洗蘭兒頒發紀念狀。



● 處長及高層人員與榮譽隊監、榮譽顧問及義工隊員合照  
Director Lo in a group photograph with F.S. Volunteer Team honorary supervisors, honorary advisors and members

## 2009執法人員 火炬慈善跑

2009特殊奧運執法人員火炬慈善跑今年適逢20週年，保安局局長李少光5月10日在沙田大會堂廣場主持起跑儀式，各紀律部隊首長均有出席。

消防處約140人參加慈善跑，籌得款項共約56,000元。



● 處長將火炬交予消防處領隊副消防總長何乃海  
Director Lo hands over a torch to F.S. Team leader DCFO Ho Nai-hoi

## 新聞組增設軍裝職位

新聞組增設一軍裝主任級職位，高級消防隊長朱鴻德4月1日起派駐新聞組。他的工作包括處理市民的查詢，協助新聞組同事解答傳媒查詢及製作《精英專訊》與《消防處年報》等刊物，以及協助安排新聞簡報會及記者招待會等傳媒活動。

此外，他亦為新聞主任同事提供有關消防知識及法例的專業意見，加強新聞組的工作效能。



● 高級消防隊長朱鴻德  
SStnO CHU Hung-tak is posted in Information Unit

## 打造消防處良好的品牌

牌照及審批總區成立「顧客服務促進小組」，目的是加強及推廣部門優質的顧客服務。總長黎文軒就如何提升優質的顧客服務，在部門網頁發表了多篇文章，一篇關於打造良好品牌的文章令我印象深刻。

消防處也有自己的品牌，這就是我們在市民心目中的形象。消防處這個品牌為我們帶來社會人士的尊重和認同，這都是以前和現在所有消防處人員努力的成果。事實上，消防處建立良好的品牌，是有實際價值的，從每年在爭取人手和資源，或是在檢討中的紀律部隊職系架構方面，都可以看見得到。

隨着社會的轉變，市民對政府的要求越來越高，光靠從前打造下來的金漆招牌並不足夠。消防處必須與時並進。因此，改變基本上是不能避免的。不過，從「因為需要」而作出改變是比較消極的，更積極的改變是從

理想使命出發。消防處的使命就是為香港市民服務，使香港成為安居樂業的地方。

牌照及審批總區會成立「顧客服務促進小組」，目的是要知道市民的要求及對現時部門提供服務的滿意程度，問卷調查發現大部分市民對現時牌照審批的服務都表示滿意。另外，小組現正與招聘、訓練及考試組及公務員培訓處設計一個關於顧客服務的網上訓練課程，藉以加強兩個防火總區人員的顧客服務。

優質顧客服務的重點，就是要站在顧客/市民的角度出發。如果我們時刻站在他們的角度出發，很多的投訴及不滿就可以避免。例如，在滅火時，減少不必要的用水，以避免水浸造成的損壞。在處理交通意外或其他特別服務時，除了要第一時間拯救傷者，有時還需要多顧及死傷者家人



## 「搓贏」

◆ 隨着市民對救護車的要求日益增加，我們每天開工隨時隨地，能夠可以救人，就是少食一碗飯，多去幾轉車，都不計較。但我發覺市民濫用救護車的情況很嚴重，十次出車可能有六次並非是救人的召喚，初時令我非常沮喪，但再想一想，只要能夠幫助人，我對這份工作應該有「滿足感」。

◆ 終於有一次我們成功拯救一名心臟已停頓的病人，現在他已回復健康，他的家人亦有致電

◆ 的感受。當然，更要小心處理與傳媒記者的關係。因為，他們正是協助我們建立良好品牌的好幫手。

◆ 最後，借用黎Sir文章的一句話，「品牌不是一個名詞，

來道謝。能夠救回一個人的生命，令我對這份工作真正充滿「滿足感」。

大家所服務的對象可能不是你心所想，所以未必有所形容的「滿足感」，希望你們不要放棄，緊握每次救人、幫人的機會。不是每一份工作都會有機會可以幫助人，但我們的工作就可以。「滿足感」一定降臨你身上。

寶林救護站  
救護員何嘉麒

◆ 而是一個動詞」。讓我們一起通過行動去打造消防處良好的品牌。

牌照及審批總區  
高級消防隊長施文煜