



# 應急避險

外遊手冊

開心假期日  
HAPPY HOLIDAY

須知  
擇日

閃求  
三少遊

**宜**

海嘯期間  
遠離岸邊

天時暑熱要  
多飲水

**忌**

大浪下水

雷  
樹下避

留意外遊警示及世界天氣資訊



扭傷  
處理

休息 冷敷 加壓 抬高

拔瞄按掃

留意出口  
指示牌

逃生時  
遇上濃煙

盡量貼近地面



@hkfsd Facebook



@hkfsd.gov.hk (Android)



@hkfsd.gov.hk (iPhone)

# 引言

大自然變幻無常，衍生各種自然災害。世界各地曾發生地震、海嘯、火山爆發等嚴重災難，造成大量人命傷亡。香港人經常到外地旅遊，當遇到災害或突發情況時，應如何應對呢？

首先是未雨綢繆。出發前預早做好準備，了解目的地的風險，並掌握相關求生技巧和應對措施。旅遊期間，亦須時刻保持警覺，當遇到災害或緊急情況時，要把握時機逃生，並在關鍵時刻保障自己和同行者的安全。

祝大家旅途愉快，出入平安！

# 目錄

## 1. 外遊重要資訊

外遊警示制度.....	1
衛生署旅遊健康服務.....	2
香港天文台世界天氣資訊及全球地震資訊.....	2
外遊協助.....	3
國際求救電話.....	4

## 2. 應急三「識」·旅遊篇

識滅火.....	5
識自救.....	8
識逃生.....	15

## 3. 自然災害

地震.....	16
海嘯.....	19
火山爆發.....	21
雪崩.....	23
暴風雪及極端寒冷天氣.....	25
龍捲風.....	27
水浸.....	28
颱風或颶風.....	29
行雷閃電.....	30
山泥傾瀉.....	31
山火.....	33
酷熱天氣.....	35

## 4. 緊急事故

火災.....	36
大型交通事故.....	38
山嶺活動事故.....	41
水上活動事故.....	43
大型節慶及集會活動事故.....	45
恐怖襲擊.....	46
化學、生物、輻射及核子物料（化生輻核）事故.....	49

## 5. 應急用品..... 50

## 6. 參考網站..... 52

# 外遊重要資訊



## 外遊警示制度

設立「外遊警示制度」的目的，是協助香港居民更容易了解在前往 88 個較多港人到訪的海外國家／屬地時可能面對的人身安全風險。當這些國家／屬地出現可能影響香港居民人身安全的事件時，保安局會評估風險，當中包括風險的性質（例如是否針對旅客）、程度及持續性，並考慮是否需發出外遊警示。市民可透過「外遊警示制度」網頁及「保安一站通」流動應用程式得到「外遊警示制度」覆蓋國家最新資料。而該網頁及流動應用程式亦會提供超連結到中華人民共和國外交部的網頁及澳洲、加拿大和英國政府所提供的旅遊資料庫。



「保安一站通」流動應用程式



保安局外遊警示制度網站

## 外遊警示分為三個級別：



**有嚴重威脅  
不應前赴**



**有明顯威脅  
調整行程  
如非必要，避免前赴**



**有威脅跡象  
留意局勢  
提高警惕**

若有涉及公共衛生的理由，保安局會按食物及衛生局建議的警戒級別，就受傳染病嚴重影響的國家／屬地發出外遊警示，協助市民更容易掌握可能面對的健康風險。

\* 以上內容摘自保安局網頁。



## 衛生署旅遊健康服務

在旅程中生病，往往更令人掃興不已。聰明的旅客都會在出發前預先尋求保健建議，並在旅程中或回程後發覺身體不適時，接受適當診治。衛生署旅遊健康服務網站提供許多有用資料，包括各地的疫症情報、預防昆蟲和其他疾病媒介的保健建議、各種環境下的安全事項，以及防疫注射意見。



衛生署旅遊健康服務網站

\* 以上內容摘自衛生署旅遊健康服務網頁，並已參考該署意見。



## 香港天文台世界天氣資訊及全球地震資訊

出外旅遊前，應先了解目的地的天氣情況。香港天文台網站及「我的天文台」流動應用程式載有世界各地主要城市的天氣預報及信息；而其全球地震資訊網，亦提供經天文台分析的全球 5.0 級或以上的地震資訊。



「我的天文台」流動應用程式

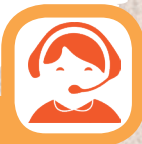


香港天文台世界天氣資訊



香港天文台全球地震資訊網

\* 以上內容摘自天文台網頁，並已參考該部門意見。



## 外遊協助

### 協助在外香港居民小組

香港居民如在境外（包括在內地或其他地區）遇事，可致電本港入境事務處的「協助在外香港居民小組」24小時求助熱線（電話號碼：(852) 1868）求助。



入境事務處外遊協助網站

香港居民亦可聯絡香港特別行政區政府駐北京辦事處、駐上海經濟貿易辦事處、駐武漢經濟貿易辦事處、駐成都經濟貿易辦事處或駐粵經濟貿易辦事處。詳情請參閱「協助在內地的香港居民服務指南」。



協助在內地的香港居民服務指南

**香港入境事務處**  
Hong Kong Immigration Department

**外遊小錦囊**  
Outbound Travel Tips

**出發前**  
Before departure

- 確保旅行證件有效並與所辦妥旅遊簽證一致。確保旅行證件與旅遊簽證一致。確保旅行證件與旅遊簽證一致。確保旅行證件與旅遊簽證一致。
- 購買合適的旅遊保險。
- 將證件及旅行行程通知家人或朋友。
- 留意目的地之緊急聯絡電話及有關資訊。
- 備有旅行證件副本。
- 查詢目的地之簽證、入境及有關資訊。
- 了解當地的風土人情、氣候天氣、流行病疫情、治安情況及旅遊限制。

**旅遊時**  
When travelling

- 與家人或朋友保持聯繫。
- 小心保管旅行證件及個人資料。
- 留意個人安全及當地情況。
- 小心駕駛。
- 旅遊上突發事件。

**協助在外香港居民小組 24小時求助熱線**  
24-hour Hotline of the Assistance for Hong Kong Residents Abroad

**(852) 1868**

### 外遊小錦囊

入境事務處亦為香港居民提供有關出境旅遊的注意事項，以及旅遊時應採取的安全措施，詳情可參閱入境事務處提供的「外遊小錦囊」。



入境事務處外遊小錦囊

## 外交部領事保護與服務資訊

為使中國公民在海外遇事時可及時獲得專業的指引和幫助，中國外交部設立了外交部全球領事保護與服務應急呼叫中心，並開通了 24 小時熱線（電話號碼：(86) 10 12308）。該中心會根據實際情況及需要，把香港居民的求助個案轉介入境事務處的「協助在外香港居民小組」跟進。詳情請參閱外交部網頁。



中國外交部 12308 流動應用程式



中國外交部駐外國領使館資訊

## 外遊提示登記服務

前往外地旅遊前，香港居民可使用「外遊提示登記服務」，於網上登記聯絡及外遊資料，以便接收香港特別行政區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。



外遊提示登記服務

\* 以上內容摘自入境事務處網頁，並已參考該處意見。

## 國際求救電話

旅途中如遇上緊急情況，可撥打國際求救電話號碼 112 求助。只要流動電話有電，並且接收到任何流動網絡訊號，即使沒有插入電話智能 (SIM) 卡，亦能夠免費撥打 112 求助。該電話號碼的語音應答系統會將來電轉駁至所在國家的緊急救援電話中心，以便提供即時協助。



# 應急三「識」· 旅遊篇

消防處將應急知識分為「識滅火」、「識自救」和「識逃生」三大範疇，合稱「應急三識」，分別指防火滅火、救人自救以及疏散逃生，並以紅黃綠三種顏色代表，讓市民更容易明白。留意下列建議，掌握「應急三識」，有助加強外遊時應對危難或突發事件的能力。



香港消防處應急三識

## 識滅火：防火、滅火

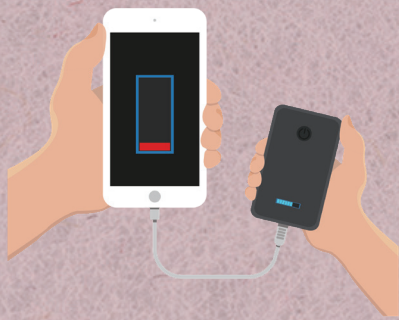
- 選購符合安全規格的萬能蘇。
- 勿在一個電源插座插上多於一個萬能蘇。
- 萬能蘇的插孔如不能抓穩插頭的插腳，又或插腳難以插入，便不應使用。
- 慎防萬能蘇過載。
- 勿將過多耗電量大的電器接駁至萬能蘇。

使用萬能蘇



使用外置充電器

- 使用符合安全規格並由原廠生產的USB線充電。
- 充電過程中若發現有異常情況，如充電器過熱或電池膨脹，應立即停止充電。
- 充電過程中不要阻礙散熱，並應將充電器放在遠離易燃物品的地方。
- 充電完畢後，即時拔走插頭。





## 使用煮食爐具

- 留心爐火，提防食物燒焦或滾瀉。
- 勿在爐具四周堆放雜物，如廢紙或其他易燃物品。
- 時刻保持空氣流通。
- 煮食期間如有需要外出，緊記先熄滅爐火。
- 勿在廚房以外的其他地方煮食。

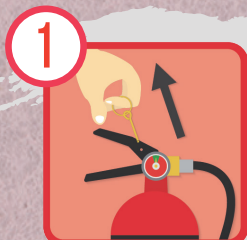


## 在郊外行山或露營

- 小心處置煙蒂、打火機及所有火種。
- 在野外生火，應時刻留意爐火，切勿置之不理。
- 離開營地前，熄滅所有火種。
- 勿在帳篷內煮食。



## 操作滅火筒



拔出安全鎖針



站在安全距離，對準火源底



按下操作桿

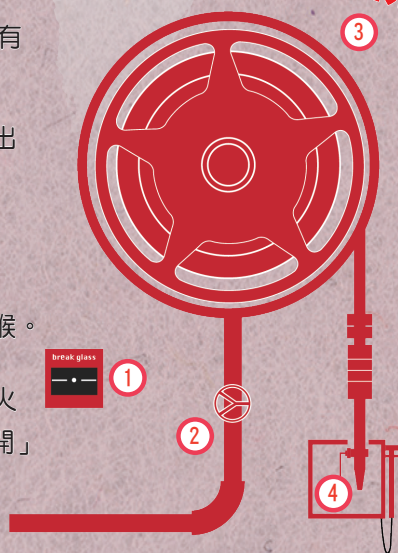


左右橫向掃射

世界各地消防喉轆系統的設計或有分別，但操作方法大致相同。

- 1 敲碎火警鐘掣的玻璃，以發出警報和啟動消防泵。
- 2 開盡水管的控制閥。
- 3 從消防喉轆絞盤拉出喉轆膠喉。
- 4 站在安全距離，把喉嘴對準火源，然後將喉嘴開關撥至「開」的位置。

## 操作消防喉轆



## 識自救：救人、自救

外遊時帶備的生命支援包內應備有下列物品：



即棄膠手套 - 保護施救者免受感染。



生理鹽水 - 清洗眼部或沖洗傷口。



三角巾 - 固定及承托受傷肢體。



藥水膠布 - 保護輕微傷口。



敷料 - 遮蓋及保護傷口，幫助止血。



黏貼膠布 - 固定敷料或繃帶。



彈性卷軸繃帶 - 固定敷料及減輕肢體腫脹。



# 生命支援錦囊

## 出血

- 用敷料或紗布按壓傷口及作簡單包紮。
- 如沒有敷料或紗布，可使用清潔乾布／手巾代替。

## 扭傷

休息 - 將傷者置於舒適位置，讓受傷部位休息。

冷敷 - 冷敷受傷位置。

加壓 - 以繃帶固定傷處，加壓包紮。

抬高 - 抬高受傷部位，有助減少腫脹。



## 骨折／脫臼

- 除非現場有危險，否則避免移動傷者。
- 如必須移動傷者，應先固定及承托傷肢。
- 盡快將傷者送院治理。

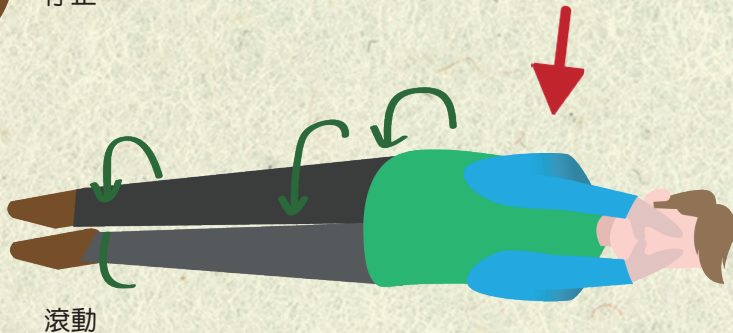


## 燒傷／燙傷

- 用大量流動清水沖洗傷口，以助降溫和減輕痛楚。
- 切勿刺穿水泡。
- 用敷料或保鮮紙覆蓋傷口，減低受細菌感染的風險。

## 身上衣物着火

- 停止：停下來，不要亂動亂跑。
- 躺下：馬上伏在地上，用手掩臉，保護臉部。
- 滾動：在地上滾動，將火壓熄。



識滅火

識自救

識逃生

## 不省人事

- 保持冷靜，立即撥打當地緊急求助電話。
- 指示其他人盡快拿取自動心臟除顫器。
- 檢查患者呼吸（如患者胸口有明顯起伏，代表還有呼吸）。
- 如有呼吸但沒有嚴重受傷，應將患者翻側至側臥姿勢。
- 如沒有呼吸，應立即施以心肺復甦法和**使用自動心臟除顫器急救**。

## 心肺復甦法

- 如確定患者失去知覺，應立即求助及拿取自動心臟除顫器。
- 如確定患者沒有正常呼吸，應立即施以心肺復甦法。
- 如未曾學習或對施行人工呼吸有疑慮，馬上進行單純胸部按壓式心肺復甦法。  
按壓位置：胸骨下半部，兩邊乳頭之間  
按壓深度：5 至 6 厘米  
按壓速度：每分鐘 100 - 120 次（約 1 秒 2 下）
- 每次按壓之間要確保胸部完全回彈。
- 持續按壓，直至救護人員到場。
- 如有其他人在場，應每兩分鐘換人一次。

## 使用自動心臟除顫器

- 自動心臟除顫器有圖像或語音提示功能。
- 跟着提示即可操作。
- 除顫器分析患者心律及施以電擊期間，切勿觸碰患者。
- 電擊後盡快恢復施行心肺復甦法。



## 高溫引致的身體不適

### 熱衰竭症狀

- 蒼白冒汗。
- 疲勞虛弱。
- 肌肉抽筋。

### 中暑症狀

- 潮紅、乾燥及無汗。
- 體溫非常高。
- 暈眩或神志不清。

### 處理方法

- 將患者移至陰涼處。
- 為患者除下衣物。
- 向患者灑水，為其扇涼降溫。
- 密切留意患者的身體反應，以免過度降溫。
- 如患者清醒，可給其補充適量水分及鹽分。
- 如有需要（例如患者神志不清），盡速將其送院。



## 低溫症

### 症狀

- 申說寒冷難當。
- 皮膚蒼白冰冷。
- 顫抖。
- 反應遲鈍、清醒程度下降。

### 處理方法

- 將患者移至室內或遮蔽處。
- 為患者除下濕衣物。
- 為患者蓋毯保暖。
- 如患者清醒，可給予高熱能飲品或暖水。
- 如有需要（例如患者清醒程度下降），盡速將其送院。







## 凍瘡

### 症狀

- 患處初時有刺痛感覺，其後逐漸失去感覺。
- 患處皮膚容易破損，並出現白蠟色或藍色斑點。
- 如情況嚴重，患處會逐漸發黑，組織壞死。

### 處理方法

- 將患者移至溫暖處。
- 將患處浸於攝氏 37 至 40 度的溫水約 20 至 30 分鐘。
- 如患處位於耳鼻，可用溫暖的手覆蓋，使其回暖。
- 切勿將發熱物品（例如化學暖包）直接置於患處上熱敷。
- 切勿摩擦患處。
- 用敷料保護患處，免再受冷或碰傷。
- 盡速將患者送院。

## 識逃生：疏散、逃生

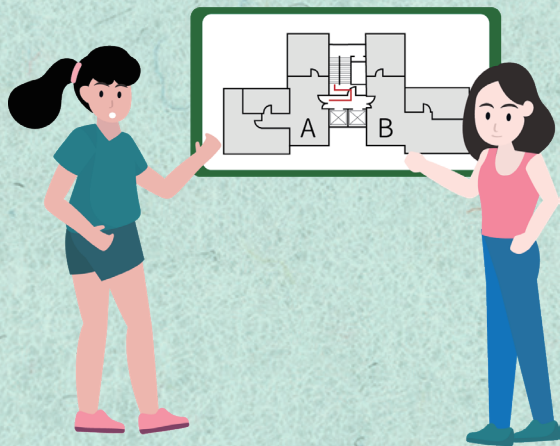
一旦發生緊急事故，有可能需要進行疏散。有時，撤離前或許尚有一些時間準備，可是，大部分情況下，疏散都是即時進行。無論情況為何，預早作好準備，妥善計劃疏散安排，乃非常重要，能確保快速及安全地離開現場。

### 疏散準備

- 查看當地政府的災害預警系統、疏散指引及避難所安排等。
- 查看遇到緊急事故時應收聽的電台頻道，以掌握當地的最新消息及相關資訊。
- 查看住宿樓層的緊急疏散路線圖。
- 參加大型節慶或集會活動前，了解舉辦機構公布的緊急疏散路線。
- 多計劃幾條疏散路線，遇上道路損毀或交通擠塞時，可供選擇。
- 預先與同伴商定疏散安排，並約定會合地點和聯絡方法，彼此保持聯絡。

### 疏散期間

- 留意當地電台廣播的最新消息及當地政府的疏散指引。
- 帶備應急物品，切勿為取回財物而折返。
- 若與同伴失散，不要停留在原地，應前往預先約定的地點會合。



# 自然災害

## 地震

### 事前準備

- 了解目的地的地震風險。
- 留意當地政府的地震預警系統、疏散指引及避難所安排等，預早規劃疏散安排。

### 地震期間

#### 如在室內

- 立即跪下來。
- 用手保護頭部。
- 躲到堅固的家具下。
- 捉緊家具。
- 遠離玻璃或容易墮下的物件。

#### 如在升降機內

- 緊握扶手。
- 盡量站穩。
- 盡快離開。



震動期間，逃離建築物。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

### 如在戶外

- 遠離建築物。
- 遠離斜坡及架空電線。
- 保護頭部。



倉皇逃跑。

### 如正在駕駛車輛

- 慢慢減速。
- 安全停車。



緊急剎車。

### 如在公共交通工具上

- 緊握扶手。
- 聽從工作人員指示。



擅自跑出車外。



## 地震過後

- 留意收音機、電視機或當地政府網頁發布的資訊。
- 留意最新地震資訊及緊急避難所的位置。
- 時刻保持警覺，留意四周環境。
- 地震過後，可能會發生火災、構築物坍塌或海嘯。
- 若水電設施損毀，應關掉總掣。
- 若懷疑氣體燃料洩漏，切勿在現場燃點火種或打電話，盡快離開建築物。
- 應盡快離開嚴重損毀的建築物。
- 遠離岸邊、海灘及沿岸低窪地區，防避海嘯。

## 如被埋在瓦礫下

- 等待救援期間，保持體力。
- 切勿高聲呼叫，以免吸入有害塵埃。
- 使用哨子或電筒，又或敲擊水管、牆壁等發出聲響，引救援人員注意。
- 保持鎮定，回應救援人員的呼叫。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

# 海嘯

## 事前準備

- 留意外遊目的地有關地震及海嘯的報道。
- 了解當地的海嘯預警系統，並留意當局的公布。若察覺海嘯先兆，應立即逃生，不要等待海嘯警報和疏散令發出。

### 海嘯先兆

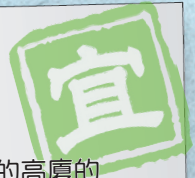
- 看到海水的水位忽然退至海床外露，又或急速上升。
- 聽到有如火車行走般的咆哮聲。
- 感到地面震動。

### 海嘯期間

- 立即前去內陸地勢較高的安全地方。
- 遠離岸邊、海灘及沿岸低窪地區。
- 如趕不及逃去內陸或高地，可在鋼筋混凝土建成的高廈的高層找地方暫避。
- 得知警報時若身處海嘯風險較低的地區，除非當局另有指示，否則應留在原處。
- 如果身處水中，抓緊可浮水之物。
- 如在船上，把船朝海浪方向駛出大海。
- 如在港口，往內陸逃生。



水上活動。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

## 海嘯過後

- 第一個巨浪過後，可能還會有更多巨浪來襲，因此危險尚未消除，切勿掉以輕心。
- 避免涉水而行，因洪水可能夾雜瓦礫，構成危險。
- 小心觸電。
- 留意當地警報和政府資訊，以了解應避免前往的地方和可供避難之處。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

# 火山爆發

## 事前準備

- 搜集資料，了解目的地火山的活躍程度、火山爆發的風險。
- 留意當地政府的火山活動預警系統、疏散指引和緊急避難安排。
- 認識熔岩流、火山灰、火山碎屑和火山氣體的危害。
- 如患有呼吸系統疾病，應先徵詢醫生意見。
- 帶備口罩。

### 火山爆發期間

- 留意當地政府發布的最新消息，依從有關的撤離安排。
- 如在室內，應關閉門窗。
- 如在室外，則找地方暫避，以免火山灰刺激皮膚，呼吸道及眼睛。
- 用毛巾或口罩掩蓋口鼻，避免吸入火山灰。



在順風處或河流下游逗留。

地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣



## 火山爆發過後

- 留意當地政府發布的最新消息，依從撤離指示，準備好隨時離開危險區域。
- 避免在大量火山灰充斥的環境駕車，因為行車時揚起的火山灰會堵塞引擎，令車輛「死火」。
- 如患有呼吸系統疾病，應留在室內，避免接觸火山灰。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

## 雪崩

雪崩是大量積雪快速滑下山坡的現象，較常發生在約 30 至 45 度的雪坡。遇有雪崩，被困積雪內的人可能會因窒息、身體受傷或患上低溫症而死亡。

### 事前準備

- 認識雪崩跡象，例如雪坡發出爆裂聲。
- 留意當地最新的天氣報告和緊急警報。
- 結伴同行，並由經驗豐富而且知道何處有雪崩風險的導遊陪同。
- 接受急救訓練，學習如何識別及處理窒息、低溫症和身體創傷情況。
- 學習如何使用個人保護裝備和救援設備。
- 佩戴頭盔，減低頭部受傷的機會，遇上雪崩，亦可留有呼吸空間。
- 帶備雪崩信標，有助救援人員找到你的位置。
- 帶備雪崩安全氣囊，以防被冰雪沒埋。
- 帶備雪崩探測器和小型雪鏟，協助拯救他人。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

## 雪崩期間

- 使用雪崩安全氣囊。
- 從滑落的雪塊上跑到雪流邊緣，抓緊朝山下方向的樹幹。
- 把身體轉至背部向下，雙腳朝向山下，然後採用背泳姿勢，奮力划動四肢，讓身體向上移。
- 雙腳可插入雪床，以減慢下滑速度。
- 雪崩速度減慢時，盡量將身體任何一部分伸出雪面，並在口鼻附近挖出呼吸空間。
- 保持鎮定，等待救援。



頭部被埋雪下。

## 如同伴被困

- 高聲呼叫，引其他人注意。
- 注視着被埋者，並標識最後見到其人的位置。
- 撥打 112 求助。
- 考慮會否有另一次雪崩或其他危險，以確保搜索行動安全。
- 選出領導者，然後定下計劃，進行搜索。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

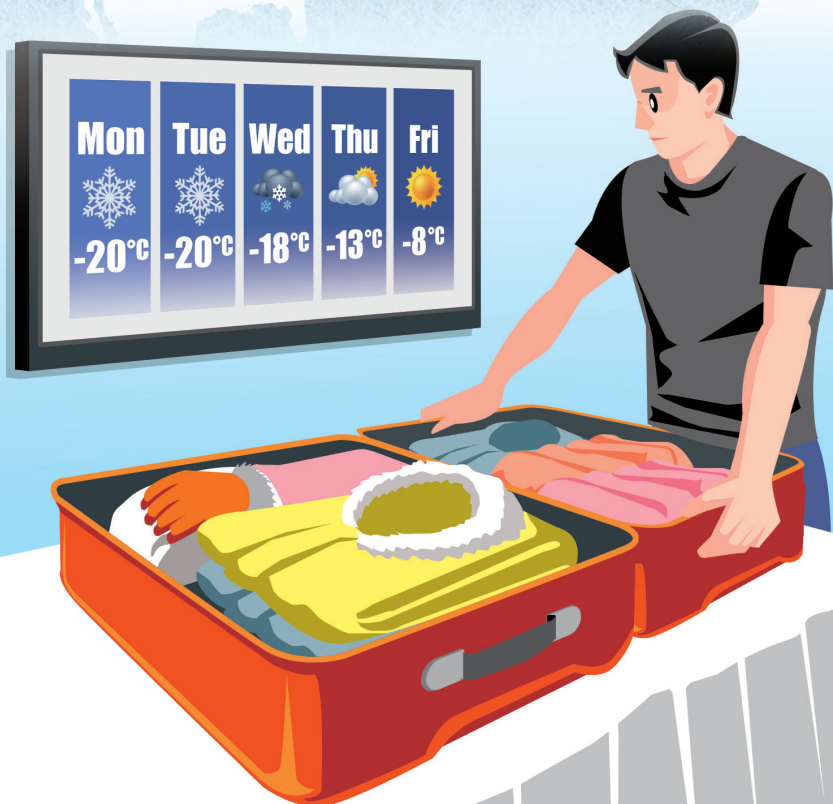
山火

酷熱天氣

## 暴風雪及極端寒冷天氣

### 事前準備

- 查看目的地的天氣報告、遭受冬季風暴吹襲的風險和暴風雪預警訊號。
- 認識凍瘡和低溫症的症狀，學習初步處理方法。
- 帶備足夠禦寒衣物。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

## 暴風雪和極端寒冷天氣期間



- 留意最新天氣資訊和警告。
- 留在室內保暖。
- 在室內使用氣體暖爐時必須保持空氣流通。
- 盡可能遠離路面，如被困於車內，應繼續留在車內。
- 如出現凍瘡或低溫症的症狀，立即處理。
- 做好準備，以防停電。



- 在室內生火取暖。
- 逗留在戶外活動。
- 長時間留在引擎空轉的汽車內。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

# 龍捲風

## 事前準備

- 查看目的地的天氣報告、遭受龍捲風吹襲的風險、龍捲風預警訊號及避難所安排。

## 龍捲風先兆

- 天上出現低沉、旋轉、漏斗狀的黑雲。
- 天色昏暗，通常呈綠色。
- 天降大顆的冰雹。
- 捲起雜物碎屑的雲漸漸迫近。
- 聽到類似貨運列車駛過的巨響。



### 龍捲風期間

- 留意天氣報告。
- 立即前往避難所或地下室躲避。
- 如沒有地下室，前往建築物最低層躲避。
- 遠離門窗及外牆。
- 用手臂保護頭頸，並將家具或毛氈等物品圍着自己，加強防護。
- 捲起的雜物碎屑可造成傷亡，應小心注意。



 嘗試駕車穿越龍捲風。

地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

# 水浸

## 事前準備

- 留意當地的天氣報告，看看曾否出現熱帶氣旋引發的風暴潮、特大暴雨，又或海嘯。
- 低窪地區、排水系統欠佳的地區或容易泛濫的河道都容易出現水浸。
- 如留宿地點位於低窪地區或經常出現水浸的地帶，應預早定下疏散的安排。
- 將重要的身分證明文件及旅遊證件放入防水袋，並準備充足的水和食物，方便隨時帶着逃生。

## 水浸期間

- 留意最新的天氣資訊。
- 如洪水不斷湧入屋內，應到屋內的最高處暫避。
- 如在戶外，應立即往高處暫避。
- 遠離洪水上面的橋樑。
- 車輛如被洪水所困，應留在車內。
- 如車內水位不斷上升，應爬到車頂暫避。



走避時靠近河道或山坡。



嘗試在洪水中行走、游泳或駕駛。



## 水浸過後

- 小心觸電。
- 慎防積水及污泥中的蛇蟲或其他動物，免被咬傷。
- 食水可能受污染，勿隨便飲用，以防染病。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

## 颱風或颶風


### 事前準備

- 查看目的地的天氣報告、遭受颱風或颶風吹襲的風險。
- 查看目的地的颱風或颶風警告訊號。

### 颱風或颶風期間

- 留意電台或電視台廣播的最新颱風或颶風消息及當局的指示。
- 如有需要，撤離到安全地方暫避。
- 關好門窗，並遠離當風窗戶。
- 如在戶外，立即前往室內的安全地方暫避。
- 如身處的地區發生水浸，立即前往高處暫避。
- 遠離岸邊。



 水上活動。

### 颱風或颶風過後

- 颱風或颶風可能引發水浸及山泥傾瀉，應繼續留意當局發布的最新消息及指示。
- 勿在被水淹沒的路上涉水而行或駕車。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣



# 行雷閃電

## 事前準備

查看目的地的天氣預報及雷暴警告訊號。

### 行雷閃電期間

- 立刻走進建築物躲避，並留在室內。
- 如在戶外空曠地方，應蹲下並盡量減少身體與地面接觸。
- 如正駕車經過高速公路或天橋，應提防強勁陣風吹襲。



- 在高處或空曠地方逗留。
- 在戶外空曠地方，打開雨傘、使用手提電話或在大樹下躲避。
- 觸摸天線、鐵絲網等金屬裝置。
- 在室內使用固網電話或其他帶有插頭的電器。
- 水上活動。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

## 山泥傾瀉

### 事前準備

- 留意當地的天氣報告。查看當地容易發生山泥傾瀉地區的資料。
- 暴雨時，大量雨水滲入泥土，會導致河岸和山坡的泥石下滑。擋土牆如無妥善維修保養，山泥傾瀉亦有可能發生。
- 認識山泥傾瀉的跡象或先兆。
- 如留宿的地點位於山區或容易發生洪水泛濫的地方，應預早計劃疏散安排。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

## 山泥傾瀉先兆

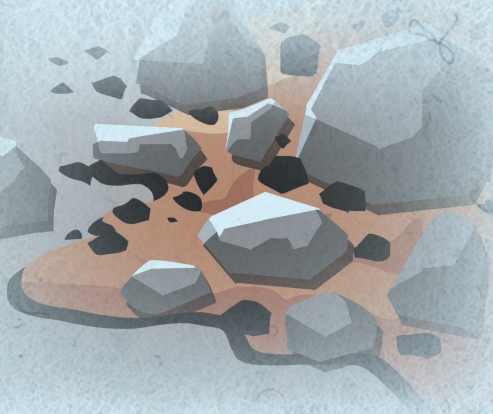
- 斜坡傳來破裂聲、隆隆聲或壓碎聲。
- 斜坡附近道路出現裂縫。
- 斜坡附近道路有泥石塌下。
- 擋土牆突然有大範圍滲水。
- 從斜坡或擋土牆流出的水突然變了色（由清轉濁）。

## 山泥傾瀉期間

- 留意當地政府發布的最新天氣資訊、山泥傾瀉資訊及疏散指示。
- 留在室內。
- 如認為斜坡不穩固，應前往安全地方暫避。



- 前往受山泥傾瀉威脅的建築物。
- 靠近陡峭的斜坡和擋土牆。
- 駕車前往山區或豎立了山泥傾瀉警告標誌的道路。



地震

海啸

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

## 山火

外地的氣候、地理環境和樹木的種類及分布情況有別於香港，一旦發生山火，規模與香港的會有所不同，有些的火勢更為猛烈，波及的範圍亦廣闊得多。因此，進行山嶺活動時，切記小心處理火種，以免釀成山火。

### 事前準備

- 留意當地天氣報告，掌握逃生路線。
- 小心處理煙蒂、打火機及一切其他火種。
- 在進行山嶺活動時，只在指定的地點生火；離開前，熄滅所有火種。
- 山火的蔓延速度極快，其威力之大，不容忽視，要隨時留意飛灰和火煙味。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

## 山火期間



- 保持鎮定，立即逃離火場。
- 循現有小徑逃生。
- 選擇植物較少的地方走避。
- 若山火迫近又無路可逃，應以衣物遮蔽身體，然後逃進焚燒過的地方，盡量減低受傷的機會。



- 跟着山火蔓延的方向走。
- 朝着順風方向逃往山上較斜的草坡，消耗體力。
- 走進矮小的密林或草叢，那裏火勢蔓延較快。

地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火


酷熱天氣

## 酷熱天氣(熱浪)

### 事前準備

- 查看目的地的天氣報告、遭受熱浪侵襲的風險及酷熱天氣警告訊號。
- 認識熱衰竭和中暑的症狀，以及處理這些情況的方法。

#### 酷熱天氣期間

- 
- 留在室內，空氣要流通或設有空調。
  - 穿着輕便、淺色和寬鬆的衣服。
  - 多喝水。
  - 定時查看嬰兒、小童和長者的狀況，他們較易因酷熱而感到不適。



- 長時間在陽光下曝曬。
- 留在已停泊並關上門窗的車輛內。
- 進行劇烈活動。



地震

海嘯

火山爆發

雪崩

暴風雪

龍捲風

水浸

颱風颶風

行雷閃電

山泥傾瀉

山火

酷熱天氣

# 緊急事故

## 火災

### 事前準備

- 查看該處的間格布局。
- 查看該處的緊急疏散路線圖，了解走火通道位置及逃生路線。
- 如結伴同行，應預先約定失散時的集合地點和聯絡方法。



### 火災期間

- 保持鎮定，叫所在單位／客房內全部人離開。
- 攜帶「逃生三寶」（即流動電話、單位／客房門匙、濕毛巾）逃生。
- 循最就近的走廊／樓梯逃生。
- 打破走廊火警鐘玻璃，啟動火警鐘。
- 到達安全地點後，致電 112 報警求助。

火災

大型交通事故

山嶺活動事故

水上活動事故

大型節慶及集會活動事故

恐怖襲擊

生化輻核事故

### 如濃煙密布

- 在煙的下方爬行，因為接近地面的空氣較為清新。

### 如最就近的樓梯有煙

- 立即改用另一條樓梯逃生。



為取回財物而折返。



### 如沒有樓梯可安全通過

- 返回單位／客房待援又或前去附近單位／客房求助，直至找到安全地方暫避。
- 致電 112 通知消防人員被困的位置。
- 到未受濃煙波及的房間暫避。
- 關閉大門，用膠紙或濕毛巾密封門邊罅隙。
- 在露台或窗戶懸掛被單或揮動毛巾，以示所在位置。





# 大型交通事故

## 事前準備

- 出外旅遊時，往往需要乘搭大型公共交通工具，例如渡輪、火車或飛機等。為了遇到緊急事故時能夠避險，途中必須時刻保持警覺，留意四周環境。
- 留意船上的逃生路線，以及救生衣的擺放位置和穿着方法。
- 留意車上的緊急出口位置及繫上安全帶。
- 留意航機上的逃生路線及緊急出口位置。



## 海上交通事故

- 如船上響起一般緊急訊號（即一分鐘內連續發出七短一長的聲響訊號），保持鎮定，立即穿上救生衣，依從船員指示離船。
- 在緊急情況下（例如棄船），依從船員指示，登上救生艇逃生。
- 盡量遠離出事船隻，以防被捲入船隻下沉時造成的漩渦。
- 如墮海盡快攀上漂浮物件，等待救援。



陸上交通事故

道路交通工具

- 保持鎮定。
- 緊握扶手。
- 待車輛停定後，立即循緊急出口或最近的出口疏散。



鐵路交通工具

- 保持鎮定，留意現場疏散廣播。
- 依照現場職員指示，循亮起的出口標誌疏散。
- 將物件放在座位上，保持通道暢通。



**忌** 疏散到路軌時高舉物件，因為若該物件太接近高壓架空設備，可能會使你觸電。

**忌** 攜帶大型行李逃生。

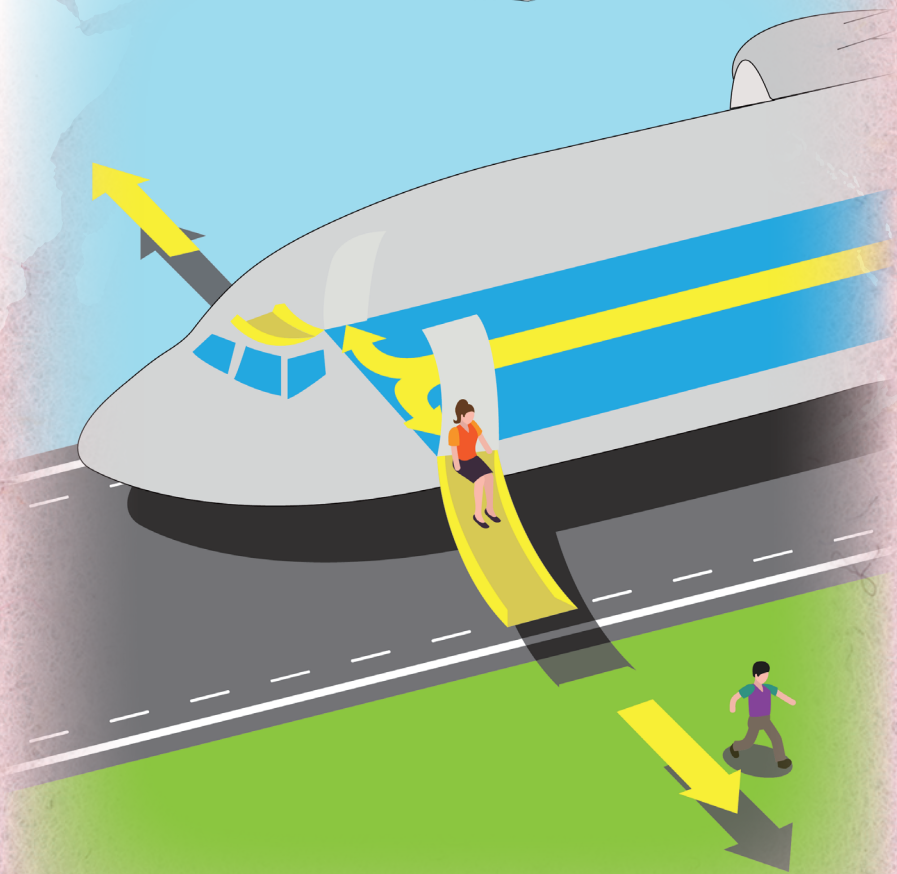


## 航空交通事故

- 保持鎮定。
- 依航機廣播的指示，繫上安全帶及使用緊急氧氣面罩。
- 航機緊急降落後，按照機艙服務員指示，盡快循逃生路線及緊急滑梯疏散。



攜帶行李逃生，以免阻礙其他乘客。



## 山嶺活動事故

### 事前準備

- 預先計劃路線，宜選有管理和明確路標的山徑而行。
- 留意天氣變化，預早作好安排，必要時改變計劃或取消活動。
- 穿着合適衣服，攜帶充足裝備。
- 裝束應輕便，宜穿淺色長袖衫和長褲，以及可保護足踝的膠底遠足鞋，鞋底應有凹凸紋，並戴上合適帽子遮擋陽光。
- 除足夠食物和水外，應攜帶地圖、指南針、全球衛星定位導航裝置、電筒、雨具、生命支援包、哨子、流動電話及備用電池。





### 活動期間

留意警告牌。



- 亂抄捷徑、亂闖密林或另闢繞路，以免迷途。
- 獨自遠足，最好結伴同行，互相照應。
- 亂闖山澗、站近崖邊或攀爬峭壁，以免發生意外。
- 嘗試前往高危地點。

## 如遇迷途

- 保持冷靜，利用指南針、地圖或全球衛星定位導航裝置，設法找出所處位置。
- 設法回憶所經過的路，嘗試經原路折返；若不能這樣做，則留在原地等候救援。
- 勿繼續前進，這樣只會消耗體力及增加救援難度。
- 立即致電國際求救電話號碼 112 求助，並盡量提供所處位置的資料，例如全球衛星定位位置及附近的主要地標等。
- 利用哨子、電筒或燈光等發出國際山嶺遇難訊號或摩斯電碼求救訊號。前者是一分鐘內發出六次訊號，然後每隔一分鐘重複這個步驟。後者則是依次發出三短、三長、三短的訊號。

## 水上活動事故

### 事前準備

- 留意天氣狀況，如天氣欠佳，甚至行雷下雨，應避免進行任何水上活動。
- 選擇在有救生員當值的泳池或泳灘游泳。
- 留意鯊魚警告。

### 活動期間



- 遇險時，高聲呼救。
- 小心照顧兒童。
- 游泳前，先做熱身運動。
- 如發現魚羣表現異常，或有異常大量的魚羣聚集，盡快離開水面。



- 在陽光下曝曬。
- 長時間浸在水中，以防失溫。
- 在風高浪急的水域游泳。
- 單獨游泳。
- 正在流血，或身上有傷口時下水。
- 游泳時，依賴水泡或其他輔助浮物。
- 飽餐後，立即游泳。

## 發現有人遇溺

- 保持鎮定。
- 觀察環境是否安全。
- 高聲呼救，並請旁人協助報警。
- 伸手施援，或向遇溺者拋出浮泡等輔助浮物。
- 如未接受過拯溺訓練，切勿下水救人。

火災

大型交通事故

山嶺活動事故

水上活動事故

大型節慶及集會活動事故

恐怖襲擊

生化輻核事故

## 大型節慶及集會活動事故

外地常舉辦形形色色的大型節慶及集會活動，例如巡遊、音樂會、倒數、體育賽事等。參與這些活動的人數眾多，一旦發生事故，現場可能會非常混亂，甚至會發生人羣互相踐踏的意外。

### 事前準備

- 如決定參加大型節慶或集會活動，應預早準備如何應對突發事故。
- 了解當地舉辦機構公布的緊急疏散路線和救護站位置。
- 了解當地政府的封路措施和交通安排。
- 若與朋友結伴同行，應預先約定失散時的集合地點和聯絡方法。

### 活動期間

- 如發現人羣開始聚集喧鬧，保持警覺。
- 保持鎮靜，遠離人羣。
- 聽從工作人員的指示，離開現場。
- 按照預定的疏散路線，盡快前去選定的安全地點。
- 若與同伴失散，應前往預先約定的地點會合。



- 嘗試接近或對抗人羣，慎防摔倒，遭到踐踏。
- 停留在原地。





## 恐怖襲擊

### 國際恐怖主義威脅

國際恐怖主義活動持續對全球安全構成嚴峻的威脅。受極端思想影響的恐怖分子，可能在無預兆的情況下，於世界各地發動襲擊。

雖然香港未曾成為特定的施襲目標，但過往的確有香港居民在外遊時遇上恐怖襲擊而受傷，甚至死亡。

#### 泰國（2015年8月）

兩名港人在曼谷四面佛爆炸案中死亡，另有六名港人受傷。該恐襲造成20死125傷。

#### 德國（2016年7月）

一個四人香港家庭在德國南部乘坐火車時，被一名持斧頭的兇徒襲擊受傷。

#### 西班牙（2017年8月）

一名港人在巴塞羅那蘭布拉大道遇上汽車衝入人群的襲擊，走避時腳部受傷。該恐襲造成13死130傷。

### 常見的施襲目標

恐怖分子偏向選擇人多擠迫的地方及保安措施較薄弱的目標施襲，以造成大規模恐慌和嚴重傷亡。常見的襲擊目標包括：

#### 地標和重要建築物



#### 羣眾聚集的地方

（例如：餐廳、商場、市集、公共交通工具和熱門旅遊勝地）



#### 當地政府代表及具官方象徵的設施



根據過往經驗，恐怖分子會利用大型活動、節日或具象徵意義的日子發動襲擊，而他們的施襲手法亦趨多樣化，除了使用簡單的工具（例如刀和汽車），亦會利用較複雜的武器（例如土製炸彈）施襲。

火災

大型交通事故

山嶺活動事故

水上活動事故

大型節慶及集會活動事故

恐怖襲擊

生化輻核事故

## 減低風險的安全提示



## 掌握最新資訊

出發前，先了解當地的情況，尤其是可能影響自身安全的事件。留意當地新聞以掌握事態最新發展。市民可透過「外遊警示制度」網頁及「保安一站通」流動應用程式得到「外遊警示制度」覆蓋國家最新資料。



火災

大型交通事故

山嶺活動事故

水上活動事故

大型節慶及集會活動事故

恐怖襲擊

生化輻核事故



## 提高警覺

身處公共場所或人多擠迫的地方時，應保持警覺。留意形跡可疑人士或無人看管的物品，如有需要，可按實際情況通知當地警方。無論你身處何地，都應時刻留意緊急出口的位置。



## 保持聯繫

離港前，將你的行程和聯絡方法通知家人或朋友，並透過入境事務處的「外遊提示登記服務」，登記外遊行程和聯絡方法。遇有緊急事故時，入境事務處可作緊急聯絡以提供協助。



## 應對恐襲的方法


萬一遇上恐怖襲擊，應按實際情況採取「閃（逃走）、避（躲藏）、求（舉報）」三步曲，以保障自身安全：

# 閃

盡快遠離施襲者的視線範圍，選取安全路線離開現場；緊記不要為拍攝而停留現場，應立即離開，以免令自己陷於險境。

# 避

假若無法逃離現場，應尋找有掩護物的地點或可以上鎖的房間躲藏。盡快將手機轉為靜音模式，關閉震動功能，並不要使用任何會發光或發聲的物品，以免引起施襲者注意。保持冷靜，等待警察到場。



閃 避 求



# 求

成功逃離及遠離受襲地點或確定自身安全後，應盡快報警聯絡當地警方。

\* 以上內容由跨部門反恐專責組提供。

火災

大型交通事故

山嶺活動事故

水上活動事故

大型節慶及集會活動事故

恐怖襲擊

生化輻核事故

## 化學、生物、輻射及核子物料（化生輻核）事故

### 化生輻核事故跡象

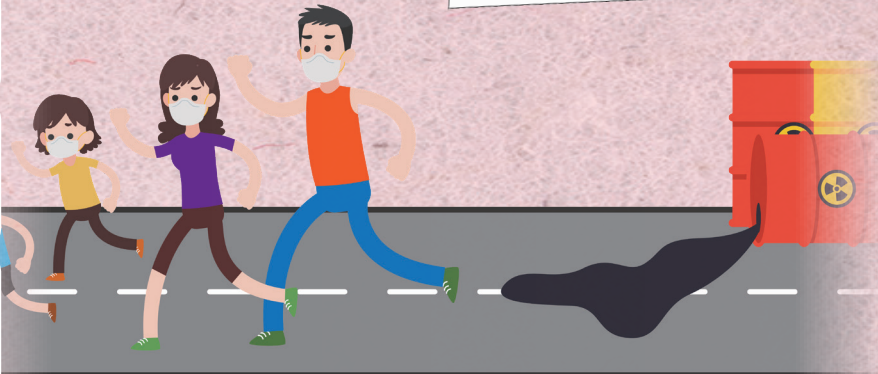
發生化生輻核事故，通常會有一些跡象，例如同一地點有多人同時出現無法解釋的不適症狀，包括呼吸困難、頭痛、視覺模糊、流鼻水、流眼淚、嘔吐、皮膚灼傷、虛脫或突然失去知覺等。

#### 遇到化生輻核事故

- 保持冷靜。
- 保護呼吸系統，盡量減少呼吸。
- 設法用布之類的物件掩蓋口鼻。
- 立即離開現場，前往安全地方等待救援。
- 盡快脫去衣服，用肥皂和水洗擦身體，這樣有助清除皮膚沾上的化生輻核製劑，減輕所造成的傷害。
- 聽從緊急應變行動人員的指示。



- 揉擦受傷部位，尤其是眼睛。
- 移走現場任何物件。
- 接觸他人。
- 恐懼只會令呼吸急速，血液流動更快。

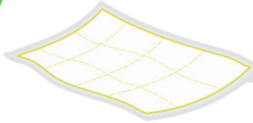


# 應急用品

災害或緊急事故會隨時隨地發生，建議帶備下列應急用品，以備不時之需：

逃生物品

## 逃生三寶



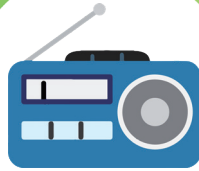
毛巾



鎖匙



手提電話及充電器



電池驅動的收音機及備用電池  
或手搖式收音機

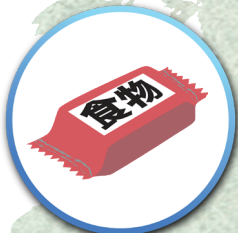


電筒及備用電池

維生物品



飲用水



乾糧



雨具



保暖衣物



嬰兒用品



個人使用的藥物及一般藥物

求生物品



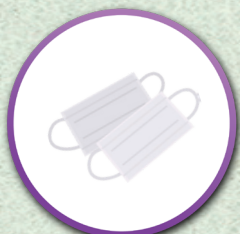
哨子



生命支援包



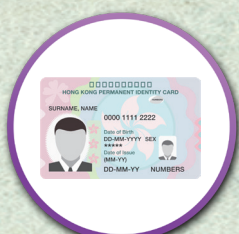
現金



口罩



萬用刀



身分證明文件及旅行證件副本

# 參考網站



保安局

保安局

<https://www.sb.gov.hk>

漁農自然護理署

<https://www.afcd.gov.hk>



漁農自然護理署



土木工程拓展署

土木工程拓展署

<https://www.cedd.gov.hk>

衛生署

<https://www.dh.gov.hk>



衛生署



渠務署

渠務署

<https://www.dsd.gov.hk>

香港消防處

<https://www.hkfsd.gov.hk>



香港消防處



香港天文台

香港天文台

<https://www.hko.gov.hk>

入境事務處

<https://www.immd.gov.hk>



入境事務處



香港警務處

香港警務處

<https://www.police.gov.hk>

衛生防護中心

<https://www.chp.gov.hk>



衛生防護中心



香港斜坡安全

香港斜坡安全

<http://hkss.cedd.gov.hk>