

## 第九屆消防處公眾聯絡小組第一次會議摘錄

第九屆消防處公眾聯絡小組第一次會議已在二零零二年四月二十二日晚上七時四十五分在消防總部大廈地下多用途場館舉行。

### 2. 消防處公眾聯絡小組的職權範圍

消防處向小組成員簡介他們的職權範圍，包括

- (a) 就消防處提供的消防和緊急救護服務交換意見；
- (b) 監察消防處能否達到在消防和緊急救護服務方面所訂的目標；以及
- (c) 就改善服務質素提供建議及意見。

公眾聯絡小組不會討論任何涉及政策的問題。

### 3. 消防處公眾聯絡小組的開會安排

小組每年召開三次會議，秘書會於開會前發信給各成員，通知成員開會日期。成員如欲提出事項在會上討論，可在開會前利用以下其中一種方法將擬討論的議程項目或討論文件，送交消防處公眾聯絡小組秘書：

- (a) 郵寄往九龍尖沙咀東康莊道 1 號  
消防總部大廈 8 樓
- (b) 圖文傳真(傳真號碼：2367 0973)
- (c) 電郵(電郵地址：[hkfsdenq@hkfsd.gov.hk](mailto:hkfsdenq@hkfsd.gov.hk))

### 4. 消防處公眾聯絡小組的活動

- 4.1 為使各成員對消防處的工作有更深認識，消防處會邀請各成員出席結業會操、消防局開放日、新消防局／救護站開幕典禮、消防安全運動等。消防處歡迎各成員出席四月二十六日在消防訓練學校舉行的救護人員結業會操，並會為出席的成員安排車輛，在消防處總部大廈接載他們前往消防訓練學校，以及在結業會操結束後載送成員返回消防處總部大廈。
- 4.2 除了與小組成員舉行會議外，消防處亦曾為小組成員安排各項活動，例如到電視廣播有限公司參觀電視劇「烈火雄心 II」的拍攝過程、參觀機場消防局，以及特別為小組成員安排參加消防安全大使導師訓練課程等。
- 4.3 對於有成員建議安排小組到消防處工程組及駕駛訓練學校參觀，消防處表示，工程組和駕駛訓練學校是負責維修消防車和訓練消防人員駕駛拯救車輛的地方，可能並不適合小組成員參觀，不過，消防

處會視乎整體小組成員的取向而作出最終的決定。如只有少數成員對此感興趣，消防處可以考慮為個別有興趣的成員安排到工程組或駕駛訓練學校參觀。

### 通過上次會議記錄

5. 上次會議記錄獲得通過，無須修改。

### 續議事項

#### 6. 服務承諾

二零零二年度的消防處服務承諾小冊子正在製備中，並會在完成後派發給各成員，以供參閱。

#### 7. 消防安全大使

- 7.1 截至三月三十一日為止，消防安全大使的數目已超過 24,321 名。

- 7.2 在回應成員的詢問時，消防處表示，消防安全大使計劃的主要對象是各公司和機構的員工，以及公共屋邨互助委員會的委員。處方希望透過計劃，提高市民大眾的消防安全意識。個別人士亦可前往各消防局索取有關表格，並將填妥的表格交回消防局，消防局便會因應申請者的選擇，為他們安排上述訓練課程。

- 7.3 成員建議消防安全大使訓練課程應教授一些撲救山火的技術，消防處回答說，由於撲救山火是一項十分危險的工作，加上消防安全大使計劃的目的，只是希望向社會各階層宣傳小心火警(包括山火)的信息，故消防處不會要求市民協助消防人員撲救山火。

- 7.4 成員詢問消防安全大使導師如何可以為其社區的居民安排消防安全大使訓練課程，消防處表示，消防處的社區關係課可為導師提供支援，包括為他們擬備訓練資料、印製消防安全大使會員證及證書等。

#### 8. 成立特別救援隊

- 8.1 消防處成立特別救援隊的原因，主要是為應付如山泥傾瀉、樓宇倒塌等大型事故。為此，消防處已在港九新界十二個不同分區成立特別救援隊，而該等救援隊並已於二零零二年四月正式投入服務。

- 8.2 除了加強救援人員的配備外，消防處亦會為特別救援隊隊員提供特別訓練，到目前為止，已有 296 名消防人員曾接受過為期 25 個工作天的特別訓練。為方便各更次的人手調配，消防處計劃為另外 280 名消防人員提供特別訓練。由於消防訓練學校部分地方仍在進行工程，故此為救護總區為特別救援隊所提供的訓練，須在稍後才能進行。

#### 9. 心肺復甦法

- 9.1 在一九九九年至二零零一年期間，共有五宗使用心肺復甦法成功救

人的個案，全部均為長者宿舍工作人員透過施行心肺復甦法救回長者的性命。至於二零零二年一月至今的數字則尚未收到。

- 9.2 對於成員指為期一天的心肺復甦法訓練時間太短，消防處回應說，一天的訓練課程已足以讓受訓人士學習基本的急救常識，因為課程已經包括了理論及實習兩部分。如有需要，消防處會考慮加長訓練時間。
- 9.3 有成員認為消防處已撥出不少資源推行心肺復甦法訓練，並建議為曾接受訓練的人士提供復修課程，以提高他們的急救知識水平。消防處表示正考慮安排消防安全大使擔任心肺復甦法訓練課程的導師，希望藉以達到善用地區資源的目的。
- 9.4 有成員認為消防處有濫發心肺復甦法證書之嫌，而且證書並沒有註明有效日期，另一名成員建議消防處可考慮將有興趣參加心肺復甦法訓練的申請者，轉介給香港紅十字會或醫療輔助隊培訓。消防處解釋，向市民推廣心肺復甦法訓練的目的，是教授市民基本的急救知識，以便他們可在有需要時為傷病者進行送院前的急救，使傷病者的生還機會得以大大提高。市民可自行參與其他復修課程來鞏固本身的急救知識。假如向市民大眾提供太複雜的訓練，未必所有受訓者都能完全領略課程的內容。至於學員在完成心肺復甦法訓練課程後獲頒發證書，只是一種鼓勵，而非代表受訓者取得任何專業資格。
- 9.5 消防處在回應成員的詢問時表示，曾使用心肺復甦法成功救活長者的工作人員已獲救護總長嘉許。

## 10. 「葛量洪號」退役的安排

消防處目前仍繼續與發展商商討有關將「葛量洪號」滅火輪擺放在計劃中的馬灣主題公園內，以供市民參觀的安排。不過，由於有關的發展商表示只會負責相關的建設費用，而不會承擔日後的維修保養開支，故此有關計劃能成功落實的機會不大。有鑑於此，消防處亦曾與康樂及文化事務署接觸，並認為把「葛量洪號」列作古物的安排會較為適合。康樂及文化事務署正就「葛量洪號」滅火輪列作古物後的選址及有關的費用，進行可行性研究。

## 11. 急救醫療助理培訓計劃的發展及推行

- 11.1 消防處已在今年四月二日開始為救護隊目級人員提供二級急救醫療助理的培訓，有關技術是從加拿大引進來港。希望在三年內培訓多500名二級急救醫療助理，預計在二零零五年四月前完成有關的培訓工作，經培訓的人員將獲頒發專業證書。待輔助醫療助理救護服務全面推行後，屆時每部救護車上都會有一名具備二級急救醫療助理資格的救護人員當值。
- 11.2 在回應成員的詢問時，消防處表示，新入職的救護員已具備一級急救醫療助理的資格，而消防處在未來三年會陸續為救護隊目級人員提供二級急救醫療助理的培訓。消防處亦會安排把部分救護主任培

訓成爲三級急救醫療助理，以擔任二級急救醫療助理訓練的培訓員，應付市民對輔助醫療服務的需求。

12. 「精英號」滅火輪的裝備和投入服務日期  
「精英號」滅火輪正在試航當中，製造商現正測試船隻的性能及訓練本處人員操作該滅火輪，預計滅火輪可在二零零二年五月投入服務。消防處擬更換 6 號滅火輪，並正進行有關的招標工作。
13. 救護員新款頭盔及保護性衣物的樣板  
消防處仍在市場上搜羅救護頭盔的其他樣板以作比較，並且進行了初步評估。另外，消防處已購置 150 件化學物品保護袍，並擺放在核生化事故車上供救護員使用。成員已於會議舉行前在操場上看過這些保護袍。
14. 廢棄消防車的拍賣底價  
在近日舉行的拍賣會上，物料供應處已爲廢棄的消防車訂出基本底價。
15. 提高菲籍傭工的消防安全意識  
本港有多個菲傭組織，消防處已於二零零二年三月十五日去信全港最大的菲傭工會，表示希望爲菲籍傭工安排消防安全講座，但詳情仍有待該會的回覆。由於香港是一個民主社會，故此要強制規定菲傭必須接受消防安全訓練，是會比較困難的。
16. 改善舊式樓宇消防安全的水平  
由於不少舊式樓宇並不符合現有的消防安全標準，消防處表示政府須草擬《消防安全(建築物)條例草案》，以強制要求有關業主改善樓宇的消防安全設施，從而能有效地保障市民的生命財產。
17. 成立業主立案法團  
民政事務局局長可根據《建築物管理條例》強制規定管理不善的私人樓宇業主聘請管業公司，以改善私人樓宇的管理。
18. 增加消防局開放日的次數  
有關舉辦一些消防展覽以提高消防處的國際形象的建議，消防處表示，開放日與消防展覽這兩類活動所吸引的對象不同，消防局開放日會比較適合市民大眾，而舉辦消防展覽的安排並非由消防處決定，這類活動主要是由消防工程師學會(香港分會)負責，而消防處只會從旁提供協助。

#### 其他事項

19. 向前線人員提供心理輔導  
會有成員詢問，曾處理近日的燒炭事件的消防人員是否需要接受心理輔導，消防處表示，會按事件的嚴重程度向有需要的人員提供適當的心理輔導，燒炭事件在香港十分常見，故一般來說無須向有關人員提供心理輔導。反而那些未能拯救跳樓人士的生命的消防人員則往往需要心理輔導。假如傷病人已明顯死亡，消防處便會要求

食環署調派黑箱車運載屍體。消防處已有既定的指引供救護員在處理屍體時依循。

20. 宣傳防火意識的電腦光碟

有關製作電腦光碟以宣傳防火意識的建議，消防處表示，由於資訊科技的普及，市民可以很方便地透過部門網頁獲得防火知識。製作電腦光碟可能並不符合成本效益。有成員詢問，哪一個單位負責在公共屋邨舉行火警演習，消防處表示，市民有責任主動向屋邨互助委員會提出舉行火警演習的要求，而屋邨互助委員會則可向區內的消防局尋求協助。

21. 消防車的設計與消防車發生交通意外的關係

有成員詢問，近日發生的消防車交通意外是否與消防車的設計有關，消防處表示，會不斷研究和改善消防車的設計，以及從外國引入新的車種。要避免發生交通意外，提高駕駛員的駕駛技術比改善車輛的設計更為重要。消防處認為消防拯救車輛的設計必須配合香港的環境，兼且合符成本效益。

22. 公民教育

有成員認為，公民教育十分重要，並列舉了警方派員到各學校教導學生道路安全為例。消防處表示，警方在編制上有專責的人員負責這方面的工作；消防處雖然同意消防安全意識可在學校層面推廣，但卻沒有開設專責有關職務的職位。消防處正與教育署合作舉辦一項名為「SMART TEEN」的活動，有關活動是為初中學生提供為期一星期的訓練，從而培訓他們的紀律，並向他們灌輸消防安全知識。消防處認為有關計劃十分成功，效果理想。

23. 防煙門的重要性

有關假如樓宇內的防煙門遭破壞或未有關妥應如何處理的詢問，消防處以早年的嚴重火災為例，向與會者指出防煙門的重要性。防煙門是由屋宇署管轄，而消防處則負責樓宇內的消防裝置，例如滅火喉、花灑系統等。市民遇到上述情況，可以向消防處作出舉報，熱線為 2723 8787。如證實出現違反消防法例的情況，消防處便會向有關業主發出消除火警危險通知書。

24. 涉及救護車的交通意外

在回應成員詢問是否有因涉及救護車交通意外而導致死亡的人士的家屬向消防處索償時，消防處表示，到目前為止未有收到任何這類的索償。

25. 議事完畢，會議於晚上九時五十分結束。

消防處

二零零二年六月