

指標

	2006 (實際)	2007 (實際)	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2011 (預算)
火警召喚總數	33 268	31 638	35 513	35 771	40 604	36 000
樓宇密集地區的樓宇火警召喚總數	25 556	23 837	26 856	27 244	32 094	27 500
樓宇較為分散或位處偏遠地區的樓宇火警召喚數目	2 615	2 601	2 866	3 388	3 973	3 500
特別服務召喚數目	21 383	22 083	24 398	25 069	26 859	27 000
先遣急救員處理緊急救護召喚的次數	25 223	38 917	40 719	43 619	49 451	54 000
消防車輛出動處理緊急召喚的次數	121 655	115 184	124 602	125 852	139 026	137 000
臨時調派其他局的消防車輛候命處理緊急召喚的次數	23 353	35 135	43 741	46 251	51 445	52 000
接獲的迫切火警危險投訴數目	4 411	4 345	4 462	4 712	4 739	4 800
就擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖的情況而發出的消除火警危險通知書數目	449	732	1 037	1 152	1 756	1 700
提出檢控的次數	45	46	41	69	84	80
巡查醫院/診所次數	346	373	392	387	427	380
為醫院/診所舉行講座及提供諮詢服務次數	464	617	608	692	720	700
為審核維修證明書的準確性而巡查消防裝置的次數	4 190	4 076	4 987	5 265	5 724	5 500

綱領(2)：防火工作

有關防火工作的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2006 (實際)	2007 (實際)	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2011 (計劃)
收到有關貯存或製造第2類(石油氣除外)至第10類危險品及／或貯存木料牌照的申請書及所需資料或詳細圖則後，在28個工作天內發出安全規定(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有關運送第2類(石油氣除外)或第5類危險品車輛牌照申請書後，在6個工作天內發出安全規定(%)	100	100	100	100	100	100	100
確定申請人完全遵守有關貯存或製造第2類(石油氣除外)至第10類危險品及／或貯存木料的安全規定後，在6個工作天內簽發牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
確定車輛完全遵守有關運送第2類(石油氣除外)或第5類危險品的安全規定後，在6個工作天內簽發牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有關學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉OK場所，以及藥物倚賴者治療康復中心發牌或註冊的申請書及所需資料或詳細圖則後，在20個工作天內發出消防安全規定(%)	90	---	100	100	100	100	90
確定所有牌照或註冊申請完全遵照消防安全規定後，在7個工作天內簽發消防證書(%)	90	---	100	100	100	100	90
接到有關危險品(石油氣除外)的投訴或迫切的火警危險報告後，在24小時內展開調查(%)	100	100	100	100	100	100	100
接到有關非迫切的火警危險投訴後，在10個工作天內展開調查(%)	100	100	100	100	100	100	100
接到投訴後27個工作天內將調查結果告知投訴人(%)	100	100	100	100	100	100	100
接到申請書後7個工作天內為消防裝置承辦商辦理註冊手續(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防裝置承辦商辦妥所有註冊手續後14個工作天內發出批准書(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查訂明商業處所的數目	150	141	150	150	150	150	150
巡查指明商業建築物的數目	40	141	100	31	40	40	40
巡查綜合用途樓宇的數目	1 150 [§]	908	905	842	1 001	1 150	1 150

[§] 由二〇一〇年起，這項目標已經由1 000幢上調至1 150幢，以加快實施《消防安全(建築物)條例》(第572章)下的改善計劃。

指標

	2006 (實際)	2007 (實際)	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2011 (預算)
牌照續期／發牌數目						
木料倉或危險品倉庫	4 340	4 203	4 363	4 311	4 350	4 350
危險品車輛	1 767	1 786	1 738	1 724	1 872	1 900
發出的消除火警危險通知書數目(擺放雜物阻塞 走火通道及出口上鎖除外)	2 039	2 264	4 951	3 968	3 865	4 000
提出檢控的次數						
危險品倉庫及木料倉	313	419	281	204	170	170
火警危險	128	109	92	81	148	150
審核建築圖則數目	12 488	12 683	12 277	13 519	13 824	13 500
巡查消防裝置及設備次數	82 807	86 813	102 730	145 750	146 505	147 000
處理手提滅火裝備及消防裝置／設備申請數目	775	361	395	553	709	700
巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡 拉OK場所，以及藥物倚賴者治療康復中心的 消防安全情況次數	33 613	35 376	36 208	39 178	41 678	43 000
巡查商業處所及綜合用途樓宇的消防安全情況次 數	14 418	15 228	17 792	20 846	25 372	25 500
巡查樓宇及持牌處所的通風系統次數	6 051	6 215	7 043	10 137	10 917	11 000
舉行講座及提供諮詢服務次數(醫院／診所除外)	27 764	29 568	38 072	46 390	51 337	52 000
訂明商業處所						
發出消防安全指示的數目	823	804	802	800	800	800
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	924	923	747	808	858	800
指明商業建築物						
發出改善消防安全指示的數目	4 766	4 705	3 010	2 998	2 998	3 000
已遵辦／撤銷的改善消防安全指示數目	7 473	4 929	4 051	3 997	4 001	4 000
綜合用途樓宇						
獲發勸諭信的樓宇數目	900	354	---	---	---	---
發出勸諭信的數目	9 546	11 557	---	---	---	---
發出消防安全指示的數目	---	6 442	12 560	13 690	14 032	15 000
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	---	---	525	4 420	4 310	4 500

綱領(3)：救護服務

有關救護服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2006 (實際)	2007 (實際)	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2011 (計劃)
在緊急召喚中，能夠在12分鐘的目標召達時間內抵達現場(%)	92.5	92.7	92.8	92.2	92.0	92.1	92.5

指標

	2006 (實際)	2007 (實際)	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2010 (預算)
緊急召喚的數目	539 903	573 657	600 828	617 265	646 733	677 000
轉院召喚的數目	34 771	36 916	41 695	40 845	39 345	40 500
每部救護車處理召喚的平均數目	2 227	2 367	2 490	2 551	2 619	2 591
救護車、救護電單車及快速應變急救車出動處理召喚的次數	627 557	667 505	700 029	715 844	743 755	776 000
臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數	45 630	66 619	61 975	59 523	67 166	68 000

火警類型

	2006	2007	2008	2009	2010
公眾地方	347	338	467	425	518
寮屋區	87	96	109	123	89
車輛	438	378	340	293	285
屋邨	1 667	1 613	1 589	1 341	1 347
工廠大廈	157	116	124	122	62
社團樓宇	181	195	202	190	250
非住宅大廈	435	443	434	464	371
住宅大廈	1 744	1 621	1,601	1 588	1 562
其他電火	79	90	92	81	50
山火	1 232	1 230	1 501	1 294	819
警鐘誤鳴	21 846	20 717	24 007	25 405	30 710
虛報火警	3 302	3 119	3 296	2 922	3 108
臨屋區	0	0	0	0	0
船火	34	22	17	24	15
其他	1 719	1 660	1 734	1 499	1 418
總計	33 268	31 638	35 513	35 771	40 604

火警成因分類

	2006	2007	2008	2009	2010
燒焊產生火花	75	92	82	55	55
兒童玩火	132	120	117	68	51
引擎、摩打、機器過熱	126	124	92	84	93
不小心棄置香燭、冥鏹和蠟燭等	330	285	220	259	183
煮食爐火	2 187	1 941	1 863	1 738	1 794
不小心處理或棄置煙頭，火柴和蠟燭等	1 889	2 002	2 327	2 010	1 560
電力故障	759	781	795	763	807
雜類	1 663	1 489	1 707	1 535	1 313
不明	386	423	517	405	312
虛報火警	3 302	3 119	3 296	2 922	3 108
蓄意放火 / 起因未明	537	525	476	522	616
警鐘誤鳴	21 846	20 717	24 007	25 405	30 710
指定範圍燒雜物	36	20	14	5	2
總計	33 268	31 638	35 513	35 771	40 604

發生嚴重火警(三級或以上)地點分類

處所類型	2006	2007	2008	2009	2010
商業處所	0	0	3	1	1
建築地盤	1	0	0	0	0
住宅	7	1	2	0	0
公屋	0	0	2	0	0
公屋商場	0	2	0	0	0
工廠	4	3	2	2	3
公眾地方-其他	0	0	0	0	0
公眾地方-酒店	0	0	0	0	0
公眾地方-酒樓	0	0	0	0	0
寮屋-商業/倉庫	0	2	4	3	7
寮屋-工廠	1	0	0	0	0
寮屋-住宅	0	0	3	1	2
公眾集結處所	0	0	1	0	0
社團樓宇	0	0	1	1	0
臨屋區	0	0	0	0	0
船隻	1	0	0	1	0
車輛	0	0	0	0	2
其他	0	0	0	1	1
總計	14	8	18	10	16

特別服務類型

類型	2006	2007	2008	2009	2010
樓宇水浸	5	1	21	3	10
被機器夾著	9	16	5	7	3
企圖跳樓	204	209	201	176	170
墮海、塘、池	106	80	79	84	84
高處墮下	159	165	158	142	120
上吊	81	97	112	91	101
易燃液體/氣體洩漏	488	511	524	408	337
交通意外	230	201	234	199	234
被鎖屋內/反鎖屋外	1 149	1 167	1 291	1 488	1 298
被困升降機	5 916	6 150	7 237	7 212	8 120
其他	735	665	1 214	1 296	1 015
惡意虛報	461	394	317	287	251
善意虛報	7 946	8 233	8 792	9 178	10 310
救護車個案	3 894	4 194	4 213	4 538	4 806
總計	21 383	22 083	24 398	25 069	26 859

傷亡數字

	2006		2007		2008		2009		2010	
	火警	特別服務								
獲救人數	2 107	19 187	2 835	20 366	3 241	23 633	2 901	22 851	1 518	25 207
受傷市民人數	380	1 592	327	1 669	371	1 981	271	1 793	276	1 850
喪生市民人數	14	675	16	717	8	773	10	815	10	746
受傷消防/救護員人數	3	6	21	13	26	5	16	9	26	10
喪生消防/救護人員人數	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0
傷亡總計	397	2 273	365	2 399	407	2 759	297	2 617	313	2 606