

審核二〇〇八至〇九年度
開支預算

答覆編號

SB053

問題編號

0298

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目： 000-運作開支

綱領：

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 關於貴處就制定和評估政策而進行的研究(包括自行研究或委託顧問公司)，請按以下格式提供有關資料：

- (1) 就 2007-08 年度已經預留撥款進行顧問研究的項目，請按以下格式提供資料：

顧問名稱 (如有)	內容	修訂預算 (元)	研究的進展(籌劃中／進行中／已完成)	當局就研究報告的跟進為何及其進度(如有)	若已完成的 話，有否向公眾發布；若有，發布渠道為何；若否，原因為何？

- (2) 在 2008-09 年度有否預留撥款進行顧問研究的項目？如有，請提供下列資料：

顧問名稱 (如有)	內容	開支(元)	研究的進展(籌劃中／進行中／已完成)	若預計在 2008-09 年財政年度完成的話，會否向公眾發布；若會，發布渠道為何；若否，原因為何？

提問人： 余若薇議員

答覆： (1) 在 2007-08 年度已經預留撥款進行顧問研究的項目如下：

顧問名稱 (如有)	內容	修訂預算 (元)	研究的進展(籌劃中／進行中／已完成)	當局就研究的報告跟進為其進度(如有)	若已完成的話，有否向公眾發布；若有，發布渠道為何；若否，原因為何？
1. 艾雲斯管理顧問有限公司	消防處緊急救護服務顧客滿意度調查	810,000 (顧問研究的總費用為 990,000 元，其中 180,000 元已在 2006-07 年度內支付)	已完成	消防處正跟進調查報告所提出的建議	消防處已於 2008 年 1 月 29 日舉行的年終簡報會向公眾發布調查結果。
2. Fitch & Associates, LLC	分析救護車調派分級制不同召達時間方案	403,000	已完成	當局會參考有關分析，進一步考慮分級制的可行性	當局會參考有關分析，並考慮相關因素，以擬定建議諮詢公眾。
3. 香港中文大學評估及培訓中心	為消防處內各類型工作制定能力標準，以便處方推行「資歷架構」	390,000 (顧問研究的總費用為 130 萬元，其中 39 萬元在 2007-08 年度支付)	進行中	不適用	不適用
4. 香港大學運動及潛能發展研究所	檢討現職消防員及救護員的週年體能測驗	381,348 (顧問研究的總費用為 1,271,260 元，其中 381,348 元在 2007-08 年度支付)	進行中	不適用	不適用

(2) 在 2008-09 年度有預留撥款進行顧問研究的項目如下：

顧問名稱 (如有)	內容	開支(元)	研究的進展 (籌劃中／進行中／已完成)	若預計在 2008-09 年財政年度完成 的話，會否向公眾發布；若 會，發布渠道為何；若否， 原因為何？
1. 香港中文大學評估及培訓中心	為消防處內各類型工作制定能力標準，以便處方推行「資歷架構」	910,000 (顧問研究的總費用為 130 萬元，其中 91 萬元在 2008-09 年度支付)	進行中	不適用
2. 香港大學運動及潛能發展研究所	檢討現職消防員及救護員的週年體能測驗	889,912 (顧問研究的總費用為 1,271,260 元，其中 889,912 元在 2008-09 年度支付)	進行中	不適用

簽署： _____

姓名： 盧振雄 _____

職銜： 消防處處長 _____

日期： 27.3.2008 _____

審核二〇〇八至〇九年度
開支預算

答覆編號

SB054

問題編號

1917

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (1)消防服務

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 當局將於 2008-09 年度更換現有的呼吸器，有關的詳情及預算開支為何？
新的國際安全標準與現時的分別為何？

提問人： 劉江華議員

答覆： 消防處計劃於 2008-09 年度更換現有 1 000 多套的呼吸器，有關預算開支為 4,348 萬元。

新呼吸器的規格，會符合歐洲標準化委員會訂定的最新規範，在整體設計、材料規格、核生化輻射保障、抗火及防爆能力、技術性能和試驗方法等各方面，均會較現時的呼吸器優勝，有助改善前線消防人員的行動效率，以及為他們的安全提供最佳的保障。

簽署：

姓名：

盧振雄

職銜：

消防處處長

日期：

27.3.2008

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (1)消防服務

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 當局在加強向所有人員推廣職業安全健康方面，2007-08 年度有關的開支及詳情與 2008-09 年度的預算分別為何？有否檢討每年的成效？

提問人： 劉江華議員

答覆： 消防處一直以來都在部門內推廣職業安全與健康(下稱職安健)，有關工作包括規劃安全管理制度，和在部門內成立不同層面的職安健委員會。職安健委員會的職責，主要是在部門內推行職安健政策；研究公傷個案，提出改善措施；協助發展工作安全指引；以及舉辦職安健的宣傳和推廣活動。在 2007-08 年度，上述工作所涉及的開支約為 330 萬元。消防處計劃在 2008-09 年度進一步加強職安健的推廣工作。為此，處方將會在總部總區設立職安健工作的小組，負責統籌部門的職安健推廣工作，以及強化部門整體在職安健方面的管理措施。因此，部門預算 2008-09 年度的有關開支，將增加至約 485 萬元。

消防處會不時檢討各項職安健工作的成效。根據處方的統計數據，消防及救護因公受傷的人數，近年有持續下降的趨勢。

簽署：

姓名：

盧振雄

職銜：

消防處處長

日期：

27.3.2008

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (1)消防服務

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 當局於 2007 年就“先遣急救員處理緊急救護召喚的次數”較 2006 年有超過 50% 的增幅，原因為何？又預計於 2008-09 年度，有關的預算開支為何？

提問人： 劉江華議員

答覆： 消防處推行「先遣急救員計劃」的目的，是在救護車到場前向危急的傷病者（例如心臟停頓、氣道受阻、嚴重出血，呼吸停頓及不省人事的傷病者）提供基本維生的急救護理。由於先遣急救員能有效提高上述危急傷病者的存活率，處方在近年正逐步增加可供調派作先遣急救服務的消防車數目，由 2006 年年初的 94 輛，增加至 2007 年年底的 127 輛。此外，市民對緊急救護服務的需求亦在 2007 年有所增加，因此，經先遣急救員處理的緊急救護召喚由 2006 年的 25 223 次，上升至 2007 年的 38 917 次。

消防處在 2008-09 年度會繼續審視是否需要進一步增加可提供先遣急救服務的消防車數目。由於先遣急救員是由前線消防員兼任，因此擴展這項計劃並不涉及額外人手。然而，處方需為每輛可提供先遣急救服務的消防車，增購約值港幣 47,000 元的相關救護器材。

簽署：

姓名：

盧振雄

職銜：

消防處處長

日期：

27.3.2008

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (1)消防服務

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 當局於 2007 年就“臨時調派其他局的消防車輛候命處理緊急召喚的次數”較 2006 年有超過 50%的增幅，原因為何？現時各局的消防車數字及出勤率為何？有否檢討各區域的消防車數字是否足夠？

提問人： 劉江華議員

答覆： 當某消防局的消防車全部被調派出動時，消防通訊中心會即時抽調其他消防局的消防車到該局候命，以確保全港所有地區，均有消防車戒備，可以隨時出動處理緊急召喚。上述安排以往主要是於日間執行。為了進一步提升消防服務的水平，消防處從 2007 年 1 月開始，在夜間也同樣執行上述候命安排，候命次數亦因此而增加。此外，先遣急救員於 2007 年的出動次數亦較 2006 年大幅增加，所以臨時派往其他局的消防車輛候命次數，亦因此有所上升。

消防處會因應不同區域的火警風險，派遣適當種類及數量的消防車駐守。現時消防處有 307 輛消防車駐守各區消防局，2007 年的總出勤率為 189 236 架次。現時各區域的消防車數量應足夠應付服務需求，然而，消防處仍會不時就此作出檢討。

簽署：

姓名：

盧振雄

職銜：

消防處處長

日期：

27.3.2008

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (2)防火工作

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 當局過去監察註冊消防裝置承辦商的表現結果為何？有否發現違規情況？

提問人： 劉江華議員

答覆： 消防處在 2007 年一共抽查了 9 835 張由註冊消防裝置承辦商發出的證明書，當中發現有 21 宗屬違規個案。處方認為註冊消防裝置承辦商的表現大致良好。

簽署：

姓名：

盧振雄

職銜：

消防處處長

日期：

27.3.2008

審核二〇〇八至〇九年度
開支預算

答覆編號

SB059

問題編號

1922

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (2)防火工作

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 當局將於 2008-09 年度加強巡查於 1973 年前建成的綜合用途／住宅樓宇，有關項目過去的巡查結果為何？又現時全港於 1973 年前建成的綜合用途／住宅樓宇的數字為何？預計當局需時多久完成巡查行動？

提問人： 劉江華議員

答覆： 《消防安全（建築物）條例》（香港法例第 572 章，下稱“條例”）已於 2007 年 7 月 1 日開始實施，以便提升 1987 年前建成的綜合用途／住宅樓宇的防火標準。截至 2008 年 2 月 29 日為止，消防處聯同屋宇署已根據條例巡查了 714 幢 1973 年或以前建成的綜合用途／住宅樓宇，並發出了 8 589 張消防安全指示，要求有關業主及佔用人改善樓宇消防裝置及設備。

條例將分三期執行，有關計劃的詳情如下：

第一階段（2007 至 2013 年）： 處理約 5 000 幢 1973 年或以前建成的綜合用途樓宇；

第二階段（2013 至 2017 年）： 處理約 4 000 幢 1973 至 1987 年期間建成的綜合用途樓宇；

第三階段（2017 年後）： 處理約 3 000 幢 1987 年或以前建成的住宅樓宇。

簽署：

姓名：

盧振雄

職銜：

消防處處長

日期：

27.3.2008

審核二〇〇八至〇九年度
開支預算

答覆編號

SB060

問題編號

1923

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (2)防火工作

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 當局在舉行講座及提供諮詢服務上，2008 年的人手編制及預算開支為何？當局有否檢討當中的成效？

提問人： 劉江華議員

答覆： 消防處消防安全總區轄下的社區關係組的主要職務，是統籌及協調處內各單位人員為公眾人士舉辦消防安全講座，以及向市民提供諮詢服務。通過多年來的廣泛宣傳，市民的防火意識已普遍提升，近年的火警數字亦持續下降。

在 2008-09 年度，社區關係組的編制如下： -

<u>職級</u>	<u>編制</u>
助理消防區長	3
二級聯絡主任	2
助理文書主任	1
文書助理	1
	<hr/>
	7

社區關係組在上述年度的預算開支約為 328 萬元。

簽署： _____
姓名： 盧振雄
職銜： 消防處處長
日期： 27.3.2008

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (2)防火工作

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 2007 年當局在巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所等的消防安全情況時，有否因出現違規情況而發出警告或勸喻？若有，數字為何？

提問人： 劉江華議員

答覆： 消防人員在巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所時如發現有火警危險，會按實際情況，考慮向有關負責人提出檢控。

在 2007 年，消防處發現有 8 間食肆違反《消防條例》(例如阻塞走火通道或通道上鎖)，並已向該等食肆的負責人提出檢控。

簽署：

姓名：

盧振雄

職銜：

消防處處長

日期：

27.3.2008

審核二〇〇八至〇九年度
開支預算

答覆編號

SB062

問題編號

1925

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (2)防火工作

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 2007 年當局於“巡查消防裝置及設備次數”上較 2006 年增加 4 006 次，而預計 2008 年有關數字亦達 91 000，當中的原因為何？預計於 2008 年有關項目是否需要增加人手？

提問人： 劉江華議員

答覆： 消防處在 2007 年巡查消防裝置及設備的次數較 2006 年有所增加，主要是因為在 2007 年 3 月將軍澳厚德邨街市及 2007 年 5 月荃灣德士古道品質工業大廈分別發生三級火警後，消防處抽調內部人手加強巡查全港街市及工業大廈內的消防裝置及設備。

消防處計劃在 2008-09 年度於消防設備專責隊伍開設 31 個新職位，以加快巡查的工作。消防處預計 2008 年巡查數字會上升至約 91 000 次。

簽署：

姓名：

盧振雄

職銜：

消防處處長

日期：

27.3.2008

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (2)防火工作

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 當局於 2008-09 年度的撥款增加主要由於開設 77 個職位及經營開支增加，請列出有關 77 個職位的職級及工作範疇。

提問人： 劉江華議員

答覆： 在 2008-09 年度，消防處在防火工作綱領下將開設 77 個職位，其職級及工作範疇如下：

- (一) 開設 3 個高級消防隊長／消防隊長、1 個消防總隊目、1 個屋宇裝備工程師、1 個首席技術主任、3 個高級技術主任、11 個屋宇裝備督察及 13 個助理屋宇裝備督察職位，以執行於 2007 年 7 月 1 日起生效的《消防安全(建築物)條例》，加強巡查 1973 年前建成的綜合用途和住宅樓宇，從而改善樓宇消防安全；
- (二) 開設 1 個高級消防區長、1 個助理消防區長、16 個高級消防隊長／消防隊長、1 個消防總隊目、11 個消防隊目、1 個高級屋宇裝備督察、7 個屋宇裝備督察、1 個助理屋宇裝備督察、1 個文書主任及 2 個助理文書主任職位，以加強巡查各類型建築物內的消防裝置和通風系統，並就違規個案作出調查及檢控，以減低社區內發生火警的危險；以及
- (三) 開設 2 個二級聯絡主任職位，以加強在社區推廣消防安全的工作。

簽署：

姓名：

盧振雄

職銜：

消防處處長

日期：

27.3.2008

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (3)救護服務

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 於 2007 年，有關“臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數”較 2006 年上升接近五成，原因為何？這個數字與當局上年度的預算差異為何？當局是否需要增加資源以應付？

提問人： 劉江華議員

答覆： 為改善緊急救護服務的召達時間及加強服務的覆蓋範圍，消防處會靈活調配各區的救護車資源，調派救護車往其他消防局及救護站候命。

在 2007 年，消防處臨時調派救護車往其他站候命處理緊急召喚的次數，較 2006 年大幅上升，主要是因為消防處在 2007 年起改用電腦取代人手搜集數據，改變了數據統計的方式。例如以往救護車接受調派指令，到其他站候命，即使中途接獲指令須改往其他地方，也只當一次計算；現在假設救護車如上述在中途接獲一次更改調派指令，就會作兩次候命計算。

消防處預計臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數，會隨緊急救護服務召喚數目上升而有所增加。處方預計臨時調派次數會由 2007 年的 66 619 次增加至 2008 年的 69 000 次，增幅約為 3.5%。在 2008-09 年度，消防處將會在救護服務綱領下淨增加 31 個職位，以應付緊急救護服務各方面的需求。

簽署：

姓名：

盧振雄

職銜：

消防處處長

日期：

27.3.2008

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (3)救護服務

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 在探討推行救護車調派分級制的可行性事宜上，當局過去的研究進展為何？預計此項目何時完成初步探討工作？當局會否向救護員進行諮詢？

提問人： 劉江華議員

答覆： 消防處在過去兩年曾委托顧問公司，研究在香港推行救護車調派分級制的可行性，以及就分級制不同召達時間的方案作出分析。當局將參考顧問報告，以及其他相關因素，包括調派分級制與第三代調派系統的配合，決定調派分類的相關配套等，在年內擬定建議。當局有正式建議時，會諮詢公眾和消防處人員（包括救護員）的意見。

簽署：

姓名：

盧振雄

職銜：

消防處處長

日期：

27.3.2008

審核二〇〇八至〇九年度
開支預算

答覆編號

SB066

問題編號

2027

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (3)救護服務

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 2008-09 年度消防處將會淨增加 31 個職位，就此，請政府提供以下資料：

- a) 按職級、職能及地區列出新增加 31 個職位的分佈情況；
- b) 按職級、部門及地區列出 2007-08 年度填補職位空缺的人數及所涉的開支總額；
- c) 列出 2007-08 年度消防處救護服務各職級的常額編制人數。
- d) 面對與日俱增的救護服務需求，處方可有對策減輕前線員工的工作壓力？若有，請詳細列出；若沒有，原因為何？

提問人： 李鳳英議員

答覆： a) 在 2008-09 年度，消防處在救護服務綱領下將淨增加 31 個職位，詳情如下：

職級	新增／刪減 職位的數目	職能	新增職位所屬組別 ／地區
救護隊目 救護員	10 <u>20</u> 30	增設 5 個“救護車 更”，以應付緊急救護 服務的需求	新增職位不屬於任何指定組別或地區。在新聘人員完成入職訓練後，消防處會因應救護服務的需求，靈活調派新聘人員往服務需求殷切的單位執勤

救護監督 高級救護主任	1 <u>1</u> 2	加強向救護人員推廣 職業安全與健康	消防處總部總區職 業安全與健康小組
助理救護總長	-1	為籌劃 2008 年奧運會 及殘疾人奧運會馬術 項目而開設的有時限 職位（該職位預計於 2008 年 10 月 1 日刪減）	消防處救護總區總部
總計	31		

- b) 在 2007-08 年度，消防處在救護服務綱領下招聘了 93 人以填補職位空缺，詳情如下：

職級	人數	2007-08 年度所涉開支(註)
救護主任	13	約 350 萬元
救護員	80	約 630 萬元
總計	93	約 980 萬元

註： 由有關新聘人員的入職日期至 2007-08 財政年度年底計算。

消防處會按救護服務需求，靈活調派新聘人員往服務需求殷切的單位執勤。由於有關人員不屬於任何指定組別或地區，所以以上資料未能按地區分項列出。

- c) 在 2007-08 年度，消防處救護主任及救護員職系的常額編制如下：

職級 (截至 2008 年 3 月 31 日為止)	編制
救護總長	1
副救護總長	1
高級助理救護總長	3
助理救護總長	6
救護監督	9
高級救護主任	42
救護主任	69
救護總隊目	249
救護隊目	567
救護員	1 452
合計：	2 399

- d) 消防處十分關注前線救護人員於日常工作中所面對的壓力。為此，消防處會定期為有需要的前線人員提供適當的輔導，並為他們安排壓力管理、顧客服務及情緒商數等各方面的專題課程，以及在服務需求較高的時段，向自願加班的休班救護人員發放逾時工作津貼，藉此增加可調動的人手，紓緩前線救護人員的工作量。長遠而言，當局會繼續因應緊急救護服務的需求，檢討所需的資源。

簽署：	_____
姓名：	盧振雄
職銜：	消防處處長
日期：	27.3.2008

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (3)救護服務

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 對於當局計劃購買一套電腦輔助質素保證系統，以提升輔助醫療救護服務的質素，請告知，

- a) 該系統的具體資料及將於何時運作；其所涉及的開支(請根據硬件／軟件／維修分項列出)？
- b) 當局預計該系統可節省多少資源？及該系統如何提升醫療救護服務的質素？
- c) 如何確保前線醫護人員熟識該系統運作？例如有否打算提供訓練課程？如有，所涉及的開支為何？

提問人： 單仲偕議員

- 答覆：
- a) 目前，消防處是依賴少數人手抽查和驗證輔助醫療救護服務的質素。為了提升輔助醫療救護服務的整體質素，消防處計劃購買電腦系統以加強有關工作。消防處已就購置該電腦系統進行招標，系統預計可於2009年下半年開始運作。在未得悉招標結果前，我們暫時未能提供具體的開支情況，但預計開支約為數百萬元。
 - b) 推行上述電腦系統的目的是為了更有效運用資源，透過資訊科技縮短抽查個案的時間和大幅增加抽查的個案數目，為輔助醫療救護服務的質素提供更有有效的保證。
 - c) 在該系統正式運作前，消防處會為有關人員提供適當訓練，使他們能充分掌握系統的操作。有關訓練的預算開支已納入上述系統的整體預算開支內。

簽署：

姓名：

盧振雄

職銜：

消防處處長

日期：

27.3.2008

審核二〇〇八至〇九年度
開支預算

答覆編號

SB068

問題編號

2090

管制人員的答覆

總目： 45 消防處

分目：

綱領： (3)救護服務

管制人員： 消防處處長

局長： 保安局局長

問題： 預算 2008 年緊急召喚的救護數目達 595 000 次，有前線救護人員指出，由於救護車及救護員人手不足，需要跨區處理傷者的個案，問題十分嚴重；尤其夜更救護車數目更減半，有前線人員指出，曾經試過在晚上 8 時 30 分至凌晨 5 時未處理過本區傷者，都是跨區處理傷者。就此，請告知在 2008-09 財政年度，計劃增加多少部救護車？新增車輛將如何分配予各區？分配準則為何？新換的車又是哪一種型號，有沒有顧及經常要充電、工作間不足，以及車頭 Mini MDT 的擺放位置問題？

提問人： 譚香文議員

答覆： 當傷病者召喚緊急救護服務時，消防處的調派系統會指派可於最短時間內到達現場的救護車輛處理有關召喚。由於救護車輛在執勤時會因運作需要駛往全港各區，調派系統在作出指派時，只會考慮各救護車輛即時的位置，務求為傷病者提供最快捷的緊急救護服務。救護車輛所屬救護站的地點，並不是系統考慮的因素。

在 2008-09 年度，消防處會更換 35 輛救護車，新的車輛型號為平治 518CDI，預計於 2008 年年底前陸續投入服務。此外，消防處已預留款項更換 88 輛現役救護車。所有新購車輛的分配，須視乎新車投入服務時的實際需要而決定。

消防處在釐定新救護車的規格時，會同時考慮前線救護人員所關注的事項，例如車輛充電、車廂內工作間，以及各種設備的位置等，以方便同事的日常運作。新救護車的型號則須視乎招標的結果而定。

簽署：

姓名：

盧振雄

職銜：

消防處處長

日期：

27.3.2008