消防处二零一六年工作回顾

记者招待会

****

以下是消防处处长李建日今日（一月二十三日）在二〇一六年工作回顾记者会上的发言全文：

大家好，踏入二〇一七年，我首先祝大家身体健康、工作顺利。随着社会不断进步，消防处面对的挑战日益增加。全靠部门每一位同事紧守岗位，大家上下一心，携手应对种种困难，履行「救灾扶危，为民解困」的使命，在灭火、救援、防火、救护、调派及通讯等范畴上，均表现专业干练，我们得以无负大众厚望，为全港市民提供优质卓越的消防和救护服务。稍后，我除了回顾本处去年的工作之外，亦会藉此机会，向大家介绍本处未来工作计划的重点。

灭火救援工作 (影片播放)

消防处在二〇一六年接获的火警召唤总共有 38 112 宗，与二〇一五年比较，上升百分之 11；当中三级或以上的火警有九宗，比二〇一五年的八宗多出一宗。

去年的楼宇火警召唤总数有 34 148 宗，较二〇一五年上升百分之 14.2，其中百分之 94.03 可以在规定召达时间内到场处理，较服务承诺的既定目标，即百分之 92.5，高出约 1.53 个百分点。

二〇一六年有 24 名市民不幸在火警中丧生。此外，有 290 人因火警受伤，9 196 人获救。年内较为严重的事故，包括农历新年旺角骚乱期间发生的多宗一级火警；六月牛头角道淘大工业村迷你仓四级火警；七月长沙湾昌发工厂大厦三级火警；九月油麻地果栏三级火警；以及十二月茶果岭村二级

火警。当中淘大工业村大火的灭火救援行动历时超过四天，工作尤其艰巨；这场大火不但导致多名消防人员受伤，更令部门失去两位尽忠职守、英勇无畏的同事。高级消防队长张耀升及消防队目许志杰不幸舍身殉职，部门上下悲痛莫名。承蒙社会各界大力支持、亲切慰问，鼓励我们走出阴霾，我谨代表部门在此向广大市民再表谢意。我们一定会继续持守职志，竭力保护市民的生命财产，我们亦会永远怀念两位殉职同袍公尔忘私、无畏无惧的精神。

特别服务召唤方面，去年总共有 36 593 宗，较二〇一五年上升百分之 8.6。其中较瞩目的事故有一月大帽山出现霜冻现象，大量登山人士被困；另外就是五月香港城市大学体育馆屋顶塌陷，以及十二月大埔工业邨泄漏怀疑双氧水化学废料事故。在大帽山救援行动中，本处共出动 300 多名消防和救护人员；当日天气严寒，加上路面湿滑结冰，救援人员要徒步两三公里才能抵达目的地开展救援工作。事件中，有 129 人获送到安全地方，当中 67 人需要送院治理。在香港城市大学体育馆屋顶塌陷事件中，本处共出动 85 名消防和救护人员进行搜救行动。

二〇一六年，我们总共提供 41 863 次先遣急救服务，救助 28 671 名伤病者，当中 41 名没有呼吸和脉搏的伤病者，经先遣急救员抢救后，恢复呼吸和脉搏。

防火工作 (影片播放)

鉴于市民大众对消防安全的要求日益提高，消防处不断加强防火工作。

消防处于二〇一六年共进行了 373 266 次防火巡查，巡查范围包括建筑物的消防装置及设备、逃生途径、通风系统、危险品贮存量、持牌处所等，较二〇一五年的 370 614 次增加 2 652 次，增幅为百分之 0.7。我们对持牌处所共进行了 40 122 次巡查，发出 1 509 张「消除火警危险通知书」，并就 115

宗个案提出检控。

淘大工业村迷你仓大火发生后，各政府部门包括消防处、屋宇署、地政总署和劳工处，通过不同途径，包括网上搜寻、实地巡查，以及本处于去年十一月底完成的全港工业大厦普查等，查悉全港共有 885 间迷你仓。巡查期间，本处发现迷你仓普遍存在火警隐患，包括：

（一）单位的逃生门装有不合规格的门锁甚至上锁；
（二）出口和方向指示牌不足；
（三）消防喉辘系统复盖不足；
（四）窗口不足或遭阻塞；以及
（五）迷你仓贮存间隔的排列布局不当。

截至去年十二月三十一日，消防处已就其中 275 间存在火警隐患的迷你仓发出共 1 380 张「消除火警危险通知书」；其余违例迷你仓的负责人亦会陆续收到「消除火警危险通知书」。消防处会仔细研究每个个案，配合其他部门，继续根据相关条例进行巡查和执法行动。

去年，本处就建筑物消防装置及设备的维修保养，共进行了 204 610 次巡查，合共发出 2 561 张「消除火警危险通知书」，并就 38 宗个案提出检控。

消防处在二〇一六年继续就消防安全事宜，巡查 6 515 幢旧式商住建筑物和住用建筑物，跟进涉及火警危险的违例事项，包括逃生途径阻塞、梯间违例安装铁闸、防烟门损坏、消防装置有欠妥善或缺乏年检等，年内共发出 691 张「消除火警危险通知书」。

本处理解部分旧式综合用途建筑物在提升消防安全水平时，尤其是安装消防喉辘系统时，遇到结构或空间限制。为处理有关情况，本处去年推出「折衷式消防喉辘系统先导计划」。在水务署的支持和配合下，以五幢楼高三层

的目标建筑物为试点，容许安装由政府供水水管直接供水的折衷式消防喉辘系统，免却安装消防水缸和水泵等相关装置。由于先导计划推行顺利，成效明显，本处决定将计划推展至其他三层或以下合适的旧式综合用途建筑物，令业主或占用人能尽快安装相关的消防系统，适时提升建筑物的防火保障。另外，经考虑本处处理楼宇火警召唤的召达时间和执行《消防安全（建筑物）条例》的经验后，我们决定降低大部分楼高四至六层综合用途建筑物消防喉辘系统的水缸容量要求，由原本的 2 000 公升，降低至 500 至 1 500 公升不等。大多数旧楼的天台在结构上应足以负荷此等容量的水缸，预计超过 3 000 幢建筑物可以受惠。至于楼高七层或以上的综合用途建筑物，处方现正与水务署合作，积极在消防水缸供水来源方面作研究，希望可以在不影响食水安全的前提下，放宽原有须配备独立食水系统和消防供水系统的要求，省却重新接驳地下输水管和安装额外供水喉管和上水泵，减省工序和成本，从而协助更多建筑物提升消防安全水平。

由二〇〇八年至二〇一六年年底，本处共训练了 7 159 名楼宇消防安全特使，协助监察 4 336 座大厦的消防安全。参与该计划的人士包括物业管理公司职员、大厦业主立案法团成员或大厦管理委员会委员、大厦业主及住客。他们接受楼宇消防安全特使训练之后，可以协助消防处在他们所属的大厦宣传防火信息、筹办火警演习、举报火警隐患，以及确保大厦消防装置及设备每年均有维修保养。

至于危险品管制方面，本处于二〇一五年一月成立打击非法燃油转注特遣队；特遣队于二〇一六年共进行 1 212 次巡查和 94 次突击行动，以及处理 225 宗投诉个案，合共检获超过 50 万公升涉案燃油，并就 91 宗个案提出检控。本处会继续搜集非法燃油转注活动的情报和进行相关巡查，以杜绝这种不法行为。

在二〇一六年，我们亦继续举办各类防火宣传和教育活动，并通过不同宣传渠道提高市民大众的防火意识。除了制作电台广播节目《消防周记》，本

处亦利用「消防处流动应用程式」推广消防安全和救护信息，使市民能随时随地获取相关资讯。我们亦明白消防安全教育应该从小开始培养，因此于二〇一一年起推行「幼儿消防安全教育计划」，由约 650 名接受过相关训练的消防人员自愿在休班时候到各幼稚园进行消防安全教育活动。截至二〇一六年年底，我们总共在幼稚园举办了 3 600 多次幼儿消防安全教育讲座，为超过 22 万名小朋友提供消防安全教育资讯。

救护服务 (影片播放)

二〇一六年的救护召唤总数有773 322宗，较二〇一五年的757 901宗增加15 421宗，增幅为百分之2，其中紧急救护召唤有726 286宗，与二〇一五年的710 041宗相比，增幅为百分之2.3。

为应付不断增长的紧急救护召唤和行动需要，本处去年通过分析调派数据和灵活调配现有及新增的资源，增加每日可供调派的救护车辆数目。由去年年中起，本处除分别在日更和夜更增加两辆和一辆救护车外，还新设执勤时间较短的日更救护车，以灵活配合不同时段的服务需求。此外，我们于二〇一四年成立了两队特别支援队，并于去年试行第三队，成员除了在发生大型事故或举行大型公众活动期间执行专责任务外，日常亦会在人手需求较高的时段候命出勤，从而提升紧急救护服务的行动效率。

在宣传教育方面，消防处除了继续在社区和校园推广救护服务外，亦利用「救护信息教育车」在各区举办救护服务巡回展览，教育市民正确使用救护服务，慎用救护资源。

另外，本处亦继续为市民提供心肺复苏法训练。本处自二〇〇七年起推行「救心先锋」计划，一直深受社会各界支持。截至二〇一六年年底，已有8 034名合资格使用自动心脏去颤器的人士获委任为「救心先锋」。同时，本处亦为其他政府部门提供「自动心脏去颤器」训练。截至二〇一六年年底，

已有11 388名人士完成训练课程。我们会继续推行「走进校园」计划，到学校为学生和老师举行有关讲座，亦会安排救护车和「救护信息教育车」出访学校，让学生可以更加了解消防处提供的救护服务和「慎用救护服务」等相关信息。去年本处总共举办了115次「走进校园」讲座，约有19 000名老师及学生参加。

消防处自二〇一一年起，就六种伤病情况的救护召唤提供简单的调派后指引服务，让伤病者在救护人员到达前，得到适当的院前护理，藉此减低伤病情况恶化的机会。在二〇一六年，消防处共向5 945名召唤者提供调派后指引服务。消防处现正全力开发一套电脑系统，协助消防通讯中心操作员准确提供调派后指引，我们正尽量加快所需的准备工作，并期望系统可于今年年底投入服务。

骨内注射器及压力袋 **(影片播放)**
适合体形庞大病人的新型抬床 **(影片播放)**
新救护车 **(影片播放)**

2016年其他重点工作项目 (影片播放)

本处致力提升行动效率，以配合社会发展。因应港珠澳大桥香港口岸的发展，部门将于港珠澳大桥香港口岸兴建消防局暨救护站，预计于今年年底落成。此外，本处亦会在莲塘／香园围口岸兴建消防局和救护设施，以配合该口岸的发展，有关设施预计于二〇一八年第三季落成。

在人力资源管理方面，本处自二〇一三年三月中开始分阶段试行缩减消防职系行动职务人员的每周规定工作时数；计划试行三年期间成效理想，因此本处获批准由去年七月十八日起把每周规定工作时数正式缩减至51小时。本处会继续监察各项指标，并于今年八月再向相关决策局提交报告，以确认正式缩减工作时数后，是否仍然符合「无需额外财政资源」、「不涉

及额外人手」，以及「维持为市民提供的服务水平」这三项先决条件。

部门于去年安排数名消防处人员到海外接受攀山拯救训练后，已于十月七日成立攀山拯救支援队，以提升属员的攀山搜救技术，应付日益复杂的山岭拯救工作。支援队将会协助攀山事故的现场主管进行搜救行动。此外，部门亦于去年成立了极端天气救援行动策略检讨委员会，以检讨极端天气所引发大型事故的行动策略及所需购置的装备。经检讨后，本处已为选定的消防局、救护站、前线消防和救护车辆添置有关装备。

此外，本处非常重视属员在前线执行灭火救援任务时的实际需要。当发生三级或以上火警，或遇上酷热天气，而属员又须长时间工作，现场主管可要求消防通讯中心安排在事故现场附近设立「歇息区」，让前线属员工作一段时间后稍作休息，补充体力。「歇息区」设有流动帐幕和雾化风扇等相关设施，亦备有饮品及其他补给品。本处会继续优化「歇息区」的安排，以加强对前线属员的后勤支援，并提高对属员健康的保障，确保灭火和救援效率。

消防及救护学院于去年四月十日举行首次开放日，由于反应热烈，学院于五月八日再度开放予公众参观，共吸引约30 000名市民到访。开放日亦为政府「欣赏香港」运动的亮点活动之一，节目包括消防和救护车辆巡游、灭火和救援示范等，让广大市民深入了解本处人员的实际训练及工作情况。

攀山拯救装备 **(影片播放)**

优化歇息区 **(影片播放)**

来年工作计划 (影片播放)

人力资源方面，我们在二〇一六年合共聘请了 633 名消防和救护职系人员，包括 107 名主任级及 526 名员佐级人员。在二〇一七年，我们预计会招聘约

540 名消防和救护职系人员，包括 91 名主任级及 449 名员佐级人员，以填补职位空缺。

消防处现时使用的第三代调派系统，运作已超过 10 年，其服务年期预计于二〇二二年届满。由于紧急召唤宗数与日俱增，而紧急服务的性质亦越趋复杂，加上为提升服务质素，处方必须不时检讨调派程序。有见及此，部门于二〇一四年聘请顾问公司，研究提升或更换第三代调派系统，当中包括研究现时系统容量是否足以应付未来需要、如何把最新科技应用在调派系统上，以及如何进一步提升系统操作的可靠性等。视乎研究结果，本处计划于今年第一季就更换系统事宜谘询立法会保安事务委员会。

展望新一年，我们会继续积极推行消防安全教育和宣传工作，提高市民的防火意识。训练方面，本处已推行「专科训练提升计划」，就 16 项专科训练委任合适的消防处人员担任专科训练导师，致力提升消防及救护学院的专科培训水平。为了确保行动效率和属员的专业水平，我们会积极推行为消防职系而设的「质素保证」机制，并通过学院的完善设施，加强属员各方面的训练。至于工具和装备方面，我们会不时加以检讨，并积极物色合适的产品，引入更安全、更高质素、更有效率的工具和装备，供前线消防和救护人员使用。

本处也致力照顾属员的住宿需要。我们现正积极研究在新建的消防局和救护站上盖或毗邻位置兴建宿舍，包括利用将军澳百胜角第 106 区一幅毗邻消防及救护学院的土地，以及在柴湾新业街与小西湾道交界重置的新柴湾救护站上盖，兴建纪律部队员佐级职员宿舍，纾缓宿舍短缺问题。我们希望该等单位落成后，有助缩短轮候宿舍的时间，减轻属员在住宿方面所面对的压力。

在推行「注册消防工程师计划」方面，我们会加紧筹划相关法例及附属法例的修订和草拟工作。在提升迷你仓和旧式工厂消防安全方面，本处会积

极研究有关的立法工作，务求整体提升消防安全水平。

新公路拯救装备 (影片播放)

无人搜救直升机 (影片播放)

最后，我谨代表本处人员多谢市民在过去一年的支持和鼓励，我们定必继续紧守岗位，守护香港这个美好家园，让市民安居乐业。今日我向大家汇报二〇一六年的工作已经完毕。还有不到一个星期便是农历新年，我想藉这个机会向各位传媒朋友拜个早年，祝愿大家鸡年进步，阖府安康。

多谢各位！

完

2017 年 1 月 23 日（星期一）