

消防处二〇一七年工作回顾

记者招待会

以下是消防处处长李建日今日（二月六日）在二〇一七年工作回顾记者会上的发言全文：

大家好，踏入二〇一八年，我和部门管理团队首先祝大家身体健康、事事顺利。

二〇一七年对香港消防处来说，是充满挑战的一年；全赖部门同事同心同德，坚守岗位，我们得以不负市民期望，一一克服各种考验。过去一年，同事继续履行「救灾扶危，为民解困」的使命，在灭火、救援、防火、救护、调派及通讯等范畴上，竭尽所能，务求为市民提供最优质卓越的消防和救护服务。稍后，我除了回顾本处去年的工作外，亦会藉此机会，向大家介绍未来工作计划的重点。

灭火救援工作 [\(影片播放\)](#)

消防处在二〇一七年接获的火警召唤共有 33 934 宗，与二〇一六年相比，下跌 11%；当中三级或以上的火警有三宗，比二〇一六年的九宗减少六宗。

本处去年共接获 29 329 宗楼宇火警召唤，较二〇一六年下跌 14.1%，其中 94.3%能够在规定召达时间内到场处理，较服务承诺的既定目标，即 92.5%，高出约一点八个百分点。

二〇一七年在火警中不幸丧生的市民有 21 人（二〇一六年有 24 人），另有 335 人受伤，9 231 人获救。年内较瞩目的火警事故，包括二月

尖沙咀港铁路站的纵火事件；五月和九月分别于元朗洪水桥临时货仓和山下村回收场发生的两宗三级火警，以及十一月新蒲岗一幢工厂大厦的三级火警。

特别服务召唤方面，去年共有 36 326 宗，较二〇一六年下跌 0.7%。其中较瞩目的事故有三月马鞍山吊手岩两名行山人士迷路被困；八月超强台风「天鸽」和强烈热带风暴「帕卡」接连吹袭香港，酿成连串水浸和强风引致的严重事故；以及九月一辆双层巴士在九龙长沙湾道与钦州街交界失事撞向建筑物，导致多人伤亡。当中马鞍山吊手岩的攀山拯救行动历时超过 20 小时，任务尤其艰巨。在这次行动中，英勇无惧的消防总队目邱少明不幸殉职，部门上下对失去这位赤诚尽职、公尔忘私的战友哀伤不已。悲恸之余，我们亦十分感谢社会各界，对舍身救人的邱总队目作出高度赞扬，又向遗属送上慰问祝福。我们一定会秉承邱总队目舍己为公的精神，继续克尽职守，竭力保护市民的生命财产。

在二〇一七年，我们一共提供了 40 298 次先遣急救服务，救助 27 678 名伤病者；当中 36 名原已停止呼吸和没有脉搏的伤病者，经先遣急救员抢救后，恢复了呼吸和脉搏。

防火工作 [\(影片播放\)](#)

随着社会不断进步，市民对消防安全的要求亦日益提高。消防处人员努力不懈，锐意加强发牌、执法、防火和消防安全等范畴的工作，务求防患于未然。

消防处于二〇一七年一共进行了 399 373 次防火巡查，较二〇一六年的 373 266 次增加 26 107 次，增幅为百分之七。巡查范围涵盖建筑物的消防装置及设备、逃生途径、通风系统、危险品贮存量、持牌处所

等。其中巡查持牌处所达 39 789 次，发出 1 390 张「消除火警危险通知书」，并就当中的 144 宗个案提出检控。

二〇一六年发生淘大工业村迷你仓大火后，消防处已巡查 901 间迷你仓，共涉及 295 幢建筑物。截至二〇一七年十二月三十一日，本处就违规事项向 799 间迷你仓合共发出 7 663 张「消除火警危险通知书」，其中 505 张通知书已获遵办，11 间迷你仓已完成消防安全改善工程。检控方面，截至去年年底，三间迷你仓的负责人因未能在指定限期内按本处要求消除处所内的火警危险被法庭处罚款，其中一间迷你仓遭法庭判令于限期内消除有关火警危险。本处及其他相关部门曾多次与业界代表和接获「消除火警危险通知书」或法定命令的人士沟通，解释迷你仓的火警危险和所需跟进行动。本处留意到相关的迷你仓负责人正积极采取行动配合，例如聘请认可人士筹划和进行消防安全改善工程。本处会继续密切留意改善的情况，如营运者未有积极跟进「消除火警危险通知书」的要求，本处会提出检控。

为回应淘大工业村迷你仓大火发生后市民对消防安全的关注，部门在二〇一七年主动巡查全港工业建筑物。部门考虑到旧式工业建筑物的潜在火警风险，认为有需要提升这些建筑物的消防安全标准。我们现正拟订新法例，规定一九八七年前落成的工业建筑物，须提供特定的消防装置及设备，例如安装自动喷洒系统、紧急照明系统、消防栓和喉辘系统、火警警报系统等；建筑方面亦须符合屋宇署要求，包括提供足够的逃生途径、消防和救援进出途径、耐火结构等。

去年，本处就建筑物消防装置及设备的维修保养，一共进行了 220 277 次巡查，发出 2 566 张「消除火警危险通知书」，并就当中 69 宗个案提出检控。

本处于较早之前推出适用于三层或以下旧式综合用途建筑物的「折衷

式喉辘系统（直接供水类型）先导计划」，免却安装消防水缸和水泵等装置。在水务署积极的配合下，「第二阶段折衷式喉辘系统计划」亦在四至六层或不高于二十米的旧式综合用途建筑物推行，在不损害基本消防安全的大前提下，进一步协助有关人士遵办相关改善消防安全规定。适用于七层或以上或高于二十米的旧式综合用途建筑物的「第三阶段折衷式消防栓及喉辘系统计划」亦在去年推出，以灵活运用现有天台食水缸或食水上水系统的水源，供给消防系统使用。这三阶段的计划能为业主解决很多以往难以克服的技术困难，以提升楼宇的消防安全水平。

在推动消防安全教育方面，本处继续走入小区，通过「消防安全大使计划」和「楼宇消防安全特使计划」，深化在小区推广防火信息及监察楼宇消防安全的工作。截至去年年底，消防安全大使的人数已达160 023人，本处人员联同各区的消防安全大使，分别在十八区举行不同的活动，向市民大众传递防火信息，效果显著。消防安全特使主要是相关楼宇（5 523幢）的物业管理公司职员、大厦业主立案法团成员或管理委员会委员、大厦业主和住客，人数已达8 205人。特使接受相关训练后，可以协助本处在他们所属的大厦宣传防火信息、筹办火警演习、举报火警隐患，以及确保大厦消防装置及设备每年均有维修保养。

除了以上这两个计划外，消防处继续联同其他政府部门和地区防火委员会，与学校、物业管理公司或地区组织合办各类消防安全宣传活动，包括消防安全讲座、研讨会、展览和火警演习，藉此整体提升市民的防火意识。此外，消防处亦在互联网设立专页，提醒市民各类防火信息、消防设备的使用、突发事故和山野活动须注意的事项等。去年本处再度与香港电台合作，开展《火速救兵》第四辑的筹备工作，通过剧集向公众传递消防安全及救护信息，拍摄工作现已展开，预计在二〇一八年十月播放。

至于危险品管制方面，本处打击非法燃油转注特遣队于二〇一七年共进行 1 256 次巡查和 122 次突击行动，以及处理 180 宗投诉个案，合共检获超过四十九万公升非法燃油，并就当中 103 宗个案提出检控。本处会继续搜集非法燃油转注活动的情报和巡查，以杜绝这种不法行为。另外，部门亦特别设立一支危险品巡查专队，专责打击危险品相关的非法活动，例如到汽车修理工场、农历年宵市场等地方巡查，以确保没有违反《危险品条例》的规定。

救护服务 [\(影片播放\)](#)

救护服务方面，二〇一七年接获的救护召唤总数有 786 310 宗，较二〇一六年的 773 322 宗增加 12 988 宗，增幅为 1.7%，其中紧急救护召唤有 734 310 宗，与二〇一六年的 726 286 宗相比，增幅为 1.1%。

鉴于市民对紧急救护服务的需求日趋殷切，部门除不断增加前线救护资源外，亦在辅助医疗训练方面增加人手，务求进一步提升救护属员的行动效率和应变能力，并为他们提供更适切的支持。去年，本处继续加强分析调派数据和灵活调配资源，增加每日可供调派的救护车数目；由年中开始，除在日更和夜更分别增加救护车数目外，亦继续增加短日更救护车的安排，以应付不同时段的召唤需求。此外，部门在二〇一七年成立第四队特别支持队，负责在发生大型事故时或举行大型公众活动期间执行专责任务，并在日常人手需求较高的时段候命出勤，从而提升紧急救护服务的效率，及因应行动或服务需要作出弹性的策略安排。

宣传教育方面，我们亦进一步推展小区教育计划，加强公众对心肺复苏法和自动心脏除颤法的认识和相关训练，藉以提高心脏停顿病人的存活机会。本处除了推行「救心先锋」计划和提供自动心脏除颤器训

练，让更多市民掌握心肺复苏法的技术和使用自动心脏除颤器之外，亦在二〇一七年四月开展「爱心校园心肺复苏法训练计划」，教导学生和教师相关的知识。截至去年底，已举办 67 次相关课程，共有 3 407 名师生参与。此外，目标在提升港人对自动心脏除颤器认识的计划——「擊活人心」——公众人士使用除颤器课程亦已于二〇一七年八月展开；截至去年年底，已举办 18 次课程，共有 463 名市民参与。

其他重点工作项目 [\(影片播放\)](#)

本处不时检讨全港各区对消防和救护服务的需求，并根据个别地区的火灾风险、交通网络等因素，规划新消防局和救护站，以配合社会发展，例如，港珠澳大桥消防局暨救护站、莲塘 / 香园围口岸消防局和救护设施将会相继落成，以应付紧急服务的需求。

人力资源管理方面，本处自二〇一三年三月中开始分阶段试行缩减消防组行动职务人员的每周规定工作时数。由于试行成效理想，符合「无需额外财政资源」、「不涉及额外人手」，以及「维持为市民提供的服务水平」这三项先决条件，因此相关人员的规定工作时数自去年七月十八日起，已正式由每周 54 小时缩减至 51 小时。

鉴于前线人员在执行任务时面对的危险种类不断增加及越见复杂，危险性亦越来越大，部门于去年成立事故安全队，主要职能包括确保前线人员在事故现场的安全；检视前线人员在火灾或大型事故里是否已采取适当的安全措施，并在有需要时向现场主管提供肇事现场风险评估的意见，提升前线人员执行职务时的安全；在日常工作方面，他们亦要肩负发展及推行有系统的质素保证机制，从而持续提升灭火救援的服务质素，与及优化日常训练计划和改良行动指引，以提升行动效率和职安健。此外，消防处亦于二〇一七年将事故及消防安全支持队改组为特勤支持队。当发生三级或以上火警，或需要大量人手处理重

大事故时，特勤支持队便会出勤协助。支持队亦会在大型节庆或聚众活动期间候命，还会协助举办防火宣传活动，推广消防安全。另外，本处亦在二〇一七年成立有害物质事故支持队，主要负责为前线人员提供技术支持和建议，以进一步提升他们在处理涉及有害物质事故时的安全和专业能力。

为预防船火发生，消防处每年都会在渔船停泊高峰期（包括休渔期、农历新年、天后宝诞、春秋二祭等期间），加强在各主要避风塘内的防火宣传和教育工作。在二〇一七年，本处除了为渔民和业界人士举办防火讲座外，亦联同警务处水警分区和海事处等相关政府部门，于各主要避风塘合共进行 12 次联合海上灭火救援演练，以加强各政府部门处理避风塘紧急事故的效率和合作。

在支持少数族裔社群方面，本处去年除了继续以不同途径接触不同族裔人士，提升他们的防火意识，亦特意在一些少数族裔人口比例较高的地区，招募他们成为楼宇消防安全特使，希望借助他们的影响力将消防安全信息带入各少数族裔社群。截至去年年底，全港共有 474 名少数族裔楼宇消防安全特使。鉴于现时不少家庭雇用外籍家庭佣工，消防处亦与相关组织合作，为外籍家庭佣工举办防火安全讲座，以提升他们的家居防火意识。为协助有志投考消防处职位的少数族裔人士，本处除了加强到较多少数族裔学生就读的学校及与少数族裔团体合作举行讲座，协助他们更清楚认识各消防职位的需要及如何做好投考准备，亦在招聘考核和基本训练时因应他们的语文水平而作了适当的安排，协助他们通过相关测试。

消防及救护学院于二〇一六年年初正式启用，去年全面运作，除了大大提高了部门整体的专业培训能力外，亦提供了一个很好的平台利便与邻近地区的消防及救护同业交流和切磋，以确保香港消防处的专业水平和持续发展。去年，消防及救护学院举办了超过 120 多种不同训

练课程和专业交流。总参与人次超过 12 000 人，远超以往在八乡消防训练中心时的安排。

为应付日益繁重和越趋复杂的行政职责，部门于二〇一七年将部门秘书职位提升至高级首席行政主任职级，以加强部门在人力和财政资源方面的规划，以及其他行政范畴的管理。

本处在二〇一七年十月举行首个「消防处纪念日」，向历来在行动中英勇捐躯的战友致以崇高的敬意，并借机会感谢消防处各职系的前辈多年来无私奉献，默默耕耘，为部门的专业服务和持续发展奠下稳固基石。纪念日亦寓意薪火相传，勉励各属员向前辈学习，继承他们无惧困险、坚刚勇毅的专业精神。

来年工作计划 [\(影片播放\)](#)

人力资源方面，我们在二〇一七年合共聘请了 649 名消防和救护职系人员（包括 139 名主任级和 510 名员佐级人员）。在二〇一八年，我们预计会招聘约 647 名消防和救护职系人员，包括 104 名主任级和 543 名员佐级人员，以填补职位空缺。

消防处现时使用的第三代调派系统，运作已超过十年，预计这套系统的服务年期将于二〇二二年届满。消防处已着手开发第四代调派系统，提升系统操作的可靠性，加强处理紧急召唤和调派资源的效率，从而提升部门的应变能力。第四代调派系统设有两个同时运作的通讯中心，能确保调派工作无间断进行。除文字和对话外，新系统更支持实时图片和影像，以便更全面掌握事故现场的实际情况。另外，亦会研究引入识别流动电话来电者位置功能，并配合提升地理信息系统和新增的实时交通信息，以便更准确识别事故地点及追踪资源调配、搜寻最快捷的应召路线，有助消防和救护车更迅速抵达事故现场。我们预计

新系统可于二〇二二年投入服务。

消防处自二〇一一年起，就六种伤病情况的救护召唤提供简单的调派后指引服务，让伤病者在救护人员到达前，得到适当的护理，减低伤病情况恶化的机会。由于这项服务受到市民普遍欢迎，部门现正开发一套全面的调派后指引计算机系统，以协助调派员在接获救护召唤后，有系统地取得伤病者状况的数据，并通过该计算机系统的分析，得以向召唤者准确提供详尽而适切的调派后指引，使召唤者可在救护人员到达前能按指引处理伤病者，以稳定伤病情况。新服务预计可在二〇一八年第二季正式推出。到时调派后指引服务便能扩展至 30 多种伤病情况。

本处因应提升旧式工业建筑物防火安全的需要，现正积极进行有关的法例草拟工作，保安局已于去年四月十一日就立法建议征询立法会保安事务委员会的意见。我们计划在二〇一八年内把有关条例草案提交立法会审议。

推行「注册消防工程师计划」方面，有关条例草案已获立法会通过并刊宪。我们正积极筹备新一轮业界咨询，听取业界对计划具体细节的意见，预计可于二〇一八年第三季向立法会提交新的规例。待立法会完成审议后，消防处会尽快推展「注册消防工程师计划」，以方便营商和善用市场上的专业人力资源。

为进一步提升市民对心肺复苏法及自动心脏除颤器的认识及相关的应变能力，本处会继续加强推展自去年年中开始推行的「擊活人心」——公众人士使用除颤器课程及「爱心校园心肺复苏法训练计划」，向不同阶层市民包括全港中学和专上学院学生讲解尽早施行心肺复苏法和自动心脏除颤法的重要性，并向他们灌输心肺复苏法的基本知识及示范自动心脏除颤器的使用程序，以加强市民对处理心脏病病发

的应变能力。

结语

以上是消防处二〇一七年的工作回顾和未来的工作计划。消防处无论在灭火救援、紧急救护服务及防火工作都能取得理想的成绩，除了是上下一心、共同努力的成果，亦是由于特区政府为了确保香港能继续成为一个先进及安全的国际城市，适时投放大量资源兴建新的消防及救护学院的成果，使消防与救护的专业培训能力得以大大提升，确保所有消防人员的专业技能得以持续发展，以应对香港社会急速的发展及极端天气带来的挑战。我谨代表本处同事多谢社会各界在过去一年的支持和鼓励，我们必定会继续坚守岗位，时刻作好准备，以专业及坚毅的决心履行我们的职责。

消防处自一八六八年成立至今一个半世纪，本处将会举办一连串庆祝活动，纪念 150 周年这个别具意义的重要里程碑。150 年以来消防处与香港忧戚与共，所有人员竭力履行「救灾扶危，为民解困」的使命，部门定必继往开来，与时俱进，确保香港是市民安居乐业的好地方。

还有不到两个星期便是农历新年，我想藉这个机会向各位传媒朋友拜个早年，祝愿大家狗年万事如意，合家平安。多谢各位。

完

2018 年 2 月 6 日（星期二）