

## 有关警务处与消防处人员发生言语冲突 (中环)

2019年11月2日晚上，警方在中环进行的驱散行动中，一名消防人员因警方的催泪弹射中消防车而与警员发生言语冲突。本处在知悉事件后，实时派人向受催泪烟影响的消防员了解情况，亦明白他当时所面对的困难情况。事实上该消防员与警方在现场进一步沟通后，明白只是言语间误之会，事件已得到处理及解决。

因应未来可能发生的特别情况，本处已就行动安排及后勤支持等多方面作出全盘部署，亦会总结相关的行动经验，以优化处理暴力事故的行动指引，务求在不同的情况下，均能为市民提供最适切的紧急服务，亦可同时保障属员的安全。

本处一向要求所有属员时刻紧守岗位，不偏不倚，支持政府依法施政，为市民提供优质服务，亦会继续与警务处保持紧密合作，加强沟通和协调，务求在不同的情况下，为市民提供最适切的紧急服务。

(上载日期：2019年11月20日)