



एमब्यूलेन्स (अस्पताल गाड़ी) सेवाकार्य :
मेडिकल प्राथमिकता अनुसार
भेजने की कार्यप्रणाली के बारे में
सार्वजनिक परामर्श

अनुभव अनुसार सामान्य रूप से MPDS मरीज का हालत पता लगाने में सिर्फ १५ से २० सेकेन्ड समय लग सकता है और उचित एम्ब्यूलेन्स अनुक्रिया का निरूपण किया जाएगा।

(ख) अगर कोई सदेह हो तो तुरन्त भेजना

- अगर फोन करनेवाला साफ या ख़ास तरिके से सवाल का उत्तर ना दे पाए, FSD सकुशल तरफ से विचलित होकर उस फोन कॉल को अनुक्रिया १ में वर्गीकरण कर लेगा और एक एम्ब्यूलेन्स को तुरन्त भेज देगा।

(ग) एम्ब्यूलेन्स भेजने के बाद उपदेश

- एम्ब्यूलेन्स भेजने के बाद, जहाँ आवश्यक हो, ऑपरेटर फोन करनेवाला के साथ लाईन पर समर्पक जारी रखेगा ताकि एम्ब्यूलेन्स पहुँचने से पहले कुछ आत्मसहयोग वा प्राथमिक चिकित्सा सम्बंधी उपदेश दे सके। विदेशी उन्नत एम्ब्यूलेन्स कार्यसेवा में इस तरह का उपदेश देने का व्यवसाय करना व्यापक रूप में प्रयोग किया जाता है। इस तरह की उपदेशसे उचित विच विचाव के जरिए नैदानिक रूप से मरीज की हालत को और ज्यादा संगीन बनाने से बचने और उसके हालत को सुधारने में उपयोगी प्रमाणित किया गया है। इस तरह की उपदेश का अनुसरण करना या ना करना फोन करनेवाले का कार्य स्वाधीनता है।

विदेश में परिचालन

- ज्यादातर देशों में सबसे ज्यादा संगीन केस के लिए ८-१० मिनेट का अनिक्रिया काल टारगेट अपनाया करते हैं और जो केस इतना अत्यावश्यक नहीं है उसके लिए उससे ज्यादा लम्बा अनिक्रिया करने का समय, उधारण के तौर पर :

शहर	अनिक्रिया काल का टारगेट
टोरॉन्टो , क्यानाडा	९० % संघिन जान लेवा और गम्भीर केसों के लिए ९ मिनेट के अन्दर ; और ९० % उन केसों के लिए जो इतना अत्यावश्यक नहीं है उसके लिए २१ मिनेट के अन्दर।
लन्दन, यू के	७५ % तुरन्त जान लेवा केसों के लिए ८ मिनेट के अन्दर; उन केसों के लिए जो गम्भीर नहीं है या तो जान को जोखिम में डालने वाला नहीं है उसके लिए कोई टारगेट नहीं है।
क्वीन्सलेन्ड, ऑस्ट्रेलिया	६८ % आपत स्थिति के सवारी १० मिनेट के अन्दर , उन केसों के लिए जो गम्भीर नहीं हैं उसके लिए कोई टारगेट नहीं है।

सार्वजनिक परामर्श

MPDS के बारे में जो प्रस्ताव किया गया है उसके बारे में **३ नोवेंबर २००९ से पहले** आप अपने राय डाक, फ्याक्स वा इ-मेल द्वारा हमें भेज सकते हैं :

पता : डिविजन बी, सुरक्षा ब्यूरो

६ मंजिल , मुख्य और पूर्वी खण्ड,

सेन्ट्रल सरकारी कार्यालय

लोवर एल्वर्ट रोड

हांग कांग

फ्याक्स नम्बर : २५२३ ४१७१

इ-मेल पता : mpds_consultation@sb.gov.hk

आप जिल्ला कार्यालय से परामर्श का दस्तावेज प्राप्त कर सकते हैं या तो सुरक्षा ब्यूरो और FSD के वेब स्थल से डाउनलोड कर सकते हैं :

www.sb.gov.hk/eng/pub/mpds/consultation.htm

www.hkfsd.gov.hk/home/eng/mpds_consultation.html

जुलाई २००९

परिचय

- सरकार हांग कांग में एमब्यूलेन्स गाड़ी भेजने की कार्यसेवा को मेडिकल प्राथमिकता (MPDS) अनुसार करवाने की प्रस्ताव देता है। इस प्रस्ताव का मूल कारण है विद्यमान आपत स्थिति एमब्यूलेन्स गाड़ी की कार्यसेवा को बढ़ाने के लिए और उन लोगों को जल्द से जल्द अनुक्रिया दे सके जिन्हें सब से ज्यादा आवश्यकता हो।

पृष्ठभूमि

- दमकल विभाग (FSD) वचनबद्ध है कि आपत स्थिति एमब्यूलेन्स गाड़ी की कार्यसेवा को प्रभावशाली और कार्य क्षमता के साथ निभाए और जो किसी को भी अस्पताल पहुँचाना है उसे जल्द से जल्द पहुँचाए।
- आजकल एमब्यूलेन्स गाड़ी को लाइन के आधार पर भेजा जाता है, चाहे कैसे भी प्रकार का रोग या चोट क्यों ना हो। सभी आपत स्थिति एमब्यूलेन्स गाड़ी के फोन कॉलको बाराबर तरीके से सम्भाला जाता है और बराबर की प्राथमिकता दिया जाता है और सभी के लिए १२ मिनट की टारगेट लागू है। FSD का निष्पादन वचन है कि ९२.५ फोन कॉल के टारगेट तक प्राप्त कर सके।
- ज्यादातर एशियाई देशों में लाइन के आधार पर भेजा जाने का कार्य प्रणाली का प्रयोग किया जाता है और विदेशी स्तर के तूलना में हमारे एमब्यूलेन्स गाड़ी की कार्यसेवा अनुकूल माना जाता है। हमने गौर किया है कि २० से ज्यादा देशों के उन्नत एमब्यूलेन्स गाड़ी की कार्यसेवा में प्राथमिकता के आधार पर एमब्यूलेन्स भेजने का कार्यप्रणाली अपनाया है जिस से वो अत्यावश्यकता के अवस्था के आधार पर एमब्यूलेन्स फोन कॉल का अनुक्रिया दे सके। हमारा विचार है कि हांग कांग में हमारे एमब्यूलेन्स गाड़ी की कार्यसेवा को आगे बढ़ाने के लिए MPDS को प्रचलित करने का कार्य क्षेत्र है।

- MPDS द्वारा रोग वा चोट की प्रकृति के बारे में अन्तर निकालने में मदद मिल सकता है। उन रोगियों को जल्द से जल्द अनुक्रिया दिया जा सकेगा जिनका हालत संकटपूर्ण या जान लेवा हो और उन लोगों को जिनहे सबसे ज्यादा जरूरत है उन्हें और भी ज्यादा शिघ्र अस्पताल पहुँचने से पहले मेडिकल उपचार मिल सके और अस्पताल पहुँचा सके।

प्रस्ताव

- हम **प्रस्ताव** देते हैं कि हमें हांग कांग में MPDS प्रचलित करना चाहिए ताकि हम आपत स्थिति एमब्यूलेन्स गाड़ी के फोन कॉल को अनुक्रिया देते समय अत्यावश्यकता के अवस्था के आधार पर वर्गीकृत और प्राथमिकता कर सके।
- हम **प्रस्ताव** देते हैं कि आपत स्थिति एमब्यूलेन्स गाड़ी के फोन कॉल को तीन वर्ग में विभाजित किया जाए, यथार्त
“अनुक्रिया १” संकटपूर्ण या जान लेवा केस के लिए फोन कॉल, “अनुक्रिया २” गम्भीर केस के लिए फोन कॉल लेकिन जो जान लेवा केस नहीं है, “अनुक्रिया ३” अत्यावश्यकताहीन केस के लिए फोन कॉल।
- हम **प्रस्ताव** देते हैं कि संकटपूर्ण या जान लेवा केस के लिए हम अपने वचन दे कि और भी अच्छा समय टारगेट बना सके। विशेष रूप से, हम प्रस्ताव देते हैं कि अनुक्रिया १ के लिए किए गए फोन कॉल (याने संकटपूर्ण या जान लेवा केस) के लिए ९ मिनट, अनुक्रिया २ के लिए किए गए फोन कॉल (याने गम्भीर केस के लिए जो जान लेवा नहीं है) के लिए १२ मिनट, और अनुक्रिया ३ के लिए किए गए फोन कॉल (याने अत्यावश्यकताहीन केस) के लिए २० मिनट। इस तरह हमारे एमब्यूलेन्स गाड़ी की कार्यसेवा को विदेशी प्रगतिशील एमब्यूलेन्स गाड़ी की कार्यसेवा ने अपनाया हुआ अच्छे प्रणालियाँ के सममूल्य पर ला पाएँगे।
- हम **प्रस्ताव** देते हैं कि वर्तमान कार्य सेवा में जो वचन हमने दिया था कि सब वर्ग के केस के फोन कॉल को नए

अनुक्रिया समय ९२.५ % के टारगेट प्राप्त करके रहेंगे। हमारे प्रस्ताव को निम्न तालिका में संक्षेप किया जा सकता है :

अनुक्रिया स्तर	अत्यावश्यकता के अवस्था	अनुक्रिया टारगेट समय	अनुक्रिया समयका सफलता
अनुक्रिया १	संकटपूर्ण या जान लेवा	९ मिनट	९२.५%
अनुक्रिया २	गम्भीर परन्तु जान लेवा नहीं	१२ मिनट	९२.५%
अनुक्रिया ३	अत्यावश्यकता हीन	२० मिनट	९२.५%

MPDS का परिचालन कैसा किया जाएगा ?

(क) फोन कॉल आने पर

- प्रस्ताव किए गए MPDS अधीन, फोन करनेवाला व्यक्ति को संरचित सवालों का समुच्चय पूछा जाएगा जिसके जरिए आवश्यक जानकारी हासिल किया जाएगा। MPDS पूछ ताछ करने का प्रोटोकॉल अन्तरराष्ट्रीय आपत स्थिति डिसपैच अकादमी का परांकित किया हुआ नैदानिक रूप से समर्थन किया गया ढाँचा पर आधारित होगा। प्रोटोकॉल सवालों का फोन कॉल करनेवाला व्यक्ति के तरफ से दी गई मरीज का मेडिकल अवस्था के अत्यावश्यकता के आधार पर वर्गीकृत किया जाएगा।
- इन सवालों को सरल और सामान्य जनता की भाषा में पूछा जाएगा और विशेष कर के क्लास एन्डवाला होगा। इसका रचना आसानी से एक संभाव्य जान लेवा परिस्थिति को पहचानने के लिए है। विदेशी