

विदेशमा प्रयोग गरिने कार्यप्रणाली

- प्रायः देशहरूले रेसपोन्सको (तत्कालै दिन पर्ने सेवा) लक्षित समय अति गम्भीर मामिलाको लागि ८ देखि १० मिनेट राखेको छ र गम्भीर नहुने कलको लागि रेसपोन्स समय लामो राखेको पाइन्छ।

शहर	रेसपोन्सको (तत्कालै दिन पर्ने सेवा) लक्षित समय
टोरान्टो, क्यानडा	९ मिनेट भित्र ९०% अति गम्भीर ज्यान जाने सक्ने सम्भावित मामिलाहरूमा, गम्भीर प्रकृति नभएको मामिलाहरूमा २१ मिनेट भित्र।
लण्डन, यू.के.	८ मिनेट भित्र, ७५% तुरुन्तै ज्यान जाने सक्ने सम्भावित मामिलाहरूमा; गम्भीर प्रकृति वा ज्यान जाने सक्ने सम्भावना नभएको मामिलाहरूमा कुनै खास लक्षित समय नभएको।
क्विन्सल्याण्ड, अष्ट्रेलिया	१० मिनेट भित्र, ६८% आकस्मिक ट्रान्सपोर्टमा (यातायात) र जरुरत नभएको मामिलामा लक्षित समय नभएको।

सार्वजनिक परामर्श

यस प्रस्तावित MPDS (चिकित्सा सम्बन्धित प्राथमिकताको आधारमा पठाइने पद्धति / मेडीकल प्रायोरिटी डीसप्याच सिस्टम) सम्बन्धि तपाइको राय / सोच वा धारणा पोष्ट मार्फत, फ्याक्स मार्फत वा ईमेल मार्फत ३ नोभम्बर २००९ मा वा सो मिति अघि स्वागत गर्दछौं :

ठेगाना: Division B, Security Bureau
6th floor, Main and East Wings,
Central Government Offices,
Lower Albert Road,
Hong Kong

फ्याक्स नम्बर: 2523 4171

ईमेलको ठेगाना: mpds_consultation@sb.gov.hk

तपाईंले यस परामर्शको प्रति डिफ्टकट अफिसहरूमा पाउन सक्नुहुन्छ वा सेक्युरिटी ब्युरियो र FSD को वेबसाइटबाट डाउनलोड गर्न सक्नुहुनेछ :

www.sb.gov.hk/eng/pub/mpds/consultation.htm

www.hkfsd.gov.hk/home/eng/mpds_consultation.html



एमबुलेन्स सेवाहरूमा सार्वजनिक परामर्श :

चिकित्सा सम्बन्धित प्राथमिकताको

आधारमा पठाइने पद्धति

(मेडीकल प्रायोरिटी डीसप्याच सिस्टम)

जुलाई २००९

परिचय

- सरकारले हङ्कङमा एम्बुलेन्स पठाइने बारे चिकित्सा सम्बन्धित प्राथमिकताको आधारमा पठाइने पद्धति (मेडीकल प्रायोरिटी डीसप्याच सिस्टम / MPDS) लागु गर्ने प्रस्ताव राखेको छ । यस प्रस्तावको प्राथमिक उद्देश्य हालको एम्बुलेन्स सेवाहरूलाई अति आवश्यक परेको (व्यक्तिहरूलाई) छिट्टो सुविधा उपलब्ध गराई सेवा बढाउनु हो ।

पृष्ठभूमि

- आगोलागी सेवा विभाग / फायर सर्भिसेज डिपार्टमेण्ट (एफ एस डी / FSD), छिट्टो भन्दा छिट्टो अस्पताल पु-याउन पर्ने जरुरी भएकालाई प्रभावकारी र दक्ष आकस्मिक एम्बुलेन्स सेवाहरू उपलब्ध गर्नमा प्रतिबद्ध छ ।
- हाल एम्बुलेन्स लाइनको आधारमा वा एक पछि अर्कोको पंक्तिमा, विरामीको र चोटपटकको प्रकृतिको बावजुद, पठाइने गरिन्छ । सबै आकस्मिक एम्बुलेन्स कलहरू एउटै प्राथमिकता अनुरूप लिइन्छ र उही १२ मिनेटको लक्षित समय भित्र जवाफ दिने (सेवा उपलब्ध गराउने कार्यप्रणाली) लागु हुन्छ । एफ एस डी/ FSD को कार्य सम्पादनको प्रतिज्ञा, आएको फोनकल मध्यको ९२.५ % मा लक्ष्य प्राप्त गर्नु हो ।
- लाइनको आधारमा वा एक पछि अर्को पंक्तिको आधारमा पठाइने पद्धति (नेक्सट इन क्यू डीसप्याच सिस्टम) सामान्यतः प्रायः जसो एशियाली देशहरूमा प्रयोग हुने गरेको छ र हाम्रो कार्य सम्पादन अन्य प्रायः विदेशी देशहरूको स्तरको दाँजोमा अनुकूल छ भन्ने हामीलाई थाहा (भए अनुसार) अन्य २० भन्दा बढी मुलुकहरूमा रहेका विकसित एम्बुलेन्स सेवाहरूले, आवश्यकता वा जरुरीको श्रेणी अनुरूप प्राथमिकताको आधारमा पठाइने पद्धति अपनाइ सकेका छन् । हाम्रो विचारमा हाम्रो एम्बुलेन्स सेवाको गुण स्तर बढाउन MPDS हङ्कङमा परिचय गराउन सक्ने आसय वा दायरा छ ।
- MPDS ले विरामीको वा चोटपटकको प्रकृति छुटाउन मद्दत पु-याउँछ, गम्भीर वा ज्यान जाने सक्ने अवस्थामा विरामीलाई छिट्टो (सेवा) उपलब्ध गराउन सक्नेमा समर्थन गर्ने र एकदमै बढी आवश्यकता भएको व्यक्तिहरूलाई समयमै अस्पताल पुराउनु अघि दिनु पर्ने औषधोपचार र अस्पताल पुराउनु पर्ने कार्य गर्न सहयोग पुराउने छ ।

प्रस्ताव वा सुझाव

- आवश्यकता वा जरुरतको अनुरूप प्राथमिकता र श्रेणी वा प्रकारको आधारमा हङ्कङमा MPDS आकस्मिक एम्बुलेन्स सेवा संचालन गराउन हामीले प्रस्ताव राखेका छौ ।
- हामीले आकस्मिक एम्बुलेन्सलाई ३ श्रेणीमा राख्ने प्रस्ताव राखेका छौ , ती हुन , रेसपोन्स / जवाफ १ अन्तरगत गम्भीर र ज्यान जान सक्ने खाले मामिलाहरू पर्नेछन्, रेसपोन्स २ अन्तरगत गम्भीर तर ज्यान जाने सम्भावना नभएको मामिलाहरू र रेसपोन्स ३ अन्तरगत गम्भीरता नभएका मामिलाहरू पर्नेछन् ।
- हामीले गम्भीर तथा ज्यान जान सक्ने मामिलामा, उच्चस्तरीय कार्य संपादन गर्ने प्रतिज्ञा गरी लक्षित समयको प्रस्ताव राखेका छौ, विशेष गरी रेसपोन्स १ अन्तरगत ९ मिनेट (गम्भीर तर ज्यान जाने सम्भावना भएको) , रेसपोन्स २ अन्तरगत १२ मिनेट (गम्भीर तर ज्यान जाने सम्भावना नभएको) , र रेसपोन्स ३ अन्तरगत २० मिनेट (गम्भीरता नभएका मामिलाहरू) ॥ यसो गर्दा हाम्रो एम्बुलेन्स सेवा विदेशमा प्रयोग भएका विकसित एम्बुलेन्स सेवाहरूले अपनाएका कार्य पद्धति अनुरूपको हुनेछ ।
- हाम्रो हालको सेवा अनुरूप आएका फोन कलहरूको ९२.५% मा लक्षित समय प्राप्त गर्ने कार्य -प्रतिज्ञाको अनुसार नयाँ रेसपोन्स समय (वा सेवा उपलब्ध गराउने समय), र सबै (प्रस्तावित) श्रेणीहरूमा, लक्षित प्रतिशत यथावत नै राख्ने प्रस्ताव राखेका छौ ।
- हाम्रो प्रस्ताव निम्न तालिकामा संक्षेपमा प्रस्तुत गरिएको छ :

रेसपोन्स लेभल वा सेवा उपलब्ध गराउने श्रेणी	आवश्यकता वा जरुरत	सेवा उपलब्ध गराउने लक्षित समय	सेवा उपलब्ध गराउने लक्षित समयको सफलता
रेसपोन्स १	गम्भीर तथा ज्यान जाने सम्भावना भएको मामिला	९ मिनेट	९२.५%
रेसपोन्स २	गम्भीर तर ज्यान जान सक्ने सम्भावना नरहेको	१२ मिनेट	९२.५%
रेसपोन्स ३	गम्भीरता नभएका	२० मिनेट	९२.५%

MPDS कसरी संचालन गरिन्छ ?

(क) फोन कल लिने

- प्रस्तावित MPDS अन्तरगत, फोन गर्ने व्यक्तिलाई मद्दत गर्नको निमित्त, एक सेट तयारी प्रश्नावली अति आवश्यक जानकारी लिनको लागि सोधिन्छ । MPDS को प्रश्न सोध्ने शिष्टाचार चिकित्सा कार्य ढाँचामा आधारित हुनेछ जुन अन्तराष्ट्रिय आकस्मिक सेवा पठाइने प्रतिष्ठान (इन्टरनेशनल एक्साडेमी अफ एमरजेन्सी डिस्प्याच) द्वारा समर्थित भएको छ । विरामीको अवस्था र आवश्यकताको आधारमा र फोन गर्ने व्यक्तिले नियमित प्रश्नहरूको जवाफ दिए अनुरूप एम्बुलेन्स कललाई वर्णित गरिनेछ ।
- प्रश्नहरू सरल भाषा र मूलतः हो या होइन मा जवाफ दिए पुग्ने तरिकाको हुनेछ । ती ज्यान जान सक्ने सम्भावित परिस्थितिलाई तत्कालै पहिचान गर्ने ढाँचामा तयार गरिएको हुन्छ । विदेशी अनुभवको आधारमा , MPDS लाई विरामीको अवस्था थाहा लाग्न र उचित एम्बुलेन्स रेसपोन्सलाई विनियोजन गर्न, औसतमा लगभग १५ देखि २० सेकेण्ड लाग्दछ ।

(ख) यदी शँका भएमा तुरुन्तै सेवा पठाइने वा उपलब्ध गराउने

- यदी फोन गर्ने व्यक्तिले प्रश्नहरूको जवाफ स्पष्ट रूपले दिन सकेन भने FSD ले त्यस प्रकारको फोन कललाई रेसपोन्स १ मा राखी, तुरुन्तै एम्बुलेन्स पठाउने छ ।

(ग) (एम्बुलेन्स) पठाई सके पछिको सुझाव

- (एम्बुलेन्स) पठाई सके पछि, यदी आवश्यक परेमा, टेलिफोन अपरेटर (संचालक वा फोन उठाउने व्यक्ति) एम्बुलेन्स कार्यदल नपुगेन्जन्, फोन कल गर्ने ब्यक्तिसंग, स्वयमले गर्ने सक्ने मद्दत वा फाट एड उपलब्ध गराउन लाइनमा नै बस्नेछ । यस प्रकारको कार्यप्रणाली विकसित विदेशी एम्बुलेन्स सेवाहरूले प्रयोग गर्ने गरेको पाइन्छ, र यो (अवस्था) अरु विभिन्नबाट जोगाउनमा र विरामीको अवस्थामा उचित हस्तक्षेप गरी सुधार ल्याउने कुरामा प्रभावकारी हुने कुरा उपचार अनुरूप प्रमाणित भएको छ । यस प्रकारको सुझाव पूर्ण रूपमा नै स्वयमले आफनु खुशी अनुसार गर्ने हो र फोन गर्ने व्यक्तिले सो सुझाव लिने वा नलिने पूर्ण रूपमा नै उसकै स्व-विवेक वा फैसलामा आधारित हुनेछ ।