

消防处为市民提供紧急救援服务，负责海陆灭火救援工作。该处亦为伤病者提供紧急救护服务，并就防火措施和火警危险向市民提供意见。

组织架构：2023年，消防处共有10,729名军装人员及758名文职人员，并分有四个行动总区，以及牌照及审批总区、消防安全总区、救护总区、机构策略总区、行动支援及专业发展总区和行政科，由消防处处长掌管。

召达时间：消防处现有83间消防局、41间救护站、七间灭火轮消防局、两间海上救援局和两个潜水基地，分别设于各策略地点，以便在指定的召达时间内，为各区提供紧急服务。关于楼宇火警召唤的规定召达时间，楼宇密集地区为六分钟，楼宇分散及偏远地区为九至23分钟；而紧急救护召唤的目标召达时间则为12分钟。消防处承诺致力使楼宇密集地区92.5%的楼宇火警召唤、楼宇分散及偏远地区94.5%的楼宇火警召唤和各区92.5%的紧急救护召唤能够在规定 / 目标召达时间内得到处理。

灭火及特别服务：灭火救援工作及其他紧急服务由四个行动总区负责，分别是港岛总区（包括海务及离岛）、九龙总区、新界北总区和新界南总区。2023年，四个总区共处理36,103宗火警召唤和40,763宗特别服务召唤。

2023年，火警造成31人丧生和361人受伤。煮食时发生意外、不小心处理燃着的物品（如烟蒂、火柴和蜡烛）和漏电是酿成火警的主要原因。

特别服务召唤涉及多类事故，包括交通和工业意外、气体泄漏、山泥倾泻、水浸、楼房倒塌、有人企图由高处跳下及升降机故障等。

消防处现有713辆用于行动的消防车辆及其他类型的支援车辆，车上配备不同种类的工具和装备，以配合行动需要。前线消防车辆基本包括油压升降台、泵车、细抢救车及旋转台钢梯车，另有其他特别车辆 / 装备，在有需要提供辅助。该处还有28艘船，在香港水域提供灭火救援服务。

救护服务：救护总区有536辆救护车，包括市镇救护车、辅助医疗装备车、急救医疗电单车、流动伤者治疗车、快速应变急救车、快速应变电单车，以及小型救护车。各类救护车均配备辅助医疗设施。

2023年，救护总区共处理816,329宗救护服务召唤，平均每日2,237宗，共载送729,697名伤病者往医院或诊所。

为提升紧急救护服务，消防处在调派救护车到现场后，会通过电话向紧急救护服务召唤者提供调派后指引服务。消防通讯中心所有人员均已受训成为紧急医疗调派员，他们借助电脑系统，可就创伤、哽塞、昏迷 / 晕倒及心脏或呼吸骤停等30多种伤病情况，即时提供全面和适切的急救指引。

前线消防人员亦受训成为先遣急救员，能够在救护人员到场前为伤病者施行基本维生急救。全港各间消防局均驻有先遣急救员。2023年，先遣急救员合共处理43,012宗个案。

通讯：消防通讯中心设有一套电脑调派系统，可迅速有效调配灭火和救护资源，以应付火警和紧急事故。该系统连接所有消防局、救护站和灭火轮消防局，方便调配资源。

消防通讯中心配备的第三代调派系统，结合先进电讯及电脑技术，提升识别、定位和资源调派等方面的功能，从而提高灭火救援行动的效率。

消防处的数码集群无线电系统能确保事故现场的无线电通讯快捷有效。

消防通讯中心全日24小时运作，亦负责处理有关火警危险及危险品的投诉和查询。当发生重大事故时，中心会为政府部门和公用事业机构担当紧急协调工作。消防处共有六辆流动指挥车和一辆轻型流动指挥车，在重大事故现场用作指挥和控制中心。

牌照及审批：牌照及审批总区负责制订和执行消防安全规例及政策，以及办理消防装置承办商的注册事宜。

牌照及政策课由牌照组及政策组所组成，负责制订防火程序及指引、进行相关课题的研究，并就各类处所的消防安全措施向政府相关当局提供意见，以便当局办理这些处所的发牌及注册事宜。该课亦负责调查涉及持牌 / 注册处所消防安全的投诉。

危险品法例课负责协调《危险品条例》及其附属法例的修订工作。该课制订和检讨与危险品和木料仓有关的防火政策，亦发布和更新与《危险品条例》有关的工作守则和相关指引，以及制订和执行政策和措施，以管制香港陆上第2至第9类危险品。该课亦处理与消防安全和防火有关的法律及检控事宜。

危险品管制课负责管制香港陆上第2至第9类危险品的制造、贮存及使用，亦负责审批使用贮槽盛载第3A类危险品。

危险品执法课负责处理危险品车辆及木料仓的发牌工作、规管第9A类危险品、处理有关批准压力气体容器及成为认可人士的申请、采取执法行动打击非法燃油转注活动和与危险品有关的罪行，以及管理所检获和充公的危险品。

消防设施监督课负责检查建筑物的消防装置、处理有关建筑物消防装置的投诉、监察注册消防装置承办商的表现，以及审批手提灭火设备的工作。

消防工程合规课由消防设施组和通风系统组所组成，负责为建筑物的消防装置进行验收测试和检查建筑物的通风系统。通风系统组亦负责审批用于通风系统的保险连杆和静电过滤器 / 聚尘器，以及协助屋宇署办理专门承建商（通风系统工程类别）的注册事宜。

牌照事务课有人员借调往民政事务总署牌照事务处，协助处理有关酒店、宾馆、会社、卡拉OK场所及床位寓所的牌照事务，以及牌照事务处职权管辖范围内的执法及检控事宜。

牌照及审批总区亦有部分人员借调往社会福利署，负责就安老院和残疾人士院舍的防火措施提供意见。

消防安全：消防安全总区负责制订消防安全政策及建筑物的消防安全措施，并致力提升旧式建筑物的消防安全水平。该总区亦负责审核消防安全改善工程的贷款申请，以及加强市民的消防安全意识。

楼宇改善策略及特别行动课负责检讨改善旧式建筑物消防安全的策略、为建筑物改善工作的长远规划制订蓝图、与相关政策局／部门进行协调，以及安排特别行动，以达到改善建筑物的目标。

三个楼宇改善课负责改善本港各类建筑物的消防安全措施、调查涉及建筑物消防安全的投诉，以及主动对各类建筑物和处所进行消防安全巡查。

新建设课与屋宇署及其他政府部门合作，负责审核工程项目全新和经修订的一般建筑图则，并处理项目的消防装置图则和审阅消防工程报告。这些工程项目包括隧道、桥梁和大型建筑物。该课亦负责制订切合此等处所需要及能够应对相关风险的防火规定。

机场扩建工程课负责处理就香港国际机场三跑道系统项目所提交的法定文件，包括审核一般建筑图则和消防装置图则、审阅消防工程报告、就消防安全措施提供意见，以及为该项目的消防装置进行认可检查，确保装置符合法定要求。

铁路发展课负责为新建和现有的铁路基建项目制订和审核消防安全规定。该课一直积极参与各铁路项目的规划、设计及改善工程，为香港铁路有限公司及其顾问提供防火意见。

支援课负责制订、检讨和更新有关建筑物消防安全的政策，以及进行立法的筹备工作。该课亦处理一般查询、为公众提供一般消防安全意见，以及负责处理与消防安全大使计划和楼宇消防安全特使计划有关的政策事宜。

行政及后勤支援：机构策略总区为处长提供规划及管理方面的支援，也为其他总区提供政策及后勤支援。该总区亦负责监督资讯及通讯科技、职业安全与健康、采购和物流支援、心理辅导服务及员工福利的事宜，以及向市民与传媒发放公众安全相关资讯，并统筹社区关系活动和公众教育计划。

行动支援及专业发展总区设有专门及制度化的质素保证机制，负责为消防处的服务提供行动支援，并在质素方面作出策略性规划。该总区亦监督消防及救护学院和消防通讯中心的运作，以及消防处的招募、训练、考试、工程和运输事宜。

行政科由文职人员组成，负责处理部门编制、人力资源管理、财务管理、聘用、总务行政、员工关系、内部审核、外判和翻译服务事宜。

机场消防队：机场消防队的主要工作是在香港国际机场范围内提供救援和灭火服务。该队由三间消防局和两间

海上救援局组成，分别设于机场的策略位置，共配备21辆消防车辆、三辆救护车、两艘指挥船和八艘快艇。

潜水服务：消防处有136名现役潜水员，当中93人驻守潜水组，43人驻守机场消防队。潜水组专责香港水域内的搜救行动，配备压缩空气和混合气体潜水装备、水底爆破工具及水底遥控机械人，能在水深达70米之处执行任务。

消防处潜水基地位于昂船洲，配备各种先进的水底和水中专业训练设施，有助提升消防处潜水员的搜救技能和所有消防人员的水中拯救能力。基地亦设有三舱式加压室，为病人提供潜水减压病治疗和高压氧治疗服务。

训练：消防及救护学院为消防学员提供基础灭火救援训练课程，亦为所有消防人员举办复修和高级训练课程。学院同时为救护学员和救护人员提供基础及辅助医疗训练课程。此外，学院又为在职消防人员提供先遣急救员资格级别的进阶救护学课程。

消防学员和救护学员完成26个星期的基础训练后，会分别派往各消防局和救护站，继续接受在职训练，增进实际经验。

消防及救护学院致力为所开办的主要训练课程申请资历评审。学院提供的消防员（行动／海务）基础训练课程、救护专业文凭（救护员）课程、辅助医疗专业文凭课程，以及一些专队训练课程，已获香港学术及职业资历评审局评为达到资历架构第四级别，相当于副学士学位或高级文凭／高级证书程度。

消防及救护学院除为消防处人员提供训练外，亦为其他政府部门及私人机构的人员提供基本灭火、消防安全及救护学训练，又为海外／内地同业举办进阶课程。另外，学院与教育局合办「多元智能跃进计划」，为青少年提供培训。

此外，消防处定期派员到香港以外地方受训，学习最新的消防科技、辅助医疗技术及管理技巧。

工程部：工程及运输组负责消防车辆、救护车和灭火救援装备（包括灭火机械人）的设计、发展、采购、检查、维修保养、改装、测试及使用等一切工程事宜。该组的当值维修队为消防处的车辆和装备提供全日24小时即场紧急维修服务。

社区联动网络：消防处成立了社区联动网络，由18个地区防火委员会的主席组成，旨在促进该处与市民彼此的了解，从而提升消防处的服务，使之更切合社会的需要。

救心同仁：「救心同仁」联盟由消防处、医疗辅助队、民众安全服务处、香港红十字会、香港圣约翰救护机构、医院管理局和香港心肺复苏委员会组成，以期在社区推广急救信息。截至2023年年底，约有七万名市民接受了心肺复苏法和自动心脏除颤器的训练，成为「救心同仁」。

青年发展：消防及救护青年团为制服团队，其宗旨是透过各种活动，协助青少年培养正向思维、服务社会的志

向、守法意识、纪律和团队精神。为向更多青少年提供优质学习平台，消防及救护青年团一直积极扩大团员人数，邀请在职消防处属员的子女加入，又透过18区防火委员会推广至地区层面。截至2023年年底，消防及救护青年团已招募近450名团员。