

第十屆消防處公眾聯絡小組第二次會議摘錄

第十屆消防處公眾聯絡小組第二次會議已在二零零三年八月二十五日下午六時三十分在消防總部大廈地下多用途場館舉行。

開會詞

消防處歡迎各成員出席第十屆消防處公眾聯絡小組第二次會議。

通過上次會議記錄

2. 上次會議記錄獲得通過，無須修改。

消防處公眾聯絡小組的活動

3. 消防處告知與會者，部門已安排成員出席六月二十日的結業禮，以及參加在六月二十八和二十九日舉行的「消防安全大使導師」課程。部門又向成員發出了函件，邀請他們出席九月十九日的結業禮，以及在九月二十日舉行的「保護野生動植物暨防止山火日」。稍後部門會邀請新界區成員出席流浮山消防局暨救護站的開幕禮，而其他有興趣的成員亦可與秘書聯絡。[會後補註：部門將向全體成員發出流浮山消防局暨救護站開幕禮的邀請函。]

續議事項

公民教育

4. 消防處告知與會者，由於非典型肺炎疫情已告一段落，部門於七月恢復開辦「多元智能挑戰營」，並已加強衛生防預措施，確保各人可以安心學習。南華早報早前曾刊登有關學生參與挑戰營的報導，受訪學生的回應理想，更表示希望挑戰營的時間可予延長。此外，教師亦提出希望部門可以為他們安排類似的宿營活動，為此，部門會與教育統籌局考慮有關提議。

新消防車及救護車

5. 消防處說，部門已完成有關四十輛新救護車的公開招標工作，稍後並會購置九輛適合在狹窄道路行駛的輕型救護車。

世界消防競技大賽

6. 消防處表示，由於法律意見認為，部門不宜直接與世界消防競技大賽的監管組織簽署有關舉辦大賽的合約，故此部門將與消防工程師學會(香港分會)合辦 2006 世界消防競技大賽暨國際消防會議，而消防工程師學會(香港分會)已成立有限公司，並會於稍後與監管組織簽訂合約。消防處續表示，世界消防競技大賽為期一星期，有超過五千人參與，這項大型活動會動用大量的人力物力。一些商業機構亦曾與部門接觸，了解成為贊助商的事宜。

7. 有小組成員建議部門聘請公關公司安排活動細節。消防處多謝她的提議，並指出大賽的監管組織會負責及安排活動細節。部門暫時尚未考慮聘請公關公司。不過，部門會把意見向新成立的有限公司轉達。有小組成員建議說，部門可聯絡投資推廣署要求協助。消防處在回應時表示，部門在申辦大賽前已取得各有關政策局及部門的支持。而過去多屆大賽均安排觀眾免費入場。

新訓練設施

8. 消防處告知與會者，「呼吸器及特訓大樓」的內部設施安裝工程仍在進行中。消防處向與會者介紹電子感應儀器的運作，並指出由於該儀器的測試結果未如理想，供應商現正調校儀器的準確度和靈敏度。

後備消防隊

9. 與會者同意在下次會議議程中刪除此事項。

討論事項

消除火警危險通知書

10. 消防處告知與會者，有小組成員以傳真提問，指「香港海關在六月起嚴打不法地下油站，當時有海關官員表示消防處發出的消除火警危險通知書，不能完全發揮阻嚇作用。消防處有否就此作出檢討以配合行動？」消防處多謝她的提問，並表示為了改善有關的不足之處，部門已於去年一手修訂法例，而立法會亦已在本年七月三日通過《消防(消除火警危險)規例》，

加強非法加油罪行的刑罰。有關規例將於明年一月一日起生效。他續向與會者解釋，規例中有關打擊非法加油的重點，是任何人在無有效危險牌照的情況下，在任何處所內管有第五類危險品，以從事轉注該等危險品往任何汽車的油缸的業務，即屬犯罪，並會直接受到檢控。任何有關非法加油活動的控罪，均會在土地註冊處記錄在案，而有關人士被定罪的記錄亦會刊登於本地報章。法庭並可發出封閉令，着令屢次用作進行非法加油活動的處所完全封閉六個月。封閉令亦會在土地註冊處記錄在案。有關罪行首次定罪，法庭可處第六級罰款(即港幣十萬元)及監禁六個月；而第二次定罪則可處罰款港幣二十萬元及監禁一年。

11. 消防處在回應小組成員的詢問時表示，海上危險品是由海事處負責管轄。他並以最近在布袋澳發生的危險品個案為例，向與會者說明，政府各有關部門，包括消防處、海關及海事處會不斷聯手打擊非法加油活動。此外，部門會在十至十一月展開有關新規例的宣傳活動，例如在電視和電台進行宣傳，以及經由區議會等向各界人士介紹新規例。

第三代調派系統及抗火衣

12. 消防處表示，有小組成員在傳真中問及：「就遠東銀行旺角大廈三級火警，消防處所使用的通訊系統及抗火衣被員工指設計有問題，處方發言人承認通訊系統的問題，並表示於年底啓用的第三代通訊系統便可有所改善；至於抗火衣方面，發言人則強調裝備符合世界標準，但會繼續研究改良。相信現在第三代通訊系統已在測試當中，其結果是否可令使用的員工釋疑？又抗火衣方面，是否有進一步的研究成果？」

13. 消防處指部門十分重視有關問題，並於事後派人到現場調查，結果發現該處並非盲點。他向與會者解釋有關集束無線電系統的運作模式，並表示由於無線電訊號需要經發射器及轉駁器傳送，故此不能完全避免出現「盲點」。不過，調派及通訊組會不時監察及改善無線電傳送網絡的運作，務求把「盲點」數目減至最少。該組除派出流動指揮車到各區偵察盲點外，亦歡迎屬員向部門反映所發現的盲點位置，以改善消防／救護車上的調派系統及山頂轉發器的傳送。

14. 有小組成員詢問說，部門會否考慮為行動人員提供手提電話。消防處回應說，部門目前已在救護車上供應手提電話。假如試驗結果理想，便會考慮把計劃擴展至其他單位，但他強調說，目前消防人員所用的手提無線電通話機相當有效。另有小組成員表示，由於民用通訊系統在大型事故中很容易癱瘓，政府不能完全倚賴有關系統。消防處總結，政府必須有一套安全可靠的通訊系統，以確保在緊急事故中仍能有效運作。

15. 消防處向與會者表示，現有抗火衣(Bristol)所用的物料耐熱透氣，能保護屬員的安全，而所有抗火衣均符合國際標準和消防處的要求。部門非常重視屬員在執行任務時所配備的裝備，並會不時檢討現有裝備。一般而言，部門在收到屬員提出有關改善現有裝備的意見後，或在進行「補貨」前，均會研究是否有需要更改裝備，或是市場中是否有更理想的替代品。部門已購置新的「輕便抗火衣」(Proban)，主要用於戶外工作，例如撲滅山火。抗火衣以橙色為主，方便識別在戶外工作的屬員；抗火衣將於九月十五日正式使用。

屯門公路巴士墜坡意外

16. 消防處表示，有小組成員在傳真中指出：「首先要讚賞於七月十日深井巴士墜坡意外中勇往直前救人的消防精英，他們的服務精神和工作態度都在在顯示香港消防處的高水平管理與訓練。當日除了體力的消耗外，目睹枕藉的死傷者相信亦會帶給他們一定程度的心理影響，故處理完這類嚴重意外的員工是否有額外的假期？又事件之後會否安排心理輔導？」消防處感謝她對部門的讚賞，並表示政務司司長及公務員事務局局長亦有來函，讚揚參與救援工作屬員的工作表現，而參與是次行動的屬員均沒有獲得額外假期。屬員一般會互相訴說工作感受，作為其中一項減壓方法。部門自九十年代開始，曾經跟其他機構如中文大學合作，為屬員開辦心理輔導課程。主管人員如發現下屬在處理大型事故後出現情緒問題，又或屬員本身覺得有需要，部門都會安排當事人與心理輔導主任面談。若個別屬員情況特別嚴重，部門會視乎需要把個案轉介給專業人士跟進。

談判技巧的培訓

17. 消防處表示，有小組成員在傳真中問道：「近年跳樓自殺的人愈多，消防員通常是最早到達現場的，所以他們最先接觸事主的機會亦愈高，而他們亦好多時充當談判專家勸導事主，處方是否鼓勵？又他們是否有接受正式的訓練？」消防處續回答說，在一般情況下，屬員都會安慰當事人，務求令企圖自殺者的心情得以平伏。不過，屬員亦會視乎事態發展而要求警方派出談判專家到場協助。現時部門共有約三十名主任級人員曾在警務處接受談判技巧訓練，這批人員在接獲召喚時亦會提供協助。部門亦已分發有關基本談判技巧的自學光碟給屬員。消防處在回應另一小組成員的問題時表示，消防人員及警方在事故現場，會分別擔當拯救指揮官及現場指揮官的角色。消防處並解釋，在處理企圖跳樓個案時，消防人員的主要工作是拯救事主，警方則負責談判工作。基於職業安全理由，消防人員現時只會採用救生氣墊而不再採用救生帆布，部門亦會留意市場上是否有其他更理想的代替品。

第十一屆消防處公眾聯絡小組

18. 消防處告知與會者，消防處將於明年年初接受第十一屆消防處公眾聯絡小組的申請，並向各人解釋小組的組成方法，當中主要是邀請每區不多於五名第一次加入小組而出席記錄良好的現任成員留任，而每名成員均不能連任超過兩屆，至於餘下的席位，則會以抽籤形式決定。而在申請成為本屆小組成員的一百名申請者中，有七十六人均從未擔任過小組成員。由此可見，這個機制有助吸納更多新面孔及新聲音。

「先遣急救員」計劃

19. 消防處向與會者介紹部門將於本年九月推出「先遣急救員」試驗計劃，計劃為期三個月，並已安排部分消防人員接受救護學進階課程。有關課程包括一星期的室內授課及三星期的實習。在完成課程後，這些人員會成為先遣急救員，參與處理四類緊急救護個案，包括心臟病發、大量出血、氣道阻塞及停止呼吸。消防處並強調，先遣急救員並非用作取代救護員。部門在接獲該四類個案的召喚時，會同時派遣救護車及消防車到場。若先遣急救員最先到達現場，他們會先行妥善處理病人，並於稍後時間把病人交給救護員。此計劃除了可以讓消防人員自我增值外，亦可為市民提供更迅速的救援服務，特別是在一般救護員難以接近的地方，例如火場等。先遣急救員會獲發一件印有識別字樣和標誌的背心，另部門亦花了約一百七十萬元添置新的基本急救器材，而有關款項是部門在其他方面節約所得。部門將於九月初舉行新聞發布會，向市民宣傳此項計劃，並會在計劃試行三個月後進行檢討。

20. 有小組成員提議把救護總區分拆作獨立政府部門，消防處在回應時表示，由於有關政策的議題超越了小組的職權範圍，故不宜在會上討論。消防處並強調，消防處現時負責所有關於滅火和救援的工作。雖然目前部門需要節省開支，但仍會按實際需要分配資源以達致善用資源的目的，例如購買新的救護車，以及在非典型肺炎期間購買各類保護衣物給前線救護人員等，以確保他們免受感染。處長亦會到立法會的特別財委會向議員交代部門的資源運用情況。

21. 消防處在回應小組成員的查詢時表示，部門在呈交給保安局的人力資源計劃中，已說明仍有聘請前線人員的需要，而部門會在適當時候就公開招聘工作，徵求由政務司司長、財政司司長及公務員事務局局長組成的審核委員會的同意。關於他提議將管理組和社區關係課合併，消防處表示，後者的工作會交由地區單位負責。部門會靈活調配人手，以及根據政府削

減公務員編制及部門開支的各項政策釐定適合部門的運作方案。

22. 消防處在回應小組成員的意見時說，政府仍會撥付資源予部門開設新消防局，為配合西九龍地區的發展，政府會另外批地給部門興建新的尖沙咀消防局，而現時的廣東道消防局將會拆卸。另有小組成員呼籲成員盡量在開會前以書面提出擬討論的議題，以及在會議討論期間避免使用俗語及以不成熟的態度進行討論。消防處多謝她的意見。

23. 議事完畢，會議於晚上九時十分結束。

消防處

二零零三年九月