

第十一屆消防處公眾聯絡小組第三次會議摘錄

第十一屆消防處公眾聯絡小組第三次會議已在二零零五年三月三日下午六時在消防總部大廈地下多用途場館舉行。

開會詞

消防處歡迎各小組成員出席第十一屆消防處公眾聯絡小組第三次會議，並祝願各人乙酉新春期間，身體健康，事事順利。消防處向與會者介紹新的部門代表。

2. 通過上次會議記錄

2.1 上次會議記錄獲得通過，無須修改。

續議事項

3. 消防處公眾聯絡小組的活動

3.1 消防處告知與會者，自上次會議至今，部門已邀請小組成員參加以下活動：

日期	活動名稱
8.10.2004	二零零四年防止山火日 (沙田公園)
11.11.2004	政府跨部門山火及攀山拯救演習 (元朗大樹下西路大棠東採泥區模型飛機坪)
5.12.2004	二零零四至二零零五年度防火運動開幕典禮 (九龍公園)
12.12.2004	二零零四年消防處救護服務推廣日 (沙田大會堂廣場)
5.1.2005	「消防安全大使名譽會長(油尖旺區)」委任證書頒發典禮暨「油尖旺區消防安全大使名譽會長會」成立典禮 (尖沙咀消防局綜合大樓四樓消防處長官會會所)
18.2.2005	消防訓練學校結業會操 (八鄉消防訓練學校)

第三代調派系統目前尚未全面投入服務，稍後部門會邀請小組成員參觀。

3.2 消防處告知與會者，小組成員以傳真提問：在剛舉行的新聞發佈會中展出「刺針式消防車」等新型裝備，處方會否考慮安排演習或參觀活動，讓公眾聯絡小組認職有關裝備？消防處多謝該成員的提問，並向各人解釋，演習示範需要特別安排，示範的地點亦可能相當偏遠。由於救援車輛

須要隨時出動，因此不能輕易調離所駐守的崗位。但部門會盡力向市民及小組成員介紹救援裝備，例如透過部門網頁，向外界介紹消防和救護的車輛及工具。至於在工作回顧簡報會中介紹的新裝備，部門亦已把有關資料，上載部門網頁供外界瀏覽。此外，部門亦透過最新一期的「精英專訊」向屬員介紹這批新裝備，而有關通訊已放置於桌上，供各成員參閱。部門亦會舉辦演習讓屬員熟習新的裝備，例如去年八月舉行的重型炮台示範。將來有合適的演習時，部門便會邀請小組成員參觀。

4. 新消防車及救護車

4.1 消防處表示，全部 41 部新救護車已於去年十月投入服務。此外，12 輛輕型救護車的招標程序已接近完成，預計該批救護車可於下個財政年度投入服務。至於流動滅火支援車 LUF60 和刺針式無積升降台，兩者已於「精英專訊」中介紹。

5. 世界消防競技大賽

5.1 消防處告知與會者，部門已展開一連串的宣傳活動，例如在去年九月二十四日，處長與第八屆世界消防競技大賽的金牌得主會見傳媒，宣布本處成功申辦下一屆大賽的消息。部門亦透過多個電子傳媒的訪問，向市民宣傳大賽。去年十月四日，部門舉行了電影籌款晚會，為大賽籌募經費。部門聘請的公關公司，亦會為大賽籌募贊助款項及物資，所得盈餘將撥作慈善用途，例如捐贈消防處福利基金。大賽的選手村將設在添馬艦舊址。[會後補註：第九屆世界消防競技大賽的網頁為 <http://www.worldfirefightersgames2006.hk>，歡迎瀏覽。]

6. 按優先次序調派救護車

6.1 消防處向與會者報告，聘請顧問的新一輪招標工作已接近完成，部門現正與合適的顧問公司商討合約細則。最近有報章刊登了外界對有關計劃的各項意見，而是項顧問研究，正可就計劃是否適用於香港提供客觀分析。若落實有關計劃，部門會作出充分宣傳。

7. 消防處的服務承諾

7.1 消防處表示，小組成員以傳真提問：近日報章指去年的召喚數目上升(不論消防或救護召喚)，並有未能達標的跡象，處方有否數據證實上述的報導？消防處表示，二零零四年消防及救護的全年召喚數字分別是 35,092 次和 574,901 次，而兩者的召達時間表現分別是 94.06%和 91.08%，前者已超出服務承諾的標準，而後者未能達到服務承諾的 92.5%的主要原因，是因為緊急救護服務需求較二零零三年大幅上升 12.18%。

7.2 消防處表示為改善救護服務，部門已採取以下措施：

- 由於中更制度在改善服務方面有顯著的成效，部門已於本年二月

一日將中更救護車的數目，由 17 輛增加至 23 輛，務求有更理想的效果。

- 要求聖約翰救傷隊在晚上七時至十一時，在港島及九龍區各派駐一輛救護車提供急切救護服務。
- 監察各地區召達時間的表現，並適度調配救護資源，以提高效率及縮短救護車到達現場的時間。
- 研究按傷病者的護理需要派出救護車(按優先次序調派救護車)，以便更有效地運用資源。
- 利用第三代調派系統，提升調派效率，從而改善服務承諾表現。
- 增加新救護設施以提升服務效率

救護設施	啓用日期
寶馬山救護站	2004 年 10 月
竹篙灣救護站	2004 年 12 月
旺角救護站	2005 年年底
葵涌救護站	2005 年年底
九龍塘救護站	2006 年

8. 輔助醫療服務的發展及推行情況

8.1 消防處告知與會者，由二零零五年二月二十八日起，除了急切召喚專責車隊的 12 輛救護車之外，整個救護車隊已經具有適當人手及裝備，提供輔助醫療護理的救護服務。日間和夜間車隊的數目分別是 213 輛和 114 輛救護車。此外，所有 31 輛救護電單車，現已提供輔助醫療救護服務。除所有前線救護主任外，在編制內的 790 名救護車主管(職級屬於救護總隊目或救護隊目)中，有 746 名(即 95%)已考取二級急救醫療助理資格。為確保全面實施輔助醫療救護服務，部門已訓練部分救護員成為二級急救醫療助理，作為補替人員。現時已有 64 名救護員完成有關訓練。由二零零五年四月一日起，所有救護車輛均會有二級急救醫療助理人員提供服務。部門亦會繼續訓練救護人員，預計本年內應有約一百名救護員考獲二級急救醫療助理。

9. 善用社區資源推動防火、防災和免除危險

9.1 消防處告知與會者，由消防分區指揮官領導的「地區消防安全大使管理委員會」，將會陸續在全港十八區成立。「油尖旺區消防安全大使名譽會長會」已在本年一月五日正式成立。部門預期消防安全大使名譽會長會，將陸續在其餘十七區成立。

10. 消防展覽館籌備進展

10.1 消防處表示，展覽館由部門與私人發展商合作。部門將提供展品而發展商則提供資源興建及營運，但現時尚未有具體的時間表及方案。與會者同意在下次會議議程中刪除此項目。

11. 顧客服務比賽

11.1 與會者同意在下次會議議程中刪除此項目。

12. 濫用救護服務的情形

12.1 消防處向與會者報告，自上次會議至今，部門未有收到任何濫用救護服務的報告。與會者同意在下次會議議程中刪除此項目。

13. 自動火警警報系統的誤鳴

13.1 消防處表示，近期天氣常變，有某幾天的濕度相當高，引致許多自動火警警報系統誤鳴。該幾天的火警召喚次數由一般的每日 150 次飈升至每日約 500 次。

14. 消防隊目拯救墜入沙井工人的殉職事件

14.1 此項目在上次會議中已匯報完畢，與會者同意在下次會議議程中刪除此項目。

15. 救護車及救護人員的消毒安排

15.1 此項目在上次會議中已匯報完畢，與會者同意在下次會議議程中刪除此項目。

16. 消防安全(建築物)條例(第 572 章)

16.1 此項目在上次會議中已匯報完畢，與會者同意在下次會議議程中刪除此項目。

17. 消防處的服務承諾

17.1 此項目已在第 7 段中討論，與會者同意在下次會議議程中刪除此項目。

18. 消防車的裝備

18.1 此項目在上次會議中已匯報完畢，與會者同意在下次會議議程中刪除此項目。

19. 調查房屋署樓宇的消防裝置

19.1 消防處表示，部門與房屋署會定期舉行會議，討論有關公共房屋的消防安全事宜，最近一次會議已在本年一月舉行。與會者同意在下次會議議程中刪除此項目。

20. 改善消防安全指示

20.1 與會者同意在下次會議議程中刪除此項目。

21. 第十二屆消防處公眾聯絡小組

21.1 消防處告知與會者，會議結束後會舉行下一屆新成員的抽籤儀式。

21.2 一名成員表示，他所遞交的消防安全大使申請表，仍有部分未獲處理。消防處會委托職員跟進此事。

22. 招聘人員的安排

22.1 消防處表示，小組成員以傳真提問：公務員事務局已於去年底宣佈 05/06 年度將會增聘紀律部隊人員，消防處已獲分配 266 名可供招聘的名額，請問處方的招募工作進度如何？以及有關人員的招聘比例如何？消防處回應說，部門已開始公開招聘前線人員，暫定會分批聘請 40 名消防隊長、167 名消防員和 59 名救護員，最終須視乎各個招聘活動的反應而定。預計首批獲聘人員可於本年九月開始受訓。消防處補充說，部門從二零零三年候補招募名單中聘請了 59 名前線人員，當中包括 9 名消防隊長、29 名消防員和 21 名救護員。他們將在本年六月六日開始受訓。

其他事項

23. 消防處的裝備

23.1 一名成員表示，最近他帶同由美加兩地來港的友人，參觀香港警隊和消防人員的工作情況，其友人對兩者的卓越工作表現均表示十分讚賞，但他們卻認為香港的消防車輛比較落後。他們亦希望知道迪士尼樂園是否設有消防和救護設備，因為這對香港的國際聲譽有重要影響。消防處多謝該成員及其友人的提問和關注。消防處續說，由於迪士尼樂園正進行各項

裝修工程，部門自去年十二月起，已開始安排消防和救護車輛駐守竹篙灣消防局暨救護站，目前共有 4 輛消防車和 1 輛救護車駐守該局／站。部門會在迪士尼樂園啓用前檢討竹篙灣消防局暨救護站的人手需求。另外，消防處對香港的消防車輛落後的說法並不同意。部門較早前曾接待美國紐約市的高級消防官員到訪，後者十分欣賞部門的先進裝備，更索取了新消防船的草圖作參考。雖然部門的裝備已屬先進之列，但部門仍會精益求精，繼續注意裝備的發展。

24. 電腦資料檔

24.1 一名成員提議，部門應設立電腦的資料檔，貯存曾發生火警的地方的資料，以及經常需要救護服務的病人的資料，以便及早預防同一地方再次發生火警或同一病人再次召喚，加強對市民生命安全的保障。消防處回應說，該成員的提議涉及複雜的電腦系統。消防處解釋說，現時救護員在處理病人的時候，為了解病人的病歷，會向病人或其親屬詢問有關資料。另一方面，每間消防局的消防人員均要透過日常巡查，熟習區內大廈的環境和特殊情況，以便在救火時可迅速行動。此外，行動組消防人員亦要執行防火工作，包括巡查區內大廈的消防裝置和走火通道，因此前線消防人員對區內大廈的環境均相當了解。消防處總結說，部門亦會與時並進，運用電腦和科技以提供更佳服務。有關病人和大廈的特別資料，將來會透過第三代流動調派系統，傳送到救援車輛上的流動數據終端機(Mobile Data Terminal)，讓救援人員獲得最新消息，而此系統亦設有電子地圖。

25. 樓面平面圖

25.1 一名成員表示，大部分樓宇，特別是商業樓宇，均須按照規例，在每層張貼樓面平面圖，並在圖中顯示緊急出口的位置。他提議私人/住宅樓宇仿倣此做法，以方便市民和消防人員。消防處多謝該成員的意見，並指出現行的《消防安全(商業處所)條例》，並沒有要求業主／租客在每層張貼樓面平面圖，但根據有關條例，業主／租客需要提供或改善樓宇的消防裝置及設備。消防處強調，市民應時常注意樓宇和消防裝備的維修保養，並經常保持走火通道暢通。此外，屋宇署已將許多高樓大廈的平面圖上載其電腦系統。消防控制中心在有需要時，可透過該系統取得平面圖。部門的新建設課亦存有大部分樓宇的平面圖，但以人手搜尋資料較費時。將來控制中心會透過流動數據終端機把有需要的資料傳送給前線人員。事實上，一般大廈的布局不會太複雜，因此消防人員在處理較小型的火警時，並非經常須要索取大廈的平面圖，他們通常可以在到場十分鐘內把火撲滅。

26. 家庭式滅火筒

26.1 一名成員詢問，市面上有各種滅火筒，哪種較適合在家居中應用？消防處表示，一般水式滅火筒適用於撲滅木／紙品／布的小火，而氣體滅火筒一般儲存了二氧化碳，通常應用於撲滅電火。至於粉劑的滅火筒，則

適合撲滅電火和油火，但可能需要較多清理工作。

27. 議事完畢，會議於晚上七時二十五分結束。

消防處

二零零五年四月