

第十三屆消防處公眾聯絡小組第二次會議摘錄

第十三屆消防處公眾聯絡小組第二次會議已在二零零六年十月三十一日下午六時三十分在消防處總部大廈地下多用途場館舉行。

*

*

*

*

*

開會詞

消防處歡迎各小組成員出席第十三屆消防處公眾聯絡小組第二次會議。

2. 通過上次會議記錄

2.1 上次會議記錄獲得通過，無須修改。

續議事項

3. 消防處公眾聯絡小組的活動

3.1 消防處表示，自上次會議至今，已邀請小組成員參加十月十四日在大嶼山愉景灣舉行的愛護郊野暨防止山火日；部門稍後會邀請小組成員出席以下活動：

日期	活動名稱
12.11.2006	大埔區防火嘉年華暨大埔消防局及救護站開放日
19.11.2006	救護服務推廣日 2006
19.11.2006	粉嶺消防局暨粉嶺救護站開放日
10.12.2006	二零零六至二零零七年度防火運動開幕典禮

有小組成員提議消防處安排在周末參觀機場消防局及搶救指揮室，以便進一步了解機場消防局的運作。經討論後，消防處同意安排小組成員參觀機場消防局，如果有餘下的名額，小組成員每人可攜同一位親友參加，但以先到先得為準，小組秘書將會書面通知小組成員活動的詳情。此外，參觀者須提供身份證明文件副本，以便申請臨時禁區通行證進入機場消防局範圍。

4. 救護車調派分級制

4.1 消防處表示，救護車調派分級制督導委員會會繼續研究有關方案。與會者同意在下次會議刪除此事項。

5. 消防處的服務承諾

- 5.1 消防處表示，截至九月，部門在處理樓宇火警召喚及緊急救護服務召喚均達到服務承諾。消防處會努力維持召達時間表現。與會者同意在下次會議刪除此事項。

6. 善用社區資源推動防火、防災和免除危險

- 6.1 消防處至今共有 12 個地區消防安全大使名譽會長會(會長會)在下列分區成立：

香港區：灣仔、離島及南區

九龍區：油尖旺、黃大仙、深水埗、觀塘及九龍城

新界區：沙田、北區、荃灣及葵青。

此外，大埔區及香港東區將在本年十二月成立會長會，而其他分區亦積極計劃成立會長會。消防處期望在會長會的推動和襄助下，將會更有效地利用社會資源，在各區推廣消防安全大使計劃。

- 6.2 一小組成員查問消防處何時會實行新的消防安全大使獎勵計劃。消防處表示，獎勵計劃已實行一段時間，部門在檢討及修訂獎勵積分後，已制訂新的獎勵計劃。根據新的積分計算方法，消防安全大使可更容易獲得金獎或銀獎。新計劃一經落實，消防處會立即通過宣傳單張、消防安全大使網頁及消防安全大使通訊公布。
- 6.3 此外，就該小組成員曾以電郵詢問有關九龍城消防安全大使管理委員會選舉的事宜，消防處表示，鑑於成立才一年的委員會的運作剛上軌道，因此經商討後，部門邀請其委員留任一年，確保委員會運作順利。

7. 招聘人員的安排

- 7.1 另一小組成員提出最近有報章報道「救護員出現逃亡潮」，原因是士氣低落及前景暗淡，這情況不但浪費培訓資源，更影響救護服務質素。他希望消防處提供過去兩年救護員和消防員的流失和空缺數字，以及招聘情況。消防處表示，屬員流失的原因包括自然流失(例如退休和因病提早退休)、辭職或轉職等。過去兩年的相關數字如下：-

	消防員(人)		救護員(人)	
	04/05 年	05/06 年	04/05 年	05/06 年
自然流失人數(整個職系計)	104	36	45	91
辭職人數	3	3	2	2
截至 17.10.2006 的空缺數目	44		41	

消防處表示，部門的軍裝編制達數千人，因此消防員及救護員職系各有四十多個職位空缺實屬正常。流失的屬員大部分是退休人員，雖然政府凍結招聘公務員，但部門會向政府提出特別申請，公開招聘人手以填補空缺。而部門公開招聘的情況亦非常理想，在 2004-05 年度的公開招聘活動中，分別有 3968 及 2217 名人士投考救護員及消防員職位，而在 2005-06 年度的公開招聘活動中，亦分別有 3157 及 1278 名人士投考救護員及消防員職位。消防處向與會者解釋，由於救護員不用通過視力測驗，因此投考救護員的人數一向較消防員為多。

- 7.2 該小組成員於會議中詢問，消防處會否反駁報章的不正確報道。消防處表示，若報章在非常重要的事情作出不正確的報道，部門會作出澄清，但時下大部分報章報道經常包括報社的主觀意見，而且報章一般亦不會刊登部門所作的澄清，因此許多不正確的報章報道亦難以澄清。

8. 救援行動的安排

- 8.1 有小組成員表示，曾就三宗不同的交通意外致電999。警方會先詢問該成員關於意外的詳情，才轉駁電話至消防通訊中心作救護召喚。該成員希望了解這是否正確的程序。消防處回應，「警察控制及指揮中心」的「999」電台接獲求助報案後，警察指揮中心人員會初步查問召喚者的來電目的和事件性質。在確認事件涉及救護服務後，便會立刻將求助電話轉駁往「消防處通訊中心」的「救護車」電台，警察指揮中心人員會從旁監聽。由於「警察控制及指揮中心」有責任及權力，去查證報案人所述事故的真偽及性質，以杜絕惡意虛報或避免其他不必要的誤會，警察指揮中心人員向報案人的查問是可理解的。該成員表示，警方的「999」電台人員會詢問現場有沒有傷者，若是沒有傷者，便不會把電話轉駁至消防處，但是一般市民沒有能力判斷是否有傷者。消防處回應，由於每天均發生多宗交通意外，而沒有傷者的個案無須由救護員處理，因此警方不會把這些召喚轉駁至消防處通訊中心。如該成員認為警方的工作有不妥善之處，可向警方詢問或投訴。

9. 救護服務宣傳片

- 9.1 消防處告知與會者，部門的兩個宣傳主題是「切勿濫用救護服務」和「讓路予救護車 給生命一線生機」，希望透過宣傳片提高市民善用救護服務和讓路予緊急服務車輛的意識。一小組成員表示，現時欠缺讓路予緊急車輛的實際指引，令駕駛人士可能因讓路而違犯交通條例。消防處表示緊急車輛有出勤記錄，若有駕駛人士因讓路予救護車或消防車而違規和被罰，相信法庭會酌情考慮當時的情況，而在有需要時部門亦可為有關人士提供協助。

10. 消防流動宣傳車

- 10.1 消防處告知與會者，部門在香港盲人輔導會的協助下，製作了一本凸字防

火宣傳小冊子，擺放在香港盲人輔導會和本處的社區關係組供市民索取。此外，香港盲人輔導會計劃把消防處的「火警時應採取的行動」及「家居防火安全守則」視像光碟製作成為聲音光碟，加強向視障人士宣傳防火知識。

11. 對消防處的投訴事宜

11.1 已在上次會議中報告完畢，與會者同意在下次會議刪除此事項。

12. 消防處網站

12.1 消防處最近已把內部刊物「精英通訊」上載至處方的網站內，以便公眾能加深對消防處的認識。與會者同意在下次會議刪除此事項。

13. 先遣急救員

13.1 已在上次會議中報告完畢，與會者同意在下次會議刪除此事項。

14. 消防處西九龍拯救訓練中心

14.1 消防處告知與會者，消防處西九龍拯救訓練中心已落成，但尚未正式使用。部門現正訓練中心的導師，預計下月起行動組人員可輪流到中心受訓。消防處續向與會者介紹中心內的訓練設施，包括模擬隧道、操練煙帽的迷宮及真火訓練的模擬室。

14.2 一小組成員所訓練中心在晚上仍然亮着燈。消防處表示，西九龍拯救訓練中心的辦公時間由上午八時半至下午五時，除了個別逾時工作的同事的辦公室在辦公時間後仍會亮燈外，中心內其他地方均會關燈。但民眾安全服務隊很多時會在晚上進行集訓，因此民安隊的總部大廈及操場在晚上仍會亮燈。消防處補充，在中心正式由建築署移交消防處之前，建築署亦曾在夜間試燈，這是一般新樓宇落成的正常檢查。

15. 消防人員的頭盔

15.1 已在上次會議中報告完畢，與會者同意在下次會議刪除此事項。

16. 救生氣墊

16.1 已在上次會議中報告完畢，與會者同意在下次會議刪除此事項。

17. 紀律處分

- 17.1 有小組成員曾以傳真表示，根據本年十月二日東方日報的報道，共有 9 名消防人員於二零零六年一月至八月期間被警方拘捕。該成員希望消防處提供有關資料，並介紹處理被捕消防員的程序及為這些被捕人員提供的輔導。消防處回應，屬員如因刑事罪行被定罪，處方會按照香港法例第 95 章《消防條例》處理。部門作出內部處分時會考慮多項因素，例如罪行的嚴重性及屬員過往的犯罪記錄等。部門亦會給予屬員陳述和悔改的機會，而屬員的上司須監察其表現和給予適當的勸喻。消防處並向與會者簡述上述 9 名被警方拘捕的屬員所犯的刑事罪行及部門所作的處分。

18. 本年六月十九日在伊利沙伯醫院出現救護車擠迫情況

- 18.1 消防處已經和醫管局商討，並重新釐定伊利沙伯醫院及明愛醫院的分區界線，情況令人滿意。消防處與醫管局將繼續檢討其它醫院的分區界線。就一小組成員詢問有關濫用救護車作免費運輸用途及處理家庭暴力案件是否屬虛報罪行，消防處表示曾徵詢律政司的意見。律政司指香港法例第 95 章《消防條例》第 28 條「虛假火警警報」的涵蓋範圍，是包括發出明知是虛假的「要求處理涉及生命危險情況」的救護車召喚，惟案件必須證明：(一)發出召喚的人明知他所提供的資料是虛假的；(二)有關的召喚必須是涉及生命危險的召喚。如有關人士抗辯他當時並不知道有關資料是虛假的，或有關的召喚並沒有提及有生命危險，則難以援引《消防條例》第 28 條作出起訴。該成員表示，曾有家庭糾紛事件，事件中有人虛報對方精神失常而要求警方召喚救護車把對方送院。消防處表示，警方在處理家庭糾紛個案時，會分隔爭拗的雙方作調停，若有人情緒顯得激動，警方可能要求救護員把有關人士送院，但救護員不會主動把任何人士送院處理。根據律政司的意見，該小組成員所援引的例子並不屬虛報罪行。消防處強調救護員的工作並非排解及調查家庭糾紛，而是配合警方的工作。

19. 第三代調派系統

- 19.1 已在上次會議中報告完畢，與會者同意在下次會議刪除此事項。

20. 消防處年報

- 20.1 消防處以往每兩年製作一本年報，由本年開始，將會每年製作一本。與會者同意在下次會議刪除此事項。

21. 旺角救護站

- 21.1 消防處告知與會者，新落成的旺角救護站，尙有小量修葺工程在進行中，故仍未訂下開幕典禮的日期。消防處補充，使用新落成但仍正進行小量修葺工程的大廈是部門的一貫做法。

新議事項

22. 颱風期間的救援行動

- 22.1 一小組成員提出在本年五月初，有泳客在懸掛三號風球期間在石澳海灘游泳，而當時泳灘已懸掛了紅旗，救生員在瞭望台作出廣播，呼籲這名男子返回岸上。該名男子其後飄流到懸崖並及時爬到崖邊石壘上。消防員及救護員到場後，因海面風浪太大，花了很長時間才成功救回這名男子。這次意外雖無人受傷，但卻浪費拯救人員的資源以及危害消防員的生命安全。該成員認為懸掛風球或黑色暴雨警告訊號時，市民應留在住所內；泳灘懸掛紅旗時則不應下水。他希望了解如在上述風球懸掛期間，市民堅持到沙灘游泳，消防處可否提出檢控，或向這些市民發出定額罰款通知書。消防處感謝小組成員的意見，並表示政府沒有禁止市民在颱風懸掛期間外出或到泳灘游泳的法例，因此部門也不會作出檢控，只能勸喻市民珍惜自己的生命。有小組成員建議部門可以考慮在泳灘派發宣傳單張，以及向是次獲救的男子發出警告信。消防處表示，派發傳單的實際效用不大，但部門會考慮加強有關宣傳。

23. 政府電話簿

- 23.1 另一小組成員指出，政府網站內「政府及有關機構電話簿」其中部分資料有誤，例如藍田消防局的電話號碼 2772 錯寫為 2722。消防處向各人表示抱歉，並感謝該成員的提點。部門已即時修改有關錯誤。

24. 白田邨火警事件

- 24.1 一小組成員詢問關於白田邨火警事件的調查進展。消防處表示，在白田邨火警中未能即時發現傷者，確實有不足之處，相信政府稍後會就此事件召開死因研究庭，而部門亦正擬備內部調查報告，因此詳情不便透露。此外，消防處在此事後已實行在火場重複搜索的措施，即在首輪現場搜索後，由其他未曾進場搜索的消防人員進行第二輪搜索，確保現場所有人士獲得適當照顧。消防處亦已檢討搜索及救援行動的行動指引，並特別加強有關訓練，以免日後發生同類事故。

25. 救護車轉院服務

- 25.1 有小組成員詢問，將救護總區「第二優先急切召喚」交由醫療輔助隊負責的進展。此外，倘若有關計劃落實執行，消防處會否因救護車須處理的召喚數字下降而減少招聘救護員。該成員亦希望了解過去一年「第二優先」召喚的數字。消防處表示，大部分救護召喚屬於緊急召喚，部門服務承諾的召達時間是 12 分鐘；另外部門亦有少數處理轉院病人的急切召喚，病人情況危急(例如須盡快進行手術)的屬「第一優先急切召喚」，負責處理「第一優先急切召喚」的救護車會在 12 分鐘內到場，而其他沒有急切性的轉院召喚，則屬「第二優先急切召喚」，消防處的救護車可以在 1 小時

內到場。在較早前曾有建議把部分「第二優先急切召喚」交由醫療輔助隊處理，但此建議至今仍未落實。當中須考慮的因素眾多，包括醫療輔助隊的訓練和資源是否足夠應付「第二優先急切召喚」，以及醫管局的醫生如何分辨將第二優先的急切召喚分別交予消防處或醫療輔助隊處理等。至於有關過去一年「第二優先」召喚的數字，消防處表示，2005 年度的數字為 34,175 宗。

26. 救護車引擎起火事件

- 26.1 一會員以傳真詢問，有關本年九月二十一日在美孚新邨發生的事件的調查報告及跟進行動。消防處回應，當日上午九時許，一輛救護車在美孚新邨接載一名病人準備離開時，車頭冒烟起火。火勢即時被現場的先遣急救員撲熄，無人受傷。車上的病人由另一輛救護車接載送院。該救護車事後被拖至機電工程署修理。調查發現火警原因是該救護車的一條喉管鬆脫引起。為防止同類事件再發生，機電工程署即時檢查同款的 41 部救護車，雖然未發現有類似的鬆脫現象，但亦一律加裝固定器以加強保障。

27. 「葛量洪號滅火輪展出計劃」

- 27.1 一小組成員以傳真詢問有關葛量洪號滅火輪展出計劃的詳情及進度。消防處表示，「葛量洪號」已由消防處移交康樂及文化事務署，作展覽用途。據了解，康文署現正進行展品修復、展覽設計和製作等工作。展出時間表將視乎籌備工作進度而定。而市民在登船參觀「葛量洪號」前，可先到周邊展覽廳觀賞展覽，展覽廳面積約 400 平方米，館內陳列相關展品和播放多媒體節目，介紹香港的海上救援及消防船隊的歷史。康文署亦會安排導賞員，為參觀者作現場介紹。

28. 「生命之星」標誌

- 28.1 有小組成員希望了解救護車車身上的新圖案。消防處表示，此標誌名為「生命之星」，由美國國家公路交通安全管理局設計，是輔助醫療服務的專業標誌。標誌的六個頂尖代表了輔助醫療的六個工作程序：發現、通知、應對、治療、運送及移交。六角星裏的盤蛇節杖，則代表古希臘神話中的醫藥神「亞斯古尼克」的法杖，其意義為治療和痊癒。凡是有關醫療的機構或隊伍，都可以用盤蛇節杖作為標誌來顯示所提供的醫療服務。在救護車上展示「生命之星」標誌代表消防處所提供的輔助醫療服務，不但已達到國際級水平，更是專業及質素的保證。

29. 鋼梯車駐局安排

- 29.1 一小組成員曾詢問青衣島有多個屋苑及油庫，但為何沒有鋼梯車駐守。消防處表示，由於資源所限，部門只會每區派駐一部鋼梯車，而並非每間消防局均有鋼梯車駐守。假如青衣島發生一級火警，消防處將會由荃灣消防局調派鋼梯車到場。

30. 「政府運輸工具」郵票

- 30.1 一小組成員指最近香港郵政署發行一套政府運輸工具郵票，首日封背後的資料指消防處現有 15 部油壓升降台，但該成員從消防處的年報得知，部門應有約 60 多部油壓升降台及 15 部後備油壓升降台，他希望了解是否郵政署的資料出錯。消防處表示，郵政署的資料是指部門共有 15 部上述郵票所顯示的型號的油壓升降台，而部門尚有其他型號的油壓升降台。
- 30.2 另一小組成員表示有報章曾質疑政府，何以只印消防車郵票而沒有救護車郵票。消防處回應，由於香港郵政署規定每個部門只可以印一款車輛，因此部門只能挑選一部消防車。其中一位擔任香港郵政署聯絡小組成員的與會者表示，郵政署設有遴選委員會，委員以遴選方式決定有關政府運輸工具郵票的設計。

其他事項

31. 第十四屆消防處公眾聯絡小組

- 31.1 消防處告知與會者，部門將於明年初接受市民申請加入第十四屆消防處公眾聯絡小組。小組將由現任和新委任的成員組成，留任成員的席位不會超過十五個，即是每個地區(港島、九龍、新界)不超過五個。在任成員於第一年任期屆滿時，如獲消防處處長邀請，可申請延任一年，但任期不能超過連續兩年。餘下的席位由新委任的成員填補，此安排可以引入更多新人。如果申請人數超過懸空席位的數目，便會用抽籤方式選出成員。
32. 議事完畢，會議於晚上八時三十分結束。

消防處

二零零七年一月