

## 第十八屆消防處公眾聯絡小組第三次會議摘錄

第十八屆消防處公眾聯絡小組第三次會議已在二零一二年三月二十一日下午六時三十分在消防處總部大廈地下多用途場館舉行。

\* \* \* \* \*

### 開會詞

消防處代表歡迎各小組成員出席第十八屆消防處公眾聯絡小組第三次會議，並逐一介紹列席的部門代表。

## **2. 通過上次會議記錄**

2.1 上次會議記錄獲得通過，無須修改。

### 續議事項

## **3. 消防處公眾聯絡小組的活動**

3.1 消防處代表表示，消防處在過去數月邀請了小組成員出席下列活動：

- 第 157 次學員結業會操 (2011 年 12 月 23 日)
- 黃大仙消防局開放日暨防火安全嘉年華 (2012 年 1 月 15 日)
- 《火速救兵 II》啓播禮暨消防及救護服務推廣日(2012 年 2 月 18 日)
- 元朗消防局開放日 (2012 年 2 月 19 日)
- 參觀機場消防局 (2012 年 2 月 25 日)
- 油尖旺區防火嘉年華暨尖沙咀消防局開放日(2012 年 2 月 26 日)

#### **4. 消防處的服務承諾**

- 4.1 消防處代表表示，在 2011 年，消防處在規定召達時間內到場處理的火警事故數目平均達到 93.42%；而救護服務的召達表現則為 93.53%。2011 年錄得共 690,114 宗救護召喚，比 2010 年 687,133 宗微升 0.4%。在本年 1 月至 2 月期間，共有 124,175 宗救護召喚，即每日平均 2,070 宗，與 2011 年同期數目相同。

#### **5. 消防處的宣傳活動**

- 5.1 消防處代表告知與會者，截至二月底，消防安全教育巴士的參觀人數達 22,763 名，預約反應亦十分熱烈。巴士將會繼續到各區學校、屋邨及社區會堂等地方進行防火宣傳教育。至於電台防火宣傳方面，消防處會繼續與香港電台第一台合作，逢星期五早上 11 時 30 分至中午 12 時，在「開心日報」節目內推出半小時的環節，名為「消防周記」。為加強宣傳效果，香港電台在 3 月 2 日播出的「消防周記」更以綜合節目形式製作，加插現場觀眾參與環節，並將播放時間延長至 1.5 小時，氣氛十分熱鬧。該集節目內容包括介紹消防海上滅火及救援工作、火警調查犬示範、現場觀眾防火問答環節，以及消防處樂隊現場演奏，市民可於香港電台網頁重溫該節目。

#### **6. 救護車的保養、維修及更換**

- 6.1 消防處代表表示，消防處已按計劃更換了 217 輛救護車。截至 2012 年 2 月 10 日，合共有 263 輛新救護車投入服務，當中包括已更換的 217 輛救護車及 46 輛新添置的救護車。新添置的救護車將用以應付日益增加的救護服務召喚。此外，消防處亦會在 2012 年年底前更換 43 輛市鎮救護車、2 輛越野救護車及額外增購 21 輛市鎮救護車，以供增加車更及維修後勤之用。

## 7. 防火及救護服務推廣

- 7.1 消防處代表表示，《火速救兵 II》第一至四集已於 2 月 25 日、3 月 3 日、3 月 10 日及 3 月 17 日(星期六)晚上七時三十五分至八時三十分，在無綫電視翡翠台播出。劇集深受觀眾歡迎，收視人數多達約一百三十萬人。此外，《火速救兵 II》更榮登香港電台網頁「點擊榜」冠軍。
- 7.2 一小組成員表示，《火速救兵》第 I 和 II 輯都製作認真，如實反映消防及救護人員的工作、裝備等，值得嘉許。他詢問處方會否繼續與香港電台合作拍攝劇集。此外，他請處方簡介曾於《火速救兵 II》出現的「三維掃描器」。消防處代表感謝小組成員的讚賞，並表示處方希望將來能夠再次與香港電台攜手合作，透過電視節目宣傳消防及救護服務。至於「三維掃描器」，消防處代表表示消防處現時只有一部「三維掃描器」，供消防人員在事故現場以 360 度全景拍攝現場實況，以協助火警調查。使用該儀器拍攝現場環境後，可透過電腦軟件協助繪畫當時的環境，以及計算現場物件的距離等。
- 7.3 消防處代表告知與會者，本處已安排在各電視台播放「火警時怎樣逃生」的宣傳短片。此外，有關短片亦會在港鐵東鐵線、西鐵線及馬鞍山線播放，至今已有超過 160 萬人次觀看。本處亦透過巴士上的廣播設施(路訊通)在 3,200 輛巴士上播放短片，教育市民在火警時應採取的行動，以保障大廈住客或訪客的安全。該短片至今已有約 200 萬名乘客收看。
- 7.4 消防處代表續表示，本處現正製作全新一輯「火警時怎樣逃生」宣傳短片及廣播錄音，教育市民在逃生時須帶備門匙、手提電話及毛巾。有關物品的功用如下：

門匙： 如逃生樓梯或走廊滿佈濃煙，市民可用門匙返回自己的單位。

手提電話： 市民可用手提電話隨時向救援人員求救和說出被困位置。

毛巾： 以毛巾蓋掩口鼻，可減低濃煙對氣道的刺激。

7.5 消防處代表告知與會者，爲了讓不同種族的居民都能接收正確的防火安全資訊，包括火警發生時應如何應變，本處印製了不同語言的消防安全小冊子，包括中文、英文、菲律賓文、印尼文、日文、韓文、泰文、印度文、巴基斯坦文及尼泊爾文等。市民和遊客可到各消防局索取有關小冊子，或在本處網頁下載。

7.6 消防處代表表示，本處現正與房屋署研究以文字「走馬燈」方式，在房屋署的屋邨資訊台宣傳防火及慎用救護服務訊息的可行性。

## **8. 消防處的未來發展**

8.1 消防處代表告知與會者，消防處將會在上水彩順街興建新的救護站，以應付新界北區對救護服務的需求。有關計劃將於 2012 年 12 月提交立法會工務小組委員會審議，如建議獲得通過，工程預計於 2013 年 2 月動工，2015 年 1 月完成。

8.2 消防處代表表示，現時位於黃竹坑道的香港仔消防局將會重置到南風道一號。新消防局將附設救護站，以應付市民對緊急服務的需求，及進一步提升該區的服務水平。有關工程預計於本年年中完成，新址將改稱香港仔消防局暨救護站。新設施正式投入服務後，現有的香港仔消防局將拆卸。

- 8.3 消防處代表續表示，本處已於本年三月成立危害物質處理專隊，以進一步提升消防處處理各類危害物質事故的能力。這些事故包括物流業或工業化學物品或放射物質洩漏事故，以至核生化事故等。現時，四支前線專隊派駐上環消防局、尖沙咀消防局、沙田消防局及荔景消防局。所有危害物質處理專隊的成員均須接受專門訓練。他們除了專責出動處理危害物質事故外，亦須執行日常滅火及救援工作。

## **9. 招聘事宜**

- 9.1 與會者同意刪除此項目。

## **10. 有關防火巡查工作**

- 10.1 與會者同意刪除此項目。

## **11. 救護車調派分級制**

- 11.1 消防處代表表示，消防處自 2011 年 5 月 1 日開始，向流血、四肢骨折脫臼及燒傷三類個案的召喚者，提供簡單的調派後指引。截至 2012 年 2 月 29 日，通訊中心人員成功為 2,516 宗個案提供調派後指引，包括 2,216 宗流血個案、217 宗四肢骨折脫臼個案及 83 宗燒傷個案。本處人員透過電話向曾經接受調派後指引的召喚者進行問卷調查，在 890 位願意接受問卷調查的召喚者中，98.2%表示滿意本處人員向他們提供調派後指引；97.4%同意調派後指引可以幫助處理傷病者；以及 98.7%同意本處將來繼續提供調派後指引。

11.2 消防處代表續表示，上述調查所得資料顯示，絕大多數曾接受調派後指引的市民都滿意有關服務，並同意指引對傷者有幫助。此外，受訪者亦認同消防處日後須繼續提供這類服務。因此，如資源許可，本處會研究逐漸擴展及深化有關服務。

11.3 一小組成員詢問救護車調派分級制的最新進展。消防處代表表示，保安局正審慎考慮立法會保安事務委員會委員、市民和持份者的意見。

## **12. 官階命名**

12.1 與會者同意刪除此項目。

## **13. 消防車輛**

13.1 與會者同意刪除此項目。

## **14. 高空拯救專隊**

14.1 與會者同意刪除此項目。

## **15. 麗昌工廠大廈四級火警死因裁判法庭的建議**

15.1 與會者同意刪除此項目。

## **16. 救護車的設備**

16.1 與會者同意刪除此項目。

## **17. 救護服務**

17.1 與會者同意刪除此項目。

## **18. 消防人員的執法程序**

18.1 與會者同意刪除此項目。

## **19. 救護和消防人員處理交通意外的流程**

19.1 與會者同意刪除此項目。

## **20. 救護車輛的相關事宜**

20.1 與會者同意刪除此項目。

## **21. 駕駛救護車的事宜**

21.1 與會者同意刪除此項目。

## **22. 消防處壓力輔導組**

22.1 與會者同意刪除此項目。

## **新議事項**

### **23. 消防人員的裝備**

23.1 有小組成員於會前以書面詢問有關「被救者呼吸輔助器」的資料，以及詢問處方會否研究如何減輕消防人員在行動時的負擔。消防處代表表示，本處在 2012 年 1 月 17 日正式推出「被救者呼吸輔助器」。該輔助器是一套可供獨立使用的便攜開放式正壓供氣工具。如被困人士身處令人呼吸困難的環境，消防人員進行拯救行動時，可利用「被救者呼吸輔助器」向被困人士提供新鮮空氣，協助他們維持呼吸，並盡快離開危險地方。該輔助器的另一用途是向配帶煙帽的消防員供氣。如有關人員被困及氣存量不足，他們無須移除身上的煙帽配件或面罩，即可快速地利用專用的高壓輸氣喉提供額外空氣，以便繼續進行救援工作。

23.2 消防處代表續表示，本處一向十分關注消防人員在行動時的負擔，並積極探討減低負重的方法。因此，本處在設計配置「被救者呼吸輔助器」時，決定以較輕的全新 4.3 公升纖維氣樽取代 6.7 公升氣樽。此外，本處現正計劃在所有前線救援車輛裝設「被救者呼吸輔助器」，例如油壓升降台和泵車，以供更多前線同事使用。

### **24. 數碼通訊系統**

24.1 有小組成員於會前以書面詢問，新數碼通訊系統是否有助處方更有效運用資源。此外，據報章所述，新數碼通訊系統或會減低新聞界的知情權，因此詢問處方會否檢討現行發放資訊的方式。消防處代表表示，消防處舊有的模擬制式無線電通訊系統在 1997 年開始使用，一般使用年限為 10 至 15 年。為了在事故現場達致及維持有效率的無線電通訊，本處於 2007 年(即該系統投入服務後第 10 年)委託機電工程



署進行顧問研究，其後決定以新的數碼系統取代舊系統。本處在去年 7 月引入數碼無線電系統。由於新系統當時仍處於測試階段，因此與原有的模擬制式無線電通訊系統同時使用。有關測試已於本年 1 月完成，效果理想。故此，本處於本年 2 月 1 日開始全面改用數碼無線電系統。由於舊系統的性能日漸下降，而生產商亦不會再生產部分零件，消防處無法繼續有效維修舊系統。因此，舊系統已於 1 月停用。

24.2 消防處代表告知與會者，為協助傳媒機構在引入數碼無線電通訊系統後採訪突發新聞，本處於本年 1 月 3 日開始實施發放緊急事故資料的新安排，當中尤其重視涉及公眾利益事故的資訊發布。他強調，本處發放的資料必須符合《個人資料(私隱)條例》的規定，並須確保遵守《公開資料守則》中規管披露第三者資料的各項重要原則。本處向傳媒發放的行動資料包括日期、時間、事發位置的街道名稱和門牌號碼及事件類別。此外，為協助傳媒機構盡快進行採訪，本處在調派所需資源後，隨即將多人報案、要求消防協助、出動搜救隊、開喉／動用煙帽隊、涉及疏散或接報升級的火警，以及任何涉及大量傷者的個案上載到新聞處電腦發布系統，以便傳媒採訪。

24.3 消防處代表表示，本處會透過政府新聞處電腦發布系統，每半小時(每天合共 48 次)向傳媒發放事故資料。在 1 月 3 日至 3 月 9 日期間，本處合共發放了 13,392 宗事故的資料(平均每天約 200 宗)。此外，消防處亦曾發放緊急救護服務(包括傳染病及涉及大量傷者)的事故資料。本處會繼續與傳媒機構保持溝通，檢討有關機制的效率，以完善資訊發放安排。

## **25. 有關消防處處處理投訴事宜**

25.1 一小組成員表示，曾於一間酒店出席宴會時，發現走火通道阻塞，因而向消防處作出舉報。當時，處方人員表示，消防處處處理投訴的指引

爲於 24 小時內回覆投訴人。他認爲處方應即時處理及調查會危及市民安全的個案(例如阻塞走火通道)，以確保市民的安全。消防處代表表示，消防處在接獲有關迫切的火警危險報告(例如阻塞走火通道、大廈逃生門上鎖等)或危險品(石油氣除外)的投訴後，會在 24 小時內展開調查。本處人員在調查期間如發現有關投訴屬實，會即時採取行動，包括直接票控或發出消除火警危險通知書。由於消防人員須兼顧其他緊急救援服務，因此把調查時間設於 24 小時內較爲切實可行。

## **其他事項**

### **26. 輔助醫療裝備運送車**

- 26.1 一小組成員詢問有關輔助醫療裝備運送車的資料。消防處代表表示，本處預計於本年內引入一輛輔助醫療裝備運送車，以便在大型事故發生時，運送大量維生儀器到事發現場，協助救護員盡快拯救傷者。至於現時正在使用的四輛流動傷者治療車，則會繼續如常運作。

### **27. 消防人員縮減每周規定工時**

- 27.1 一小組成員詢問，處方推出的「51 方案」建議減少在夜間候命的消防車輛，會否影響服務質素。消防處代表表示，「51 方案」符合紀常會提出的三項先決條件，即不需額外財政資源、不涉及額外人手和維持爲市民提供的服務水平。處方能夠減少在夜間候命的消防車輛，並非認爲夜間發生火警的風險較低，而是因爲夜間的交通較日間暢順，可縮短交通時間。消防處代表強調，有關方案是不會削減各類型緊急事故的調派規格和服務承諾指標。處方現正就有關方案全面諮詢屬員，如屬員接受方案，處方會考慮試行。然而，如在試行時發現有重大問題，或嚴重影響運作效率，處方不會強行推行方案，市民無須過份擔心。

## **28. 隧道救援事宜**

28.1 一小組成員詢問，消防處如何處理隧道內發生的火警。消防處代表表示，本處設有相關應變計劃，處理隧道拯救事宜。如隧道內濃煙密佈，本處人員會要求隧道公司開啓抽風機抽煙，減低管道內的濃煙，以加快拯救行動。至於逃生方面，如隧道中已設置橫向逃生通道，市民可經橫向逃生通道盡快逃離現場。由於隧道管道較長，消防人員會因應當時情況，決定是否需要配戴雙瓶式呼吸器，以延長拯救時間。每年各隧道一般會於非繁忙營運時段與消防處舉行一次火警逃生演練。

## **29. 「大亞灣應變計劃」**

29.1 一小組成員詢問有關「大亞灣應變計劃」的詳情。消防處代表表示，保安局成立的特別工作小組已完成「大亞灣應變計劃」的檢討，並預計於本年年中進行跨部門演練。最新的「大亞灣應變計劃」已上載至特區政府的網頁(<http://www.dbcp.gov.hk>)，供市民參閱。消防處代表表示，本處亦成立了危害物質處理專隊，專責處理各類涉及危害物質的事故，包括核生化事故。詳情載於上文 8.3 段。

**30. 是次會議沒有其他討論事項，並於下午 8 時 15 分結束。**

消防處

二零一二年六月