

第十九屆消防處公眾聯絡小組第一次會議摘錄

第十九屆消防處公眾聯絡小組第一次會議已在二零一二年八月六日下午六時三十分在消防處總部大廈地下多用途場館舉行。

* * * * *

開會詞

消防處代表歡迎各小組成員出席第十九屆消防處公眾聯絡小組第一次會議，並逐一介紹列席的部門代表。

2. 通過上次會議記錄

2.1 上次會議記錄獲得通過，無須修改。

續議事項

3. 消防處公眾聯絡小組的活動

3.1 消防處代表表示，消防處在過去數月邀請了小組成員出席下列活動：

- 「消防周記」啓播禮 (2012年5月26日)
- 漁民休漁期三防安全嘉年華 (2012年5月27日)
- 第159次學員結業會操 (2012年6月18日)
- 慎用救護服務巡迴展覽 (2012年6月30日)

3.2 一小組成員建議處方邀請小組成員出席一些演習活動。消防處代表表示，處方現時已邀請小組成員出席演習活動，例如跨部門山火暨攀山拯救演習等。

4. 消防處的服務承諾

- 4.1 消防處代表表示，在 2011 年，消防處在規定召達時間內到場處理的火警事故數目平均達到 93.42%，救護服務的召達表現則為 93.53%。2011 年共錄得 690,114 宗救護召喚，比 2010 年 687,133 宗微升 0.4%。在本年 1 月至 7 月期間，共有 434,277 宗救護召喚，即每日平均 2,039 宗，與 2011 年同期 405,396 宗救護召喚比較，上升 7.1%。

5. 消防處的宣傳活動

- 5.1 消防處代表告知與會者，截至本年 6 月底，已有 29,089 人次參觀消防安全教育巴士，預約反應亦十分熱烈。本處將會繼續派巴士到各區學校、屋邨及社區會堂等進行防火宣傳教育。至於電台防火宣傳方面，消防處會繼續與香港電台第一台合作，製作半小時的廣播節目「消防周記」，逢星期五早上 11 時 30 分至中午 12 時在「開心日報」節目內播出，聽眾亦可於香港電台網頁重溫該節目。

6. 救護車的保養、維修及更換

- 6.1 消防處代表表示，由 2009 年 1 月 5 日至 2012 年 7 月 25 日，消防處共有 288 輛新救護車投入服務，包括按計劃更換的 235 輛救護車及 2 輛越野救護車，以及新添置的 51 輛救護車。新添置的救護車將用以應付日益增加的救護服務召喚。此外，消防處亦會在 2012 年年底前更換 25 輛市鎮救護車及額外增購 16 輛市鎮救護車，以供增加車更及維修後勤之用。

7. 防火及救護服務推廣

- 7.1 消防處代表表示，根據 2012 年「電視節目欣賞指數調查」第一季的調查結果，《火速救兵 II》榮獲該季「最佳欣賞指數」冠軍。此外，《火

速救兵 II》於香港電台網頁的「點擊率」極高，在 2012 年 3 月，有多達二百多萬人次(2,086,959)瀏覽該劇集。由 2012 年 6 月 3 日至 8 月 26 日，《火速救兵》第一輯及《火速救兵 II》逢周日晚上 9 時正於有線電視 12 台及 212 台重播。

- 7.2 一小組成員表示，《火速救兵》系列未能清晰地教育市民在何種情況下召喚救護車，達到宣傳慎用救護服務的目的。消防處代表表示，處方透過電視台錄製一些開展禮或宣傳活動時，都會在節目中加設處境劇環節，以更清晰的方式教育市民慎用救護服務。消防處代表表示，處方在本港學校舉辦外展活動時，亦會向學生灌輸慎用救護服務的訊息，以期從小教育他們，把有關資訊帶到每一個家庭。
- 7.3 消防處代表續表示，本處已完成製作全新一輯以「火警時怎樣逃生」為主題的宣傳短片及廣播錄音，並已安排在各電視台播放該短片，以教育市民在逃生時須帶備門匙、手提電話及毛巾。消防處代表亦在會上向各與會者播放該短片。
- 7.4 消防處代表告知與會者，本處現正與房屋署合作，安排消防安全教育巴士及流動宣傳車到房屋署轄下各屋邨宣傳。當值的消防人員除教導市民在火警時如何逃生外，亦會教導他們如何正確使用消防喉轆撲救小火。
- 7.5 消防處代表表示，《防火推廣日開展禮 2012》將於本年 10 月 20 日晚上 9 時 30 分至 10 時 30 分於無綫電視翡翠台及高清台播出。開展禮的錄影工作將於本年 10 月 16 日(星期二)下午 5 時 30 分至晚上 7 時 30 分在無綫電視一號錄影廠舉行。本處稍後會邀請各公眾聯絡小組成員參加開展禮及接待處之茶聚。

8. 消防處的未來發展

- 8.1 消防處代表告知與會者，消防處在本年 7 月 4 日舉行的立法會保安事務委員會會議上就上水彩順街救護站興建計劃進行諮詢，會上並沒有收到任何反對意見。如撥款申請獲順利通過，預計工程可於 2013 年 2 月動工，2015 年 1 月完成。
- 8.2 消防處代表表示，新香港仔消防局暨救護站預計於本年 9 月落成，搬遷完成後便會投入服務。
- 8.3 消防處代表續表示，為配合啓德郵輪碼頭首個泊位在 2013 年年中啓用，以及鄰近地區的商業及住宅發展，本處正在九龍灣祥業街興建一所消防局，局內將設有 4 個停車間，並附有救護設施，為該區提供必須的緊急服務。工程預計於 2013 年年中完成。

9. 救護車調派分級制

- 9.1 消防處代表表示，消防處自去年 5 月 1 日開始，向流血、四肢骨折脫臼及燒傷三類個案的召喚者，提供簡單的調派後指引，並於本年 6 月 1 日起，新增抽搐及中暑個案適用的調派後指引。截至本年 6 月 30 日，消防通訊中心人員成功為 4,011 宗個案提供調派後指引，包括 3,412 宗流血個案、373 宗四肢骨折或脫臼個案、126 宗燒傷個案、81 宗抽搐個案及 19 宗中暑個案。
- 9.2 消防處代表續表示，2011 年 5 月 1 日至 2012 年 6 月底，本處人員透過電話向曾經接受調派後指引的召喚者進行問卷調查。在 1,533 位願意接受問卷調查的召喚者中，98.6%表示滿意本處人員向他們提供調

派後指引；98.3%同意調派後指引可以幫助處理傷病者；而有 99.2% 同意本處將來繼續提供調派後指引。上述調查結果顯示，絕大多數曾接受調派後指引的市民都滿意消防處提供有關服務，並認同本處日後須繼續提供調派後指引。因此，本處會研究發展一套電腦系統，為召喚緊急救護服務的人士提供更全面和適切的調派後急救指引。

- 9.3 一小組成員表示，上述問卷調查只訪問曾經接受調派後指引的召喚者，建議處方同時訪問到場施救的本處救護人員，以確認召喚者有否依從調派後指引行事。消防處代表感謝小組成員的建議，並表示會請救護總區加以考慮。

10. 消防人員的裝備

- 10.1 消防處代表於會上向與會者簡介「被救者呼吸輔助器」。與會者同意刪除此項目。

11. 數碼通訊系統

- 11.1 與會者同意刪除此項目。

12. 有關消防處處理投訴事宜

- 12.1 與會者同意刪除此項目。

13. 輔助醫療裝備運送車

- 13.1 與會者同意刪除此項目。

14. 消防人員縮減每周規定工時

14.1 消防處代表表示，公務員隊伍內並沒有劃一的規定工作時數。由於公務員的整體薪酬福利條件包括規定工作時數在內，縮減某公務員職系的規定工作時數而維持其薪級表不變，是等同改善該職系的薪酬及服務條件。因此，任何縮減工時的方案均須符合紀常會提出的三項先決條件，即不需額外財政資源、不涉及額外人手和維持為市民提供的服務水平。處方會繼續與相關工會及屬員商討，務求在縮減工時一事上達成共識。

15. 隧道救援事宜

15.1 與會者同意刪除此項目。

16. 「大亞灣應變計劃」

16.1 與會者同意刪除此項目。

新議事項

17. 新反光背心

17.1 有小組成員於會前以書面形式表示，反光背心的設計以貼身和長度及腰為佳，以免背心被工具或行經車輛勾到，引致意外，但他發現處方近日採用的新反光背心過寬及過長。他建議處方考慮修改新反光背心的設計，以保障消防及救護人員的安全。消防處代表表示，處方近日採用的反光背心均符合歐洲標準 BS EN471:2003 +A1:2007「專業用途的高能見度預警服裝的測試方法和要求」。上述標準對背心上之螢光表面和反光表面面積都有嚴格的規定。反光背心兩旁設有魔術貼，

屬員可因應個別身形而作有限度的調整。消防處代表會於會後請相關單位了解用家的意見。

18. 消防安全大使與屋邨消防安全大使

18.1 有小組成員於會前以書面形式表示，消防處推行的「消防安全大使」計劃的最低年齡要求為十二歲或以上，而房屋署推行的「屋邨消防安全大使」計劃則為十六歲或以上。他詢問上述兩項計劃的訓練課程有何分別。消防處代表表示，為为了提高居民的消防安全意識，香港房屋委員會(房委會)在公共屋邨推行「屋邨消防安全大使」計劃，向居民提供基本防火訓練及推廣消防安全訊息。凡年滿 16 歲，居住於公共屋邨或居屋屋苑的市民都可參與。房委會會聯絡消防處開辦「消防安全大使」課程予「屋邨消防安全大使」申請人。他們完成「消防安全大使」課程並考試及格後，會獲房委會委任為「屋邨消防安全大使」。市民可致電房委會電話 2761 7460 查詢，或可瀏覽房委會網頁索取更多資料。

19. 公眾聯絡小組成員紀念T恤

19.1 有小組成員於會前以書面形式建議處方為每一屆的公眾聯絡小組成員印製一件 T 恤，以作紀念。該 T 恤應印有成員所屬屆別及消防處的徽章。他表示，T 恤有助識別成員身分，亦可收宣傳消防處之效。

19.2 與會者認為小組成員須出席官方活動，衣著應較為莊重，T 恤並不適宜。有小組成員建議設計胸針或掛頸名牌，既有紀念價值和識別作用，亦可省卻為每屆小組重新設計圖案的功夫。消防處代表表示，由於財政資源有限，未必能夠同時製作多種紀念品。消防處代表請秘書在市面上物色樣辦，供小組成員於下次會議討論。

20. 是次會議沒有其他討論事項，並於下午 9 時正結束。

消防處

二零一二年九月