

香港救护服务

一般而言，香港救护服务大致分为紧急救护服务及非紧急救护车运载服务两大类。紧急救护服务主要为情况危急的伤病者提供送院前治理，并把他们送往医院立即接受医疗护理。而非紧急救护车运载服务则为伤病者提供往/返医院的运送服务。香港救护服务由以下政府及非政府机构提供：

- (1) 香港消防处；
- (2) 医疗辅助队；
- (3) 医院管理局；及
- (4) 香港圣约翰救护机构。

各救护机构服务范围及如何召唤救护服务

香港消防处

消防处救护车为境内包括离岛居民提供紧急救护服务，市民遇有急病或受伤而未能自行求诊者可致电 999 热线或直拨消防处救护车调派中心电话 2735 3355 要求紧急救护服务。在可能情况下，如非严重伤病，例如日炙以致皮肤红痒等，市民应利用其他途径往医院求诊。为了使控制中心人员能更有效率地调派救护车为市民服务，当线路接通后，致电者请提供以下资料：

1. 发生何事？（例如有人晕倒、有人受伤、病人等）；
2. 详细事发地点；
3. 简述伤病者情况（例如病人之年龄、性别、病历、病征、病状等，伤者之受伤程度、人数等）；
4. 联络电话。



醫療輔助隊

醫療輔助隊主要为有需要的市民免费提供非紧急救护车运载服务。服务对象为前往医院管理局辖下诊所就诊的人士或由私家医院转介的病人。

醫療輔助隊所提供的有关服务时间是由星期一至星期日（包括公众假期）上午八时至下午六时。服务范围包括香港、九龍、新界及大屿山等区域。

申请人须填妥申请表格（AMS 52）并由医院管理局辖下诊所/医院授权的医护人员或私家医院的医务人员签署。在使用上述服务一个工作天传真（2886 5397）至醫療輔助隊非紧急救护车服务总部（东区法院大楼十二楼的控制室）并致电该办事处作进一步核实。如有任何疑问，请致电醫療輔助隊查询热线 2567 0705。



医院管理局

医院管理局的非紧急救护车运送服务主要为老人日间医院病人、出院病人（住院或到急症室接受治療后的病人）及专科门诊病人提供点对点（即住所往返医院或专科诊所）的运送服务。服务对象主要为未能使用公共巴士、的士、復康巴士等交通工具的行动不便病人。

使用该项服务的病人须符合医院管理局的既定准则和指引。这些病人当中包括卧床病人、使用輪椅病人（住处没有电梯设施）、年老独居及行动不便而须使用步行辅助器的长者、有精神或感官（例如视力）障碍而出院时没有亲友接送的病人等。

有需要使用该项服务的病人，可直接向就诊诊所或医院的医护人员提出要求。覆诊病人只要符合有关的服务使用条件，医护人员即会在安排下一次覆诊日期及时间时，透过特设的计算机预约系统为病人一并预约下一次的非紧急救护运送服务。



香港圣约翰救护机构

香港圣约翰救伤队为市民免费提供紧急救护服务。救伤队之救护车，分别驻守香港岛、九龍及新界区三个救护站，向市民提供24小时之紧急救护车服务。除此之外，救伤队亦为大型体育活动，赛马等，提供驻场救护车服务。

除了以上的免费服务外，救伤队亦为私家医院的病人提供就诊或出院之收费接送服务。收费为港币300元正（以单程计算，当中不包括隧道收费）。服务范围不包括禁区或边境的接送。此服务需于一个工作天前透过所属的私家医院申请预约，服务时间为星期一至五，上午9时至下午5时正。由于救伤队的宗旨是优先处理紧急救护服务及当值车辆有限，此類服务只会于非繁忙时间才获处理。

圣约翰救护车紧急召唤热线电话：1878 000

圣约翰救护站的位置：

香港区 铜锣湾大坑道2号
九龍区 何文田公主道10号
新界区 上水天平路28号

