目标及指针
纲领(1) : 消防服务
纲领(2) : 防火工作
纲领(3) : 救护服务

火警数字
火警类型
火警成因分类
发生严重火警(三级或以上)地点分类
特别服务类型
伤亡数字

纲领(1)：消防服务
有关消防服务的衡量服务表现准则主要有：

目标							
	目标	2005 (实际)	2006 (实际)	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (计划)
在楼宇火警召唤总数中，在规定召达时间内抵达现场 (%)	92.5	89.2	93.9	94.3	94.7	95.6	92.5
在火警召唤中，在 6 分钟的规定召达时间内抵达楼宇密集地区火警现场 (%)	92.0	88.5	93.6	94.1	94.6	95.5	92.5
在火警召唤中，在 9 至 23 分钟的规定召达时间内抵达楼宇较为分散或位处偏远地区的火警现场 (%)	94.5	95.0	96.7	96.1	96.0	96.3	95.0
在 24 小时内处理迫切火警危险投诉 (%)	100	100	100	100	100	100	100
应邀举办火警演习、消防安全讲座、座谈会、展览、会议和进行与消防行动有关的巡查 (%)	100	100	100	100	100	100	100

指标						
	2005 (实际)	2006 (实际)	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (预算)
火警召唤总数	37 741	33 268	31 638	35 513	35 771	**36 000**
楼宇密集地区内的楼宇火警召唤总数	28 880	25 556	23 837	26 856	27 244	**27 500**
楼宇较为分散或位处偏远地区的楼宇火警召唤数目	3 249	2 615	2 601	2 866	3 388	**3 400**
特别服务召唤数目	20 813	21 383	22 083	24 398	25 069	**25 500**
先遣急救员处理紧急救护召唤的次数	13 751	25 223	38 917	40 719	43 619	**44 000**
消防车辆出动处理紧急召唤的次数	124 047	121 655	115 184	124 602	125 852	**127 000**
临时调派其它局的消防车辆候命处理紧急召唤的次数	22 079	23 353	35 135	43 741	46 251	**47 000**
接获的迫切火警危险投诉数目	4 619	4 411	4 345	4 462	4 712	**4 700**
就摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁的情况而发出的消除火警危险通知书数目	571	449	732	1 037	1 152	**1 100**
提出检控的次数	54	45	46	41	69	**70**
巡查医院/诊所次数	344	346	373	392	387	**380**
为医院/诊所举行讲座及提供咨询服务次数	423	464	617	608	692	**700**
为审核维修证明书的准确性而巡查消防装置的次数	3187	4 190	4 076	4 987	5 265	**5 000**

纲领(2)：防火工作
有关防火工作的衡量服务表现准则主要有：

目标							
	目标	2005(实际)	2006(实际)	2007(实际)	2008(实际)	2009(实际)	2010(计划)
收到有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 10 类危险品及／或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后，在 28 个工作天内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有关运送第 2 类(石油气除外)或第 5 类危险品车辆牌照申请书后，在 6 个工作天内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	100
确定申请人完全遵守有关贮存或制造第 2 类(石油气除外)至第 10 类危险品及／或贮存木料的安全规定后，在 6 个工作天内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
确定车辆完全遵守有关运送第 2 类(石油气除外)或第 5 类危险品的安全规定后，在 6 个工作天内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有关学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉 OK 场所，以及药物倚赖者治疗康复中心发牌或注册的申请书及所需要数据或详细图则后，在 20 个工作天内发出消防安全规定(%)	90	---	---	100	100	100	90
确定所有牌照或注册申请完全遵照消防安全规定后，在 7 个工作天内签发消防证书(%)	90	---	---	100	100	100	90
接到有关危险品(石油气除外)的投诉或迫切的火警危险报告后，在 24 小时内展开调	100	100	100	100	100	100	100

查(%)							
接到有关非迫切的火警危险投诉后，在 10 个工作天内展开调查(%)	100	100	100	100	100	100	100
接到投诉后 27 个工作天内将调查结果告知投诉人(%)	100	100	100	100	100	100	100
接到申请书后 7 个工作天内为消防装置承办商办理注册手续的百分率	100	100	100	100	100	100	100
在消防装置承办商办妥所有注册手续后 14 个工作天内发出批准书(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查订明商业处所的数目	150	216	141	150	150	150	150
巡查指明商业建筑物的数目#	40*	159	141	100	31	40	40*
巡查综合用途楼宇的数目	1 150	907	908	905	842	1 001	1 150†

*	在二Ｏ一Ｏ年，本处会对 40 幢新被确定为指明商业建筑物的楼宇进行巡查。
†	二ＯＯ八年的计划数字 840 幢。为加快实施<<消防安全(建筑物) 条例>>下的改善计划，二ＯＯ九年的计划数字已上调至 1 000 幢，并于二Ｏ一Ｏ年进一步调升至 1 150 幢。

指标						
	2005 (实际)	2006 (实际)	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (预算)
牌照续期/发牌数目						
木料仓或危险品仓库	4 298	4 340	4 203	4 363	4 311	**4 300**
危险品车辆	1 578	1 767	1 786	1 738	1 724	**1 700**
发出的消除火警危险通知书数目(摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁除外)	2 648	2 039	2 264	4 951	3 968	**4 000**
提出检控的次数						
危险品仓库及木料仓	351	313	419	281	204	**200**
火警危险	185	128	109	92	81	**100**
审核建筑图则数目	12 488	12 488	12 683	12 277	13 519	**13 500**
巡查消防装置及设备次数	81 730	82 807	86 813	102 730	145 750	**135 000**
处理手提灭火装备及消防装置 / 设备申请数目	838	775	361	395	553	**550**
巡查学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉 OK 场所及药物倚赖者治疗康复中心的消防安全情况次数	34 332	33 613	35 376	36 208	39 178	**39 000**
巡查商业处所及综合用途楼宇的消防安全情况次数	13 832	14 418	15 228	17 792	20 846	**23 000**
巡查楼宇及持牌处所的通风系统次数&	5 788	6 051	6 215	7 043	10 137	**10 000**
举行讲座及提供咨询服务次数(医院 / 诊所除外)	26 363	27 764	29 568	38 072	46 390	**46 000**
订明商业处所						
发出消防安全指示的数目	950	823	804	802	800	**800**
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	912	924	923	747	808	**800**

指明商业建筑物#						
发出改善消防安全指示的数目	5 801	4 766	4 705	3 010	2 998	**3 000**
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	9 341	7 473	4 929	4 051	3 997	**4 000**
综合用途楼宇						
获发劝谕信的楼宇数目	900	900	354	---	---	**---**
发出劝谕信的数目	12 897	9 546	11 557	---	---	**---**
发出消防安全指示的数目	---	---	6 442	12 560	13 690	**14 000**
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	---	---	---	525	4 420	**4 800**

	自消防安全(商业处所)条例于一九九七年五月实施以来，截至二ＯＯ九年十二月三十一日止，消防处联同屋宇署共巡查了 2 296 个商业处所，而其后有 1 741 个获确定为订明商业处所。在这段期间，消防处共发出 10 928 份消防安全指示，其中 9 518 份已予遵办或撤销，1 091 个订明商业处所已完成改善工程或有关的消防安全指示已予撤销。
#	自消防安全(商业处所)(修订)条例于一九九八年六月实施以来，截至二ＯＯ九年十二月三十一日止，消防处联同屋宇署共巡查了 1 572 幢商业建筑物，而其后有 1 431 幢建筑物被确定为指明商业建筑物。在这段期间，消防处共发出 56 348 份改善消防安全指示，其中 45 637 份已予遵办或撤销，777 幢指明商业建筑物已完成改善工程或有关的改善消防安全指示已予撤销。

纲领(3)：救护服务
有关救护服务的衡量服务表现准则主要有：

目标							
	目标	2005 (实际)	2006 (实际)	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (计划)
在紧急召唤中，能够在 12 分钟的目标召达时间内抵达现场(%)	92.5	89.6	92.7	92.8	92.2	92.0	92.5

指标						
	2005 (实际)	2006 (实际)	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (预算)
紧急召唤的数目	549 866	539 903	573 657	600 828	617 265	635 000
转院召唤的数目&	34 175	34 771	36 916	41 695	40 845	42 000
每部救护车处理召唤的平均数目	2 290	2 227	2 367	2 490	2 551	2 624
救护车及救护电单车出动处理召唤的次数	---	627 979	667 505	700 029	715 844	735 000
临时调派其它站的救护车候命理紧急召唤的次数	---	45 630	66 619	61 975	59 523	61 000

&	前称「急切召唤」。名称由二〇一〇年一月起更改，以更清楚反映这些召唤的性质。

火警类型

	2005	2006	2007	2008	2009
公众地方	413	347	338	467	425
寮屋区	47	87	96	109	123
车辆	414	438	378	340	293
屋邨	1 526	1 667	1 613	1 589	1 341
工厂大厦	149	157	116	124	122
社团楼宇	191	181	195	202	190
非住宅大厦	472	435	443	434	464
住宅大厦	1 827	1 744	1 621	1 601	1 588
其它 - 电火	94	79	90	92	81
山火	1 664	1 232	1 230	1 501	1 294
警钟误鸣	25 766	21 846	20 717	24 007	25 405
虚报火警	3 492	3 302	3 119	3 296	2 922
临屋区	0	0	0	0	0
船火	37	34	22	17	24
其它	1 649	1 719	1 660	1 734	1 499
总计	**37 741**	**33 268**	**31 638**	**35 513**	**35 771**

火警成因分类

	2005	2006	2007	2008	2009
烧焊产生火花	70	75	92	82	55
儿童玩火	103	132	120	117	66
引擎、摩打、机器过热	122	126	124	92	84
不小心弃置香烛、冥镪和蜡烛等	351	330	285	220	259
煮食炉火	2 113	2 186	1 941	1 863	1 738
不小心处理或弃置烟头，火柴和蜡烛等	2 247	1 889	2 002	2 326	2 010
电力故障	888	759	780	795	763
杂类	1 531	1 475	1 438	1 494	1 435
不明	301	275	377	411	355
虚报火警	3 492	3 302	3 119	3 296	2 922
蓄意放火* / 起因不明* / 起因可疑#	700	837	623	796	674
警钟误鸣	25 766	21 846	20 717	24 007	25 405
指定范围烧杂物	57	36	20	14	5
总计	**37 741**	**33 268**	**31 638**	**35 513**	**35 771**

* 由二〇〇四年六月一日起用的新分类

\# 由二〇〇四年六月一日起取消的分类

发生严重火警(三级或以上)地点分类

处所类型	2005	2006	2007	2008	2009
商业处所	1	0	0	3	1
建筑地盘	1	1	0	0	0
住宅	2	7	1	2	0
公屋	0	0	0	2	0
公屋商场	0	0	2	0	0
工厂	1	4	3	2	2
公众地方 - 其它	0	0	0	0	0
公众地方 - 酒店	0	0	0	0	0
公众地方 - 酒楼	0	0	0	0	0
寮屋 - 商业/仓库	1	0	2	4	3
寮屋 - 工厂	0	1	0	0	0
寮屋 - 住宅	0	0	0	3	1
公众集结处所	0	0	0	1	0
社团楼宇	0	0	0	1	1
临屋区	0	0	0	0	0
船只	0	1	0	0	1
车辆	0	0	0	0	0

其它	0	0	0	0	1
总计	**6**	**14**	**8**	**18**	**10**

特别服务类型

类型	2005	2006	2007	2008	2009
楼宇水浸	10	5	1	21	3
被机器夹着	10	9	16	5	7
企图跳楼	197	204	209	201	176
堕海、塘、池	91	106	80	79	84
高处堕下	150	159	165	158	142
上吊	96	81	97	112	91
易燃液体/气体泄漏	369	488	511	524	408
交通意外	254	230	201	234	199
被锁屋内/反锁屋外	1 231	1 149	1 167	1 291	1 488
被困升降机	6 175	5 916	6 150	7 237	7 212
其它	677	735	655	1 214	1 296
恶意虚报	433	461	394	317	287
善意虚报	7 614	7 946	8 233	8 792	9 178
救护车个案	3 506	3 894	4 194	4 213	4 538
总计	**20 813**	**21 383**	**22 083**	**24 398**	**25 069**

伤亡数字

	2005		2006		2007		2008		2009	
	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务
获救人数	3 834	20 962	2 107	19 187	2 835	20 366	3 241	23 633	2 901	22 851
受伤市民人数	363	1 895	380	1 592	327	1 669	371	1 981	271	1 793
丧生市民人数	15	710	14	675	16	717	8	773	10	815
受伤消防/救护员人数	4	7	3	6	21	13	26	5	16	9
丧生消防/救护人员人数	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0
伤亡总计	382	2 612	397	2 273	365	2 399	407	2 759	297	2 617