

目标及指针
纲领(1)：消防服务
纲领(2)：防火工作
纲领(3)：救护服务

火警数字
火警类型
火警成因分类
发生严重火警(三级或以上)地点分类
特别服务类型
伤亡数字

### 纲领(1)：消防服务

有关消防服务的衡量服务表现准则主要有：

#### 目标

	目标	2006 (实际)	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (计划)
在楼宇火警召唤总数中，在规定召 达时间内抵达现场 (%)	92.5	93.9	94.3	94.7	95.6	94.9	92.5
在火警召唤中，在6分钟的规 定召达时间内抵达楼宇密集 地区的火警现场 (%)	92.5	93.6	94.1	94.6	95.5	94.8	92.5
在火警召唤中，在9至23分钟 的规定召达时间内抵达楼宇 较为分散或位处偏远地区的 火警现场 (%)	94.5	96.7	96.1	96.0	96.3	96.1	95.0
在24小时内处理迫切火警危险投 诉 (%)	100	100	100	100	100	100	100
应邀举办火警演习、消防安全讲 座、座谈会、展览、会议和进 行与消防行动有关的巡查 (%)	100	100	100	100	100	100	100

指标
----

	2006 (实际)	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (预算)
火警召唤总数	33 268	31 638	35 513	35 771	40 604	36 000
楼宇密集地区的楼宇火警召唤总数	25 556	23 837	26 856	27 244	32 094	27 500
楼宇较为分散或位处偏远地区的楼宇火警召唤数目	2 615	2 601	2 866	3 388	3 973	3 500
特别服务召唤数目	21 383	22 083	24 398	25 069	26 859	27 000
先遣急救员处理紧急救护召唤的次数	25 223	38 917	40 719	43 619	49 451	54 000
消防车辆出动处理紧急召唤的次数	121 655	115 184	124 602	125 852	139 026	137 000
临时调派其它局的消防车辆候命处理紧急召唤的次数	23 353	35 135	43 741	46 251	51 445	52 000
接获的迫切火警危险投诉数目	4 411	4 345	4 462	4 712	4 739	4 800
就摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁的情况而发出的消除火警危险通知书数目	449	732	1 037	1 152	1 756	1 700
提出检控的次数	45	46	41	69	84	80
巡查医院/诊所次数	346	373	392	387	427	380
为医院/诊所举行讲座及提供咨询服务次数	464	617	608	692	720	700
为审核维修证明书的准确性而巡查消防装置的次数	4 190	4 076	4 987	5 265	5 724	5 500

## 纲领(2)：防火工作

有关防火工作的衡量服务表现准则主要有：

### 目标

	目标	2006 (实际)	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (计划)
收到有关贮存或制造第2类(石油气除外)至第10类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后，在28个工作日内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有关运送第2类(石油气除外)或第5类危险品车辆牌照申请书后，在6个工作日内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	100
确定申请人完全遵守有关贮存或制造第2类(石油气除外)至第10类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后，在6个工作日内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
确定车辆完全遵守有关运送第2类(石油气除外)或第5类危险品的安全规定后，在6个工作日内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有关学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所，以及药物倚赖者治疗康复中心发牌或注册的申请书及所需资料或详细图则后，在20个工作日内发出消防安全规定(%)	90	---	100	100	100	100	90
确定所有牌照或注册申请完全遵照消防安全规定后，在7个工作日内签发消防证书(%)	90	---	100	100	100	100	90
接到有关危险品(石油气除外)的投诉或迫切的火警危险报告后，在24小时内展开调查(%)	100	100	100	100	100	100	100
接到有关非迫切的火警危险投诉后，在10个工作日内展开调查(%)	100	100	100	100	100	100	100
接到投诉后27个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	100	100	100	100	100	100	100
接到申请书后7个工作日内为消防装置承办商办理注册手续(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防装置承办商办妥所有注册手续后14个工作日内发出批准书(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查订明商业处所的数目	150	141	150	150	150	150	150
巡查指明商业建筑物的数目	40	141	100	31	40	40	40
巡查综合用途楼宇的数目	1 150 <sup>§</sup>	908	905	842	1 001	1 150	1 150

<sup>§</sup> 由二〇一〇年起，这项目标已经由1 000幢上调至1 150幢，以加快实施《消防安全(建筑物)条例》(第572章)下的改善计划。

指标

	2006 (实际)	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (预算)
牌照续期 / 发牌数目						
木料仓或危险品仓库	4 340	4 203	4 363	4 311	4 350	<b>4 350</b>
危险品车辆	1 767	1 786	1 738	1 724	1 872	<b>1 900</b>
发出的消除火警危险通知书数目(摆放杂物阻塞 走火通道及出口上锁除外)	2 039	2 264	4 951	3 968	3 865	<b>4 000</b>
提出检控的次数						
危险品仓库及木料仓	313	419	281	204	170	<b>170</b>
火警危险	128	109	92	81	148	<b>150</b>
审核建筑图则数目	12 488	12 683	12 277	13 519	13 824	<b>13 500</b>
巡查消防装置及设备次数	82 807	86 813	102 730	145 750	146 505	<b>147 000</b>
处理手提灭火装备及消防装置 / 设备申请数目	775	361	395	553	709	<b>700</b>
巡查学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所，以及药物倚赖者治疗康复中心的 消防安全情况次数	33 613	35 376	36 208	39 178	41 678	<b>43 000</b>
巡查商业处所及综合用途楼宇的消防安全情况次数	14 418	15 228	17 792	20 846	25 372	<b>25 500</b>
巡查楼宇及持牌处所的通风系统次数	6 051	6 215	7 043	10 137	10 917	<b>11 000</b>
举行讲座及提供咨询服务次数(医院 / 诊所除外)	27 764	29 568	38 072	46 390	51 337	<b>52 000</b>
订明商业处所						
发出消防安全指示的数目	823	804	802	800	800	<b>800</b>
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	924	923	747	808	858	<b>800</b>
指明商业建筑物						
发出改善消防安全指示的数目	4 766	4 705	3 010	2 998	2 998	<b>3 000</b>
已遵办 / 撤销的改善消防安全指示数目	7 473	4 929	4 051	3 997	4 001	<b>4 000</b>
综合用途楼宇						
获发劝谕信的楼宇数目	900	354	---	---	---	<b>---</b>
发出劝谕信的数目	9 546	11 557	---	---	---	<b>---</b>
发出消防安全指示的数目	---	6 442	12 560	13 690	14 032	<b>15 000</b>
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	---	---	525	4 420	4 310	<b>4 500</b>

**纲领(3)：救护服务**

有关救护服务的衡量服务表现准则主要有：

**目标**

	目标	2006 (实际)	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (计划)
在紧急召唤中，能够在12分钟的目标召达时间内抵达现场(%)	92.5	92.7	92.8	92.2	92.0	92.1	<b>92.5</b>

**指标**

	2006 (实际)	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2010 (预算)
紧急召唤的数目	539 903	573 657	600 828	617 265	646 733	<b>677 000</b>
转院召唤的数目	34 771	36 916	41 695	40 845	39 345	<b>40 500</b>
每部救护车处理召唤的平均数目	2 227	2 367	2 490	2 551	2 619	<b>2 591</b>
救护车、救护电单车及快速应变急救车出动处理召唤的次数	627 557	667 505	700 029	715 844	743 755	<b>776 000</b>
临时调派其它站的救护车候命处理紧急召唤的次数	45 630	66 619	61 975	59 523	67 166	<b>68 000</b>

**火警类型**

	2006	2007	2008	2009	2010
公众地方	347	338	467	425	518
寮屋区	87	96	109	123	89
车辆	438	378	340	293	285
屋邨	1 667	1 613	1 589	1 341	1 347
工厂大厦	157	116	124	122	62
社团楼宇	181	195	202	190	250
非住宅大厦	435	443	434	464	371
住宅大厦	1 744	1 621	1,601	1 588	1 562
其它电火	79	90	92	81	50
山火	1 232	1 230	1 501	1 294	819
警钟误鸣	21 846	20 717	24 007	25 405	30 710
虚报火警	3 302	3 119	3 296	2 922	3 108
临屋区	0	0	0	0	0
船火	34	22	17	24	15
其它	1 719	1 660	1 734	1 499	1 418
总计	33 268	31 638	35 513	35 771	40 604

**火警成因分类**

	2006	2007	2008	2009	2010
烧焊产生火花	75	92	82	55	55
儿童玩火	132	120	117	68	51
引擎、摩打、机器过热	126	124	92	84	93
不小心弃置香烛、冥镪和蜡烛等	330	285	220	259	183
煮食炉火	2 187	1 941	1 863	1 738	1 794
不小心处理或弃置烟头，火柴和蜡烛等	1 889	2 002	2 327	2 010	1 560
电力故障	759	781	795	763	807
杂类	1 663	1 489	1 707	1 535	1 313
不明	386	423	517	405	312
虚报火警	3 302	3 119	3 296	2 922	3 108
蓄意放火 / 起因未明	537	525	476	522	616
警钟误鸣	21 846	20 717	24 007	25 405	30 710
指定范围烧杂物	36	20	14	5	2
总计	33 268	31 638	35 513	35 771	40 604

# 发生严重火警(三级或以上)地点分类

处所类型	2006	2007	2008	2009	2010
商业处所	0	0	3	1	1
建筑地盘	1	0	0	0	0
住宅	7	1	2	0	0
公屋	0	0	2	0	0
公屋商场	0	2	0	0	0
工厂	4	3	2	2	3
公众地方-其它	0	0	0	0	0
公众地方-酒店	0	0	0	0	0
公众地方-酒楼	0	0	0	0	0
寮屋-商业/仓库	0	2	4	3	7
寮屋-工厂	1	0	0	0	0
寮屋-住宅	0	0	3	1	2
公众集结处所	0	0	1	0	0
社团楼宇	0	0	1	1	0
临屋区	0	0	0	0	0
船只	1	0	0	1	0
车辆	0	0	0	0	2
其它	0	0	0	1	1
总计	14	8	18	10	16



# 特别服务类型

类型	2006	2007	2008	2009	2010
楼宇水浸	5	1	21	3	10
被机器夹着	9	16	5	7	3
企图跳楼	204	209	201	176	170
堕海、塘、池	106	80	79	84	84
高处堕下	159	165	158	142	120
上吊	81	97	112	91	101
易燃液体/气体泄漏	488	511	524	408	337
交通意外	230	201	234	199	234
被锁屋内/反锁屋外	1 149	1 167	1 291	1 488	1 298
被困升降机	5 916	6 150	7 237	7 212	8 120
其它	735	665	1 214	1 296	1 015
恶意虚报	461	394	317	287	251
善意虚报	7 946	8 233	8 792	9 178	10 310
救护车个案	3 894	4 194	4 213	4 538	4 806
总计	21 383	22 083	24 398	25 069	26 859

# 伤亡数字

	2006		2007		2008		2009		2010	
	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务
获救人数	2 107	19 187	2 835	20 366	3 241	23 633	2 901	22 851	1 518	25 207
受伤市民人数	380	1 592	327	1 669	371	1 981	271	1 793	276	1 850
丧生市民人数	14	675	16	717	8	773	10	815	10	746
受伤消防/救护员人数	3	6	21	13	26	5	16	9	26	10
丧生消防/救护人员人数	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0
伤亡总计	397	2 273	365	2 399	407	2 759	297	2 617	313	2 606