目标及指针
纲领(1)：消防服务
纲领(2)：防火工作
纲领(3)：救护服务

火警数字
火警类型
火警成因分类
发生严重火警(三级或以上)地点分类
特别服务类型
伤亡数字

纲领(1)：消防服务
有关消防服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (实际)	2012 (计划)
在楼宇火警召唤总数中，在规定召达时间内抵达现场 (%)	92.5	94.3	94.7	95.6	94.9	93.4	**92.5**
在火警召唤中，在6分钟的规定召达时间内抵达楼宇密集地区的火警现场 (%)	92.5	94.1	94.6	95.5	94.8	93.1	**92.5**
在火警召唤中，在9至23分钟的规定召达时间内抵达楼宇较为分散或位处偏远地区的火警现场 (%)	94.5	96.1	96.0	96.3	96.1	95.8	**95.0**
在24小时内处理迫切火警危险投诉 (%)	100	100	100	100	100	100	**100**
应邀举办火警演习、消防安全讲座、座谈会、展览、会议和进行与消防行动有关的巡查 (%)	100	100	100	100	100	100	**100**

指标

	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (实际)	2012 (预算)
火警召唤总数	31 638	35 513	35 771	40 604	34 188	**34 000**
楼宇密集地区的楼宇火警召唤总数	23 837	26 856	27 244	32 094	25 869	**25 500**
楼宇较为分散或位处偏远地区的楼宇火警召唤数目	2 601	2 866	3 388	3 973	3 048	**3 000**
特别服务召唤数目	22 083	24 398	25 069	26 859	27 159	**27 500**
先遣急救员处理紧急救护召唤的次数	38 917	40 719	43 619	49 451	44 221	**45 000**
消防车辆出动处理紧急召唤的次数	115 184	124 602	125 852	139 026	129 955	**130 000**
临时调派其它局的消防车辆候命处理紧急召唤的次数	35 135	43 741	46 251	51 445	47 977	**48 000**
接获的迫切火警危险投诉数目	4 345	4 462	4 712	4 739	5 951	**5 000**

就摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁的情况而发出的消除火警危险通知书数目	732	1 037	1 152	1 756	2 300	**2 000**
提出检控的次数	46	41	69	84	144	**140**
巡查医院/诊所次数	373	392	387	427	397	**400**
为医院/诊所举行讲座及提供咨询服务次数	617	608	692	720	870	**850**
为审核维修证明书的准确性而巡查消防装置的次数	4 076	4 987	5 265	5 724	5 329	**5 500**

纲领**(2)**：防火工作
有关防火工作的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (实际)	2012 (计划)
收到有关贮存或制造第2类(石油气除外)至第10类危险品及／或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后，在28个工作天内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	**100**
收到有关运送第2类(石油气除外)或第5类危险品车辆牌照申请书后，在6个工作天内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	**100**
确定申请人完全遵守有关贮存或制造第2类(石油气除外)至第10类危险品及／或贮存木料的安全规定后，在6个工作天内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	**100**
确定车辆完全遵守有关运送第2类(石油气除外)或第5类危险品的安全规定后，在6个工作天内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	**100**
收到有关学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所，以及药物倚赖者治疗康复中心发牌或注册的申请书及所需资料或详细图则后，在20个工作天内发出消防安全规定(%)	90	100	100	100	100	100	**95**
确定所有牌照或注册申请完全遵照消防安全规定后，在7个工作天内签发消防证书(%)	90	100	100	100	100	100	**95**
接到有关危险品(石油气除外)的投诉或迫切的火警危险报告后，在24小时内展开调查(%)	100	100	100	100	100	100	**100**
接到有关非迫切的火警危险投诉后，在10个工作天内展开调查(%)	100	100	100	100	100	100	**100**
接到投诉后27个工作天内将调查结果告知投诉人(%)	100	100	100	100	100	100	**100**

接到申请书后7个工作天内为消防装置承办商办理注册手续(%)	100	100	100	100	100	100	**100**
在消防装置承办商办妥所有注册手续后14个工作天内发出批准书(%)	100	100	100	100	100	100	**100**
巡查订明商业处所的数目	150	150	150	150	150	150	**150**
巡查指明商业建筑物的数目	40	100	31	40	40	40	**40**
巡查综合用途楼宇的数目	1 150 ξ	905	842	1 001	1 150	1 150	**1 150**

ξ 由二〇一〇年起，这项目标已经由1 000幢上调至1 150幢，以加快实施《消防安全(建筑物)条例》(第572章)下的改善计划。

指标

	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (实际)	2012 (预算)
牌照续期／发牌数目						
木料仓或危险品仓库	4 203	4 363	4 311	4 350	4 207	**4 200**
危险品车辆	1 786	1 738	1 724	1 872	1 879	**1 900**
发出的消除火警危险通知书数目(摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁除外)	2 264	4 951	3 968	3 865	4 032	**4 000**
提出检控的次数						
危险品仓库及木料仓	419	281	204	170	140	**140**
火警危险	109	92	81	148	181	**190**
审核建筑图则数目	12 683	12 277	13 519	13 824	14 010	**14 000**
巡查消防装置及设备次数	86 813	102 730	145 750	146 505	145 756	**146 000**
处理手提灭火装备及消防装置／设备申请数目	361	395	553	709	480	**500**
巡查学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所，以及药物倚赖者治疗康复中心的消防安全情况次数	35 376	36 208	39 178	41 678	40 615	**40 000**
巡查商业处所及综合用途楼宇的消防安全情况次数	15 228	17 792	20 846	25 372	32 342	**37 000**
巡查楼宇及持牌处所的通风系统次数	6 215	7 043	10 137	10 917	10 602	**11 000**
举行讲座及提供咨询服务次数(医院／诊所除外)	29 568	38 072	46 390	51 337	53 446	**53 500**
订明商业处所						
发出消防安全指示的数目	804	802	800	800	800	**800**
已遵办／撤销的消防安全指示数目	923	747	808	858	872	**850**
指明商业建筑物						
发出改善消防安全指示的数目	4 705	3 010	2 998	2 998	2 994	**3 000**
已遵办／撤销的改善消防安全指示数目	4 929	4 051	3 997	4 001	3 992	**4 000**
综合用途楼宇						
获发劝谕信的楼宇数目	354	---	---	---	---	**---**
发出劝谕信的数目	11 557	---	---	---	---	---
发出消防安全指示的数目	6 442	12 560	13 690	14 032	14 745	**15 000**
已遵办／撤销的消防安全指示数目	---	525	4 420	4 310	4 897	**5 500**

纲领(3)：救护服务
有关救护服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (实际)	2012 (计划)
在紧急召唤中，能够在12分钟的目标召达时间内抵达现场(%)	92.5	92.8	92.2	92.0	92.1	93.5	**92.5**

指标

	2007 (实际)	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (实际)	2012 (预算)
紧急召唤的数目	573 657	600 828	617 265	646 733	646 996	**668 000**
转院召唤的数目	36 916	41 695	40 845	39 345	42 163	**43 600**
每部救护车处理召唤的平均数目	2 367	2 490	2 551	2 619	2 488	**2 356**
救护车、救护电单车及快速应变急救车出动处理召唤的次数	667 505	700 029	715 844	743 755	739 492	**760 600**
临时调派其它站的救护车候命处理紧急召唤的次数	66 619	61 975	59 523	67 166	61 726	**62 000**

火警类型

	2007	2008	2009	2010	2011
公众地方	338	467	425	518	478
寮屋区	96	109	123	89	123
车辆	378	340	293	285	310
屋邨	1 613	1 589	1 341	1 347	1 285
工厂大厦	116	124	122	62	123
社团楼宇	195	202	190	250	192
非住宅大厦	443	434	464	371	419
住宅大厦	1 621	1,601	1 588	1 562	1 460
其它电火	90	92	81	50	44
山火	1 230	1 501	1 294	819	1 335
警钟误鸣	20 717	24 007	25 405	30 710	23 889
虚报火警	3 119	3 296	2 922	3 108	2 944
临屋区	0	0	0	0	0
船火	22	17	24	15	18
其它	1 660	1 734	1 499	1 418	1 568
总计	**31 638**	**35 513**	**35 771**	**40 604**	**34 188**

火警成因分类

	2007	2008	2009	2010	2011
烧焊产生火花	92	82	55	55	63
儿童玩火	120	117	68	51	43
引擎、摩打、机器过热	124	92	84	93	89
不小心弃置香烛、冥镪和蜡烛等	285	220	259	183	229
煮食炉火	1 941	1 863	1 738	1 794	1 672
不小心处理或弃置烟头，火柴和蜡烛等	2 002	2 327	2 010	1 560	1 674
电力故障	781	795	763	807	712
杂类	1 489	1 707	1 535	1 313	1 908
不明	423	517	405	312	277
虚报火警	3 119	3 296	2 922	3 108	2 944
蓄意放火 / 起因未明	525	476	522	616	686
警钟误鸣	20 717	24 007	25 405	30 710	23 889
指定范围烧杂物	20	14	5	2	2
总计	**31 638**	**35 513**	**35 771**	**40 604**	**34 188**

发生严重火警(三级或以上)地点分类

处所类型	2007	2008	2009	2010	2011
商业处所	0	3	1	1	3
建筑地盘	0	0	0	0	2
住宅	1	2	0	0	2
公屋	0	2	0	0	1
公屋商场	2	0	0	0	0
工厂	3	2	2	3	1
公众地方–其它	0	0	0	0	0
公众地方–酒店	0	0	0	0	0
公众地方–酒楼	0	0	0	0	0
寮屋–商业/仓库	2	4	3	7	8
寮屋–工厂	0	0	0	0	0
寮屋–住宅	0	3	1	2	0
公众集结处所	0	1	0	0	0
社团楼宇	0	1	1	0	1
临屋区	0	0	0	0	0
船只	0	0	1	0	1
车辆	0	0	0	2	0
其它	0	0	1	1	0
总计	**8**	**18**	**10**	**16**	**19**

特别服务类型

类型	2007	2008	2009	2010	2011
楼宇水浸	1	21	3	10	6
被机器夹着	16	5	7	3	4
企图跳楼	209	201	176	170	169
堕海、塘、池	80	79	84	84	68
高处堕下	165	158	142	120	98
上吊	97	112	91	101	90
易燃液体/气体泄漏	511	524	408	337	399
交通意外	201	234	199	234	218
被锁屋内/反锁屋外	1 167	1 291	1 488	1 298	1 345
被困升降机	6 150	7 237	7 212	8 120	7 922
其它	665	1 214	1 296	1 015	1 195
恶意虚报	394	317	287	251	224
善意虚报	8 233	8 792	9 178	10 310	10 316
救护车个案	4 194	4 213	4 538	4 806	5 105
总计	**22 083**	**24 398**	**25 069**	**26 859**	**27 159**

伤亡数字

	2007		2008		2009		2010		2011	
	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务
获救人数	2 835	20 366	3 241	23 633	2 901	22 851	1 518	25 207	5 482	25 022
受伤市民人数	327	1 669	371	1 981	271	1 793	276	1 850	389	1 915
丧生市民人数	16	717	8	773	10	815	10	746	23	751
受伤消防/救护员人数	21	13	26	5	16	9	26	10	13	7
丧生消防/救护人员人数	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0
伤亡总计	**365**	**2 399**	**407**	**2 759**	**297**	**2 617**	**313**	**2 606**	**425**	**2 673**