

目标及指针
纲领(1): 消防服务
纲领(2): 防火工作
纲领(3): 救护服务

火警数字
火警类型
火警成因分类
发生严重火警(三级或以上)地点分类
特别服务类型
伤亡数字

纲领(1): 消防服务

有关消防服务的衡量服务表现准则主要有:

目标

	目标	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (实际)	2012 (实际)	2013 (计划)
在楼宇火警召唤总数中, 在规定召 达时间内抵达现场 (%)	92.5	94.7	95.6	94.9	93.4	93.6	92.5
在火警召唤中, 在6分钟的规 定召达时间内抵达楼宇密集 地区的火警现场 (%)	92.5	94.6	95.5	94.8	93.1	93.3	92.5
在火警召唤中, 在9至23分钟 的规定召达时间内抵达楼宇 较为分散或位处偏远地区的 火警现场 (%)	94.5	96.0	96.3	96.1	95.8	95.7	95.0
在24小时内处理迫切火警危险投 诉 (%)	100	100	100	100	100	100	100
应邀举办火警演习、消防安全讲 座、座谈会、展览、会议和进 行与消防行动有关的巡查 (%)	100	100	100	100	100	100	100

指标

	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (实际)	2012 (实际)	2013 (预算)
火警召唤总数	35 513	35 771	40 604	34 188	37 638	37 700
楼宇密集地区的楼宇火警召唤总数	26 856	27 244	32 094	25 869	29 919	30 000
楼宇较为分散或位处偏远地区的楼宇火警召 唤数目	2 866	3 388	3 973	3 048	3 567	3 600
特别服务召唤数目	24 398	25 069	26 859	27 159	30 191	32 200
先遣急救员处理紧急救护召唤的次数	40 719	43 619	49 451	44 221	46 972	47 000
消防车辆出动处理紧急召唤的次数	124 602	125 852	139 026	129 955	147 203	147 300
临时调派其他局的消防车辆候命处理紧急召唤的 次数	43 741	46 251	51 445	47 977	55 742	55 800
接获的迫切火警危险投诉数目	4 462	4 712	4 739	5 951	5 464	5 700

就摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁的情况而发出的消除火警危险通知书数目	1 037	1 152	1 756	2 300	2 229	2 300
提出检控的次数	41	69	84	144	182	180
巡查医院/诊所次数	392	387	427	397	406	400
为医院/诊所举行讲座及提供咨询服务次数	608	692	720	870	956	850
为审核维修证明书的准确性而巡查消防装置的次数	4 987	5 265	5 724	5 329	5 926	5 700

纲领(2)：防火工作

有关防火工作的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (实际)	2012 (实际)	2013 (计划)
收到有关贮存或制造第2类(石油气除外)至第10类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后，在28个工作天内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有关运送第2类(石油气除外)或第5类危险品车辆牌照申请书后，在6个工作天内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	100
确定申请人完全遵守有关贮存或制造第2类(石油气除外)至第10类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后，在6个工作天内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
确定车辆完全遵守有关运送第2类(石油气除外)或第5类危险品的安全规定后，在6个工作天内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有关学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所，以及药物倚赖者治疗康复中心发牌或注册的申请书及所需资料或详细图则后，在20个工作天内发出消防安全规定(%)	90.0	100	100	100	100	99.8	95
确定所有牌照或注册申请完全遵照消防安全规定后，在7个工作天内签发消防证书(%)	90	100	100	100	100	100	95
接到有关危险品(石油气除外)的投诉或迫切的火警危险报告后，在24小时内展开调查(%)	100	100	100	100	100	100	100
接到有关非迫切的火警危险投诉后，在10个工作天内展开调查(%)	100	100	100	100	100	100	100
接到投诉后27个工作天内将调查结果告知投诉人(%)	100	100	100	100	100	100	100

接到申请书后7个工作日内为消防装置承办商办理注册手续(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防装置承办商办妥所有注册手续后14个工作日内发出批准书(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查订明商业处所的数目	150	150	150	150	150	150	150
巡查指明商业建筑物的数目	40	31	40	40	40	40	40
巡查综合用途楼宇的数目	1 150	842	1 001	1 150	1 150	1 150	1 150

指标

	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (实际)	2012 (实际)	2013 (预算)
牌照续期 / 发牌数目						
木料仓或危险品仓库	4 363	4 311	4 350	4 207	4 096	4 200
危险品车辆	1 738	1 724	1 872	1 879	1 857	1 900
发出的消除火警危险通知书数目(摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁除外)	4 951	3 968	3 865	4 032	4 566	4 200
提出检控的次数						
危险品仓库及木料仓	281	204	170	140	135	140
火警危险	92	81	148	181	216	200
审核建筑图则数目	12 277	13 519	13 824	14 010	15 977	15 000
巡查消防装置及设备次数	102 730	145 750	146 505	145 756	155 146	154 000
处理手提灭火装备及消防装置 / 设备申请数目	395	553	709	480	336	340
巡查学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所，以及药物倚赖者治疗康复中心的消防安全情况次数	36 208	39 178	41 678	40 615	42 573	42 500
巡查商业处所及综合用途楼宇的消防安全情况次数	17 792	20 846	25 372	32 342	36 630	37 000
巡查楼宇及持牌处所的通风系统次数	7 043	10 137	10 917	10 602	10 999	11 000
举行讲座及提供咨询服务次数(医院 / 诊所除外)	38 072	46 390	51 337	53 446	53 856	54 000
订明商业处所						
发出消防安全指示的数目	802	800	800	800	820	800
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	747	808	858	872	850	850
指明商业建筑物						
发出改善消防安全指示的数目	3 010	2 998	2 998	2 994	3 016	3 000
已遵办 / 撤销的改善消防安全指示数目	4 051	3 997	4 001	3 992	4 035	4 000
综合用途楼宇						
发出消防安全指示的数目	12 560	13 690	14 032	14 745	14 916	15 000
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	525	4 420	4 310	4 897	5 493	5 500

纲领(3)：救护服务

有关救护服务的衡量服务表现准则主要有：

目标

	目标	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (实际)	2012 (实际)	2013 (计划)
在紧急召唤中，能够在12分钟的目标召达时间内抵达现场(%)	92.5	92.2	92.0	92.1	93.5	93.2	92.5

指标

	2008 (实际)	2009 (实际)	2010 (实际)	2011 (实际)	2012 (实际)	2013 (预算)
紧急召唤的数目	600 828	617 265	646 733	646 996	683 921	707 000
转院召唤的数目	41 695	40 845	39 345	42 163	42 290	43 000
每部救护车处理召唤的平均数目	2 490	2 551	2 619	2 488	2 405	2 400
救护车、救护电单车及快速应变急救车出动处理召唤的次数	700 029	715 844	743 755	739 492	778 708	801 400
临时调派其他站的救护车候命处理紧急召唤的次数	61 975	59 523	67 166	61 726	70 936	74 000

火警类型

	2008	2009	2010	2011	2012
公众地方	467	425	518	478	382
寮屋区	109	123	89	123	101
车辆	340	293	285	310	223
屋邨	1 589	1 341	1 347	1 285	1 185
工厂大厦	124	122	62	123	95
社团楼宇	202	190	250	192	191
非住宅大厦	434	464	371	419	420
住宅大厦	1,601	1 588	1 562	1 460	1 438
其他电火	92	81	50	44	70
山火	1 501	1 294	819	1 335	818
警钟误鸣	24 007	25 405	30 710	23 889	28 461
虚报火警	3 296	2 922	3 108	2 944	2 995
临屋区	0	0	0	0	0
船火	17	24	15	18	23
其他	1 734	1 499	1 418	1 568	1 236
总计	35 513	35 771	40 604	34 188	37 638

火警成因分类

	2008	2009	2010	2011	2012
烧焊产生火花	82	55	55	63	64
儿童玩火	117	68	51	43	25
引擎、摩打、机器过热	92	84	93	89	146
不小心弃置香烛、冥镪和蜡烛等	220	259	183	229	222
煮食炉火	1 863	1 738	1 794	1 672	1 697
不小心处理或弃置烟头，火柴和蜡烛等	2 327	2 010	1 560	1 674	1 056
电力故障	795	763	807	712	770
杂类	1 707	1 535	1 313	1 951	1 476
不明	517	405	312	286	212
虚报火警	3 296	2 922	3 108	2 944	2 995
蓄意放火 / 起因未明	476	522	616	634	514
警钟误鸣	24 007	25 405	30 710	23 889	28 461
指定范围烧杂物	14	5	2	2	0
总计	35 513	35 771	40 604	34 188	37 638

发生严重火警(三级或以上)地点分类

处所类型	2008	2009	2010	2011	2012
商业处所	3	1	1	3	1
建筑地盘	0	0	0	2	0
住宅	2	0	0	2	1
公屋	2	0	0	1	0
公屋商场	0	0	0	0	0
工厂	2	2	3	1	2
公众地方-其他	0	0	0	0	0
公众地方-酒店	0	0	0	0	1
公众地方-酒楼	0	0	0	0	0
寮屋-商业/仓库	4	3	7	8	6
寮屋-工厂	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	3	1	2	0	1
公众集结处所	1	0	0	0	0
社团楼宇	1	1	0	1	1
临屋区	0	0	0	0	0
船只	0	1	0	1	0
车辆	0	0	2	0	0
其他	0	1	1	0	0
总计	18	10	16	19	13

特别服务类型

类型	2008	2009	2010	2011	2012
楼宇水浸	21	3	10	6	1
被机器夹着	5	7	3	4	8
企图跳楼	201	176	170	169	195
堕海、塘、池	79	84	84	68	101
高处堕下	158	142	120	98	105
上吊	112	91	101	90	100
易燃液体/气体泄漏	524	408	337	399	334
交通意外	234	199	234	218	237
被锁屋内/反锁屋外	1 291	1 488	1 298	1 345	1 365
被困升降机	7 237	7 212	8 120	7 922	9 486
其他	1 214	1 296	1 015	1 195	1 704
恶意虚报	317	287	251	224	260
善意虚报	8 792	9 178	10 310	10 316	11 141
救护车个案	4 213	4 538	4 806	5 105	5 154
总计	24 398	25 069	26 859	27 159	30 191

伤亡数字

	2008		2009		2010		2011		2012	
	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务
获救人数	3 241	23 633	2 901	22 851	1 518	25 207	5 482	25 022	6 002	27 584
受伤市民人数	371	1 981	271	1 793	276	1 850	389	1 915	302	2 249
丧生市民人数	8	773	10	815	10	746	23	751	14	837
受伤消防/救护员人数	26	5	16	9	26	10	13	7	7	13
丧生消防/救护人员人数	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0
伤亡总计	407	2 759	297	2 617	313	2 606	425	2 673	323	3 099