

## 有關警務處與消防處人員發生言語衝突 (中環)

2019年11月2日晚上，警方在中環進行的驅散行動中，一名消防人員因警方的催淚彈射中消防車而與警員發生言語衝突。本處在知悉事件後，即時派人向受催淚煙影響的消防員了解情況，亦明白他當時所面對的困難情況。事實上該消防員與警方在現場進一步溝通後，明白只是言語間誤之會，事件已得到處理及解決。

因應未來可能發生的特別情況，本處已就行動安排及後勤支援等多方面作出全盤部署，亦會總結相關的行動經驗，以優化處理暴力事故的行動指引，務求在不同的情況下，均能為市民提供最適切的緊急服務，亦可同時保障屬員的安全。

本處一向要求所有屬員時刻緊守崗位，不偏不倚，支持政府依法施政，為市民提供優質服務，亦會繼續與警務處保持緊密合作，加強溝通和協調，務求在不同的情況下，為市民提供最適切的緊急服務。

(上載日期：2019年11月20日)