

第二十六屆消防處公眾聯絡小組
第一次會議
會議記錄

日期： 2019 年 8 月 14 日
時間： 下午 6 時 30 分
地點： 消防處總部大廈地下多用途場館

出席者： 主席： 曾永鴻先生
成員： 陳鏡坤先生 陳永佳先生
陳永棠先生 陳明柱先生
關鎮光先生 葉植安先生
夏長才先生 劉美堅小姐
廖榮康先生 曾榮輝先生
呂麗珊小姐 羅德勝先生
伍偉圖先生 王裕桑先生
梁嘉寶女士 何福蔭先生
楊嘉智先生 陳靖宇先生
范偉健先生 楊麗雲小姐
潘偉剛先生 胡少平先生
葉偉傑先生
秘書： 周綺漫女士

列席者： 郭健民先生
黃宏亮先生
黃旭平先生
趙汝珏先生

因事缺席者： 孫國光先生 張崇鴻先生
梁冠邦先生 蘇海生先生
楊君朗先生 黃希朗先生
馬思涵先生

觀察員： 曾仕標先生 孫家駒先生
黃浩林先生 袁汝林先生
黃偉基先生 李少海女士
葉富堂先生 凌祖堯先生
李永康先生 黃耀忠先生
陳振勇先生 李家麗小姐
簡作儀博士 羅曉邦先生
龔雁雄先生 戴賀梅女士

開會詞

主席歡迎各小組成員出席第二十六屆消防處公眾聯絡小組第一次會議，並逐一介紹列席的消防處部門代表。

2. 通過上次會議記錄

2.1 由於沒有收到任何修訂建議，上次會議記錄獲得通過。

續議事項

3. 消防處公眾聯絡小組的活動

3.1 主席匯報，消防處過去數月曾安排小組成員出席下列活動：

- 慎用救護服務巡迴展覽（2019年4月13日）
- 消防處第186屆結業會操（2019年6月6日）
- 參觀消防處潛水基地（2019年6月17日）
- 慎用救護服務巡迴展覽（2019年7月13日）

<第26屆公眾聯絡小組就任典禮>

3.2 小組成員曾榮輝先生會前以書面讚揚消防處在第26屆公眾聯絡小組就任典禮當日安排參觀消防通訊中心，簡介新調派後指引的操作流程，他認為這安排體現處方採納上屆小組成員的建議。主席感謝曾先生的讚賞，並表示消防處會繼續積極推動公眾聯絡小組的活動，讓小組成員更了解本處的工作、使命和目標，加強雙方的合作關係。

<參觀港珠澳大橋消防局暨救護站>

3.3 小組成員何福蔭先生及廖榮康先生會前以書面建議公眾聯絡小組安排成員參觀新落成的港珠澳大橋消防局暨救護站。主席回應說，港珠澳大橋消防局暨救護站於2018年6月14日正式投入服務。由於該局位於港珠澳大橋香港口岸的禁區範圍內，因此必須持有有效禁區通行

證方可進入。根據禁區通行證訂明的條件，進出指定禁區只限於工作或業務需要，故部門並不建議無公務需要的公眾人士申請參觀該消防局暨救護站。如小組成員欲參觀其他具特色的消防局，歡迎隨時提出，秘書處會盡量安排。

< 消防及救護學院結業會操 >

- 3.4 小組成員葉偉傑先生會前以書面查詢，除現行的郵寄及傳真方式外，公眾聯絡小組成員可否透過其他電子形式（如電郵）回覆出席消防及救護學院結業會操的邀請。主席回應說，消防及救護學院將會在結業會操的請柬上提供電郵地址，公眾聯絡小組成員可經電郵回覆。

4. 消防處的服務承諾

- 4.1 黃旭平先生告知與會者，消防處在 2019 年 1 月 1 日至 6 月 30 日期間曾處理合共 17 039 宗火警召喚和 16 959 宗特別服務召喚。在樓宇火警召喚中，有 95.51% 的個案能夠在規定召達時間內獲到場處理，高於處方承諾的 92.5%。救護服務召喚共有 415 399 宗，平均每日 2 295 宗，當中 94% 的緊急召喚能夠在 12 分鐘的目標召達時間內獲到場處理。主席表示，近日聚眾事故愈趨頻密，由於部分主要幹道受到阻塞，或會影響消防及救護車輛的召達時間。消防處會密切留意事態發展，盡力確保服務水平不受影響。

5. 救護車的保養、維修及更換

- 5.1 郭健民先生表示，2009 年 1 月 5 日至 2019 年 6 月底期間，消防處共有 668 輛新救護車投入服務，包括按計劃更換的 526 輛救護車和兩輛救護吉普車，以及新添置的 140 輛救護車。新添置的救護車用以應付日益增加的救護服務召喚，以及加強維修後勤車隊。此外，消防處在 2019 至 2020 年度將更換 37 輛市鎮救護車和 12 輛輕型救護車，同時添置 34 輛市鎮救護車，當中十輛會用於駕駛訓練用途。

6. 防火及救護服務推廣

- 6.1 黃宏亮先生表示，在恆常的消防及救護教育工作方面，截至 2019 年 7 月底，已有 137 617 人次參觀消防安全教育巴士。消防處將會繼續派遣消防安全教育巴士到各區學校和屋邨等地方進行消防安全教育。至於幼兒消防安全教育計劃，截至 2019 年 7 月底，本處已舉辦 5 716 場消防安全講座，共有 348 509 名幼童參加。在宣傳慎用救護服務方面，消防處於 2019 年 4 月 13 日和 7 月 13 日分別在長沙灣遊樂場及灣仔修頓遊樂場舉辦慎用救護服務巡迴展覽，共有約 7 300 名市民參觀。在 2019 年 3 月至 7 月期間，消防處舉辦了 105 場慎用救護服務教育講座，約有 12 200 名老師及學生參加。此外，在 2019 年 3 月至 7 月期間，救護信息教育車在全港各區舉行了 48 次巡迴展覽，約有 12 700 名市民參觀。
- 6.2 小組成員羅德勝先生相信，消防處推出「擊活人心」－自動心臟除顫器課程，有助提升病人的存活率。他會前以書面查詢現時課程是否順利推行，而他作為公眾聯絡小組成員，能否透過某種形式協助推廣該課程。黃宏亮先生稱，「擊活人心」－自動心臟除顫器課程自 2017 年推出至今，一直深受公眾歡迎。2018 年 10 月，本處成立社區應急準備課，及後設立 Facebook 專頁，加上一系列公眾教育及推廣工作，「擊活人心」－自動心臟除顫器課程的參加人數顯著及持續上升。如小組成員欲得到該課程的資訊，可瀏覽消防處網站有關公眾教育的頁面，亦可從網站下載宣傳海報作推廣課程之用。主席表示，自動心臟除顫器的應用可大大提高心臟驟停患者的存活率，所有未經訓練的人士均可參加該課程。主席請各小組成員協助推廣，讓更多市民認識如何使用自動心臟除顫器。
- 6.3 主席表示，本處於 2018 年 10 月成立社區應急準備課，向市民推廣「應急三識」，即「識滅火」、「識自救」及「識逃生」，以期提高市民的應急準備意識。該課負責制訂社區應急準備策略，包括災害應變、恐襲應變、消防安全和社區維生急救，並推出旅遊手冊，教導離港及訪港旅客應對各種事故的方法和技巧。主席請小組成員瀏覽本處網站及 Facebook 專頁，從中了解有關資訊，並協助推廣宣傳。

7. 調派後急救指引

- 7.1 主席表示，消防處已在 2018 年 10 月 4 日全面推出優化的調派後指引服務。截至 2019 年 6 月 30 日，消防通訊中心曾為 441 247 宗（佔總數 89%）緊急救護服務召喚提供調派後指引，當中可能危及生命的個案有 7 249 宗，包括心跳或呼吸驟停／死亡（3 889 宗）、哽塞（1 010 宗）及妊娠／分娩／流產（2 350），而最常見的五個傷病類別依次為內科（腹瀉、暈眩等一般疾病）、呼吸問題、高處墮下／跌倒、胸痛／胸部不適及出血／傷口出血。餘下約 11% 個案未能提供調派後指引，主要原因包括召喚者自行掛線（65%）、召喚者拒絕調派後指引（16%）、第三方／第四方召喚者（5%）、救援人員已到達事故現場（4%）、轉院個案（2%）等。

8. 非法加油活動

- 8.1 小組成員曾榮輝先生會前以書面表示，消防處在今年 6 月於屯門順達街一帶進行打擊非法加油活動的突擊搜查，其間搗破一個非法加油站，使公眾安全和車主權益得到保障，他對此表示讚賞。主席感謝曾先生的讚賞。消防處在今年 4 月至 7 月期間進行了多次打擊非法加油活動的行動，共搗破九個位於上水新田、落馬洲及屯門的非法加油站，合共檢獲約 55 000 公升柴油。為保障公眾安全，在打擊非法加油活動時，如發現危險品車輛涉及非法加油活動，處方會考慮暫停涉事車輛運載第 2 類或第 5 類危險品的牌照，如隨後法庭定罪，有關牌照更可能被撤銷，以禁止涉事車輛繼續運載危險品，保障公眾安全。

9. 樓宇消防安全

- 9.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

10. 食肆霸佔後巷作煮食用途

- 10.1 小組成員陳永棠先生會前以書面查詢，如食肆在後巷霸佔公眾地方煮食及擺賣，消防處會否協助跟進，抑或會與其他部門共同處理。主席

表示，如消防處人員巡查時發現食肆未經批准於後巷等公眾地方擴展營業範圍，會把該些懷疑違規的個案轉介發牌當局(食物環境衛生署)跟進。如該等活動阻塞走火通道或緊急車輛通道，又或妨礙消防裝置及設備的正常運作，本處會按香港法例第 95 章《消防條例》或第 295 章《危險品條例》採取相應的執法行動。小組成員如發現懷疑違規情況，可致電消防處熱線舉報。

11. GRP Sprinkler Tank

11.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

12. 三級消防裝置承辦商課程

12.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

13. 新調派系統

13.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

14. 消防車輛資源

14.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

15. 南丫島索罟灣的滅火及救援程序

15.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

16. 長洲消防局救護資源

16.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

17. 救護資源

17.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

18. 長跑賽事的安全事宜

18.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

新議事項

19. 應對極端天氣

19.1 小組成員曾榮輝先生會前以書面表示，消防處去年調派 150 名人員處理超強颱風「山竹」引致的特別事故，而今年風季將至，消防處積極裝備前線人員，並購入新工具(包括個人浮力裝置和可延長的拯救桿)，以協助拯救傷者，他對此表示讚賞。此外，小組成員羅德勝先生會前亦以書面感謝消防處人員在危險的環境努力守護市民。鑑於雨季及風季將至，加上近年不時出現極端天氣，羅先生查詢消防處現時的人手及裝備等資源是否足以應付有關需要及氣候變化，並詢問部門現時有否撥款申請仍在或等待立法會財務委員會(財委會)審議而尚未獲批。黃旭平先生感謝曾先生及羅先生對本處工作的讚賞及認同。為應對近年越見頻密的極端天氣(如嚴寒天氣、嚴重水浸、超強颱風等)，消防處於 2016 年 1 月底成立極端天氣救援行動策略檢討委員會，負責檢討相應的行動策略，以及所需裝備、工具及訓練等。處方已按該委員會的檢討結果，添置合適的裝備和工具，包括個人浮力裝置、拯救搜索桿及輕型鏈鋸等。部門亦已加強消防和救護人員的訓練，並安排潛水員到英國接受救援技術訓練。消防處現時沒有撥款申請仍在或等待立法會財委會審議。主席表示，消防處一向十分重視屬員執行職務時的人身安全，因此不斷檢視屬員的個人裝備和工具，確保符合國際要求，以提升行動效率及保障屬員的職業安全及健康。

20. 迷你倉的規管

- 20.1 關於迷你倉火警事故的跟進工作，小組成員曾榮輝先生會前以書面表示，截至今年 6 月 19 日，只有 26% 的迷你倉遵從相關規定營運。他認為消防處的跟進工作仍然不足，期望處方能持續關注並加大力度跟進違規個案。主席回應說，消防處一向嚴肅處理迷你倉的違規個案，今後會繼續聯同其他執法部門採取執法行動，亦會定期巡查迷你倉，跟進迷你倉營運者遵辦「消除火警危險通知書」（「通知書」）的進度。如迷你倉營運者沒有合理解釋而未有遵辦「通知書」的規定，本處會作出檢控。截至 2019 年 7 月 31 日，本處已成功檢控 22 間迷你倉的營運者，共罰款港幣 348,000 元。法庭同時向該些營運者發出 41 張「火警危險令」，勒令他們在指定限期內消除火警危險。此外，法庭亦已排期審訊 102 間迷你倉的營運者。同時，本處正研究向另外 67 間迷你倉的營運者作出檢控。消防處會繼續致力保障迷你倉租戶、員工及其他大廈使用者的安全。本處明白，迷你倉營運者按「通知書」的規定進行改善工程時，或會遇到一定困難。有些個案需處理窗口不足的問題及重新編排貯存間隔和布局，除涉及設計改動，更需要安排清空現有客戶的物品，遇到的困難尤甚，故改善工程一般需時較長。因此，本處會按個別個案的情況和進度，考慮延長遵辦「通知書」的限期，讓迷你倉營運者能順利完成工程。
- 20.2 小組成員何福蔭先生會前以書面表示，三年前牛頭角迷你倉大火令兩名消防員不幸殉職，而近期有報道指全港仍有 600 間迷你倉正在營運，當中約 200 至 300 間已向處方提交改善工程圖則。何先生查詢處方跟進工作的進度，以及餘下的 300 間迷你倉是否全部符合相關安全規格。主席回應說，截至 2019 年 7 月 31 日，共有 186 間迷你倉完全符合相關消防規例。此外，有 150 餘個由迷你倉營運者提交的改善方案已獲本處接納，相關的改善工程亦已展開，另有 160 餘個改善方案正由迷你倉營運者根據本處的意見進行修訂。
- 20.3 小組成員葉植安先生查詢，消防處可否將符合安全規格的迷你倉的相關資料上載至網頁，以供市民參考。主席表示，公開相關資料或涉及私隱問題，消防處須在保障個人資料私隱及公眾知情權之間取得合適平衡。他續說，部分迷你倉營運者或會自行提供符合消防安全規格的

證明，用家可參考該些資料，以作明智決定。小組成員曾榮輝先生追問，部門可否將該些資料轉交消費者委員會發布。主席指，由另一機構或組織公開資料，同樣有違保障個人資料私隱的原則。

21. 在蓮塘／香園圍口岸進行演習

21.1 小組成員陳靖宇先生會前以書面表示，蓮塘／香園圍口岸預計在 2019 年下半年投入服務，他詢問處方會否在口岸啓用前進行演習，以便評估相關部門的協調及應變能力。他又問公眾聯絡小組成員會否參與其中。黃旭平先生回應說，消防處會在蓮塘／香園圍口岸啓用前與相關部門舉行聯合演習，測試各部門處理緊急事故的協調及應變能力。此外，連接蓮塘／香園圍口岸的長山隧道和龍山隧道已分別於 2019 年 5 月 2 日及 5 月 8 日各進行了一次跨部門應急聯合演習。

22. 高科技消防設備

22.1 小組成員陳靖宇先生會前以書面查詢消防處有否購置機械人等設備，讓消防人員在危險情況下（例如出現無法預測的火焰或爆燃等），可於進入火場前使用機械人進行爆破障礙物等工作，減低前線人員的傷亡機會。主席回應說，消防處現時有兩輛流動滅火支援車設置了「陸虎六十」機械人，主要用作處理涉及行車／鐵路隧道、地庫或其他密閉建築物的火警事故。此外，部門亦購置了水下遙控機械人「江豚 IV-C 型」，可用於各類型的水底工作，例如水底救援及搜索、尋找水底目標物及海底環境探測等。消防處現正積極考慮購置更多不同型號的機械人／設備作偵察、滅火、救援等用途，以保障前線消防人員工作時的安全及提升行動效率。

22.2 小組成員陳靖宇先生會前以書面查詢，處方有否計劃在進行大範圍搜索時使用無人機等設備，協助前線人員了解搜索範圍的實際情況。主席回應說，本處於 2017 年引入無人飛行器系統（無人機），可於大型火警或事故、攀山拯救及現場搜證行動中作高空視察之用。現時本處共有兩部無人機，其中一部配備熱能探測鏡頭，能在光線不足的環境中進行搜索。消防及救護學院技術救援組的無人機小隊負責執行無

人機行動任務，該小隊成立至今曾執行 15 次行動任務。現時本處共有五名人員考獲香港民航處認可的「無人飛行器系統操作員」資格。

23. 灣仔消防局電閘

23.1 小組成員廖榮康先生會前以書面表示，近日途經灣仔消防局，發現分隔軒尼詩道的電閘經常打開及有損壞，很多途人貪圖方便橫過馬路，路面車輛亦會從該處掉頭越過對面線，容易造成意外，並會影響消防車輛駛出，故希望處方盡快維修該電閘。主席回應說，灣仔消防局對出分隔車路的自動閘杆由機電工程署（機電署）管理。本處人員發現該自動閘杆損壞後，已於 2017 年 9 月 11 日向機電署報告，並要求盡快維修。機電署預計於 2019 年 12 月展開維修工程。此外，廖榮康先生亦查詢尖沙咀消防局的電閘經常打開一事，主席請策劃組於會後跟進。

24. 餘無別事，會議於晚上 7 時 25 分結束。

消防處

2019 年 9 月