

香港救護服務

一般而言，香港救護服務大致分為緊急救護服務及非緊急救護車運載服務兩大類。緊急救護服務主要為情況危急的傷病者提供送院前治理，並把他們送往醫院立即接受醫療護理。而非緊急救護車運載服務則為傷病者提供往/返醫院的運送服務。香港救護服務由以下政府及非政府機構提供：

- (1) 香港消防處；
- (2) 醫療輔助隊；
- (3) 醫院管理局；及
- (4) 香港聖約翰救護機構。

各救護機構服務範圍及如何召喚救護服務

香港消防處

消防處救護車為境內包括離島居民提供緊急救護服務，市民遇有急病或受傷而未能自行求診者可致電 999 熱線或直撥消防處救護車調派中心電話 2735 3355 要求緊急救護服務。在可能情況下，如非嚴重傷病，例如日炙以致皮膚紅癢等，市民應利用其他途徑往醫院求診。為了使控制中心人員能更有效率地調派救護車為市民服務，當線路接通後，致電者請提供以下資料：

1. 發生何事？（例如有人暈倒、有人受傷、病人等）；
2. 詳細事發地點；
3. 簡述傷病者情況（例如病人之年齡、性別、病歷、病徵、病狀等，傷者之受傷程度、人數等）；
4. 聯絡電話。



醫療輔助隊

醫療輔助隊主要為有需要的市民免費提供非緊急救護車運載服務。服務對象為前往醫院管理局轄下診所就診的人士或由私家醫院轉介的病人。

醫療輔助隊所提供的有關服務時間是由星期一至星期日（包括公眾假期）上午八時至下午六時。服務範圍包括香港、九龍、新界及大嶼山等區域。

申請人須填妥申請表格（AMS 52）並由醫院管理局轄下診所/醫院授權的醫護人員或私家醫院的醫務人員簽署。在使用上述服務一個工作天傳真（2886 5397）至醫療輔助隊非緊急救護車服務總部（東區法院大樓十二樓的控制室）並致電該辦事處作進一步核實。如有任何疑問，請致電醫療輔助隊查詢熱線 2567 0705。



醫院管理局

醫院管理局的非緊急救護車運送服務主要為老人日間醫院病人、出院病人（住院或到急症室接受治療後的病人）及專科門診病人提供點對點（即住所往返醫院或專科診所）的運送服務。服務對象主要為未能使用公共巴士、的士、復康巴士等交通工具的行動不便病人。

使用該項服務的病人須符合醫院管理局的既定準則和指引。這些病人當中包括卧床病人、使用輪椅病人（住處沒有電梯設施）、年老獨居及行動不便而須使用步行輔助器的長者、有精神或感官（例如視力）障礙而出院時沒有親友接送的病人等。

有需要使用該項服務的病人，可直接向就診診所或醫院的醫護人員提出要求。覆診病人只要符合有關的服務使用條件，醫護人員即會在安排下一次覆診日期及時間時，透過特設的電腦預約系統為病人一併預約下一次的非緊急救護運送服務。



香港聖約翰救護機構

香港聖約翰救傷隊為市民免費提供緊急救護服務。救傷隊之救護車，分別駐守香港島、九龍及新界區三個救護站，向市民提供24小時之緊急救護車服務。除此之外，救傷隊亦為大型體育活動，賽馬等，提供駐場救護車服務。

除了以上的免費服務外，救傷隊亦為私家醫院的病人提供就診或出院之收費接送服務。收費為港幣300元正（以單程計算，當中不包括隧道收費）。服務範圍不包括禁區或邊境的接送。此服務需於一個工作天前透過所屬的私家醫院申請預約，服務時間為星期一至五，上午9時至下午5時正。由於救傷隊的宗旨是優先處理緊急救護服務及當值車輛有限，此類服務只會於非繁忙時間才獲處理。

聖約翰救護車緊急召喚熱線電話：1878 000

聖約翰救護站的位置：

香港區 銅鑼灣大坑道2號
九龍區 何文田公主道10號
新界區 上水天平路28號

