

目標及指標
綱領(1): 消防服務
綱領(2): 防火工作
綱領(3): 救護服務

火警數字
火警類型
火警成因分類
發生嚴重火警(三級或以上)地點分類
特別服務類型
傷亡數字

指標						
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
	(實際)	(實際)	(實際)	(實際)	(實際)	(預算)
火警召喚總數	37 741	33 268	31 638	35 513	35 771	36 000
樓宇密集地區內的樓宇火警召喚總數	28 880	25 556	23 837	26 856	27 244	27 500
樓宇較為分散或位處偏遠地區的樓宇火警召喚數目	3 249	2 615	2 601	2 866	3 388	3 400
特別服務召喚數目	20 813	21 383	22 083	24 398	25 069	25 500
先遣急救員處理緊急救護召喚的次數	13 751	25 223	38 917	40 719	43 619	44 000
消防車輛出動處理緊急召喚的次數	124 047	121 655	115 184	124 602	125 852	127 000
臨時調派其他局的消防車輛候命處理緊急召喚的次數	22 079	23 353	35 135	43 741	46 251	47 000
接獲的迫切火警危險投訴數目	4 619	4 411	4 345	4 462	4 712	4 700
就擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖的情況而發出的消除火警危險通知書數目	571	449	732	1 037	1 152	1 100
提出檢控的次數	54	45	46	41	69	70
巡查醫院/診所次數	344	346	373	392	387	380
為醫院/診所舉行講座及提供諮詢服務次數	423	464	617	608	692	700
為審核維修證明書的準確性而巡查消防裝置的次數	3187	4 190	4 076	4 987	5 265	5 000

查(%)							
接到有關非迫切的火警危險投訴後，在 10 個工作天內展開調查(%)	100	100	100	100	100	100	100
接到投訴後 27 個工作天內將調查結果告知投訴人(%)	100	100	100	100	100	100	100
接到申請書後 7 個工作天內為消防裝置承辦商辦理註冊手續的百分率	100	100	100	100	100	100	100
在消防裝置承辦商辦妥所有註冊手續後 14 個工作天內發出批准書(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查訂明商業處所的數目 ▲	150	216	141	150	150	150	150
巡查指明商業建築物的數目 #	40*	159	141	100	31	40	40*
巡查綜合用途樓宇的數目	1 150	907	908	905	842	1 001	1 150†

* 在二〇一〇年，本處會對 40 幢新被確定為指明商業建築物的樓宇進行巡查。

† 二〇〇八年的計劃數字 840 幢。為加快實施<<消防安全(建築物) 條例>>下的改善計劃，二〇〇九年的計劃數字已上調至 1 000 幢，並於二〇一〇年進一步調升至 1 150 幢。

指標						
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
	(實際)	(實際)	(實際)	(實際)	(實際)	(預算)
牌照續期/發牌數目						
木料倉或危險品倉庫	4 298	4 340	4 203	4 363	4 311	4 300
危險品車輛	1 578	1 767	1 786	1 738	1 724	1 700
發出的消除火警危險通知書數目(擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖除外)	2 648	2 039	2 264	4 951	3 968	4 000
提出檢控的次數						
危險品倉庫及木料倉	351	313	419	281	204	200
火警危險	185	128	109	92	81	100
審核建築圖則數目	12 488	12 488	12 683	12 277	13 519	13 500
巡查消防裝置及設備次數	81 730	82 807	86 813	102 730	145 750	135 000
處理手提滅火裝備及消防裝置／設備申請數目	838	775	361	395	553	550
巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉 OK 場所及藥物倚賴者治療康復中心的消防安全情況次數	34 332	33 613	35 376	36 208	39 178	39 000
巡查商業處所及綜合用途樓宇的消防安全情況次數	13 832	14 418	15 228	17 792	20 846	23 000
巡查樓宇及持牌處所的通風系統次數&	5 788	6 051	6 215	7 043	10 137	10 000
舉行講座及提供諮詢服務次數(醫院／診所除外)	26 363	27 764	29 568	38 072	46 390	46 000
訂明商業處所▲						
發出消防安全指示的數目	950	823	804	802	800	800
已遵辦 / 撤銷的消防安全指示數目	912	924	923	747	808	800

指明商業建築物#						
發出改善消防安全指示的數目	5 801	4 766	4 705	3 010	2 998	3 000
已遵辦 / 撤銷的消防安全指示數目	9 341	7 473	4 929	4 051	3 997	4 000
綜合用途樓宇						
獲發勸諭信的樓宇數目	900	900	354	---	---	---
發出勸諭信的數目	12 897	9 546	11 557	---	---	---
發出消防安全指示的數目	---	---	6 442	12 560	13 690	14 000
已遵辦 / 撤銷的消防安全指示數目	---	---	---	525	4 420	4 800

▲	自消防安全(商業處所)條例於一九九七年五月實施以來，截至二〇〇九年十二月三十一日止，消防處聯同屋宇署共巡查了 2 296 個商業處所，而其後有 1 741 個獲確定為訂明商業處所。在這段期間，消防處共發出 10 928 份消防安全指示，其中 9 518 份已予遵辦或撤銷，1 091 個訂明商業處所已完成改善工程或有關的消防安全指示已予撤銷。
#	自消防安全(商業處所)(修訂)條例於一九九八年六月實施以來，截至二〇〇九年十二月三十一日止，消防處聯同屋宇署共巡查了 1 572 幢商業建築物，而其後有 1 431 幢建築物被確定為指明商業建築物。在這段期間，消防處共發出 56 348 份改善消防安全指示，其中 45 637 份已予遵辦或撤銷，777 幢指明商業建築物已完成改善工程或有關的改善消防安全指示已予撤銷。

綱領(3)：救護服務
 有關救護服務的衡量服務表現準則主要有：

目標							
	目標	2005 (實際)	2006 (實際)	2007 (實際)	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (計劃)
在緊急召喚中，能夠在 12 分鐘的目標召達時間內抵達現場(%)	92.5	89.6	92.7	92.8	92.2	92.0	92.5

指標						
	2005	2006	2007	2008	2009	2010
	(實際)	(實際)	(實際)	(實際)	(實際)	(預算)
緊急召喚的數目	549 866	539 903	573 657	600 828	617 265	635 000
轉院召喚的數目&	34 175	34 771	36 916	41 695	40 845	42 000
每部救護車處理召喚的平均數目	2 290	2 227	2 367	2 490	2 551	2 624
救護車及救護電單車出動處理召喚的次數	---	627 979	667 505	700 029	715 844	735 000
臨時調派其他站的救護車候命理緊急召喚的次數	---	45 630	66 619	61 975	59 523	61 000

& 前稱「急切召喚」。名稱由二〇一〇年一月起更改，以更清楚反映這些召喚的性質。

火警類型

	2005	2006	2007	2008	2009
公眾地方	413	347	338	467	425
寮屋區	47	87	96	109	123
車輛	414	438	378	340	293
屋邨	1 526	1 667	1 613	1 589	1 341
工廠大廈	149	157	116	124	122
社團樓宇	191	181	195	202	190
非住宅大廈	472	435	443	434	464
住宅大廈	1 827	1 744	1 621	1 601	1 588
其他 - 電火	94	79	90	92	81
山火	1 664	1 232	1 230	1 501	1 294
警鐘誤鳴	25 766	21 846	20 717	24 007	25 405
虛報火警	3 492	3 302	3 119	3 296	2 922
臨屋區	0	0	0	0	0
船火	37	34	22	17	24
其他	1 649	1 719	1 660	1 734	1 499
總計	37 741	33 268	31 638	35 513	35 771

火警成因分類

	2005	2006	2007	2008	2009
燒焊產生火花	70	75	92	82	55
兒童玩火	103	132	120	117	66
引擎、摩打、機器過熱	122	126	124	92	84
不小心棄置香燭、冥鏹和蠟燭等	351	330	285	220	259
煮食爐火	2 113	2 186	1 941	1 863	1 738
不小心處理或棄置煙頭，火柴和蠟燭等	2 247	1 889	2 002	2 326	2 010
電力故障	888	759	780	795	763
雜類	1 531	1 475	1 438	1 494	1 435
不明	301	275	377	411	355
虛報火警	3 492	3 302	3 119	3 296	2 922
蓄意放火* / 起因不明* / 起因可疑#	700	837	623	796	674
警鐘誤鳴	25 766	21 846	20 717	24 007	25 405
指定範圍燒雜物	57	36	20	14	5
總計	37 741	33 268	31 638	35 513	35 771

* 由二〇〇四年六月一日起用的新分類

由二〇〇四年六月一日起取消的分類

發生嚴重火警(三級或以上)地點分類

處所類型	2005	2006	2007	2008	2009
商業處所	1	0	0	3	1
建築地盤	1	1	0	0	0
住宅	2	7	1	2	0
公屋	0	0	0	2	0
公屋商場	0	0	2	0	0
工廠	1	4	3	2	2
公眾地方 - 其他	0	0	0	0	0
公眾地方 - 酒店	0	0	0	0	0
公眾地方 - 酒樓	0	0	0	0	0
寮屋 - 商業/倉庫	1	0	2	4	3
寮屋 - 工廠	0	1	0	0	0
寮屋 - 住宅	0	0	0	3	1
公眾集結處所	0	0	0	1	0
社團樓宇	0	0	0	1	1
臨屋區	0	0	0	0	0
船隻	0	1	0	0	1
車輛	0	0	0	0	0

其他	0	0	0	0	1
總計	6	14	8	18	10

特別服務類型

類型	2005	2006	2007	2008	2009
樓宇水浸	10	5	1	21	3
被機器夾著	10	9	16	5	7
企圖跳樓	197	204	209	201	176
墮海、塘、池	91	106	80	79	84
高處墮下	150	159	165	158	142
上吊	96	81	97	112	91
易燃液體/氣體洩漏	369	488	511	524	408
交通意外	254	230	201	234	199
被鎖屋內/反鎖屋外	1 231	1 149	1 167	1 291	1 488
被困升降機	6 175	5 916	6 150	7 237	7 212
其他	677	735	655	1 214	1 296
惡意虛報	433	461	394	317	287
善意虛報	7 614	7 946	8 233	8 792	9 178
救護車個案	3 506	3 894	4 194	4 213	4 538
總計	20 813	21 383	22 083	24 398	25 069

傷亡數字

	2005		2006		2007		2008		2009	
	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務
獲救人數	3 834	20 962	2 107	19 187	2 835	20 366	3 241	23 633	2 901	22 851
受傷市民人數	363	1 895	380	1 592	327	1 669	371	1 981	271	1 793
喪生市民人數	15	710	14	675	16	717	8	773	10	815
受傷消防/救護員人數	4	7	3	6	21	13	26	5	16	9
喪生消防/救護人員人數	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0
傷亡總計	382	2 612	397	2 273	365	2 399	407	2 759	297	2 617