

目標及指標
綱領(1): 消防服務
綱領(2): 防火工作
綱領(3): 救護服務

火警數字
火警類型
火警成因分類
發生嚴重火警(三級或以上)地點分類
特別服務類型
傷亡數字

綱領(1): 消防服務

有關消防服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2007 (實際)	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (計劃)
在樓宇火警召喚總數中，在規定召達時間內抵達現場 (%)	92.5	94.3	94.7	95.6	94.9	93.4	92.5
在火警召喚中，在6分鐘的規定召達時間內抵達樓宇密集地區的火警現場 (%)	92.5	94.1	94.6	95.5	94.8	93.1	92.5
在火警召喚中，在9至23分鐘的規定召達時間內抵達樓宇較為分散或位處偏遠地區的火警現場 (%)	94.5	96.1	96.0	96.3	96.1	95.8	95.0
在24小時內處理迫切火警危險投訴 (%)	100	100	100	100	100	100	100
應邀舉辦火警演習、消防安全講座、座談會、展覽、會議和進行與消防行動有關的巡查 (%)	100	100	100	100	100	100	100

指標

	2007 (實際)	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (預算)
火警召喚總數	31 638	35 513	35 771	40 604	34 188	34 000
樓宇密集地區的樓宇火警召喚總數	23 837	26 856	27 244	32 094	25 869	25 500
樓宇較為分散或位處偏遠地區的樓宇火警召喚數目	2 601	2 866	3 388	3 973	3 048	3 000
特別服務召喚數目	22 083	24 398	25 069	26 859	27 159	27 500
先遣急救員處理緊急救護召喚的次數	38 917	40 719	43 619	49 451	44 221	45 000
消防車輛出動處理緊急召喚的次數	115 184	124 602	125 852	139 026	129 955	130 000
臨時調派其他局的消防車輛候命處理緊急召喚的次數	35 135	43 741	46 251	51 445	47 977	48 000
接獲的迫切火警危險投訴數目	4 345	4 462	4 712	4 739	5 951	5 000

接到申請書後7個工作天內為消防裝置承辦商辦理註冊手續(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防裝置承辦商辦妥所有註冊手續後14個工作天內發出批准書(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查訂明商業處所的數目	150	150	150	150	150	150	150
巡查指明商業建築物的數目	40	100	31	40	40	40	40
巡查綜合用途樓宇的數目	1 150 ^ξ	905	842	1 001	1 150	1 150	1 150

ξ 由二〇一〇年起，這項目標已經由1 000幢上調至1 150幢，以加快實施《消防安全(建築物)條例》(第572章)下的改善計劃。

指標

	2007 (實際)	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (預算)
牌照續期／發牌數目						
木料倉或危險品倉庫	4 203	4 363	4 311	4 350	4 207	4 200
危險品車輛	1 786	1 738	1 724	1 872	1 879	1 900
發出的消除火警危險通知書數目(擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖除外)	2 264	4 951	3 968	3 865	4 032	4 000
提出檢控的次數						
危險品倉庫及木料倉	419	281	204	170	140	140
火警危險	109	92	81	148	181	190
審核建築圖則數目	12 683	12 277	13 519	13 824	14 010	14 000
巡查消防裝置及設備次數	86 813	102 730	145 750	146 505	145 756	146 000
處理手提滅火裝備及消防裝置／設備申請數目	361	395	553	709	480	500
巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉OK場所，以及藥物倚賴者治療康復中心的消防安全情況次數	35 376	36 208	39 178	41 678	40 615	40 000
巡查商業處所及綜合用途樓宇的消防安全情況次數	15 228	17 792	20 846	25 372	32 342	37 000
巡查樓宇及持牌處所的通風系統次數	6 215	7 043	10 137	10 917	10 602	11 000
舉行講座及提供諮詢服務次數(醫院／診所除外)	29 568	38 072	46 390	51 337	53 446	53 500
訂明商業處所						
發出消防安全指示的數目	804	802	800	800	800	800
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	923	747	808	858	872	850
指明商業建築物						
發出改善消防安全指示的數目	4 705	3 010	2 998	2 998	2 994	3 000
已遵辦／撤銷的改善消防安全指示數目	4 929	4 051	3 997	4 001	3 992	4 000
綜合用途樓宇						
獲發勸諭信的樓宇數目	354	---	---	---	---	---
發出勸諭信的數目	11 557	---	---	---	---	---
發出消防安全指示的數目	6 442	12 560	13 690	14 032	14 745	15 000
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	---	525	4 420	4 310	4 897	5 500

綱領(3)：救護服務

有關救護服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2007 (實際)	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (計劃)
在緊急召喚中，能夠在12分鐘的目標召達時間內抵達現場(%)	92.5	92.8	92.2	92.0	92.1	93.5	92.5

指標

	2007 (實際)	2008 (實際)	2009 (實際)	2010 (實際)	2011 (實際)	2012 (預算)
緊急召喚的數目	573 657	600 828	617 265	646 733	646 996	668 000
轉院召喚的數目	36 916	41 695	40 845	39 345	42 163	43 600
每部救護車處理召喚的平均數目	2 367	2 490	2 551	2 619	2 488	2 356
救護車、救護電單車及快速應變急救車出動處理召喚的次數	667 505	700 029	715 844	743 755	739 492	760 600
臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數	66 619	61 975	59 523	67 166	61 726	62 000

火警類型

	2007	2008	2009	2010	2011
公眾地方	338	467	425	518	478
寮屋區	96	109	123	89	123
車輛	378	340	293	285	310
屋邨	1 613	1 589	1 341	1 347	1 285
工廠大廈	116	124	122	62	123
社團樓宇	195	202	190	250	192
非住宅大廈	443	434	464	371	419
住宅大廈	1 621	1,601	1 588	1 562	1 460
其他電火	90	92	81	50	44
山火	1 230	1 501	1 294	819	1 335
警鐘誤鳴	20 717	24 007	25 405	30 710	23 889
虛報火警	3 119	3 296	2 922	3 108	2 944
臨屋區	0	0	0	0	0
船火	22	17	24	15	18
其他	1 660	1 734	1 499	1 418	1 568
總計	31 638	35 513	35 771	40 604	34 188

火警成因分類

	2007	2008	2009	2010	2011
燒焊產生火花	92	82	55	55	63
兒童玩火	120	117	68	51	43
引擎、摩打、機器過熱	124	92	84	93	89
不小心棄置香燭、冥鏹和蠟燭等	285	220	259	183	229
煮食爐火	1 941	1 863	1 738	1 794	1 672
不小心處理或棄置煙頭，火柴和蠟燭等	2 002	2 327	2 010	1 560	1 674
電力故障	781	795	763	807	712
雜類	1 489	1 707	1 535	1 313	1 908
不明	423	517	405	312	277
虛報火警	3 119	3 296	2 922	3 108	2 944
蓄意放火 / 起因未明	525	476	522	616	686
警鐘誤鳴	20 717	24 007	25 405	30 710	23 889
指定範圍燒雜物	20	14	5	2	2
總計	31 638	35 513	35 771	40 604	34 188

發生嚴重火警(三級或以上)地點分類

處所類型	2007	2008	2009	2010	2011
商業處所	0	3	1	1	3
建築地盤	0	0	0	0	2
住宅	1	2	0	0	2
公屋	0	2	0	0	1
公屋商場	2	0	0	0	0
工廠	3	2	2	3	1
公眾地方-其他	0	0	0	0	0
公眾地方-酒店	0	0	0	0	0
公眾地方-酒樓	0	0	0	0	0
寮屋-商業/倉庫	2	4	3	7	8
寮屋-工廠	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	0	3	1	2	0
公眾集結處所	0	1	0	0	0
社團樓宇	0	1	1	0	1
臨屋區	0	0	0	0	0
船隻	0	0	1	0	1
車輛	0	0	0	2	0
其他	0	0	1	1	0
總計	8	18	10	16	19

特別服務類型

類型	2007	2008	2009	2010	2011
樓宇水浸	1	21	3	10	6
被機器夾著	16	5	7	3	4
企圖跳樓	209	201	176	170	169
墮海、塘、池	80	79	84	84	68
高處墮下	165	158	142	120	98
上吊	97	112	91	101	90
易燃液體/氣體洩漏	511	524	408	337	399
交通意外	201	234	199	234	218
被鎖屋內/反鎖屋外	1 167	1 291	1 488	1 298	1 345
被困升降機	6 150	7 237	7 212	8 120	7 922
其他	665	1 214	1 296	1 015	1 195
惡意虛報	394	317	287	251	224
善意虛報	8 233	8 792	9 178	10 310	10 316
救護車個案	4 194	4 213	4 538	4 806	5 105
總計	22 083	24 398	25 069	26 859	27 159

傷亡數字

	2007		2008		2009		2010		2011	
	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務
獲救人數	2 835	20 366	3 241	23 633	2 901	22 851	1 518	25 207	5 482	25 022
受傷市民人數	327	1 669	371	1 981	271	1 793	276	1 850	389	1 915
喪生市民人數	16	717	8	773	10	815	10	746	23	751
受傷消防/救護員人數	21	13	26	5	16	9	26	10	13	7
喪生消防/救護人員人數	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0
傷亡總計	365	2 399	407	2 759	297	2 617	313	2 606	425	2 673