

|             |
|-------------|
| 目標及指標       |
| 綱領(1): 消防服務 |
| 綱領(2): 防火工作 |
| 綱領(3): 救護服務 |

|                   |
|-------------------|
| 火警數字              |
| 火警類型              |
| 火警成因分類            |
| 發生嚴重火警(三級或以上)地點分類 |
| 特別服務類型            |
| 傷亡數字              |

### 綱領(1): 消防服務

有關消防服務的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

|  | 目標   | 2008<br>(實際) | 2009<br>(實際) | 2010<br>(實際) | 2011<br>(實際) | 2012<br>(實際) | 2013<br>(計劃) |
|--|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 在樓宇火警召喚總數中，在規定召達時間內抵達現場 (%)                    | 92.5 | 94.7         | 95.6         | 94.9         | 93.4         | 93.6         | <b>92.5</b>  |
| 在火警召喚中，在6分鐘的規定召達時間內抵達樓宇密集地區的火警現場 (%)           | 92.5 | 94.6         | 95.5         | 94.8         | 93.1         | 93.3         | <b>92.5</b>  |
| 在火警召喚中，在9至23分鐘的規定召達時間內抵達樓宇較為分散或位處偏遠地區的火警現場 (%) | 94.5 | 96.0         | 96.3         | 96.1         | 95.8         | 95.7         | <b>95.0</b>  |
| 在24小時內處理迫切火警危險投訴 (%)                           | 100  | 100          | 100          | 100          | 100          | 100          | <b>100</b>   |
| 應邀舉辦火警演習、消防安全講座、座談會、展覽、會議和進行與消防行動有關的巡查 (%)     | 100  | 100          | 100          | 100          | 100          | 100          | <b>100</b>   |

#### 指標

|                         | 2008<br>(實際) | 2009<br>(實際) | 2010<br>(實際) | 2011<br>(實際) | 2012<br>(實際) | 2013<br>(預算)   |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| 火警召喚總數                  | 35 513       | 35 771       | 40 604       | 34 188       | 37 638       | <b>37 700</b>  |
| 樓宇密集地區的樓宇火警召喚總數         | 26 856       | 27 244       | 32 094       | 25 869       | 29 919       | <b>30 000</b>  |
| 樓宇較為分散或位處偏遠地區的樓宇火警召喚數目  | 2 866        | 3 388        | 3 973        | 3 048        | 3 567        | <b>3 600</b>   |
| 特別服務召喚數目                | 24 398       | 25 069       | 26 859       | 27 159       | 30 191       | <b>32 200</b>  |
| 先遣急救員處理緊急救護召喚的次數        | 40 719       | 43 619       | 49 451       | 44 221       | 46 972       | <b>47 000</b>  |
| 消防車輛出動處理緊急召喚的次數         | 124 602      | 125 852      | 139 026      | 129 955      | 147 203      | <b>147 300</b> |
| 臨時調派其他局的消防車輛候命處理緊急召喚的次數 | 43 741       | 46 251       | 51 445       | 47 977       | 55 742       | <b>55 800</b>  |
| 接獲的迫切火警危險投訴數目           | 4 462        | 4 712        | 4 739        | 5 951        | 5 464        | <b>5 700</b>   |



|                                  |       |     |       |       |       |       |              |
|----------------------------------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|--------------|
| 接到申請書後7個工作天內為消防裝置承辦商辦理註冊手續(%)    | 100   | 100 | 100   | 100   | 100   | 100   | <b>100</b>   |
| 在消防裝置承辦商辦妥所有註冊手續後14個工作天內發出批准書(%) | 100   | 100 | 100   | 100   | 100   | 100   | <b>100</b>   |
| 巡查訂明商業處所的數目                      | 150   | 150 | 150   | 150   | 150   | 150   | <b>150</b>   |
| 巡查指明商業建築物的數目                     | 40    | 31  | 40    | 40    | 40    | 40    | <b>40</b>    |
| 巡查綜合用途樓宇的數目                      | 1 150 | 842 | 1 001 | 1 150 | 1 150 | 1 150 | <b>1 150</b> |

## 指標

|   | 2008<br>(實際) | 2009<br>(實際) | 2010<br>(實際) | 2011<br>(實際) | 2012<br>(實際) | 2013<br>(預算)   |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| 牌照續期／發牌數目   |              |              |              |              |              |                |
| 木料倉或危險品倉庫   | 4 363        | 4 311        | 4 350        | 4 207        | 4 096        | <b>4 200</b>   |
| 危險品車輛   | 1 738        | 1 724        | 1 872        | 1 879        | 1 857        | <b>1 900</b>   |
| 發出的消除火警危險通知書數目(擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖除外)                 | 4 951        | 3 968        | 3 865        | 4 032        | 4 566        | <b>4 200</b>   |
| 提出檢控的次數   |              |              |              |              |              |                |
| 危險品倉庫及木料倉   | 281          | 204          | 170          | 140          | 135          | <b>140</b>     |
| 火警危險  | 92           | 81           | 148          | 181          | 216          | <b>200</b>     |
| 審核建築圖則數目  | 12 277       | 13 519       | 13 824       | 14 010       | 15 977       | <b>15 000</b>  |
| 巡查消防裝置及設備次數                                       | 102 730      | 145 750      | 146 505      | 145 756      | 155 146      | <b>154 000</b> |
| 處理手提滅火裝備及消防裝置／設備申請數目                              | 395          | 553          | 709          | 480          | 336          | <b>340</b>     |
| 巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉OK場所，以及藥物倚賴者治療康復中心的消防安全情況次數 | 36 208       | 39 178       | 41 678       | 40 615       | 42 573       | <b>42 500</b>  |
| 巡查商業處所及綜合用途樓宇的消防安全情況次數                            | 17 792       | 20 846       | 25 372       | 32 342       | 36 630       | <b>37 000</b>  |
| 巡查樓宇及持牌處所的通風系統次數                                  | 7 043        | 10 137       | 10 917       | 10 602       | 10 999       | <b>11 000</b>  |
| 舉行講座及提供諮詢服務次數(醫院／診所除外)                            | 38 072       | 46 390       | 51 337       | 53 446       | 53 856       | <b>54 000</b>  |
| 訂明商業處所  |              |              |              |              |              |                |
| 發出消防安全指示的數目                                       | 802          | 800          | 800          | 800          | 820          | <b>800</b>     |
| 已遵辦／撤銷的消防安全指示數目                                   | 747          | 808          | 858          | 872          | 850          | <b>850</b>     |
| 指明商業建築物   |              |              |              |              |              |                |
| 發出改善消防安全指示的數目                                     | 3 010        | 2 998        | 2 998        | 2 994        | 3 016        | <b>3 000</b>   |
| 已遵辦／撤銷的改善消防安全指示數目                                 | 4 051        | 3 997        | 4 001        | 3 992        | 4 035        | <b>4 000</b>   |
| 綜合用途樓宇  |              |              |              |              |              |                |
| 發出消防安全指示的數目                                       | 12 560       | 13 690       | 14 032       | 14 745       | 14 916       | <b>15 000</b>  |
| 已遵辦／撤銷的消防安全指示數目                                   | 525          | 4 420        | 4 310        | 4 897        | 5 493        | <b>5 500</b>   |

**綱領(3)：救護服務**

有關救護服務的衡量服務表現準則主要有：

**目標**

|                               | 目標   | 2008<br>(實際) | 2009<br>(實際) | 2010<br>(實際) | 2011<br>(實際) | 2012<br>(實際) | 2013<br>(計劃) |
|-------------------------------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 在緊急召喚中，能夠在12分鐘的目標召達時間內抵達現場(%) | 92.5 | 92.2         | 92.0         | 92.1         | 93.5         | 93.2         | <b>92.5</b>  |

**指標**

|                            | 2008<br>(實際) | 2009<br>(實際) | 2010<br>(實際) | 2011<br>(實際) | 2012<br>(實際) | 2013<br>(預算)   |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| 緊急召喚的數目                    | 600 828      | 617 265      | 646 733      | 646 996      | 683 921      | <b>707 000</b> |
| 轉院召喚的數目                    | 41 695       | 40 845       | 39 345       | 42 163       | 42 290       | <b>43 000</b>  |
| 每部救護車處理召喚的平均數目             | 2 490        | 2 551        | 2 619        | 2 488        | 2 405        | <b>2 400</b>   |
| 救護車、救護電單車及快速應變急救車出動處理召喚的次數 | 700 029      | 715 844      | 743 755      | 739 492      | 778 708      | <b>801 400</b> |
| 臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數     | 61 975       | 59 523       | 67 166       | 61 726       | 70 936       | <b>74 000</b>  |

**火警類型**

|           | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          |
|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 公眾地方      | 467           | 425           | 518           | 478           | 382           |
| 寮屋區       | 109           | 123           | 89            | 123           | 101           |
| 車輛        | 340           | 293           | 285           | 310           | 223           |
| 屋邨        | 1 589         | 1 341         | 1 347         | 1 285         | 1 185         |
| 工廠大廈      | 124           | 122           | 62            | 123           | 95            |
| 社團樓宇      | 202           | 190           | 250           | 192           | 191           |
| 非住宅大廈     | 434           | 464           | 371           | 419           | 420           |
| 住宅大廈      | 1,601         | 1 588         | 1 562         | 1 460         | 1 438         |
| 其他電火      | 92            | 81            | 50            | 44            | 70            |
| 山火        | 1 501         | 1 294         | 819           | 1 335         | 818           |
| 警鐘誤鳴      | 24 007        | 25 405        | 30 710        | 23 889        | 28 461        |
| 虛報火警      | 3 296         | 2 922         | 3 108         | 2 944         | 2 995         |
| 臨屋區       | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             |
| 船火        | 17            | 24            | 15            | 18            | 23            |
| 其他        | 1 734         | 1 499         | 1 418         | 1 568         | 1 236         |
| <b>總計</b> | <b>35 513</b> | <b>35 771</b> | <b>40 604</b> | <b>34 188</b> | <b>37 638</b> |

## 火警成因分類

|                   | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 燒焊產生火花            | 82            | 55            | 55            | 63            | 64            |
| 兒童玩火              | 117           | 68            | 51            | 43            | 25            |
| 引擎、摩打、機器過熱        | 92            | 84            | 93            | 89            | 146           |
| 不小心棄置香燭、冥鏹和蠟燭等    | 220           | 259           | 183           | 229           | 222           |
| 煮食爐火              | 1 863         | 1 738         | 1 794         | 1 672         | 1 697         |
| 不小心處理或棄置煙頭，火柴和蠟燭等 | 2 327         | 2 010         | 1 560         | 1 674         | 1 056         |
| 電力故障              | 795           | 763           | 807           | 712           | 770           |
| 雜類                | 1 707         | 1 535         | 1 313         | 1 951         | 1 476         |
| 不明                | 517           | 405           | 312           | 286           | 212           |
| 虛報火警              | 3 296         | 2 922         | 3 108         | 2 944         | 2 995         |
| 蓄意放火 / 起因未明       | 476           | 522           | 616           | 634           | 514           |
| 警鐘誤鳴              | 24 007        | 25 405        | 30 710        | 23 889        | 28 461        |
| 指定範圍燒雜物           | 14            | 5             | 2             | 2             | 0             |
| <b>總計</b>         | <b>35 513</b> | <b>35 771</b> | <b>40 604</b> | <b>34 188</b> | <b>37 638</b> |

發生嚴重火警(三級或以上)地點分類

| 處所類型      | 2008      | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 商業處所      | 3         | 1         | 1         | 3         | 1         |
| 建築地盤      | 0         | 0         | 0         | 2         | 0         |
| 住宅        | 2         | 0         | 0         | 2         | 1         |
| 公屋        | 2         | 0         | 0         | 1         | 0         |
| 公屋商場      | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| 工廠        | 2         | 2         | 3         | 1         | 2         |
| 公眾地方-其他   | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| 公眾地方-酒店   | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         |
| 公眾地方-酒樓   | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| 寮屋-商業/倉庫  | 4         | 3         | 7         | 8         | 6         |
| 寮屋-工廠     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| 寮屋-住宅     | 3         | 1         | 2         | 0         | 1         |
| 公眾集結處所    | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| 社團樓宇      | 1         | 1         | 0         | 1         | 1         |
| 臨屋區       | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| 船隻        | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         |
| 車輛        | 0         | 0         | 2         | 0         | 0         |
| 其他        | 0         | 1         | 1         | 0         | 0         |
| <b>總計</b> | <b>18</b> | <b>10</b> | <b>16</b> | <b>19</b> | <b>13</b> |

**特別服務類型**

| 類型        | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          |
|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 樓宇水浸      | 21            | 3             | 10            | 6             | 1             |
| 被機器夾著     | 5             | 7             | 3             | 4             | 8             |
| 企圖跳樓      | 201           | 176           | 170           | 169           | 195           |
| 墮海、塘、池    | 79            | 84            | 84            | 68            | 101           |
| 高處墮下      | 158           | 142           | 120           | 98            | 105           |
| 上吊        | 112           | 91            | 101           | 90            | 100           |
| 易燃液體/氣體洩漏 | 524           | 408           | 337           | 399           | 334           |
| 交通意外      | 234           | 199           | 234           | 218           | 237           |
| 被鎖屋內/反鎖屋外 | 1 291         | 1 488         | 1 298         | 1 345         | 1 365         |
| 被困升降機     | 7 237         | 7 212         | 8 120         | 7 922         | 9 486         |
| 其他        | 1 214         | 1 296         | 1 015         | 1 195         | 1 704         |
| 惡意虛報      | 317           | 287           | 251           | 224           | 260           |
| 善意虛報      | 8 792         | 9 178         | 10 310        | 10 316        | 11 141        |
| 救護車個案     | 4 213         | 4 538         | 4 806         | 5 105         | 5 154         |
| <b>總計</b> | <b>24 398</b> | <b>25 069</b> | <b>26 859</b> | <b>27 159</b> | <b>30 191</b> |



## 傷亡數字

|             | 2008       |              | 2009       |              | 2010       |              | 2011       |              | 2012       |              |
|-------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
|             | 火警         | 特別服務         | 火警         | 特別服務         | 火警         | 特別服務         | 火警         | 特別服務         | 火警         | 特別服務         |
| 獲救人數        | 3 241      | 23 633       | 2 901      | 22 851       | 1 518      | 25 207       | 5 482      | 25 022       | 6 002      | 27 584       |
| 受傷市民人數      | 371        | 1 981        | 271        | 1 793        | 276        | 1 850        | 389        | 1 915        | 302        | 2 249        |
| 喪生市民人數      | 8          | 773          | 10         | 815          | 10         | 746          | 23         | 751          | 14         | 837          |
| 受傷消防/救護員人數  | 26         | 5            | 16         | 9            | 26         | 10           | 13         | 7            | 7          | 13           |
| 喪生消防/救護人員人數 | 2          | 0            | 0          | 0            | 1          | 0            | 0          | 0            | 0          | 0            |
| <b>傷亡總計</b> | <b>407</b> | <b>2 759</b> | <b>297</b> | <b>2 617</b> | <b>313</b> | <b>2 606</b> | <b>425</b> | <b>2 673</b> | <b>323</b> | <b>3 099</b> |