

目標及指標
綱領(1): 消防服務
綱領(2): 防火工作
綱領(3): 救護服務

火警數字
火警類型
火警成因分類
發生嚴重火警(三級或以上)地點分類
特別服務類型
傷亡數字

綱領(1): 消防服務

有關消防服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (實際)	2016 (計劃)
在樓宇火警召喚總數中，在規定召達時間內抵達現場 (%)	92.5	93.4	93.6	93.6	93.9	94.1	92.5
在火警召喚中，在6分鐘的規定召達時間內抵達樓宇密集地區的火警現場 (%)	92.5	93.1	93.3	93.2	93.5	93.8	92.5
在火警召喚中，在9至23分鐘的規定召達時間內抵達樓宇較為分散或位處偏遠地區的火警現場 (%)	94.5	95.8	95.7	96.9	96.9	97.0	95.0
在24小時內處理迫切火警危險投訴 (%)	100	100	100	99.9	99.9	99.9	100
應邀舉辦火警演習、消防安全講座、座談會、展覽、會議和進行與消防行動有關的巡查 (%)	100	100	100	100	100	100	100

指標

	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (實際)	2016 (預算)
火警召喚總數	34 188	37 638	36 773	36 335	34 320	34 300
樓宇密集地區的樓宇火警召喚總數	25 869	29 919	29 210	28 834	26 989	27 000
樓宇較為分散或位處偏遠地區的樓宇火警召喚數目	3 048	3 567	3 419	3 220	2 915	2 900
特別服務召喚數目	27 159	30 191	31 115	33 420	33 683	35 000
先遣急救員處理緊急救護召喚的次數	44 221	46 972	42 047	44 676	40 022	40 000
消防車輛出動處理緊急召喚的次數	129 955	147 203	152 522	155 229	149 518	149 500
臨時調派其他局的消防車輛候命處理緊急召喚的次數	47 977	55 742	56 933	60 049	56 946	56 900
接獲的迫切火警危險投訴數目	5 951	5 464	6 053	7 801	8 447	9 000

就擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖的情況而發出的消除火警危險通知書數目	2 300	2 229	3 504	6 042	2 962	3 000
提出檢控的次數	144	182	264	288	248	240
巡查醫院/診所次數	397	406	407	464	505	440
為醫院/診所舉行講座及提供諮詢服務次數	870	956	856	979	961	920
為審核維修證明書的準確性而巡查消防裝置的次數	5 329	5 926	5 816	18 532	18 241	18 500

綱領(2)：防火工作

有關防火工作的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (實際)	2016 (計劃)
收到有關貯存或製造第2類(石油氣除外)至第10類危險品及／或貯存木料牌照的申請書及所需資料或詳細圖則後，在28個工作天內發出安全規定(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有關運送第2類(石油氣除外)或第5類危險品車輛牌照申請書後，在6個工作天內發出安全規定(%)	100	100	100	100	100	100	100
確定申請人完全遵守有關貯存或製造第2類(石油氣除外)至第10類危險品及／或貯存木料的安全規定後，在6個工作天內簽發牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
確定車輛完全遵守有關運送第2類(石油氣除外)或第5類危險品的安全規定後，在6個工作天內簽發牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有關學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉OK場所，以及藥物倚賴者治療康復中心發牌或註冊的申請書及所需資料或詳細圖則後，在20個工作天內發出消防安全規定(%)	90	100	99.8	99.8	100	99	95
確定所有牌照或註冊申請完全遵照消防安全規定後，在7個工作天內簽發消防證書(%)	90	100	100	100	100	99	95
接到有關危險品(石油氣除外)的投訴或迫切的火警危險報告後，在24小時內展開調查(%)	100	100	100	100	100	100	100
接到有關迫切危險的投訴後，在12個工作天內將調查結果告知投訴人(%)	90	-	-	-	100	100	90
接到有關非迫切的火警危險投訴後，在10個工作天內展開調查(%)	95.0	100	89.6	98.9	100	99.9	95.0
接到有關非迫切危險的投訴後，在27個工作天內將調查結果告知	90.0	100	82.2	95.1	100	99.9	90.0

投訴人(%)							
接到申請書後7個工作天內為消防裝置承辦商辦理註冊手續(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防裝置承辦商辦妥所有註冊手續後14個工作天內發出批准書(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查訂明商業處所的數目	50	150	150	150	67	50	50
巡查指明商業建築物的數目	20	40	40	40	22	20	20
巡查綜合用途樓宇的數目	400	1 150	1 150	1 150	400	400	400

指標

	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (實際)	2016 (預算)
牌照續期／發牌數目						
木料倉或危險品倉庫	4 207	4 096	4 316	4 328	4 411	4 400
危險品車輛	1 879	1 857	1 824	1 837	1 942	1 850
發出的消除火警危險通知書數目(擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖除外)	4 032	4 566	4 673	4 751	6 068	5 500
提出檢控的次數						
危險品倉庫及木料倉	140	135	170	219	235	250
火警危險	181	216	180	316	325	320
審核建築圖則數目	14 010	15 977	16 433	17 698	18 169	18 000
巡查消防裝置及設備次數	145 756	155 146	154 466	159 200	184 507	186 000
處理手提滅火裝備及消防裝置／設備申請數目	480	336	829	317	192	250
巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉OK場所，以及藥物倚賴者治療康復中心的消防安全情況次數	40 615	42 573	43 205	38 459	38 348	38 000
巡查商業處所及綜合用途樓宇的消防安全情況次數	32 342	36 630	39 155	47 954	60 703	60 300
巡查樓宇及持牌處所的通風系統次數	10 602	10 999	10 976	33 300	33 146	33 300
舉行講座及提供諮詢服務次數(醫院／診所除外)	53 446	53 856	54 489	85 944	120 030	120 000
訂明商業處所						
發出消防安全指示的數目	800	820	808	800	802	800
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	872	850	852	850	850	850
指明商業建築物						
發出改善消防安全指示的數目	2 994	3 016	3 019	3 090	3 017	3 000
已遵辦／撤銷的改善消防安全指示數目	3 992	4 035	4 093	4 175	4 041	4 100
綜合用途樓宇						
發出消防安全指示的數目	14 745	14 916	15 179	16 019	16 900	16 000
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	4 897	5 493	5 587	6 520	7 474	7 500

綱領(3)：救護服務

有關救護服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (實際)	2016 (計劃)
在緊急召喚中，能夠在12分鐘的目標召達時間內抵達現場(%)	92.5	93.5	93.2	94.4	94.4	95.0	92.5

指標

	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (實際)	2016 (預算)
緊急召喚的數目	646 996	683 921	675 424	699 427	710 041	727 100
轉院召喚的數目	42 163	42 290	43 722	46 767	46 523	47 700
每部救護車處理召喚的平均數目	2 488	2 405	2 227	2 150	2 034	2 012
救護車、救護電單車及快速應變急救車出動處理召喚的次數	739 492	778 708	769 771	804 582	817 979	839 500
臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數	61 726	70 936	56 882	66 313	72 801	75 900

火警類型

	2011	2012	2013	2014	2015
公眾地方	478	382	385	446	399
寮屋區	123	101	94	69	110
車輛	310	223	227	263	238
屋邨	1 285	1 185	1 258	1 199	1 181
工廠大廈	123	95	100	120	90
社團樓宇	192	191	165	172	174
非住宅大廈	419	420	376	404	335
住宅大廈	1 460	1 438	1 351	1 371	1 314
其他電火	44	70	68	53	69
山火	1 335	818	810	933	954
警鐘誤鳴	23 889	28 461	27 356	26 765	24 811
虛報火警	2 944	2 995	3 208	3 206	3 179
臨屋區	0	0	0	0	0
船火	18	23	26	17	23
其他	1 568	1 236	1 349	1 317	1 443
總計	34 188	37 638	36 773	36 335	34 320

火警成因分類

	2011	2012	2013	2014	2015
燒焊產生火花	63	64	51	45	58
兒童玩火	43	25	23	7	5
引擎、摩打、機器過熱	89	146	134	188	126
不小心棄置香燭、冥鏹和蠟燭等	229	222	126	157	192
煮食爐火	1 672	1 697	1 607	1 597	1 563
不小心處理或棄置煙頭，火柴和蠟燭等	1 674	1 056	1 043	1 047	947
電力故障	712	770	767	799	729
雜類	1 951	1 476	1 745	1 771	1 965
不明	286	212	173	198	235
誤報 / 虛報火警	2 944	2 995	3 208	3 206	3 179
蓄意放火 / 起因未明	634	514	540	555	509
警鐘誤鳴	23 889	28 461	27 356	26 765	24 811
指定範圍燒雜物	2	0	0	0	1
總計	34 188	37 638	36 773	36 335	34 320

發生嚴重火警(三級或以上)地點分類

處所類型	2011	2012	2013	2014	2015
商業處所	3	1	0	0	1
建築地盤	2	0	0	1	1
住宅	2	1	3	0	0
公屋	1	0	1	0	0
公屋商場	0	0	0	0	0
工廠	1	2	1	0	0
公眾地方-其他	0	0	1	0	0
公眾地方-酒店	0	1	0	0	0
公眾地方-酒樓	0	0	0	0	0
寮屋-商業/倉庫	8	6	3	5	4
寮屋-工廠	0	0	1	0	0
寮屋-住宅	0	1	0	0	1
公眾集結處所	0	0	0	0	0
社團樓宇	1	1	1	0	0
臨屋區	0	0	0	0	0
船隻	1	0	0	0	1
車輛	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0
總計	19	13	11	6	8

特別服務類型

類型	2011	2012	2013	2014	2015
樓宇水浸	6	1	6	6	6
被機器夾著	4	8	5	15	15
企圖跳樓	169	195	167	166	154
墮海、塘、池	68	101	104	99	81
高處墮下	98	105	146	144	142
上吊	90	100	114	105	112
易燃液體/氣體洩漏	399	334	338	373	394
交通意外	218	237	240	250	208
被鎖屋內/反鎖屋外	1 345	1 365	1 451	1 554	1 462
被困升降機	7 922	9 486	10 813	12 209	12 178
其他	1 195	1 704	1 419	1 605	1 444
惡意虛報	224	260	226	262	176
善意虛報	10 316	11 141	10 996	11 782	12 445
救護車個案	5 105	5 154	5 090	4 850	4 866
總計	27 159	30 191	31 115	33 420	33 683

傷亡數字

	2011		2012		2013		2014		2015	
	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務
獲救人數	5 482	25 022	6 002	27 584	6 919	32 088	7 723	37 787	9 254	34 506
受傷市民人數	389	1 915	302	2 249	364	2 227	295	2 233	316	2 356
喪生市民人數	23	751	14	837	12	857	23	835	23	824
受傷消防/救護員人數	13	7	7	13	5	7	14	11	4	14
喪生消防/救護人員人數	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
傷亡總計	425	2 673	323	3 099	381	3 091	333	3 079	343	3 194