

目標及指標
綱領(1)：消防服務
綱領(2)：防火工作
綱領(3)：救護服務

火警數字
火警類型
火警成因分類
發生嚴重火警(三級或以上)地點分類
特別服務類型
傷亡數字

綱領(1)：消防服務

有關消防服務的衡量服務表現準則主要有：

目標	目標	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (計劃)
在樓宇火警召喚總數中，在規定召達時間內抵達現場 (%)	92.5	93.6	93.6	93.9	94.1	94.0	92.5
在火警召喚中，在6分鐘的規定召達時間內抵達樓宇密集地區的火警現場 (%)	92.5	93.3	93.2	93.5	93.8	93.7	92.5
在火警召喚中，在9至23分鐘的規定召達時間內抵達樓宇較為分散或位處偏遠地區的火警現場 (%)	94.5	95.7	96.9	96.9	97.0	96.8	95.0
在24小時內處理迫切火警危險投訴 (%)	100	100	99.9	99.9	99.9	99.9	100
應邀舉辦火警演習、消防安全講座、座談會、展覽、會議和進行與消防行動有關的巡查 (%)	100	100	100	100	100	100	100

指標	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (實際)	2016 (實際)	2016 (預算)
火警召喚總數	37 638	36 773	36 335	34 320	38 112	35 000
樓宇密集地區的樓宇火警召喚總數	29 919	29 210	28 834	26 989	30 597	29 000
樓宇較為分散或位處偏遠地區的樓宇火警召喚數目	3 567	3 419	3 220	2 915	3 551	3 200
特別服務召喚數目	30 191	31 115	33 420	33 683	36 593	36 600
先遣急救員處理緊急救護召喚的次數	46 972	42 047	44 676	40 022	41 863	41 900
消防車輛出動處理緊急召喚的次數	147 203	152 522	155 229	149 518	167 293	156 400
臨時調派其他局的消防車輛候命處理緊急召喚的次數	55 742	56 933	60 049	56 946	63 630	59 500
接獲的迫切火警危險投訴數目	5 464	6 053	7 801	8 447	8 541	8 600

就擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖的情況而發出的消除火警危險通知書數目	2 229	3 504	6 042	2 962	2 416	2 500
提出檢控的次數	182	264	288	248	224	240
巡查醫院/診所次數	406	407	464	505	480	450
為醫院/診所舉行講座及提供諮詢服務次數	956	856	979	961	1 061	960
為審核維修證明書的準確性而巡查消防裝置的次數	5 926	5 816	18 532	18 241	20 193	18 500

綱領(2)：防火工作

有關防火工作的衡量服務表現準則主要有：

目標	目標	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (計劃)
收到有關貯存或製造第2類(石油氣除外)至第10類危險品及／或貯存木料牌照的申請書及所需資料或詳細圖則後，在28個工作天內發出安全規定(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有關運送第2類(石油氣除外)或第5類危險品車輛牌照申請書後，在6個工作天內發出安全規定(%)	100	100	100	100	100	100	100
確定申請人完全遵守有關貯存或製造第2類(石油氣除外)至第10類危險品及／或貯存木料的安全規定後，在6個工作天內簽發牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
確定車輛完全遵守有關運送第2類(石油氣除外)或第5類危險品的安全規定後，在6個工作天內簽發牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有關學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉OK場所，以及藥物倚賴者治療康復中心發牌或註冊的申請書及所需資料或詳細圖則後，在20個工作天內發出消防安全規定(%)	90	99.8	99.8	100	99	100	95
確定所有牌照或註冊申請完全遵照消防安全規定後，在7個工作天內簽發消防證書(%)	90	100	100	100	99	100	95
接到有關危險品(石油氣除外)的投訴或迫切的火警危險報告後，在24小時內展開調查(%)	100	100	100	100	100	99.9	100
接到有關迫切危險的投訴後，在12個工作天內將調查結果告知投訴人(%)	90	-	-	100	100	99.9	90.0
接到有關非迫切的火警危險投訴後，在10個工作天內展開調查(%)	95.0	89.6	98.9	100	99.9	99.9	95.0
接到有關非迫切危險的投訴後，在27個工作天內將調查結果告知	90.0	82.2	95.1	100	99.9	99.9	95.0

投訴人(%)							
接到申請書後7個工作天內為消防裝置承辦商辦理註冊手續(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防裝置承辦商辦妥所有註冊手續後14個工作天內發出批准書(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查訂明商業處所的數目	50	150	150	67	50	38 [^]	50
巡查指明商業建築物的數目	20	40	40	22	20	20	20
巡查綜合用途樓宇的數目	400	1 150	1 150	400	400	300 [^]	400

[^]由於需要調配資源聯同屋宇署就全港迷你倉消防安全的違規事項進行特別聯合行動，二零一六年的實際數字有所下降。

指標	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (預算)
牌照續期／發牌數目						
木料倉或危險品倉庫	4 096	4 316	4 328	4 411	4 456	4 400
危險品車輛	1 857	1 824	1 837	1 942	1 968	1 900
發出的消除火警危險通知書數目(擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖除外)	4 566	4 673	4 751	6 068	7 393	7 000
提出檢控的次數						
危險品倉庫及木料倉	135	170	219	235	230	250
火警危險	216	180	316	325	376	360
審核建築圖則數目	15 977	16 433	17 698	18 169	18 399	18 200
巡查消防裝置及設備次數	155 146	154 466	159 200	184 507	184 417	186 000
處理手提滅火裝備及消防裝置／設備申請數目	336	829	317	192	199	200
巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉OK場所，以及藥物倚賴者治療康復中心的消防安全情況次數	42 573	43 205	38 459	38 348	40 122	39 000
巡查商業處所及綜合用途樓宇的消防安全情況次數	36 630	39 155	47 954	60 703	58 009	60 300
巡查樓宇及持牌處所的通風系統次數	10 999	10 976	33 300	33 146	33 392	33 300
舉行講座及提供諮詢服務次數(醫院／診所除外)	53 856	54 489	85 944	120 030	119 550	120 000
訂明商業處所						
發出消防安全指示的數目	820	808	800	802	650 [^]	800
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	850	852	850	850	696 [^]	850
指明商業建築物						
發出改善消防安全指示的數目	3 016	3 019	3 090	3 017	2 886	2 700
已遵辦／撤銷的改善消防安全指示數目	4 035	4 093	4 175	4 041	4 115	3 700
綜合用途樓宇						
發出消防安全指示的數目	14 916	15 179	16 019	16 900	13 823 [^]	16 000
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	5 493	5 587	6 520	7 474	7 188 [^]	7 500

[^]由於需要調配資源聯同屋宇署就全港迷你倉消防安全的違規事項進行特別聯合行動，二零一六年的實際數字有所下降。

綱領(3)：救護服務

有關救護服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (計劃)
在緊急召喚中，能夠在12分鐘的目標召達時間內抵達現場(%)	92.5	93.2	94.4	94.4	95.0	95.0	92.5

指標

	2012 (實際)	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (預算)
緊急召喚的數目	683 921	675 424	699 427	710 041	726 286	737 200
轉院召喚的數目	42 290	43 722	46 767	46 523	45 654	46 500
每部救護車處理召喚的平均數目	2 405	2 227	2 150	2 034	2 005	2 015
救護車、救護電單車及快速應變急救車出動處理召喚的次數	778 708	769 771	804 582	817 979	835 099	848 900
臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數	70 936	56 882	66 313	72 801	89 150	94 400

火警類型

	2012	2013	2014	2015	2016
公眾地方	382	385	446	399	403
寮屋區	101	94	69	110	104
車輛	223	227	263	238	271
屋邨	1 185	1 258	1 199	1 181	1 124
工廠大廈	95	100	120	90	99
社團樓宇	191	165	172	174	163
非住宅大廈	420	376	404	335	393
住宅大廈	1 438	1 351	1 371	1 314	1 383
其他電火	70	68	53	69	69
山火	818	810	933	954	537
警鐘誤鳴	28 461	27 356	26 765	24 811	28 901
虛報火警	2 995	3 208	3 206	3 179	3 375
臨屋區	0	0	0	0	0
船火	23	26	17	23	21
其他	1 236	1 349	1 317	1 443	1 269
總計	37 638	36 773	36 335	34 320	38 112

火警成因分類

	2012	2013	2014	2015	2016
燒焊產生火花	64	51	45	58	45
兒童玩火	25	23	7	5	10
引擎、摩打、機器過熱	146	134	188	126	120
不小心棄置香燭、冥鏹和蠟燭等	222	126	157	192	144
煮食爐火	1 697	1 607	1 597	1 563	1 613
不小心處理或棄置煙頭，火柴和蠟燭等	1 056	1 043	1 047	947	774
電力故障	770	767	799	729	818
雜類	1 476	1 745	1 771	1 965	1 623
不明	212	173	198	235	-
誤報 / 虛報火警	2 995	3 208	3 206	3 179	3 375
蓄意放火 / 起因未明	514	540	555	509	689
警鐘誤鳴	28 461	27 356	26 765	24 811	28 901
指定範圍燒雜物	0	0	0	1	-
總計	37 638	36 773	36 335	34 320	38 112

發生嚴重火警(三級或以上)地點分類

處所類型	2012	2013	2014	2015	2016
商業處所	1	0	0	1	0
建築地盤	0	0	1	1	1
住宅	1	3	0	0	1
公屋	0	1	0	0	1
公屋商場	0	0	0	0	0
工廠	2	1	0	0	3
公眾地方-其他	0	1	0	0	0
公眾地方-酒店	1	0	0	0	0
公眾地方-酒樓	0	0	0	0	0
寮屋-商業/倉庫	6	3	5	4	1
寮屋-工廠	0	1	0	0	0
寮屋-住宅	1	0	0	1	0
公眾集結處所	0	0	0	0	0
社團樓宇	1	1	0	0	1
臨屋區	0	0	0	0	0
船隻	0	0	0	1	0
車輛	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	1
總計	13	11	6	8	9

特別服務類型

類型	2012	2013	2014	2015	2016
樓宇水浸	1	6	6	6	3
被機器夾著	8	5	15	15	10
企圖跳樓	195	167	166	154	139
墮海、塘、池	101	104	99	81	93
高處墮下	105	146	144	142	123
上吊	100	114	105	112	89
易燃液體/氣體洩漏	334	338	373	394	343
交通意外	237	240	250	208	187
被鎖屋內/反鎖屋外	1 365	1 451	1 554	1 462	1 371
被困升降機	9 486	10 813	12 209	12 178	13 586
其他	1 704	1 419	1 605	1 444	1 871
惡意虛報	260	226	262	176	194
善意虛報	11 141	10 996	11 782	12 445	13 392
救護車個案	5 154	5 090	4 850	4 866	5 192
總計	30 191	31 115	33 420	33 683	36 593

傷亡數字

	2012		2013		2014		2015		2016	
	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務
獲救人數	6 002	27 584	6 919	32 088	7 723	37 787	9 254	34 506	9 196	36 164
受傷市民人數	302	2 249	364	2 227	295	2 233	316	2 356	275	1 978
喪生市民人數	14	837	12	857	23	835	23	824	24	843
受傷消防/救護員人數	7	13	5	7	14	11	4	14	15	17
喪生消防/救護人員人數	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0
傷亡總計	323	3 099	381	3 091	333	3 079	343	3 194	316	2 838