

| |
|-------------|
| 目標及指標 |
| 綱領(1): 消防服務 |
| 綱領(2): 防火工作 |
| 綱領(3): 救護服務 |

| |
|-------------------|
| 火警數字 |
| 火警類型 |
| 火警成因分類 |
| 發生嚴重火警(三級或以上)地點分類 |
| 特別服務類型 |
| 傷亡數字 |

綱領(1): 消防服務

有關消防服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

| | 目標 | 2014 (實際) | 2015 (實際) | 2016 (實際) | 2017 (實際) | 2018 (實際) | 2019 (計劃) |
|---|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 在樓宇火警召喚總數中，在規定召達時間內抵達現場(%) | 92.5 | 93.9 | 94.1 | 94.0 | 94.3 | 93.8 | 92.5 |
| 在火警召喚中，在6分鐘的規定召達時間內抵達樓宇密集地區的火警現場(%) | 92.5 | 93.5 | 93.8 | 93.7 | 94.1 | 93.6 | 92.5 |
| 在火警召喚中，在9至23分鐘的規定召達時間內抵達樓宇較為分散或位處偏遠地區的火警現場(%) | 94.5 | 96.9 | 97.0 | 96.8 | 96.7 | 95.4 | 95.0 |
| 在24小時內處理迫切火警危險投訴(%) | 100 | 99.9 | 99.9 | 99.9 | 100 | 100 | 100 |
| 應邀舉辦火警演習、消防安全講座、座談會、展覽、會議和進行與消防行動有關的巡查(%) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

指標

| | 2014 (實際) | 2015 (實際) | 2016 (實際) | 2017 (實際) | 2018 (實際) | 2019 (計劃) |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 火警召喚總數 | 36 335 | 34 320 | 38 112 | 33 934 | 33 463 | 34 000 |
| 樓宇密集地區的樓宇火警召喚總數 | 28 834 | 26 989 | 30 597 | 26 460 | 25 806 | 26 000 |
| 樓宇較為分散或位處偏遠地區的樓宇火警召喚數目 | 3 220 | 2 915 | 3 551 | 2 869 | 2 956 | 3 000 |
| 特別服務召喚數目 | 33 420 | 33 683 | 36 593 | 36 326 | 37 815 | 37 800 |
| 先遣急救員處理緊急救護召喚的次數 | 44 676 | 40 022 | 41 863 | 40 298 | 49 886 | 50 000 |
| 消防車輛出動處理緊急召喚的次數 | 155 229 | 149 518 | 167 293 | 156 152 | 157 090 | 157 000 |
| 臨時調派其他局的消防車輛候命處理緊急召喚的次數 | 60 049 | 56 946 | 63 630 | 59 343 | 60 568 | 61 000 |
| 接獲的迫切火警危險投訴數目 | 7 801 | 8 447 | 8 541 | 8 384 | 8 670 | 8 700 |
| 就擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖的情況而發出的消除火警危險通知書數目 | 6 042 | 2 962 | 2 416 | 2 511 | 2 290 | 2 500 |
| 提出檢控的次數 | 288 | 248 | 224 | 258 | 315 | 300 |

| | | | | | | |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| 巡查醫院/診所次數 | 464 | 505 | 480 | 465 | 467 | 470 |
| 為醫院/診所舉行講座及提供諮詢服務次數 | 979 | 961 | 1 061 | 1 018 | 1 016 | 1 000 |
| 為審核維修證明書的準確性而巡查消防裝置的次數 | 18 532 | 18 241 | 20 193 | 18 561 | 19 936 | 19 000 |

綱領(2)：防火工作

有關防火工作的衡量服務表現準則主要有：

目標

| | 目標 | 2014 (實際) | 2015 (實際) | 2016 (實際) | 2017 (實際) | 2018 (實際) | 2019 (計劃) |
|--|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 收到有關貯存或製造第2類(石油氣除外)至第10類危險品及／或貯存木料牌照的申請書及所需資料或詳細圖則後，在28個工作天內發出安全規定(%) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 收到有關運送第2類(石油氣除外)或第5類危險品車輛牌照申請書後，在6個工作天內發出安全規定(%) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 確定申請人完全遵守有關貯存或製造第2類(石油氣除外)至第10類危險品及／或貯存木料的安全規定後，在6個工作天內簽發牌照(%) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 確定車輛完全遵守有關運送第2類(石油氣除外)或第5類危險品的安全規定後，在6個工作天內簽發牌照(%) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 收到有關學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉OK場所，以及藥物倚賴者治療康復中心發牌或註冊的申請書及所需資料或詳細圖則後，在20個工作天內發出消防安全規定(%) | 90 | 100 | 99 | 100 | 100 | 100 | 95 |
| 確定所有牌照或註冊申請完全遵照消防安全規定後，在7個工作天內簽發消防證書(%) | 90 | 100 | 99 | 100 | 100 | 100 | 95 |
| 接到有關危險品(石油氣除外)的投訴或迫切的火警危險報告後，在24小時內展開調查(%) | 100 | 100 | 100 | 99.9 | 100 | 100 | 100 |
| 接到有關迫切危險的投訴後，在12個工作天內將調查結果告知投訴人(%) | 90 | 100 | 100 | 99.9 | 100 | 100 | 95 |
| 接到有關非迫切的火警危險投訴後，在10個工作天內展開 | 95.0 | 100 | 99.9 | 99.9 | 100 | 99.9 | 95.0 |

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|------|-----|------|------------------|-----|------|-------------|
| 調查(%) | | | | | | | |
| 接到有關非迫切危險的投訴後，在27個工作天內將調查結果告知投訴人(%) | 90.0 | 100 | 99.9 | 99.9 | 100 | 99.9 | 95.0 |
| 接到申請書後7個工作天內為消防裝置承辦商辦理註冊手續(%) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 在消防裝置承辦商辦妥所有註冊手續後14個工作天內發出批准書(%) | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 巡查訂明商業處所的數目 | 50 | 67 | 50 | 38 [^] | 50 | 50 | 50 |
| 巡查指明商業建築物的數目 | 20 | 22 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| 巡查綜合用途樓宇的數目 | 400 | 400 | 400 | 300 [^] | 416 | 406 | 400 |

[^]由於需要調配資源聯同屋宇署就全港迷你倉消防安全的違規事項進行特別聯合行動，二零一六年的實際數字有所下降。

指標

| | 2014 (實際) | 2015 (實際) | 2016 (實際) | 2017 (實際) | 2018 (實際) | 2019 (計劃) |
|---|--------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|----------------|
| 牌照續期／發牌數目 | | | | | | |
| 木料倉或危險品倉庫 | 4 328 | 4 411 | 4 456 | 4 260 | 4 492 | 4 400 |
| 危險品車輛 | 1 837 | 1 942 | 1 968 | 2 013 | 2 081 | 2 000 |
| 發出的消除火警危險通知書數目(擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖除外) | 4 751 | 6 068 | 7 393 | 12 539 | 8 777 | 8 000 |
| 提出檢控的次數 | | | | | | |
| 危險品倉庫及木料倉 | 219 | 235 | 230 | 219 | 181 | 230 |
| 火警危險 | 316 | 325 | 376 | 473 | 425 | 400 |
| 審核建築圖則數目 | 17 698 | 18 169 | 18 399 | 20 966 | 22 260 | 24 000 |
| 巡查消防裝置及設備次數 | 159 200 | 184 507 | 184 417 | 201 716 | 227 296 | 230 000 |
| 處理手提滅火裝備及消防裝置／設備申請數目 | 317 | 192 | 199 | 329 | 209 | 200 |
| 巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉OK場所，以及藥物倚賴者治療康復中心的消防安全情況次數 | 38 459 | 38 348 | 40 122 | 39 789 | 40 725 | 39 000 |
| 巡查商業處所及綜合用途樓宇的消防安全情況次數 | 47 954 | 60 703 | 58 009 | 68 778 | 65 003 | 62 000 |
| 巡查樓宇及持牌處所的通風系統次數 | 33 300 | 33 146 | 33 392 | 32 418 | 33 559 | 33 300 |
| 舉行講座及提供諮詢服務次數(醫院／診所除外) | 85 944 | 120 030 | 119 550 | 126 472 | 133 480 | 127 400 |
| 訂明商業處所 | | | | | | |
| 發出消防安全指示的數目 | 800 | 802 | 650 [^] | 787 | 804 | 800 |
| 已遵辦／撤銷的消防安全指示數目 | 850 | 850 | 696 [^] | 850 | 850 | 850 |
| 指明商業建築物 | | | | | | |
| 發出改善消防安全指示的數目 | 3 090 | 3 017 | 2 886 | 2 010 | 2 045 | 2 000 |
| 已遵辦／撤銷的改善消防安全指示數目 | 4 175 | 4 041 | 4 115 | 3 228 | 3 997 | 3 500 |
| 綜合用途樓宇 | | | | | | |
| 發出消防安全指示的數目 | 16 019 | 16 900 | 13 823 [^] | 15 069 | 21 375 | 16 000 |
| 已遵辦／撤銷的消防安全指示數目 | 6 520 | 7 474 | 7 188 [^] | 7 529 | 7 827 | 7 500 |

[^]由於需要調配資源聯同屋宇署就全港迷你倉消防安全的違規事項進行特別聯合行動，二零一六年的實際數字有所下降。

綱領(3)：救護服務

有關救護服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

| | 目標 | 2014 (實際) | 2015 (實際) | 2016 (實際) | 2017 (實際) | 2018 (實際) | 2019 (計劃) |
|-------------------------------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 在緊急召喚中，能夠在12分鐘的目標召達時間內抵達現場(%) | 92.5 | 94.4 | 95.0 | 95.0 | 95.1 | 94.6 | 92.5 |

指標

| | 2014 (實際) | 2015 (實際) | 2016 (實際) | 2017 (實際) | 2018 (實際) | 2019 (計劃) |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| 緊急召喚的數目 | 699 427 | 710 041 | 726 286 | 734 310 | 748 777 | 761 500 |
| 轉院召喚的數目 | 46 767 | 46 523 | 45 654 | 50 034 | 54 642 | 56 800 |
| 每部救護車處理召喚的平均數目 | 2 150 | 2 034 | 2 005 | 2 016 | 2 098 | 2 088 |
| 救護車、救護電單車及快速應變急救車出動處理召喚的次數 | 804 582 | 817 979 | 835 099 | 850 681 | 877 947 | 898 100 |
| 臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數 | 66 313 | 72 801 | 89 150 | 95 219 | 93 269 | 101 600 |

火警類型

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 公眾地方 | 446 | 399 | 403 | 446 | 514 |
| 寮屋區 | 69 | 110 | 104 | 87 | 97 |
| 車輛 | 263 | 238 | 271 | 246 | 266 |
| 屋邨 | 1 199 | 1 181 | 1 124 | 1 137 | 1 163 |
| 工廠大廈 | 120 | 90 | 99 | 107 | 85 |
| 社團樓宇 | 172 | 174 | 163 | 171 | 176 |
| 非住宅大廈 | 404 | 335 | 393 | 346 | 287 |
| 住宅大廈 | 1 371 | 1 314 | 1 383 | 1 333 | 1 242 |
| 其他電火 | 53 | 69 | 69 | 51 | 45 |
| 山火 | 933 | 954 | 537 | 991 | 1 045 |
| 警鐘誤鳴 | 26 765 | 24 811 | 28 901 | 23 895 | 23 251 |
| 虛報火警 | 3 206 | 3 179 | 3 375 | 3 741 | 3 864 |
| 臨屋區 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 船火 | 17 | 23 | 21 | 17 | 16 |
| 其他 | 1 317 | 1 443 | 1 269 | 1 366 | 1 412 |
| 總計 | 36 335 | 34 320 | 38 112 | 33 934 | 33 463 |

火警成因分類

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 燒焊產生火花 | 45 | 58 | 45 | 49 | 53 |
| 兒童玩火 | 7 | 5 | 10 | 8 | 6 |
| 引擎、摩打、機器過熱 | 188 | 126 | 120 | 192 | 146 |
| 不小心棄置香燭、冥鏹和蠟燭等 | 157 | 192 | 144 | 201 | 239 |
| 煮食爐火 | 1 597 | 1 563 | 1 613 | 1 599 | 1 512 |
| 不小心處理或棄置煙頭，火柴和蠟燭等 | 1 047 | 947 | 774 | 842 | 776 |
| 電力故障 | 799 | 729 | 818 | 694 | 820 |
| 雜類 | 1 771 | 1 965 | 1 623 | 2 018 | 2 130 |
| 不明 | 198 | 235 | - | - | - |
| 誤報 / 虛報火警 | 3 206 | 3 179 | 3 375 | 3 741 | 3 864 |
| 蓄意放火 / 起因未明 | 555 | 509 | 689 | 695 | 666 |
| 警鐘誤鳴 | 26 765 | 24 811 | 28 901 | 23 895 | 23 251 |
| 指定範圍燒雜物 | 0 | 1 | - | - | - |
| 總計 | 36 335 | 34 320 | 38 112 | 33 934 | 33 463 |

發生嚴重火警(三級或以上)地點分類

| 處所類型 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 商業處所 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 建築地盤 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 住宅 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 公屋 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 公屋商場 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 工廠 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 |
| 公眾地方-其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 公眾地方-酒店 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 公眾地方-酒樓 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 寮屋-商業/倉庫 | 5 | 4 | 1 | 2 | 4 |
| 寮屋-工廠 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 寮屋-住宅 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 公眾集結處所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 社團樓宇 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 臨屋區 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 船隻 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 車輛 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 其他 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 總計 | 6 | 8 | 9 | 3 | 7 |

特別服務類型

| 類型 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 樓宇水浸 | 6 | 6 | 3 | 9 | 13 |
| 被機器夾著 | 15 | 15 | 10 | 5 | 11 |
| 企圖跳樓 | 166 | 154 | 139 | 134 | 109 |
| 墮海、塘、池 | 99 | 81 | 93 | 81 | 87 |
| 高處墮下 | 144 | 142 | 123 | 125 | 147 |
| 上吊 | 105 | 112 | 89 | 89 | 93 |
| 易燃液體/氣體洩漏 | 373 | 394 | 343 | 316 | 262 |
| 交通意外 | 250 | 208 | 187 | 192 | 153 |
| 被鎖屋內/反鎖屋外 | 1 554 | 1 462 | 1 371 | 1 364 | 1 270 |
| 被困升降機 | 12 209 | 12 178 | 13 586 | 13 194 | 13 401 |
| 其他 | 1 605 | 1 444 | 1 871 | 1 769 | 3 611 |
| 惡意虛報 | 262 | 176 | 194 | 178 | 176 |
| 善意虛報 | 11 782 | 12 445 | 13 392 | 13 661 | 13 326 |
| 救護車個案 | 4 850 | 4 866 | 5 192 | 5 209 | 5 156 |
| 總計 | 33 420 | 33 683 | 36 593 | 36 326 | 37 815 |

傷亡數字

| | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
|-------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| | 火警 | 特別服務 | 火警 | 特別服務 | 火警 | 特別服務 | 火警 | 特別服務 | 火警 | 特別服務 |
| 獲救人數 | 7 723 | 37 787 | 9 254 | 34 506 | 9 196 | 36 164 | 9 231 | 35 467 | 14 775 | 45 004 |
| 受傷市民人數 | 295 | 2 233 | 316 | 2 356 | 275 | 1 978 | 330 | 2 035 | 306 | 1 458 |
| 喪生市民人數 | 23 | 835 | 23 | 824 | 24 | 843 | 21 | 820 | 17 | 856 |
| 受傷消防/救護員人數 | 14 | 11 | 4 | 14 | 15 | 17 | 5 | 10 | 1 | 8 |
| 喪生消防/救護人員人數 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 傷亡總計 | 333 | 3 079 | 343 | 3 194 | 316 | 2 838 | 356 | 2 866 | 324 | 2 322 |