

目標及指標
綱領(1)：消防服務
綱領(2)：防火工作
綱領(3)：救護服務

火警數字
火警類型
火警成因分類
發生嚴重火警(三級或以上)地點分類
特別服務類型
傷亡數字

綱領(1)：消防服務

有關消防服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (計劃)
在樓宇火警召喚總數中，在規定召達時間內抵達現場(%)	92.5	94.1	94.0	94.3	93.8	93.3	92.5
在火警召喚中，在6分鐘的規定召達時間內抵達樓宇密集地區的火警現場(%)	92.5	93.8	93.7	94.1	93.6	92.9	92.5
在火警召喚中，在9至23分鐘的規定召達時間內抵達樓宇較為分散或位處偏遠地區的火警現場(%)	94.5	97.0	96.8	96.7	95.4	96.7	95.0
在24小時內處理迫切火警危險投訴(%)	100	99.9	99.9	100	100	100	100
應邀舉辦火警演習、消防安全講座、座談會、展覽、會議和進行與消防行動有關的巡查(%)	100	100	100	100	100	100	100

指標

	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (計劃)
火警召喚總數	34 320	38 112	33 934	33 463	37 606	34 000
樓宇密集地區的樓宇火警召喚總數	26 989	30 597	26 460	25 806	28 313	26 000
樓宇較為分散或位處偏遠地區的樓宇火警召喚數目	2 915	3 551	2 869	2 956	3 186	3 000
特別服務召喚數目	33 683	36 593	36 326	37 815	35 284	35 000
先遣急救員處理緊急救護召喚的次數	40 022	41 863	40 298	49 886	69 835	40 000
消防車輛出動處理緊急召喚的次數	149 518	167 293	156 152	157 090	162 602	157 000

臨時調派其他局的消防車輛候命處理緊急召喚的次數	56 946	63 630	59 343	60 568	64 790	61 000
接獲的迫切火警危險投訴數目	8 447	8 541	8 384	8 670	8 679	8 700
就擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖的情況而發出的消除火警危險通知書數目	2 962	2 416	2 511	2 290	2 365	2 500
提出檢控的次數	248	224	258	315	364	350
巡查醫院/診所次數	505	480	465	467	460	470
為醫院/診所舉行講座及提供諮詢服務次數	961	1 061	1 018	1 016	1 085	1 000
為審核維修證明書的準確性而巡查消防裝置的次數	18 241	20 193	18 561	19 936	19 794	19 000

綱領(2)：防火工作

有關防火工作的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (計劃)
收到有關貯存或製造第 2 類(石油氣除外)至第 10 類危險品及／或貯存木料牌照的申請書及所需資料或詳細圖則後，在 28 個工作天內發出安全規定(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 5 類危險品車輛牌照申請書後，在 6 個工作天內發出安全規定(%)	100	100	100	100	100	100	100
確定申請人完全遵守有關貯存或製造第 2 類(石油氣除外)至第 10 類危險品及／或貯存木料的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
確定車輛完全遵守有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 5 類危險品的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照(%)	100	100	100	100	100	100	100
收到有關學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉 OK 場所，以及藥物倚賴者治療康復中心發牌或註冊的申請書及所需資料或詳細圖則後，在 20 個工作天內發出消防安全規定(%)	90	99	100	100	100	100	95
確定所有牌照或註冊申請完全遵照消防安全規定後，在 7 個工作天內簽發消防證書(%)	90	99	100	100	100	100	95

接到有關危險品(石油氣除外)的投訴或迫切的火警危險報告後，在 24 小時內展開調查(%)	100	100	99.9	100	100	98	100
接到有關迫切危險的投訴後，在 12 個工作天內將調查結果告知投訴人(%)	90	100	99.9	100	100	100	95
接到有關非迫切的火警危訴後，在 10 個工作天內展開調查(%)	95.0	99.9	99.9	100	99.9	100	95.0
接到有關非迫切危險的投訴後，在 27 個工作天內將調查結果告知投訴人(%)	90.0	99.9	99.9	100	99.9	100	95.0
接到申請書後 7 個工作天內為消防裝置承辦商辦理註冊手續(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防裝置承辦商辦妥所有註冊手續後 14 個工作天內發出批准書(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查訂明商業處所的數目	50	50	38	50	50	50	50
巡查指明商業建築物的數目	20	20	20	20	20	20	20
巡查綜合用途樓宇的數目	400	400	300	416	406	400	400

指標

	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (計劃)
牌照續期／發牌數目						
木料倉或危險品倉庫	4 411	4 456	4 260	4 492	4 376	4 400
危險品車輛	1 942	1 968	2 013	2 081	2 034	2 000
發出的消除火警危險通知書數目(擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖除外)	6 068	7 393	12 539	8 777	7 738	8 000
提出檢控的次數						
危險品倉庫及木料倉	235	230	219	181	157	210
火警危險	325	376	473	425	779	450
審核建築圖則數目	18 169	18 399	20 966	22 260	23 383	24 000
巡查消防裝置及設備次數	184 507	184 417	201 716	227 296	239 780	230 000
處理手提滅火裝備及消防裝置／設備申請數目	192	199	329	209	340	220
巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉 OK 場所，以及藥物倚賴者治療康復中心的消防安全情況次數	38 348	40 122	39 789	40 725	40 890	39 000
巡查商業處所及綜合用途樓宇的消防安全情況次數	60 703	58 009	68 778	65 003	62 247	62 000
巡查樓宇及持牌處所的通風系統次數	33 146	33 392	32 418	33 559	33 492	33 300
舉行講座及提供諮詢服務次數(醫院／診所除外)	120 030	119 550	126 472	133 480	127 473	127 400
訂明商業處所						
發出消防安全指示的數目	802	650	787	804	788	800
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	850	696	850	850	837	850
指明商業建築物						

發出改善消防安全指示的數目	3 017	2 886	2 010	2 045	2 007	2 000
已遵辦／撤銷的改善消防安全指示數目	4 041	4 115	3 228	3 997	1 008	2 000
綜合用途樓宇						
發出消防安全指示的數目	16 900	13 823	15 069	21 375	24 485	16 000
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	7 474	7 188	7 529	7 827	12 839	7 500

綱領(3)：救護服務

有關救護服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (計劃)
在緊急召喚中，能夠在 12 分鐘的目標召達時間內抵達現場(%)	92.5	95.0	95.0	95.1	94.6	93.4	92.5

指標

	2015 (實際)	2016 (實際)	2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (計劃)
緊急召喚的數目	710 041	726 286	734 310	748 777	766 679	781 200
轉院召喚的數目	46 523	45 654	50 034	54 642	54 423	56 600
每部救護車處理召喚的平均數目	2 034	2 005	2 016	2 098	2 095	2 014
救護車、救護電單車及快速應變急救車出動處理召喚的次數	817 979	835 099	850 681	877 947	905 833	927 100
臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數	72 801	89 150	95 219	93 269	100 168	108 500

火警類型

	2015	2016	2017	2018	2019
公眾地方	399	403	446	514	797
寮屋區	110	104	87	97	76
車輛	238	271	246	266	250
屋邨	1 181	1 124	1 137	1 163	1 105
工廠大廈	90	99	107	85	124
社團樓宇	174	163	171	176	471
商業樓宇	335	393	346	287	451
住宅大廈	1 314	1 383	1 333	1 242	1 156
電火	69	69	51	45	98
山火	954	537	991	1 045	860
警鐘誤鳴	24 811	28 901	23 895	23 251	25 839
虛報火警	3 179	3 375	3 741	3 864	4 432
臨屋區	0	0	0	0	0
船火	23	21	17	16	23
其他	1 443	1 269	1 366	1 412	1 924
總計	34 320	38 112	33 934	33 463	37 606

火警成因分類

	2015	2016	2017	2018	2019
燒焊產生火花	58	45	49	53	50
兒童玩火	5	10	8	6	10
引擎、摩打、機器過熱	126	120	192	146	105
不小心棄置香燭、冥鏹和蠟燭等	192	144	201	239	179
煮食爐火	1 563	1 613	1 599	1 512	1 377
不小心處理或棄置煙頭，火柴和蠟燭等	947	774	842	776	630
電力故障	729	818	694	820	791
雜類	1 965	1 623	2 018	2 130	2 037
不明	235	-	-	-	-
誤報 / 虛報火警	3 179	3 375	3 741	3 864	4 432
故意放火 / 起因未明	509	689	695	666	2 156
警鐘誤鳴	24 811	28 901	23 895	23 251	25 839
指定範圍燒雜物	1	-	-	-	-
總計	34 320	38 112	33 934	33 463	37 606

發生嚴重火警(三級或以上)地點分類

處所類型	2015	2016	2017	2018	2019
商業處所	1	0	0	0	0
建築地盤	1	1	0	0	2
住宅	0	1	0	1	2
公屋	0	1	0	0	0
公屋商場	0	0	0	0	0
工廠	0	3	1	2	0
公眾地方-其他	0	0	0	0	0
公眾地方-酒店	0	0	0	0	0
公眾地方-酒樓	0	0	0	0	0
寮屋-商業/倉庫	4	1	2	4	2
寮屋-工廠	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	1	0	0	0	0
公眾集結處所	0	0	0	0	0
社團樓宇	0	1	0	0	0
臨屋區	0	0	0	0	0
船隻	1	0	0	0	1
車輛	0	0	0	0	0
其他	0	1	0	0	0
總計	8	9	3	7	7

特別服務類型

類型	2015	2016	2017	2018	2019
樓宇水浸	6	3	9	13	5
機器夾著	15	10	5	11	8
企圖跳樓	154	139	134	109	107
墮海、塘、池	81	93	81	87	93
高處墮下	142	123	125	147	168
上吊	112	89	89	93	103
易燃液體/氣體洩漏	394	343	316	262	237
交通意外	208	187	192	153	160
被鎖屋內/反鎖屋外	1 462	1 371	1 364	1 270	1 221
被困電梯	12 178	13 586	13 194	13 401	13 624
其他	1 444	1 871	1 769	3 611	1 532
惡意虛報	176	194	178	176	204
善意虛報	12 445	13 392	13 661	13 326	12 507
救護車個案	4 866	5 192	5 209	5 156	5 315
總計	33 683	36 593	36 326	37 815	35 284

傷亡數字

	2015		2016		2017		2018		2019	
	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務
獲救人數	9 254	34 506	9 196	36 164	9 231	35 467	14 775	45 004	7 304	43 262
受傷市民人數	316	2 356	275	1 978	330	2 035	306	1 458	286	1 832
喪生市民人數	23	824	24	843	21	820	17	856	14	860
受傷消防/ 救護員人數	4	14	15	17	5	10	1	8	9	4
喪生消防/ 救護人員人數	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0
傷亡總計	343	3 194	316	2 838	356	2 866	324	2 322	309	2 696