

目標及指標
綱領(1)：消防服務
綱領(2)：防火工作
綱領(3)：救護服務

火警數字
火警類型
火警成因分類
發生嚴重火警(三級或以上)地點分類
特別服務類型
傷亡數字

綱領(1)：消防服務

有關消防服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2016 (實際)	2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (計劃)
在樓宇火警召喚總數中，在規定召達時間內抵達現場(%)	92.5	94.0	94.3	93.8	93.3	94.8	92.5
在火警召喚中，在6分鐘的規定召達時間內抵達樓宇密集地區的火警現場(%)	92.5	93.7	94.1	93.6	92.9	94.4	92.5
在火警召喚中，在9至23分鐘的規定召達時間內抵達樓宇較為分散或位處偏遠地區的火警現場(%)	94.5	96.8	96.7	95.4	96.7	98.0	95.0
在24小時內處理迫切火警危險投訴(%)	100	99.9	100	100	100	100	100
應邀舉辦火警演習、消防安全講座、座談會、展覽、會議和進行與消防行動有關的巡查(%)	100	100	100	100	100	100	100

指標

	2016 (實際)	2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (計劃)
火警召喚總數	38 112	33 934	33 463	37 606	33 632	34 000
樓宇密集地區的樓宇火警召喚總數	30 597	26 460	25 806	28 313	25 621	26 000
樓宇較為分散或位處偏遠地區的樓宇火警召喚數目	3 551	2 869	2 956	3 186	3 131	3 000
特別服務召喚數目	36 593	36 326	37 815	35 284	32 358	35 000
先遣急救員處理緊急救護召喚的次數	41 863	40 298	49 886	69 835	24 881	24 000
消防車輛出動處理緊急召喚的次數	167 293	156 152	157 090	162 602	146 182	157 000

接到有關危險品(石油氣除外)的投訴或迫切的火警危險報告後，在 24 小時內展開調查(%)	100	99.9	100	100	98	100	100
接到有關迫切危險的投訴後，在 12 個工作天內將調查結果告知投訴人(%)	95	99.9	100	100	100	100	95
接到有關非迫切的火警危訴後，在 10 個工作天內展開調查(%)	95	99.9	100	99.9	100	100	95
接到有關非迫切危險的投訴後，在 27 個工作天內將調查結果告知投訴人(%)	95.0	99.9	100	99.9	100	99.9	95.0
接到申請書後 7 個工作天內為消防裝置承辦商辦理註冊手續(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防裝置承辦商辦妥所有註冊手續後 14 個工作天內發出批准書(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查訂明商業處所的數目	50	38	50	50	50	50	50
巡查指明商業建築物的數目	20	20	20	20	20	20	20
巡查綜合用途樓宇的數目	400	300	416	406	400	400	400
巡查工業樓宇的數目#	60	-	-	-	-	3	60

#巡查工業樓宇的數目是因《消防安全(工業建築物)條例》(第 636 章)於二零二零年六月開始生效而在二零二一年起訂立的新目標。

指標	2016 (實際)	2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (計劃)
牌照續期／發牌數目						
木料倉或危險品倉庫	4 456	4 260	4 492	4 376	4 391	4 400
危險品車輛	1 968	2 013	2 081	2 034	1 967	2 000
發出的消除火警危險通知書數目(擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖除外)	7 393	12 539	8 777	7 738	6 141	6 300
提出檢控的次數						
危險品倉庫及木料倉	230	219	181	157	87	190
火警危險	376	473	425	779	721	450
審核建築圖則數目	18 399	20 966	22 260	23 383	19 178	24 000
巡查消防裝置及設備次數	184 417	201 716	227 296	239 780	210 036	230 000
處理手提滅火裝備及消防裝置／設備申請數目	199	329	209	340	530	230
巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉 OK 場所，以及藥物倚賴者治療康復中心的消防安全情況次數	40 122	39 789	40 725	40 890	30 061	39 000
巡查商業處所、綜合用途樓宇及工業樓宇的消防安全情況次數§	58 009	68 778	65 003	62 247	55 975	66 320
巡查樓宇及持牌處所的通風系統次數	33 392	32 418	33 559	33 492	32 289	33 330
舉行講座及提供諮詢服務次數(醫院／診所除外)	119 550	126 472	133 480	127 473	121 797	128 000
訂明商業處所						

發出消防安全指示的數目	650	787	804	788	481	800
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	696	850	850	837	424	850
指明商業建築物						
發出改善消防安全指示的數目	2 886	2 010	2 045	2 007	1 424	2 000
已遵辦／撤銷的改善消防安全指示數目	4 115	3 228	3 997	1 008	912	1 600
綜合用途樓宇						
發出消防安全指示的數目	13 823	15 069	21 375	24 485	13 717	16 000
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	7 188	7 529	7 827	12 839	11 152	7 500
工業樓宇*						
發出消防安全指示的數目	-	-	-	-	-	850
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	-	-	-	-	-	-Δ

§ 巡查工業樓宇的消防安全情況是因《消防安全(工業建築物)條例》於二零二零年六月開始生效而在二零二零年起加入的指標。

* 發出消防安全指示的數目及已遵辦/撤銷的消防安全指示數目是因《消防安全(工業建築物)條例》於二零二零年六月開始生效而在二零二一年起訂立的新指標。

Δ 參考二零二一年執行《消防安全(工業建築物)條例》的行動經驗，已遵辦/撤銷的消防安全指示數目將自二零二二年起作出估計。

綱領(3)：救護服務

有關救護服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2016 (實際)	2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (計劃)
在緊急召喚中，能夠在 12 分鐘的目標召達時間內抵達現場(%)	92.5	95.0	95.1	94.6	93.4	94.1	92.5

指標

	2016 (實際)	2017 (實際)	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (計劃)
緊急召喚的數目	726 286	734 310	748 777	766 679	640 236	697 500
轉院召喚的數目	45 654	50 034	54 642	54 423	46 830	47 700
每部救護車處理召喚的平均數目	2 005	2 016	2 098	2 095	1 652	1 721
救護車、救護電單車及快速應變急救車出動處理召喚的次數	835 099	850 681	877 947	905 833	759 347	819 100
臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數	89 150	95 219	93 269	100 168	84 142	103 600

火警類型

	2016	2017	2018	2019	2020
公眾地方	403	446	514	797	340
寮屋區	104	87	97	76	72
車輛	271	246	266	250	223
屋邨	1 124	1 137	1 163	1 105	965
工廠大廈	99	107	85	124	116
社團樓宇	163	171	176	471	226
商業樓宇	393	346	287	451	428
住宅大廈	1 383	1 333	1 242	1 156	1 019
電火	69	51	45	98	42
山火	537	991	1 045	860	1 128
警鐘誤鳴	28 901	23 895	23 251	25 839	23 979
虛報火警	3 375	3 741	3 864	4 432	3 887
臨屋區	0	0	0	0	0
船火	21	17	16	23	21
其他	1 269	1 366	1 412	1 924	1 186
總計	38 112	33 934	33 463	37 606	33 632

火警成因分類

	2016	2017	2018	2019	2020
燒焊產生火花	45	49	53	50	42
兒童玩火	10	8	6	10	4
引擎、摩打、機器過熱	120	192	146	105	114
不小心棄置香燭、冥鏹和蠟燭等	144	201	239	179	164
煮食爐火	1 613	1 599	1 512	1 377	1 058
不小心處理或棄置煙頭，火柴和蠟燭等	774	842	776	630	631
電力故障	818	694	820	791	739
雜類	1 623	2 018	2 130	2 037	2 100
誤報 / 虛報火警	3 375	3 741	3 864	4 432	3 887
故意放火 / 起因未明	689	695	666	2 156	914
警鐘誤鳴	28 901	23 895	23 251	25 839	23 979
指定範圍燒雜物	-	-	-	-	-
總計	38 112	33 934	33 463	37 606	33 632

發生嚴重火警(三級或以上)地點分類

處所類型	2016	2017	2018	2019	2020
商業處所	0	0	0	0	0
建築地盤	1	0	0	2	1
住宅	1	0	1	2	2
公屋	1	0	0	0	1
公屋商場	0	0	0	0	0
工廠	3	1	2	0	0
公眾地方-其他	0	0	0	0	0
公眾地方-酒店	0	0	0	0	0
公眾地方-酒樓	0	0	0	0	0
寮屋-商業/倉庫	1	2	4	2	0
寮屋-工廠	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	0	0	0	0	0
公眾集結處所	0	0	0	0	0
社團樓宇	1	0	0	0	0
臨屋區	0	0	0	0	0
船隻	0	0	0	1	0
車輛	0	0	0	0	0
其他	1	0	0	0	0
總計	9	3	7	7	4

特別服務類型

類型	2016	2017	2018	2019	2020
樓宇水浸	3	9	13	5	1
機器夾著	10	5	11	8	4
企圖跳樓	139	134	109	107	120
墮海、塘、池	93	81	87	93	130
高處墮下	123	125	147	168	158
上吊	89	89	93	103	97
易燃液體/氣體洩漏	343	316	262	237	250
交通意外	187	192	153	160	141
被鎖屋內/反鎖屋外	1 371	1 364	1 270	1 221	1 217
被困電梯	13 586	13 194	13 401	13 624	10 987
其他	1 871	1 769	3 611	1 532	453
惡意虛報	194	178	176	204	184
善意虛報	13 392	13 661	13 326	12 507	11 858
救護車個案	5 192	5 209	5 156	5 315	5 117
鋸樹	-	-	-	-	1 039
攀山拯救	-	-	-	-	602
總計	36 593	36 326	37 815	35 284	32 358

傷亡數字

	2016		2017		2018		2019		2020	
	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務
獲救人數	9 196	36 164	9 231	35 467	14 775	45 004	7 304	43 262	9 848	26 109
受傷市民人數	275	1 978	330	2 035	306	1 458	286	1 832	300	1 428
喪生市民人數	24	843	21	820	17	856	14	860	24	927
受傷消防/ 救護員人數	15	17	5	10	1	8	9	4	7	10
喪生消防/ 救護人員人數	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0
傷亡總計	316	2 838	356	2 866	324	2 322	309	2 696	331	2 365