

目標及指標
綱領(1)：消防服務
綱領(2)：防火工作
綱領(3)：救護服務

火警數字
火警類型
火警成因分類
發生嚴重火警(三級或以上)地點分類
特別服務類型
傷亡數字

綱領(1)：消防服務

有關消防服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (計劃)
在樓宇火警召喚總數中，在規定召達時間內抵達現場(%)	92.5	93.8	93.3	94.8	93.8	94.9	92.5
在火警召喚中，在6分鐘的規定召達時間內抵達樓宇密集地區的火警現場(%)	92.5	93.6	92.9	94.4	93.3	94.5	92.5
在火警召喚中，在9至23分鐘的規定召達時間內抵達樓宇較為分散或位處偏遠地區的火警現場(%)	94.5	95.4	96.7	98.0	97.3	97.9	95.0
在24小時內處理迫切火警危險投訴(%)	100	100	100	100	100	100	100
應邀舉辦火警演習、消防安全講座、座談會、展覽、會議和進行與消防行動有關的巡查(%)	100	100	100	100	100	100	100

指標

	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (預算)
火警召喚總數	33 463	37 606	33 632	33 891	34 775	34 000
樓宇密集地區的樓宇火警召喚總數	25 806	28 313	25 621	25 861	27 368	26 000
樓宇較為分散或位處偏遠地區的樓宇火警召喚數目	2 956	3 186	3 131	3 296	3 743	3 600

確定申請人完全遵守有關貯存或製造第 2 類(石油氣除外)至第 9 類危險品及/或貯存木料的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照(%) [^]	100	-	-	-	-	100	100
確定車輛完全遵守有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 5 類危險品的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照(%) ^δ	100	100	100	100	100	100	-
確定車輛完全遵守有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 3/3A 類危險品的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照(%) [¶]	100	-	-	-	-	100	100
收到有關學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉 OK 場所，以及藥物倚賴者治療康復中心發牌或註冊的申請書及所需資料或詳細圖則後，在 20 個工作天內發出消防安全規定(%)	100 ^ψ	100	100	100	100	100	100
確定所有牌照或註冊申請完全遵照消防安全規定後，在 7 個工作天內簽發消防證書(%)	100 ^ψ	100	100	100	100	100	100
接到有關危險品(石油氣除外)的投訴或迫切的火警危險報告後，在 24 小時內展開調查(%)	100	100	98	100	100	100	100
接到有關迫切危險的投訴後，在 12 個工作天內將調查結果告知投訴人(%)	100 ^ψ	100	100	100	100	100	100
接到有關非迫切的火警危訴後，在 10 個工作天內展開調查(%)	100 ^ψ	99.9	100	100	100	100	100
接到有關非迫切危險的投訴後，在 27 個工作天內將調查結果告知投訴人(%)	100 ^ψ	99.9	100	99.9	100	100	100
接到申請書後 7 個工作天內為消防裝置承辦商辦理註冊手續(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防裝置承辦商辦妥所有註冊手續後 14 個工作天內發出批准書(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查訂明商業處所的數目	50	50	50	50	50	50	50
巡查指明商業建築物的數目	20	20	20	20	20	20	20
巡查綜合用途樓宇的數目	400	406	400	400	396	406	400
巡查工業樓宇的數目 [#]	60	-	-	3	60	60	60

^δ 由二零二三年起移除的目標。

β 由二零二二年起採用的新目標。在經修訂的《危險品條例》(第 295 章)於二零二二年三月三十一日生效後，新目標取代「收到有關貯存或製造第 2 類(石油氣除外)至第 10 類危險品及／或貯存木料牌照的申請書及所需資料或詳細圖則後，在 28 個工作天內發出安全規定」的目標。

由二零二二年起採用的新目標。在經修訂的《危險品條例》於二零二二年三月三十一日生效後，新目標取代「收到有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 5 類危險品車輛牌照申請書後，在 6 個工作天內發出安全規定」的目標。

^ 由二零二二年起採用的新目標。在經修訂的《危險品條例》於二零二二年三月三十一日生效後，新目標取代「確定申請人完全遵守有關貯存或製造第 2 類(石油氣除外)至第 10 類危險品及／或貯存木料的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照」的目標。

¶ 由二零二二年起採用的新目標。在經修訂的《危險品條例》於二零二二年三月三十一日生效後，新目標取代「確定車輛完全遵守有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 5 類危險品的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照」的目標。

ψ 由二零二三年起，此目標由 95% 修訂為 100%。

巡查工業樓宇的數目是因《消防安全(工業建築物)條例》(第 636 章)於二零二零年六月開始生效而在二零二一年起訂立的新目標。

指標	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (預算)
牌照續期／發牌數目						
木料倉或危險品倉庫	4 492	4 376	4 391	4 553	4 289	4 600
危險品車輛	2 081	2 034	1 967	2 139	1 777	2 000
發出的消除火警危險通知書數目(擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖除外)	8 777	7 738	6 141	6 694	4 900	5 300
提出檢控的次數						
危險品倉庫及木料倉	181	157	87	141	219	200
火警危險	425	779	721	892	1 299	800
審核建築圖則數目	22 260	23 383	19 178	20 639	19 862	23 350
巡查消防裝置及設備次數	227 296	239 780	210 036	260 275	282 138	230 150
處理手提滅火裝備及消防裝置／設備申請數目	209	340	530	355	717	350
巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉 OK 場所，以及藥物倚賴者治療康復中心的消防安全情況次數	40 725	40 890	30 061	38 215	44 665	40 000
巡查商業處所、綜合用途樓宇及工業樓宇的消防安全情況次數§	65 003	62 247	55 975	67 110	58 944	66 500
巡查樓宇及持牌處所的通風系統次數	33 559	33 492	32 289	33 327	33 838	33 330
舉行講座及提供諮詢服務次數(醫院／診所除外)	133 480	127 473	121 797	134 066	128 210	128 000
訂明商業處所						
發出消防安全指示的數目	804	788	481	800	761	800
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	850	837	424	854	825	800
指明商業建築物						
發出改善消防安全指示的數目	2 045	2 007	1 424	1 960	1 932	2 000

已遵辦／撤銷的改善消防安全指示數目	3 997	1 008	912	1 457	1 395	1 600
綜合用途樓宇						
發出消防安全指示的數目	21 375	24 485	13 717	28 426	18 699	16 000
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	7 827	12 839	11 152	7 522	7 265	7 500
工業樓宇*						
發出消防安全指示的數目	-	-	-	2 373	3 807	3 000
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	-	-	-	-	835	800

§ 巡查工業樓宇的消防安全情況是因《消防安全(工業建築物)條例》於二零二零年六月開始生效而在二零二零年起加入的指標。

* 發出消防安全指示的數目及已遵辦/撤銷的消防安全指示數目是因《消防安全(工業建築物)條例》於二零二零年六月開始生效而在二零二一年起訂立的新指標。

綱領(3)：救護服務

有關救護服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (計劃)
在緊急召喚中，能夠在 12 分鐘的目標召達時間內抵達現場(%)	92.5	94.6	93.4	94.1	92.4	88.0	92.5

指標

	2018 (實際)	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (預算)
緊急召喚的數目	748 777	766 679	640 236	715 194	703 113	716 500
轉院召喚的數目	54 642	54 423	46 830	47 429	30 639	31 900
每部救護車處理召喚的平均數目	2 098	2 095	1 652	1 761	1 613	1 585
救護車、救護電單車及快速應變急救車出動處理召喚的次數	877 947	905 833	759 347	848 361	811 534	832 600
臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數	93 269	100 168	84 142	102 868	118 294	128 100

火警類型

	2018	2019	2020	2021	2022
公眾地方	514	797	340	282	237
寮屋區	97	76	72	110	98
車輛	266	250	223	237	206
屋邨	1 163	1 105	965	942	904
工廠大廈	85	124	116	109	100
社團樓宇	176	471	226	152	156
商業樓宇	287	451	428	435	447
住宅大廈	1 242	1 156	1 019	1 079	1 107
電火	45	98	42	43	43
山火	1 045	860	1 128	1 100	653
警鐘誤鳴	23 251	25 839	23 979	24 335	26 533
虛報火警	3 864	4 432	3 887	3 944	3 423
臨屋區	0	0	0	0	0
船火	16	23	21	30	27
其他	1 412	1 924	1 186	1 093	841
總計	33 463	37 606	33 632	33 891	34 775

火警成因分類

	2018	2019	2020	2021	2022
燒焊產生火花	53	50	42	43	46
兒童玩火	6	10	4	8	2
引擎、摩打、機器過熱	146	105	114	117	105
不小心棄置香燭、冥鏹和蠟燭等	239	179	164	197	182
煮食爐火	1 512	1 377	1 058	1 070	1 013
不小心處理或棄置煙頭，火柴和蠟燭等	776	630	631	673	541
電力故障	820	791	739	827	846
雜類	2 130	2 037	2 100	2 012	1 535
誤報 / 虛報火警	3 864	4 432	3 887	3 944	3 423
故意放火 / 起因未明	666	2 156	914	665	549
警鐘誤鳴	23 251	25 839	23 979	24 335	26 533
指定範圍燒雜物	-	-	-	-	-
總計	33 463	37 606	33 632	33 891	34 775

發生嚴重火警(三級或以上)地點分類

處所類型	2018	2019	2020	2021	2022
商業處所	0	0	0	1	0
建築地盤	0	2	1	0	0
住宅	1	2	2	0	1
公屋	0	0	1	0	0
公屋商場	0	0	0	0	0
工廠	2	0	0	0	0
公眾地方-其他	0	0	0	0	1
公眾地方-酒店	0	0	0	0	0
公眾地方-酒樓	0	0	0	0	0
寮屋-商業/倉庫	4	2	0	1	3
寮屋-工廠	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	0	0	0	2	0
公眾集結處所	0	0	0	0	0
社團樓宇	0	0	0	0	0
臨屋區	0	0	0	0	0
船隻	0	1	0	2	0
車輛	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0
總計	7	7	4	6	5

特別服務類型

類型	2018	2019	2020	2021	2022
樓宇水浸	13	5	1	3	0
機器夾著	11	8	4	8	8
企圖跳樓	109	107	120	115	120
墮海、塘、池	87	93	130	134	116
高處墮下	147	168	158	156	207
上吊	93	103	97	108	88
易燃液體/氣體洩漏	262	237	250	286	320
交通意外	153	160	141	141	182
被鎖屋內/反鎖屋外	1 270	1 221	1 217	1 270	1 489
被困升降機	13 401	13 624	10 987	12 429	12 250
其他	3 611	1 532	453	507	505
惡意虛報	176	204	184	188	142
善意虛報	13 326	12 507	11 858	12 552	12 040
救護車個案	5 156	5 315	5 117	5 627	5 439
鋸樹	-	-	1 039	1 701	1 394
攀山拯救	-	-	602	951	1 014
總計	37 815	35 284	32 358	36 176	35 314

傷亡數字

	2018		2019		2020		2021		2022	
	火警	特別服務								
獲救人數	14 775	45 004	7 304	43 262	9 848	26 109	11 434	30 101	12 894	31 235
受傷市民人數	306	1 458	286	1 832	300	1 428	306	1 800	282	1 997
喪生市民人數	17	856	14	860	24	927	23	927	28	1 035
受傷消防/救護員人數	1	8	9	4	7	10	8	20	5	14
喪生消防/救護人員人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
傷亡總計	324	2 322	309	2 696	331	2 365	337	2 747	315	3 046