

目標及指標
綱領(1)：消防服務
綱領(2)：防火工作
綱領(3)：救護服務

火警數字
火警類型
火警成因分類
發生嚴重火警(三級或以上)地點分類
特別服務類型
傷亡數字

### 綱領(1)：消防服務

有關消防服務的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (實際)	2024 (計劃)
在樓宇火警召喚總數中，在規定召達時間內抵達現場(%)	92.5	93.3	94.8	93.8	94.9	93.8	92.5
在火警召喚中，在6分鐘的規定召達時間內抵達樓宇密集地區的火警現場(%)	92.5	92.9	94.4	93.3	94.5	93.6	92.5
在火警召喚中，在9至23分鐘的規定召達時間內抵達樓宇較為分散或位處偏遠地區的火警現場(%)	94.5	96.7	98.0	97.3	97.9	95.8	94.5
在24小時內處理迫切火警危險投訴(%)	100	100	100	100	100	100	100
應邀舉辦火警演習、消防安全講座、座談會、展覽、會議和進行與消防行動有關的巡查(%)	100	100	100	100	100	100	100

#### 指標

	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (實際)	2024 (預算)
火警召喚總數	37 606	33 632	33 891	34 775	36 103	37 000
樓宇密集地區的樓宇火警召喚總數	28 313	25 621	25 861	27 368	28 843	29 000
樓宇較為分散或位處偏遠地區的樓宇火警召喚數目	3 186	3 131	3 296	3 743	3 654	3 800



確定申請人完全遵守有關貯存或製造第 2 類至第 9 類危險品及／或貯存木料的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照(%) <sup>^</sup>	100	-	-	-	100	100	<b>100</b>
確定車輛完全遵守有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 5 類危險品的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照(%) <sup>δ</sup>	100	100	100	100	100	-	-
確定車輛完全遵守有關運送第 2 類或第 3/3A 類危險品的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照(%) <sup>¶</sup>	100	-	-	-	100	100	<b>100</b>
收到有關學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉 OK 場所，以及藥物倚賴者治療康復中心發牌或註冊的申請書及所需資料或詳細圖則後，在 20 個工作天內發出消防安全規定(%)	100 <sup>Ψ</sup>	100	100	100	100	100	<b>100</b>
確定所有牌照或註冊申請完全遵照消防安全規定後，在 7 個工作天內簽發消防證書(%)	100 <sup>Ψ</sup>	100	100	100	100	100	<b>100</b>
接到有關危險品的投訴或迫切的火警危險報告後，在 24 小時內展開調查(%) <sup>ω</sup>	100	98	100	100	100	100	<b>100</b>
接到有關迫切危險的投訴後，在 12 個工作天內將調查結果告知投訴人(%)	100 <sup>Ψ</sup>	100	100	100	100	100	<b>100</b>
接到有關非迫切的火警危訴後，在 10 個工作天內展開調查(%)	100 <sup>Ψ</sup>	100	100	100	100	100	<b>100</b>
接到有關非迫切危險的投訴後，在 27 個工作天內將調查結果告知投訴人(%)	100 <sup>Ψ</sup>	100	99.9	100	100	100	<b>100</b>
接到申請書後 7 個工作天內為消防裝置承辦商辦理註冊手續(%)	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
在消防裝置承辦商辦妥所有註冊手續後 14 個工作天內發出批准書(%)	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
巡查訂明商業處所的數目	50	50	50	50	50	50	<b>50</b>
巡查指明商業建築物的數目	20	20	20	20	20	20	<b>20</b>
巡查綜合用途樓宇及住宅樓宇的數目 <sup>◇</sup>	400	400	400	396	406	402	<b>400</b>
巡查工業樓宇的數目*	60	-	3	60	60	60	<b>60</b>

δ 由二零二三年起移除的目標。

β 由二零二二年起採用的新目標，以取代原有目標「收到有關貯存或製造第 2 類(石油氣除外)至第 10 類危險品及／或貯存木料牌照的申請書及所需資料或詳細圖則後，在 28 個工作天內發出安全規定」。目標「收到有關貯存或製造第 2 類(石油氣除外)至第 9 類危險品及／或貯存木料牌照的申請書及所需資料或詳細圖則後，在 28 個工作天內發出安全規定」再作修訂後的新說明，由二零二四年起採用，以配合經修訂的《危險品條例》(第 295 章)。

# 由二零二二年起採用的新目標，以取代原有目標「收到有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 5 類危險品車輛牌照申請書後，在 6 個工作天內發出安全規定」。目標「收到有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 3/3A 類危險品車輛牌照申請書後，在 6 個工作天內發出安全規定」再作修訂後的新說明，由二零二四年起採用，以配合經修訂的《危險品條例》。

^ 由二零二二年起採用的新目標，以取代原有目標「確定申請人完全遵守有關貯存或製造第 2 類(石油氣除外)至第 10 類危險品及／或 貯存木料的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照」。目標「確定申請人完全遵守有關貯存或製造第 2 類(石油氣除外)至第 9 類危險品及／或 貯存木料的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照」再作修訂後的新說明，由二零二四年起採用，以配合經修訂的《危險品條例》。

¶ 由二零二二年起採用的新目標，以取代原有目標「確定車輛完全遵守有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 5 類危險品的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照」。目標「確定車輛完全遵守有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 3/3A 類危險品的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照」再作修訂後的新說明，由二零二四年起採用，以配合經修訂的《危險品條例》。

ψ 由二零二三年起，此目標由 95% 修訂為 100%。

ω 原有目標「接到有關危險品(石油氣除外)的投訴或迫切的火警危險報告後，在 24 小時內展開調查」修訂後的新說明，由二零二四年起採用，以配合經修訂的《危險品條例》。

◇ 原有目標「巡查綜合用途樓宇的數目」修訂後的新說明，由二零二四年起採用。因應《消防安全(建築物)條例》(第 572 章)，住宅樓宇巡查工作會於二零二四年展開。

\* 巡查工業樓宇的數目是因《消防安全(工業建築物)條例》(第 636 章)於二零二零年六月開始生效而在二零二一年起訂立的新目標。

指標	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (實際)	2024 (預算)
牌照續期／發牌數目						
木料倉或危險品倉庫	4 376	4 391	4 553	4 289	4 291	4 400
危險品車輛	2 034	1 967	2 139	1 777	1 855	2 000
檢查木料倉或危險品倉庫 $\Phi$	-	-	-	-	-	11 000
危險品相關執法巡查 $\Delta$	-	-	-	-	-	4 000
發出的消除火警危險通知書數目(擺放雜物阻塞 走火通道及出口上鎖除外)	7 738	6 141	6 694	4 900	5 402	5 300
提出檢控的次數						
危險品倉庫及木料倉	157	87	141	219	204	240
火警危險	779	721	892	1 299	948	850
審核建築圖則數目	23 383	19 178	20 639	19 862	19 309	20 000
巡查消防裝置及設備次數	239 780	210 036	260 275	282 138	282 842	259 050
處理手提滅火裝備及消防裝置／設備申請數目	340	530	355	717	390	350

巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉 OK 場所，以及藥物倚賴者治療康復中心的消防安全情況次數	40 890	30 061	38 215	44 665	47 813	<b>44 000</b>
巡查商業處所、綜合用途樓宇、住宅樓宇及工業樓宇的消防安全情況次數 $\Theta$	62 247	55 975	67 110	58 944	67 994	<b>68 000</b>
巡查樓宇及持牌處所的通風系統次數	33 492	32 289	33 327	33 838	33 994	<b>33 300</b>
舉行講座及提供諮詢服務次數(醫院/診所除外)	127 473	121 797	134 066	128 210	132 818	<b>128 000</b>
訂明商業處所						
發出消防安全指示的數目	788	481	800	761	1 399	<b>1 600</b>
已遵辦/撤銷的消防安全指示數目	837	424	854	825	801	<b>1 200</b>
指明商業建築物						
發出改善消防安全指示的數目	2 007	1 424	1 960	1 932	1 656	<b>1 200</b>
已遵辦/撤銷的改善消防安全指示數目	1 008	912	1 457	1 395	1 671	<b>1 000</b>
綜合用途樓宇及住宅樓宇 $\ddagger$						
發出消防安全指示的數目	24 485	13 717	28 426	18 699	18 738	<b>16 000</b>
已遵辦/撤銷的消防安全指示數目	12 839	11 152	7 522	7 265	7 494	<b>7 500</b>
工業樓宇*						
發出消防安全指示的數目	-	-	2 373	3 807	5 252	<b>3 000</b>
已遵辦/撤銷的消防安全指示數目	-	-	-	835	1 146	<b>900</b>

$\Phi$  由二零二四年起採用的新指標，以更好反映根據經修訂的《危險品條例》處理木料倉或危險品倉庫申請所涉及的工作。

$\Delta$  由二零二四年起採用的新指標，以更好反映與危險品有關的消防安全巡查和執法行動所涉及的工作。

$\Theta$  原有指標「巡查商業處所、綜合用途樓宇及工業樓宇的消防安全情況次數」修訂後的新說明，由二零二四年起採用。因應《消防安全(建築物)條例》，住宅樓宇巡查工作會於二零二四年展開。

$\ddagger$  原有指標「綜合用途樓宇—發出消防安全指示的數目」及「綜合用途樓宇—已遵辦/撤銷的消防安全指示數目」修訂後的新說明，由二零二四年起採用。因應《消防安全(建築物)條例》，住宅樓宇巡查工作會於二零二四年展開。

\* 發出消防安全指示的數目及已遵辦/撤銷的消防安全指示數目是因《消防安全(工業建築物)條例》於二零二零年六月開始生效而在二零二一年起訂立的新指標。

### 綱領(3)：救護服務

有關救護服務的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (實際)	2024 (計劃)
在緊急召喚中，能夠在 12 分鐘的目標召達時間內抵達現場(%)	92.5	93.4	94.1	92.4	88.0	94.3	<b>92.5</b>

#### 指標

	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (實際)	2024 (預算)
緊急召喚的數目	766 679	640 236	715 194	703 113	775 625	<b>784 200</b>
轉院召喚的數目	54 423	46 830	47 429	30 639	39 425	<b>39 400</b>
每部救護車處理召喚的平均數目	2 095	1 652	1 761	1 613	1 727	<b>1 741</b>
救護車、救護電單車及快速應變急救車出動處理召喚的次數	905 833	759 347	848 361	811 534	898 468	<b>911 700</b>
臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數	100 168	84 142	102 868	118 294	122 888	<b>129 900</b>

**火警類型**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
公眾地方	797	340	282	237	293
寮屋區	76	72	110	98	102
車輛	250	223	237	206	222
屋邨	1 105	965	942	904	939
工廠大廈	124	116	109	100	109
社團樓宇	471	226	152	156	186
商業樓宇	451	428	435	447	504
住宅大廈	1 156	1 019	1 079	1 107	1 136
電火	98	42	43	43	41
山火	860	1 128	1 100	653	664
警鐘誤鳴	25 839	23 979	24 335	26 533	27 787
虛報火警	4 432	3 887	3 944	3 423	3 248
臨屋區	0	0	0	0	0
船火	23	21	30	27	24
其他	1 924	1 186	1 093	841	848
<b>總計</b>	<b>37 606</b>	<b>33 632</b>	<b>33 891</b>	<b>34 775</b>	<b>36 103</b>

**火警成因分類**

	2019	2020	2021	2022	2023
燒焊產生火花	50	42	43	46	38
兒童玩火	10	4	8	2	3
引擎、摩打、機器過熱	105	114	117	105	122
不小心棄置香燭、冥鏹和蠟燭等	179	164	197	182	206
煮食爐火	1 377	1 058	1 070	1 013	1 006
不小心處理或棄置煙頭，火柴和蠟燭等	630	631	673	541	537
電力故障	791	739	827	846	1 000
雜類	2 037	2 100	2 012	1 535	1 622
誤報 / 虛報火警	4 432	3 887	3 944	3 423	3 248
故意放火 / 起因未明	2 156	914	665	549	534
警鐘誤鳴	25 839	23 979	24 335	26 533	27 787
指定範圍燒雜物	-	-	-	-	-
<b>總計</b>	<b>37 606</b>	<b>33 632</b>	<b>33 891</b>	<b>34 775</b>	<b>36 103</b>

**發生嚴重火警(三級或以上)地點分類**

處所類型	2019	2020	2021	2022	2023
商業處所	0	0	1	0	0
建築地盤	2	1	0	0	2
住宅	2	2	0	1	2
公屋	0	1	0	0	0
公屋商場	0	0	0	0	0
工廠	0	0	0	0	3
公眾地方-其他	0	0	0	1	0
公眾地方-酒店	0	0	0	0	0
公眾地方-酒樓	0	0	0	0	0
寮屋-商業/倉庫	2	0	1	3	2
寮屋-工廠	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	0	0	2	0	0
公眾集結處所	0	0	0	0	0
社團樓宇	0	0	0	0	0
臨屋區	0	0	0	0	0
船隻	1	0	2	0	0
車輛	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0
<b>總計</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>9</b>

**特別服務類型**

類型	2019	2020	2021	2022	2023
樓宇水浸	5	1	3	0	24
機器夾著	8	4	8	8	11
企圖跳樓	107	120	115	120	152
墮海、塘、池	93	130	134	116	134
高處墮下	168	158	156	207	203
上吊	103	97	108	88	97
易燃液體/氣體洩漏	237	250	286	320	307
交通意外	160	141	141	182	333
被鎖屋內/反鎖屋外	1 221	1 217	1 270	1 489	1 643
被困升降機	13 624	10 987	12 429	12 250	13 480
其他	1 532	453	507	505	1 130
惡意虛報	204	184	188	142	124
善意虛報	12 507	11 858	12 552	12 040	13 980
救護車個案	5 315	5 117	5 627	5 439	6 027
鋸樹	-	1 039	1 701	1 394	2 423
攀山拯救	-	602	951	1 014	695
<b>總計</b>	<b>35 284</b>	<b>32 358</b>	<b>36 176</b>	<b>35 314</b>	<b>40 763</b>

**傷亡數字**

	2019		2020		2021		2022		2023	
	火警	特別服務								
獲救人數	7 304	43 262	9 848	26 109	11 434	30 101	12 894	31 235	15 358	34 722
受傷市民人數	286	1 832	300	1 428	306	1 800	282	1 997	361	2 673
喪生市民人數	14	860	24	927	23	927	28	1 035	31	1 094
受傷消防/救護員人數	9	4	7	10	8	20	5	14	14	14
喪生消防/救護人員人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>傷亡總計</b>	<b>309</b>	<b>2 696</b>	<b>331</b>	<b>2 365</b>	<b>337</b>	<b>2 747</b>	<b>315</b>	<b>3 046</b>	<b>406</b>	<b>3 781</b>