

目標及指標
綱領(1)：消防服務
綱領(2)：防火工作
綱領(3)：救護服務

火警數字
火警類型
火警成因分類
發生嚴重火警(三級或以上)地點分類
特別服務類型
傷亡數字

綱領(1)：消防服務

有關消防服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (計劃)
在樓宇火警召喚總數中，在規定召達時間內抵達現場(%)	92.5	94.8	93.8	94.9	93.8	95.6	92.5
在火警召喚中，在6分鐘的規定召達時間內抵達樓宇密集地區的火警現場(%)	92.5	94.4	93.3	94.5	93.6	95.3	92.5
在火警召喚中，在9至23分鐘的規定召達時間內抵達樓宇較為分散或位處偏遠地區的火警現場(%)	94.5	98.0	97.3	97.9	95.8	97.8	94.5
在24小時內處理迫切火警危險投訴(%)	100	100	100	100	100	100	100
應邀舉辦火警演習、消防安全講座、座談會、展覽、會議和進行與消防行動有關的巡查(%)	100	100	100	100	100	100	100

指標

	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (預算)
火警召喚總數	33 632	33 891	34 775	36 103	37 828	39 000
樓宇密集地區的樓宇火警召喚總數	25 621	25 861	27 368	28 843	30 377	31 000
樓宇較為分散或位處偏遠地區的樓宇火警召喚數目	3 131	3 296	3 743	3 654	3 956	4 200

特別服務召喚數目	32 358	36 176	35 314	40 763	39 320	40 000
先遣急救員處理緊急救護召喚的次數	24 881	33 578	54 443	43 012	40 352	41 000
消防車輛出動處理緊急召喚的次數	146 182	157 293	161 743	172 607	177 595	179 000
臨時調派其他局的消防車輛候命處理緊急召喚的次數	49 827	55 917	60 044	61 071	63 977	65 000
接獲的迫切火警危險投訴數目	9 393	9 965	9 804	11 080	16 640	13 000
就擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖的情況而發出的消除火警危險通知書數目	3 909	4 908	3 232	3 673	8 050	6 700
提出檢控的次數	290	275	249	319	668	340
巡查醫院/診所次數	99	307	257	257	253	210
為醫院/診所舉行講座及提供諮詢服務次數	312	519	509	477	508	370
為審核維修證明書的準確性而巡查消防裝置的次數	6 540	11 558	10 000	10 405	10 548	10 000

綱領(2)：防火工作

有關防火工作的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (計劃)
收到有關貯存或製造第 2 類(石油氣除外)至第 10 類危險品及／或貯存木料牌照的申請書及所需資料或詳細圖則後，在 28 個工作天內發出安全規定(%) δ	100	100	100	100	-	-	-
收到有關貯存或製造第 2 類至第 9 類危險品及／或貯存木料牌照的申請書及所需資料或詳細圖則後，在 28 個工作天內發出安全規定(%) β	100	-	-	100	100	100	100
收到有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 5 類危險品車輛牌照申請書後，在 6 個工作天內發出安全規定(%) δ	100	100	100	100	-	-	-
收到有關運送第 2 類或第 3/3A 類危險品車輛牌照申請書後，在 6 個工作天內發出安全規定(%) $\#$	100	-	-	100	100	100	100
確定申請人完全遵守有關貯存或製造第 2 類(石油氣除外)至第 10 類危險品及／或貯存木料的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照(%) δ	100	100	100	100	-	-	-

確定申請人完全遵守有關貯存或製造第 2 類至第 9 類危險品及／或貯存木料的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照(%) [^]	100	-	-	100	100	100	100
確定車輛完全遵守有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 5 類危險品的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照(%) ^δ	100	100	100	100	-	-	-
確定車輛完全遵守有關運送第 2 類或第 3/3A 類危險品的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照(%) [¶]	100	-	-	100	100	100	100
收到有關學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉 OK 場所，以及藥物倚賴者治療康復中心發牌或註冊的申請書及所需資料或詳細圖則後，在 20 個工作天內發出消防安全規定(%)	100 ^Ψ	100	100	100	100	100	100
確定所有牌照或註冊申請完全遵照消防安全規定後，在 7 個工作天內簽發消防證書(%)	100 ^Ψ	100	100	100	100	100	100
接到有關危險品的投訴或迫切的火警危險報告後，在 24 小時內展開調查(%) ^ω	100	100	100	100	100	99.9	100
接到有關迫切危險的投訴後，在 12 個工作天內將調查結果告知投訴人(%)	100 ^Ψ	100	100	100	100	100	100
接到有關非迫切的火警危險投訴後，在 10 個工作天內展開調查(%)	100 ^Ψ	100	100	100	100	100	100
接到有關非迫切危險的投訴後，在 27 個工作天內將調查結果告知投訴人(%)	100 ^Ψ	99.9	100	100	100	100	100
接到申請書後 7 個工作天內為消防裝置承辦商辦理註冊手續(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防裝置承辦商辦妥所有註冊手續後 14 個工作天內發出批准書(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查訂明商業處所的數目	50	50	50	50	50	50	50
巡查指明商業建築物的數目	20	20	20	20	20	20	20
巡查綜合用途樓宇及住宅樓宇的數目 [◇]	400	400	396	406	402	400	400
巡查工業樓宇的數目	60	3	60	60	60	60	60

^δ 由二零二三年起移除的目標。

β 原有目標「收到有關貯存或製造第 2 類(石油氣除外)至第 9 類危險品及／或貯存木料牌照的申請書及所需資料或詳細圖則後，在 28 個工作天內發出安全規定」修訂後的新目標說明，由二零二四年起採用，以配合經修訂的《危險品條例》(第 295 章)。

原有目標「收到有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 3/3A 類危險品車輛牌照申請書後，在 6 個工作天內發出安全規定」修訂後的新目標說明，由二零二四年起採用，以配合經修訂的《危險品條例》。

^ 原有目標「確定申請人完全遵守有關貯存或製造第 2 類(石油氣除外)至第 9 類危險品及／或貯存木料的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照」修訂後的新目標說明，由二零二四年起採用，以配合經修訂的《危險品條例》。

¶ 原有目標「確定車輛完全遵守有關運送第 2 類(石油氣除外)或第 3/3A 類危險品的安全規定後，在 6 個工作天內簽發牌照」修訂後的新目標說明，由二零二四年起採用，以配合經修訂的《危險品條例》。

ψ 由二零二三年起，此目標由 95% 修訂為 100%。

ω 原有目標「接到有關危險品(石油氣除外)的投訴或迫切的火警危險報告後，在 24 小時內展開調查」修訂後的新目標說明，由二零二四年起採用，以配合經修訂的《危險品條例》。

◇ 原有目標「巡查綜合用途樓宇的數目」修訂後的新目標說明，由二零二四年起採用。因應《消防安全(建築物)條例》(第 572 章)，住宅樓宇巡查工作已於二零二四年展開。

指標	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (預算)
牌照續期／發牌數目						
木料倉或危險品倉庫	4 391	4 553	4 289	4 291	4 616	4 400
危險品車輛	1 967	2 139	1 777	1 855	1 830	1 850
檢查木料倉或危險品倉庫 ^Φ	-	-	-	-	11 160	11 000
危險品相關執法巡查 ^Δ	-	-	-	-	5 222	4 000
發出消除火警危險通知書數目(擺放雜物阻塞走火通道及出口上鎖除外)	6 141	6 694	4 900	5 402	9 725	7 300
提出檢控的次數						
危險品倉庫及木料倉	87	141	219	204	268	240
火警危險	721	892	1 299	948	4 031	3 150
審核建築圖則數目	19 178	20 639	19 862	19 309	18 274	18 000
巡查消防裝置及設備次數	210 036	260 275	282 138	282 842	285 428	273 840
處理手提滅火裝備及消防裝置／設備申請數目	530	355	717	390	599	390
巡查學校、幼兒中心、食肆、公眾娛樂場所、卡拉 OK 場所，以及藥物倚賴者治療康復中心的消防安全情況次數	30 061	38 215	44 665	47 813	44 815	44 000
巡查商業處所、綜合用途樓宇、住宅樓宇及工業樓宇的消防安全情況次數 ^Θ	55 975	67 110	58 944	67 994	78 567	71 500
巡查樓宇及持牌處所的通風系統次數	32 289	33 327	33 838	33 994	35 208	35 000
舉行講座及提供諮詢服務次數(醫院／診所除外)	121 797	134 066	128 210	132 818	141 057	138 000
訂明商業處所						
發出消防安全指示的數目	481	800	761	1 399	1 525	2 300
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	424	854	825	801	1 201	1 600

指明商業建築物						
發出改善消防安全指示的數目	1 424	1 960	1 932	1 656	1 136	500
已遵辦／撤銷的改善消防安全指示數目	912	1 457	1 395	1 671	1 013	900
綜合用途樓宇及住宅樓宇 ‡						
發出消防安全指示的數目	13 717	28 426	18 699	18 738	35 691	8 000^δ
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	11 152	7 522	7 265	7 494	7 520	7 800
工業樓宇						
發出消防安全指示的數目	-	2 373	3 807	5 252	4 265	4 000
已遵辦／撤銷的消防安全指示數目	-	-	835	1 146	2 804	3 000

Φ 由二零二四年起採用的新指標，以更好反映根據經修訂的《危險品條例》處理木料倉或危險品倉庫申請所涉及的工作。

Δ 由二零二四年起採用的新指標，以更好反映與危險品有關的消防安全巡查和執法行動所涉及的工作。

Θ 原有指標「巡查商業處所、綜合用途樓宇及工業樓宇的消防安全情況次數」修訂後的新指標說明，由二零二四年起採用。因應《消防安全(建築物)條例》，住宅樓宇巡查工作已於二零二四年展開。

‡ 原有指標「綜合用途樓宇—發出消防安全指示的數目」及「綜合用途樓宇—已遵辦／撤銷的消防安全指示數目」修訂後的新指標說明，由二零二四年起採用。因應《消防安全(建築物)條例》，住宅樓宇巡查工作已於二零二四年展開。

δ 經內部檢討，消防處決定由二零二五年起精簡發出消防安全指示的安排，就沒有業主立案法團的目標樓宇，只發出1張消防安全指示，而非向個別業主逐一發出消防安全指示。因此，預計二零二五年發出的消防安全指示數目較低。

綱領(3)：救護服務

有關救護服務的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (計劃)
在緊急召喚中，能夠在 12 分鐘的目標召達時間內抵達現場(%)	92.5	94.1	92.4	88.0	94.2	96.1	92.5

指標

	2020 (實際)	2021 (實際)	2022 (實際)	2023 (實際)	2024 (實際)	2025 (預算)
緊急召喚的數目	640 236	715 194	703 113	775 625	784 243	792 900
轉院召喚的數目	46 830	47 429	30 639	39 425	38 567	38 600
每部救護車處理召喚的平均數目	1 652	1 761	1 613	1 727	1 740	1 618
救護車、救護電單車及快速應變急救車出動處理召喚的次數	759 347	848 361	811 534	898 468	908 464	919 100
臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數	84 142	102 868	118 294	122 888	108 935	113 200

火警類型

	2020	2021	2022	2023	2024
公眾地方	340	282	237	293	331
寮屋區	72	110	98	102	96
車輛	223	237	206	222	220
屋邨	965	942	904	939	942
工廠大廈	116	109	100	109	122
社團樓宇	226	152	156	186	185
商業樓宇	428	435	447	504	458
住宅大廈	1 019	1 079	1 107	1 136	1 311
電火	42	43	43	41	29
山火	1 128	1 100	653	664	662
警鐘誤鳴	23 979	24 335	26 533	27 787	29 357
虛報火警	3 887	3 944	3 423	3 248	3 249
臨屋區	0	0	0	0	0
船火	21	30	27	24	30
其他	1 186	1 093	841	848	836
總計	33 632	33 891	34 775	36 103	37 828

火警成因分類

	2020	2021	2022	2023	2024
燒焊產生火花	42	43	46	38	57
兒童玩火	4	8	2	3	2
引擎、摩打、機器過熱	114	117	105	122	166
不小心棄置香燭、冥鏹和蠟燭等	164	197	182	206	211
煮食爐火	1 058	1 070	1 013	1 006	1 058
不小心處理或棄置煙頭，火柴和蠟燭等	631	673	541	537	523
電力故障	739	827	846	1 000	1 014
雜類	2 100	2 012	1 535	1 622	1 673
誤報 / 虛報火警	3 887	3 944	3 423	3 248	3 249
故意放火 / 起因未明	914	665	549	534	518
警鐘誤鳴	23 979	24 335	26 533	27 787	29 357
指定範圍燒雜物	-	-	-	-	-
總計	33 632	33 891	34 775	36 103	37 828

發生嚴重火警(三級或以上)地點分類

處所類型	2020	2021	2022	2023	2024
商業處所	0	1	0	0	0
建築地盤	1	0	0	2	1
住宅	2	0	1	2	1
公屋	1	0	0	0	0
公屋商場	0	0	0	0	0
工廠	0	0	0	3	0
公眾地方-其他	0	0	1	0	1
公眾地方-酒店	0	0	0	0	0
公眾地方-酒樓	0	0	0	0	0
寮屋-商業/倉庫	0	1	3	2	2
寮屋-工廠	0	0	0	0	0
寮屋-住宅	0	2	0	0	0
公眾集結處所	0	0	0	0	0
社團樓宇	0	0	0	0	0
臨屋區	0	0	0	0	0
船隻	0	2	0	0	0
車輛	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0
總計	4	6	5	9	5

特別服務類型

類型	2020	2021	2022	2023	2024
樓宇水浸	1	3	0	24	2
機器夾著	4	8	8	11	17
企圖跳樓	120	115	120	152	149
墮海、塘、池	130	134	116	134	132
高處墮下	158	156	207	203	183
上吊	97	108	88	97	97
易燃液體/氣體洩漏	250	286	320	307	312
交通意外	141	141	182	333	407
被鎖屋內/反鎖屋外	1 217	1 270	1 489	1 643	1 681
被困升降機	10 987	12 429	12 250	13 480	14 870
其他	453	507	505	1 130	635
惡意虛報	184	188	142	124	106
善意虛報	11 858	12 552	12 040	13 980	12 835
救護車個案	5 117	5 627	5 439	6 027	5 849
鋸樹	1 039	1 701	1 394	2 423	1 457
攀山拯救	602	951	1 014	695	588
總計	32 358	36 176	35 314	40 763	39 320

傷亡數字

	2020		2021		2022		2023		2024	
	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務	火警	特別服務
獲救人數	9 848	26 109	11 434	30 101	12 894	31 235	15 358	34 722	14 701	36 650
受傷市民人數	300	1 428	306	1 800	282	1 997	361	2 673	444	2 467
喪生市民人數	24	927	23	927	28	1 035	31	1 094	33	1 075
受傷消防 / 救護員人數	7	10	8	20	5	14	14	14	5	10
喪生消防 / 救護人員人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
傷亡總計	331	2 365	337	2 747	315	3 046	406	3 781	482	3 553