

## 第十七屆消防處公眾聯絡小組第二次會議摘錄

第十七屆消防處公眾聯絡小組第二次會議已在二零一零年十二月三日下午六時三十分在消防處總部大廈地下多用途場館舉行。

\* \* \* \* \*

### 開會詞

消防處代表歡迎各小組成員出席第十七屆消防處公眾聯絡小組第二次會議，並逐一介紹列席的部門代表。

### 2. 通過上次會議記錄

2.1 上次會議記錄獲得通過，無須修改。

### 續議事項

### 3. 消防處公眾聯絡小組的活動

3.1 消防處代表表示，消防處在過去數月邀請了小組成員出席下列活動：

- 愛護林木暨重陽零山火日（10月9日）
- 跨部門山火暨攀山拯救演習（10月14日）
- 旺角區防火嘉年華（11月14日）
- 葵青區防火嘉年華（11月28日）
- 《火速救兵》啓播禮暨消防及救護服務推廣開展禮（12月5日）
- 粉嶺消防局及粉嶺救護站開放日（12月5日）
- 荃灣區防火嘉年華（12月11日）
- 觀塘區防火安全推廣日（12月11日）
- 元朗區防火安全嘉年華暨流浮山消防局及救護站開放日（12月12日）
- 九龍城防火宣傳運動同樂日（12月18日）
- 大埔消防局暨救護站開放日（12月19日）

3.2 他續表示，消防處將於12月20日舉行聖誕酒會，並會邀請公眾聯絡小組成員出席。他歡迎各位成員參加。

3.3 消防處代表表示，消防處將於稍後邀請各小組成員出席於 12 月 22 日舉行的潛水基地開幕典禮。

3.4 一小組成員建議，處方應安排不同類型的參觀活動予小組成員，例如參觀核生化操練及飛機事故操練等，並建議處方為每一屆的小組成員安排參觀機場消防局及潛水基地。此外，一小組成員建議處方安排小組成員參觀特種救援隊、坍塌搜救專隊、工程部及邊境消防局。

3.5 消防處代表回應說，處方會盡量為各小組成員安排參觀活動，惟處方必須配合各單位日常的公務，例如其操練時間等，才能安排有關活動。由於時間及資源有限，處方會盡量安排小組成員在本年度參觀特種救援隊及坍塌搜救專隊。

#### **4. 救護車調派分級制**

4.1 一小組成員詢問有關實施救護車調派分級制的進度及處方如何克服過渡初期的改變。

4.2 消防處代表表示，保安局與部門現正審慎考慮立法會及公眾對救護車調派分級制的觀點和意見，以制定未來路向。與會者同意刪除此項目。

#### **5. 消防處的服務承諾**

5.1 消防處代表表示，由 2010 年 1 月 1 日至 11 月 30 日，消防處能夠在規定召達時間內到場處理的火警事故數目平均達到 95.1%，較服務承諾中所定的 92.5% 為佳。救護服務的召達表現則為 92.01%，比服務承諾中所定的 92.5% 略低 0.49%，主要是因為救護服務召喚需求上升。就 2010 年 1 月至 11 月而言，救護召喚共有 628,146 宗，即每日平均 1,881 宗，比 2009 年同期的救護召喚增加了 5.2%。

#### **6. 消防處的宣傳活動**

6.1 消防處代表告知與會者，流動宣傳車的改善及提升裝備工程經已完成，並已於 8 月重投服務。此外，部門最新購置的消防安全教育車已運抵本港，現正進行改裝工程，預計於 12 月底投入服務。

- 6.2 一小組成員詢問，地區團體可否向消防處申請，安排消防安全教育車在星期日進入屋苑宣傳。
- 6.3 消防處代表表示，消防安全教育車每星期須預留一天作維修檢查，其餘時間則開放予團體申請參觀。
- 6.4 一小組成員詢問，消防安全教育車會否設有特別設施供傷殘及視障人士使用，例如設有凸字的展板。
- 6.5 消防處代表表示，消防安全教育車的上層將設計為一般住宅大廈的門廊間隔，參觀人士可以在模擬發生火警及濃煙密佈的情況下，學習逃離現場。由於巴士受原有設計所限及為安全起見，傷殘或視障人士未必可以到上層參觀。至於巴士下層則設有滅火模擬視象系統，讓參觀人士以互動方式學習選擇及使用適當的滅火器具撲滅不同類型的火警。傷殘人士可利用巴士特設的低台，把輪椅推進巴士內，以便參觀。消防處代表續表示，消防處現時已為視障人士提供以凸字印製的宣傳單張，讓他們從文字上得到有關防火的資訊。在防火宣傳方面，處方會繼續優化服務，以配合不同人士的需求。
- 6.6 一小組成員建議，在各消防局及救護站外張貼各區活動一覽表，讓更多市民得知有關訊息。此外，他認為近年的防火宣傳活動（如消防局/救護站開放日）數目相對較少，因此希望處方每年都能夠在各區消防局/救護站舉辦開放日。
- 6.7 消防處代表表示，有關各消防局及救護站所舉辦的活動一覽，已張貼於消防處網頁的「活動」一欄內，而各消防局及救護站亦有張貼該區所舉辦活動的宣傳海報。此外，各地區防火委員會每年亦會聯同消防處，於各區的消防局或公眾地方舉辦開放日或防火安全嘉年華，宣傳防火訊息及展示消防設備。

## **7. 救護車的保養、維修及更換**

- 7.1 消防處代表表示，消防處已按計劃更換了 196 輛救護車。截至 2010 年 11 月 9 日，合共有 202 輛新救護車投入服務，當中包括已更換的 196 輛救護車及 6 輛新增救護車。此外，額外新增的 15 輛救護車亦會陸續於本年 12 月底投入服務。

## **8. 防火及救護服務推廣日**

- 8.1 消防處代表表示，香港電台電視部現正為消防處製作八集消防特輯，名為《火速救兵》。特輯以戲劇形式向公眾介紹消防處不同的專業服務，包括滅火救援、緊急救護服務、防火執法及宣傳教育、通訊及調派工作等。該特輯將於 12 月 8 日起逢星期三晚上 7 時正在無綫電視翡翠台播映。此外，消防處亦會聯同香港電台於 12 月 5 日在尖沙咀文化中心 A 廣場，舉辦《火速救兵》啓播禮暨消防及救護服務推廣開展禮。

## **9. 消防處的未來發展**

- 9.1 消防處代表告知與會者，位於美孚的荔枝角救護站已於 2010 年 9 月 1 日正式投入服務，現時日間有 4 輛救護車，而夜間則有 2 輛救護車派駐該救護站候命，以加強區內的救護服務。與會者同意刪除此項目。
- 9.2 關於申請更改規劃將軍澳百勝角土地用途以發展新消防訓練學校一事，消防處代表表示，城市規劃委員會已於本年 5 月 7 日進行為期兩個月的公眾諮詢。在諮詢期間，城市規劃委員會沒有收到反對有關發展新消防訓練學校的意見。消防處現正與建築署準備有關工程的前期工作，並預計於 2012 年年底向立法會財務委員會申請撥款。與會者同意刪除此項目。
- 9.3 有關興建香港仔消防局暨救護站的工程，消防處代表表示，工程現正根據工程時間表進行，並預期於 2012 年 6 月完成。與會者同意刪除此項目。
- 9.4 消防處代表告知與會者，為配合啓德郵輪碼頭首個泊位在 2013 年年中啓用，以及鄰近地區的商業及住宅發展，消防處將會在九龍灣祥業街興建一間附有救護設施的消防局，為該區提供必須的緊急服務。此外，該消防局亦設置坍塌搜救裝備的貯存倉。消防處預計於 2011 年向立法會申請撥款。

## **10. 自動心臟去顫器**

- 10.1 與會者同意刪除此項目。

## **11. 消防處就過去數月發生的事件和報道的回應**

11.1 一小組成員詢問有關 GIMAEX 油壓升降台的最新進展。

11.2 消防處代表表示，有關處方較早前訂購的 17 輛 GIMAEX 油壓升降台，供應商已多次來港與獨立工程顧問公司及工程部商討有關的改善方案。由於這些升降台未能如期投入服務，處方已加強對現時使用的升降台的保養，包括更換容易損壞的零件及增加例行保養的次數，以確保升降台的服務不受影響，並會要求供應商承擔所需費用。與會者同意刪除此項目。

## **12. 有關食肆的巡查**

12.1 一小組成員詢問，處方有否增加人手巡查食肆內的消防設施或外判有關工作予認可消防工程公司。

12.2 消防處代表表示，效率促進組現正協助部門檢討所有持牌處所，包括食肆的消防安全巡查流程，以進一步提升有關巡查的效率。與此同時，部門亦已就第三方參與消防安全審批的可行性進行研究及諮詢。

## **13. 消防車輛的召達時間**

13.1 與會者同意刪除此項目。

## **14. 救護車的車齡**

14.1 消防處代表表示，截至現時為止，合共有 202 輛新救護車投入服務，當中包括已更換的 196 輛救護車及 6 輛新增救護車。現時救護車隊的平均車齡已下降至約兩年。

## **15. 樓宇消防安全特使**

15.1 消防處代表表示，消防處現正積極推廣樓宇消防安全特使計劃，截至 11 月 15 日，特使人數已達 705 名，預計人數將不斷增加。此外，本

處亦拍攝了一輯樓宇消防安全特使計劃宣傳短片，在消防處網頁及其他公眾平台（例如:Youtube）播放，鼓勵市民參與計劃。處方希望將來在各棟樓宇都能夠有一位樓宇消防安全特使，以推廣防火安全的重要。

## **16. 消防安全大使導師訓練**

16.1 與會者同意刪除此項目。

## **17. 僭建招牌**

17.1 與會者同意刪除此項目。

## **新議事項**

## **18. 有關後巷的情況**

18.1 一小組成員表示，本港很多樓宇的後巷皆滿佈垃圾，容易構成火警。他詢問處方有否派員監察有關情況。他認為，處方一方面加強傳達防火的訊息，但另一方卻容許潛在的火警風險。此外，他詢問處方是否人手不足，才會導致上述情況經常發生。

18.2 消防處代表表示，後巷滿佈垃圾的情況多涉及衛生問題，一般都屬於食環署的管轄範圍。本處如接獲有關火警危險的投訴，都會派員巡查。如涉及違反《消防條例》，例如阻塞走火通道或在走火通道上放置易燃物品，本處人員會作出相關的法律行動。處方在巡查方面絕無人手不足的問題。

## **19. 核生化部隊**

19.1 一小組成員詢問有關核生化部隊的工作、該隊會否設有專車出動，以及其成員會否包括救護員。

19.2 消防處代表表示，消防處現正積極籌備核生化部隊的成立，並對核生化部隊的成員進行為期十三天的專門訓練。此外，有關的工作小組亦

已開始購買處理核生化事故的工具和裝備。

- 19.3 消防處代表續表示，各行動總區(即香港、九龍及新界)將設有核生化事故處理支援小組；而各消防局每一分隊將有一至兩名總隊目或隊目級人員接受核生化的專門訓練，成為核生化部隊指導員。這項安排的目的，是讓有關指導員於核生化部隊到達前，可先在現場進行風險評估，並向現場主管建議採取適當的安全措施，以及協調現場指揮工作。核生化部隊預計於 2011 年第一季正式成立，處方屆時會向公眾聯絡小組報告最新情況，並盡量安排小組成員參觀有關部隊。

## **20. 53 米梯台車**

- 20.1 一小組成員詢問，如市區發生三級或以上火警，駐守東涌的 53 米梯台車會否出動進行拯救。
- 20.2 消防處代表表示，第三代調派系統會根據調派原則，調派最接近事故現場的消防車輛或救護車。一旦在市區發生三級或以上的火警，如東涌消防局的 53 米梯台車最接近現場而又可供使用，便會調派出動。
- 20.3 消防處代表補充，駐守東涌的 53 米梯台車出動次數不比其他消防車少，該車主要服務大嶼山南以及青衣一帶。如市區發生三級或以上火警，而上述 53 米梯台車最接近現場又可供使用，便會調派出動。

## **21. 建議更改開會時間**

- 21.1 一小組成員建議把開會時間延遲至下午七時三十分。
- 21.2 消防處代表表示，由於小組成員各有不同需求，處方認為現時的開會時間(下午六時三十分)已能夠充分照顧需要上班、無須上班的小組成員及消防處同事，因此暫時無意更改會議時間。

## **22. 香港消防處年報**

- 22.1 一小組成員建議處方向各出席會議的小組成員派發一本香港消防處

年報。

22.2 消防處代表表示，部門已於會前向各小組成員派發一本香港消防處年報 2009。

### **23. 嘉禾大廈五級火警死因庭的裁決**

23.1 一小組成員表示，他尊重死因庭裁定於嘉禾大廈五級火警殉職的兩名消防員都是死於意外，但希望處方能夠全面檢視消防處的通訊裝備，測試是否適合在各類火警中使用，以保障所有消防員的安全。

23.2 消防處代表表示，一個緊急部隊的救援能力主要取決於兩個元素，就是精良的裝備和專業的訓練。消防處一向都很注重裝備，並不斷配合行動需要，提升有關規格，例如全面更換呼吸器、更換無線電通訊系統以及更換抗火衣及抗火褲。

23.3 有關更換無線電通訊系統，消防處代表表示，現時消防處使用的無線電通訊系統屬於模擬制式。為配合長遠運作需要，消防處早於 2007 年 7 月已委託機電工程署進行顧問研究，其後亦於 2008 年 7 月向政府申請撥款，用以更換現有系統。但是，嘉禾大廈大火卻不幸在 2008 年 8 月發生。新系統屬於數碼制式，其主要的優點是提高話音質素、更有效防止干擾及截聽，並提供更多話音頻道，大大改善無線電通訊效能。

23.4 消防處代表續說，更換系統的工作正在全速進行，其中除了購買合適的手提無線電機外，還需在 13 個位於不同區域的山頭、高地或建築物加建轉播站，以及在不影響行動車輛調度和效率的情況下，在超過 600 多輛消防及救護車輛上安裝無線電機及按需要裝置車輛「無線電轉播器」。這些基建及安裝工作預計最快於明年 4 月完成，安裝工程完成後亦需進行詳細而複雜的系統測試及培訓工作，因此預計新系統將於明年 7 月啓用。

23.5 消防處代表指出，一般而言，無線電傳送會受到物理限制，例如在火場濃煙密佈、潮濕或高溫的環境中，會受影響。此外，在大廈內「穿牆過壁」後，無線電波將會減弱，削弱傳送。為了克服這種限制，新



無線電系統將於消防車上設置「無線電轉播器」，協助電波傳送；另外配備「手提轉播器」，可在事發現場的大廈內靈活調配，有助提高消防處通訊系統在室內通訊的可靠程度。

- 23.6 消防處代表表示，現時當火勢擴大、火警升級，而且越來越多消防人員參與行動時，使用無線電通訊的需要亦會增加。當越來越多人使用無線電通訊時，「佔」線的機會便大增。因此，爲了紓緩事故現場無線電通訊的繁忙情況，消防人員可按現場指揮系統以不同的頻道作通訊之用。消防處亦已加強前線人員的訓練，各人員必須嚴格遵守使用無線電的紀律，包括只在真正有需要時才使用無線電發送訊息、精簡通話內容及避免長時間佔用頻道等等。此外，新無線電機的設計，是當頻道在使用時，其他使用者將不能插入，以避免「佔」線的情況。
- 23.7 消防處代表表示，隨着科技的發展，新功能不斷面世，所以每一代新系統都附有新增的功能。消防處新通訊系統的手提無線電機內，亦將會增設一個「緊急掣」，當消防人員在火場內需要緊急求救，但因某種原因不能進行直接對話時，可以立即啓動「緊急掣」，通知在同一通訊頻道的消防人員進行救援。
- 23.8 消防處代表告知與會者，消防處一向致力爲前線人員提供最佳的裝備及保護衣物，並配合適當專業訓練，以確保屬員執行行動職務時的安全及效率。因此，處方會繼續不時檢討各類型工具及裝備，包括參考先進消防部隊的情況、最新國際標準與及相關專業訓練。
- 23.9 一小組成員表示，處方現時不斷提升消防人員的裝備，但提升裝備並不代表能夠提升救援效率。他詢問處方在處理火警時，如何提升救援效率。
- 23.10 消防處代表回應說，消防處在提升裝備之餘，亦會加強消防人員的訓練，以應付不同的滅火救援工作。此外，部門亦致力加強防火宣傳，希望市民提高警覺，預防火警發生。數據顯示，近年的防火宣傳已見成效，火警發生的次數亦大幅減少。
- 23.11 一小組成員建議，處方可規定發展商在新落成樓宇的特別樓層（例如地庫），預留位置安裝消防通訊設備，以確保火警時，消防人員的通

訊系統能有效運作，並把有關規定納入消防裝置及設備證書(F.S.251)內。

- 23.12 消防處代表表示，有關把通訊系統納入消防裝置及設備證書的建議，會涉及一連串問題，包括佔用公共空間及日常保養開支等。根據現行做法，特別公共空間範圍（例如地鐵站、隧道等）內必須有無線電訊號覆蓋，以確保發生火警時，消防人員的通訊系統能有效運作。處方會嚴格執行有關規定及檢視有關通訊系統。

## **其他事項**

### **24. 工業意外的處理**

- 24.1 一小組成員表示，本港現時有很多新基建落成。他詢問處方如何應付突發性的工業意外，例如工人被困升降機內。
- 24.2 消防處代表回應說，消防處的訓練已包括不同種類的意外事故，例如交通意外、工業意外、企圖從高處跳下及被困升降機內等等。處方一向致力為前線人員提供充足的訓練，現時更為特種救援隊提供更專門的訓練，包括攀山拯救、公路救援、急流拯救、高空拯救及坍塌搜救等等，務求提供更優質的服務，與時並進。

### **25. 公職人員在傳統節日接受利益**

- 25.1 一小組成員詢問，公職人員在傳統節日期間可否接受由市民派出的利是。
- 25.2 消防處代表表示，根據公務員事務局發出的通告及《防止賄賂條例》，公職人員不得憑其公職人員身分索取或接受任何利益。因此，公職人員在傳統節日期間執勤，是不能接受由市民派出的利是。

### **26. 葛量洪號滅火輪展覽館**

- 26.1 一小組成員詢問，葛量洪號滅火輪展覽館是消防處還是康樂及文化事務署轄下的設施。此外，他表示其他紀律部隊皆設有博物館，因此詢

問消防處會否設立博物館或教育中心，供市民參觀。

26.2 消防處代表回應說，葛量洪號滅火輪展覽館雖然是康樂及文化事務署轄下的設施，但消防處亦有義工到展覽館進行講解。消防處將於將軍澳的新消防訓練學校內設立教育中心，並開放予市民參觀，藉此教育市民有關防火的資訊。

27. 是次會議沒有其他討論事項，並於下午 8 時 15 分結束。

消防處

二零一一年一月