

## 第十七屆消防處公眾聯絡小組第三次會議摘錄

第十七屆消防處公眾聯絡小組第三次會議已在二零一一年三月十八日下午六時三十分在消防處總部大廈地下多用途場館舉行。

\* \* \* \* \*

### 開會詞

消防處代表歡迎各小組成員出席第十七屆消防處公眾聯絡小組第三次會議，並逐一介紹列席的部門代表。

### 2. 通過上次會議記錄

2.1 上次會議記錄獲得通過，無須修改。

### 續議事項

### 3. 消防處公眾聯絡小組的活動

3.1 消防處代表表示，消防處在過去數月邀請了小組成員出席下列活動：

- 《火速救兵》啓播禮暨消防及救護服務推廣開展禮 (2010 年 12 月 5 日)
- 消防處聖誕酒會 (2010 年 12 月 20 日)
- 潛水基地開幕典禮 (2010 年 12 月 22 日)
- 薄扶林消防局、薄扶林救護站開放日暨防火安全嘉年華 (2011 年 1 月 9 日)
- 北區防火安全活動日 (2011 年 1 月 15 日)
- 防火講座及防火宣傳活動 (2011 年 1 月 15 日)
- 深水埗區防火嘉年華暨長沙灣消防局開放日 (2011 年 1 月 16 日)
- 油尖旺區防火嘉年華暨尖沙咀消防局開放日 (2011 年 1 月 16 日)
- 屯門區防火安全嘉年華 (2011 年 1 月 22 日)
- 南區海陸防火嘉年華 (2011 年 1 月 23 日)
- 黃大仙消防局開放日暨防火安全嘉年華 (2011 年 1 月 23 日)
- 沙田區防火嘉年華 (2011 年 1 月 30 日)
- 西貢區防火安全嘉年華 (2011 年 2 月 20 日)
- 東區防火安全嘉年華 (2011 年 3 月 27 日)
- 慎用救護服務巡迴展覽 (2011 年 3 月 27 日)

- 3.2 一小組成員建議處方安排小組成員參觀消防安全教育車一事，消防處代表表示，處方會盡量安排參觀活動給小組成員，惟必須配合各單位，例如配合消防安全教育車可供預約的時間，才能安排有關活動。如時間及資源許可，處方會盡量安排小組成員參觀消防安全教育車。

#### **4. 消防處的服務承諾**

- 4.1 消防處代表表示，由 2010 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，消防處能夠在規定召達時間內到場處理的火警事故數目平均達到 94.95%，較服務承諾中所定的 92.5% 為佳。救護服務的召達表現則為 92.13%，比服務承諾中所定的 92.5% 略低 0.37%，主要是因為救護服務召喚需求上升。在 2010 年，救護召喚共有 687,133 宗，即每日平均 1,883 宗，比 2009 年增加了 4.2%。

- 4.2 至於 2011 年的數字，消防處代表續說，由 2011 年 1 月 1 日至 2 月 28 日，消防處能夠在規定召達時間內到場處理的火警事故數目平均達到 94.45%；救護服務的召達表現則為 92.09%。就 2011 年 1 月至 2 月而言，救護召喚共有 122,149 宗，即每日平均 2,070 宗，比 2010 年同期增加了 7.8%。

#### **5. 消防處的宣傳活動**

- 5.1 消防處代表告知與會者，處方已於會前向各小組成員派發有關介紹消防安全教育巴士的小冊子，以供參閱。此外，消防安全教育巴士已於 3 月 1 日投入服務，參觀人數眾多；預約反應亦十分熱烈，由現時至 7 月的預約已告額滿。巴士將會到各區學校、屋邨及社區會堂等地方進行防火宣傳教育，參觀者普遍認為巴士的設計能增強他們的逃生及防火安全意識。

- 5.2 消防處代表表示，消防處將會與香港電台第一台合作，由 4 月底開始，逢星期五早上 11 時 30 分至中午 12 時，在「開心日報」節目內推出半小時的環節，初步定名為「消防週記」。消防處亦會透過新增的電子平台，發放本處有關消防及救護服務的最新資訊及防火訊息。

- 5.3 一小組成員表示希望索取更多消防安全教育巴士小冊子，以便在屋苑宣傳有關資訊。
- 5.4 消防處代表表示，設立消防安全教育巴士的目的，是希望市民能夠親身體驗火場逃生的情況，以便日後在危急的環境下，能夠立即作出適當的判斷並且掌握正確的逃生方法。有關小冊子只簡述巴士的功能，如市民希望體驗如何在火警中逃生，必須親身參觀這輛巴士，才能體驗如何用正確的方法逃生。
- 5.5 一小組成員詢問，巴士下層設置的多媒體互動滅火訓練系統，是以投射形式還是以乾冰代替滅火泡沫。消防處代表表示，為響應環保，有關的滅火訓練是以多媒體互動形式操作，利用電腦模擬系統做出噴射泡沫的效果。

## **6. 救護車的保養、維修及更換**

- 6.1 消防處代表表示，消防處已按計劃更換了 196 輛救護車。截至 2011 年 3 月 2 日，合共有 217 輛新救護車投入服務，當中包括已更換的 196 輛救護車及 21 輛新增救護車。新增救護車將用以應付數目不斷上升的救護服務召喚。

## **7. 防火及救護服務推廣日**

- 7.1 消防處代表表示，消防處與香港電台電視部合作拍攝的八集消防特輯《火速救兵》，目的是讓市民了解消防處不同單位／專隊的服務與運作，並將防火安全及慎用救護服務等訊息帶到每一個家庭，從而提高市民的防火安全意識。《火速救兵》已於 2010 年 12 月 8 日至 2011 年 1 月 26 日在無綫電視翡翠台播映。劇集播出以來，一直廣受市民歡迎，而該劇集的網上點擊率，更是香港電台節目之冠，亦高踞 2010 年度電視節目欣賞指數調查首位。此外，處方現計劃出版《火速救兵》精裝套碟，派發予學校、青少年中心及社會服務機構，以進一步推廣消防安全文化，以及提醒市民慎用救護服務。處方亦正籌備與香港電台合作拍攝一輯五集的《火速救兵》續集，劇集暫定於 2012 年 2 月播出。他呼籲各小組成員繼續協助消防處，向市民宣揚防火安全及慎用救護服務的訊息。

7.2 消防處代表續表示，《火速救兵》將於以下電視台重播：

- 翡翠高清台：本年 7 月 23 日至 9 月 10 日逢星期六晚上 11 時 30 分至 12 時
- 有線娛樂台：待定

7.3 一小組成員讚賞《火速救兵》製作認真，充分反映消防及救護人員緊守崗位、無懼險阻、英勇救人的優良專業精神，同時亦得到市民的認同和肯定。此外，消防處聯同香港電台舉辦的多項宣傳活動，包括啓播禮及有獎問答遊戲等等，能有效宣傳消防處的工作，以及把防火安全和慎用救護服務的訊息，帶到全港每一個家庭。最後，他祝願《火速救兵》續集的收視節節上升。

## 8. 消防處的未來發展

8.1 消防處代表告知與會者，有關九龍灣祥業街消防局暨救護設施發展計劃事宜，消防處在 2011 年 1 月 17 日諮詢立法會保安事務委員會時，並沒有收到任何反對意見。消防處計劃於 2011 年 6 月把有關建議提交立法會工務小組委員會審議，並於 2011 年 7 月向立法會財務委員會申請撥款。有關工程預計於 2011 年 7 月動工，2013 年 6 月完成。

8.2 一小組成員詢問，消防處會否因應東涌的未來基建發展，例如機場擴建及興建第三個主題公園等等，加建消防局及救護站，以應付未來的需求。

8.3 消防處代表表示，消防處會不時檢討消防及救護服務。在檢討時，除了考慮整體的服務水平外，亦會因應政府提出的未來發展項目，評估各區對消防局及救護站的實際需求。處方在制定最終改善計劃時，會宏觀考慮全港的消防及救護資源。經風險評估後，如認為需要改善或調整現有設施及人手，會向當局反映。

## **9. 有關食肆的巡查**

9.1 消防處代表表示，效率促進組現正協助部門檢討所有持牌處所，包括食肆的消防安全巡查流程，以進一步提升巡查的效率。

9.2 由於暫時沒有新進展，與會者同意刪除此事項。

## **10. 救護車的車齡**

10.1 消防處代表表示，截至現時為止，總共有 217 輛新救護車投入服務，當中包括已更換的 196 輛救護車及 21 輛新增救護車。現時救護車隊的平均車齡已下降至約兩年。

10.2 由於此議題的內容與較早前已討論的「救護車的保養、維修及更換」相若，與會者同意在下一次會議，把此議題的內容納入「救護車的保養、維修及更換」項下一併匯報。

## **11. 樓宇消防安全特使**

11.1 消防處代表表示，截至 3 月 9 日，樓宇消防安全特使人數已達 978 名，為 473 幢大廈提供協助。本處計劃推出樓宇消防安全特使獎勵計劃，鼓勵積極參與大廈推廣防火安全活動的特使，以及確認特使在大廈協助本處宣揚消防安全文化的傑出成就。本處將會為所有特使舉辦訓練課程，加強他們對現行消防條例的了解及認識。消防安全特使將專責協助所居住或工作的大廈推廣防火安全，包括透過派發小冊子/宣傳單張、舉行消防安全講座、火警演習以及負責消防系統的保養事宜等。

## **12. 有關後巷的情況**

12.1 與會者同意刪除此項目。

### 13. 核生化部隊

- 13.1 消防處代表向與會者簡介核生化部隊的資料、訓練內容以及消防處處理市民受輻射感染的方法。
- 13.2 消防處代表向與會者簡介香港特區政府制定的「大亞灣應變計劃」。
- 13.3 一小組成員表示，日本近日發生地震，可能會引起輻射危機，因此他詢問處方的核生化部隊將如何處理由日本返港的旅客。
- 13.4 消防處代表表示，政府已就日本地震事宜成立緊急應變小組，二十四小時運作。消防處將配合政府的整體措施，作出相應安排。
- 13.5 一小組成員詢問，政府如何教育市民有關大亞灣核電廠的潛在風險及危機處理。
- 13.6 消防處代表表示，位於大亞灣的廣東核電站及嶺澳核電站遠離香港市區，核電站的設計及運作亦符合嚴格的國際安全標準，因此發生核事故而令香港受到影響的機會極微。儘管如此，香港特區政府已制定一套全面的「大亞灣應變計劃」，以策萬全。該應變計劃的詳情可於保安局網頁下載。
- 13.7 一小組成員詢問，市民在何種情況下需要到臨時清洗帳篷或公眾泳池進行洗消。
- 13.8 消防處代表表示，如有關核生化事故屬地區性事故，例如處理是次由日本返港的旅客，消防處會派出消防車輛，在機場範圍內架起臨時清洗帳篷，供懷疑受污染人士進行洗消。如有關事故的受影響範圍涉及全港，例如大亞灣核電站發生外泄事故，保安局會根據「大亞灣應變計劃」，考慮局部或全面啓動應變計劃內的措施。消防處亦會根據該計劃，在指定的公眾泳池協助有關部門設立監測中心，為懷疑受污染人士進行洗消。

**14. 53 米梯台車**

14.1 與會者同意刪除此項目。

**15. 建議更改開會時間**

15.1 與會者同意刪除此項目。

**16. 香港消防處年報**

16.1 與會者同意刪除此項目。

**17. 嘉禾大廈五級火警死因庭的裁決**

17.1 與會者同意刪除此項目。

**18. 工業意外的處理**

18.1 與會者同意刪除此項目。

**19. 公職人員在傳統節日接受利益**

19.1 與會者同意刪除此項目。

**20. 葛量洪號滅火輪展覽館**

20.1 與會者同意刪除此項目。

## 新議事項

### **21. 有關鐵路拯救事宜**

- 21.1 一小組成員表示，本港在未來十年將會興建多條鐵路，例如高鐵、沙中線及港島南線等，而這些鐵路多是於地下興建的。他詢問部門會否成立一支鐵路拯救專隊，以及會否購買專門進入隧道拯救的車輛。
- 21.2 消防處代表表示，消防處備有針對不同鐵路系統事故的應變計劃。此外，由於大型隧道挖掘工程往往需要於加壓環境及使用重型隧道挖掘機器進行，消防處亦會按需要，於涉及加壓環境下工作的有關隧道工程段落附近的消防局成立「特別專隊」，處理加壓環境下的滅火及救援行動。消防處現時有兩部流動滅火支援車(LUF60)，分別派駐上環及石硤尾消防局，用以應付在鐵路隧道發生的火警。此外，本處亦會引入兩輛軌道消防車。軌道消防車能於一般行車隧道及鐵路軌道上行走，以應付深入地底的長鐵路網絡。

### **22. 濫用救護服務**

- 22.1 一小組成員詢問，處方如何避免邊境市民濫用救護服務。
- 22.2 消防處代表表示，一般而言，所有從邊境返港而又需要緊急救護服務的傷病者，都會被送到就近的醫管局指定急症室治理。目前處方並沒有收到邊境召喚的濫用報告。儘管如此，救護總區會繼續推行宣傳教育工作，呼籲市民慎用救護服務。

- 23. 是次會議沒有其他討論事項，並於下午 7 時 45 分結束。**

消防處

二零一一年四月