

第二十一屆消防處公眾聯絡小組第二次會議摘錄

第二十一屆消防處公眾聯絡小組第二次會議已在二零一四年十一月十二日下午六時三十分在消防處總部大廈地下多用途場館舉行。

* * * * *

開會詞

消防處代表歡迎各小組成員出席第二十一屆消防處公眾聯絡小組第二次會議，並逐一介紹列席的部門代表。

2. 通過上次會議記錄

2.1 上次會議記錄獲得通過，無須修改。

續議事項

3. 消防處公眾聯絡小組的活動

3.1 消防處代表表示，消防處在過去數月邀請了小組成員出席下列活動：

- 慎用救護服務巡迴展覽 (2014年9月13日)(星期六)
- 2014年度跨部門山火暨攀山拯救演習 (2014年9月24日)(星期三)
- 九龍城區巴士巡遊消防安全宣傳活動 (2014年9月28日)(星期日)
- 第168屆學員結業會操 (2014年10月3日)(星期五)
- 長者齊參與 認識消防安全 (2014年10月13日)(星期一)
- 屯門消防局開放日 (2014年10月25日)(星期六)

- 九龍城區巴士巡遊消防安全教育活動 (2014年10月26日) (星期日)
- 荃灣區防火安全嘉年華 (2014年11月2日) (星期日)
- 粉嶺消防局及粉嶺救護站開放日 (2014年11月9日) (星期日)
- 九龍城防火教育活動同樂日 (2014年11月9日) (星期日)

3.2 有小組成員於會前以書面形式表示，本處邀請小組成員出席的學員結業會操及部分活動都在平日(星期一至五)舉行，小組成員因公務關係而未能出席。他明白處方在訂立日子時有其考慮因素，但以學員結業會操為例，學員的家屬亦未必能夠出席。故此，他建議處方在星期六上午舉辦有關活動。消防處代表表示，在決定畢業學員結業會操的舉辦日期時，處方主要考慮主禮嘉賓的建議及選擇。由於獲邀請的主禮嘉賓一般都是社會賢達或部門首長，他／她的日常工作都是非常繁重。因此，處長在邀請他／她出席畢業學員結業會操擔任主禮嘉賓時，必定優先考慮他／她提出的日期是否可以安排。為此，消防訓練學校亦會全力作出配合。就過往的經驗而言，獲邀請的主禮嘉賓都會選擇星期一至星期五期間舉行結業會操。

3.3 消防處代表續表示，處方在安排結業會操時亦需配合行政及行動方面的事宜。他指出，每當籌辦學員結業會操期間，不論在會操當日或典禮前，訓練學校都有一系列行政工作需要安排及處理。校內不同組別的軍裝及文職同事都會各自分擔不同範籌的工作，務求順暢地籌備一個成功的結業會操，帶給各畢業學員及其家屬朋友一個難忘的回憶。與此同時，處方亦要配合每週五天工作的制度，以及校內的人力資源。故此，安排於星期一至星期五期間舉行學員結業會操在行政方面會較方便及理想。此外，當結業會操完畢後，各畢業學員會被派往不同行動總區的消防局或救護站駐守。一般而言，他們在結業後首個星

期一便正式上任及當值。為確保各總區行動上的效率，校方必須確保所有畢業學員的個人制服及裝備能準時在他們當值日之前獲運送到各有關消防局或救護站。另外，有關安排亦可讓畢業學員在周末稍作休息，然後才在緊接的星期一開始正式投入服務。因此，如學員結業會操能夠於星期五或之前舉行，在安排運送個人制服及裝備的時間上會較為充裕及理想。

3.4 在上次會議中，有小組成員建議處方安排小組成員參觀昂船洲潛水基地。消防處代表表示，秘書已跟相關單位聯絡，待落實參觀細節後，會向各小組成員發出邀請信。

3.5 有小組成員於會前以書面形式表示，雖然處方現時會邀請小組成員出席學員結業會操，但有關活動未能讓小組成員真正了解消防員及救護員的訓練。他知悉新消防訓練學校快將竣工。然而，本屆小組成員屆時已經卸任，故他希望處方能夠為本屆小組成員安排參觀兩所訓練學校。消防處代表表示，處方會盡量安排參觀活動給小組成員，惟處方必須與各單位配合(例如配合操練時間等)，才能安排有關活動。此外，本處屬員的訓練都是在平日(星期一至星期五)舉行，故小組成員於平日參觀本處的訓練設施較為適合。他請秘書與相關單位聯絡，盡量作出安排。

[會後補註：處方會安排小組成員於 2014 年 12 月 13 日(星期六)參觀昂船洲潛水基地及於 2015 年 1 月 8 日(星期四)參觀消防訓練學校。]

4. 消防處的服務承諾

4.1 消防處代表表示，消防處在 2014 年 1 月至 10 月共處理 30,886 宗火警召喚和 28,098 宗特別服務召喚。在樓宇火警召喚中，有 93.86% 的個案能夠在規定召達時間(6 分鐘)內到場處理，較本處承諾的 92.5%

為高。救護召喚共有 623,038 宗，即每日平均 2,049 宗，94.32% 的緊急救護召喚可以在 12 分鐘的目標召達時間內到場協助傷病者。

- 4.2 有小組成員詢問，如處方的召達時間表現未能達到服務承諾，處方將有何跟進。消防處代表表示，本處的服務承諾已沿用多年，以往亦曾試過未能達標。在這種情況下，處方會嘗試找出未能達標的原因。如有需要，處方會推行一系列的改善措施。不過，根據以往資料顯示，召達時間未能達標的原因一般都是基於天氣及交通等問題。

5. 消防處的宣傳活動

- 5.1 消防處代表告知與會者，截至本年 10 月底，已有 66,569 人次參觀消防安全教育巴士，預約反應亦十分熱烈。本處將會繼續派巴士到各區學校、屋邨及社區會堂等地方進行防火宣傳教育。

- 5.2 與會者同意於下次會議把此項目合併至第七項有關「防火及救護服務推廣」一併討論。

6. 救護車的保養、維修及更換

- 6.1 消防處代表表示，由 2009 年 1 月 5 日至 2014 年 10 月底，消防處共有 393 輛新救護車投入服務，包括按計劃更換的 300 輛救護車及兩輛救護吉普車，以及新添置的 91 輛救護車。新添置的救護車將用以應付日益增加的救護服務召喚和加強維修後勤隊伍之用。此外，25 輛新添置的市鎮救護車將會於本年年底前投入服務。

7. 防火及救護服務推廣

- 7.1 消防處代表表示，本處已製作新一套防火宣傳光碟，內容包括家居防火措施，以及協助殘疾人士在火警發生時逃生的方法，並加入了手語及字幕，以配合不同人士的需要。有關光碟已派發予相關的殘疾人士機構／團體及全港 80 間消防局，而短片亦已上載至消防處網頁，供市民瀏覽。此外，本處由 2011 年 11 月起推行的幼兒防火教育計劃廣受歡迎，截至今年 10 月 20 日已舉辦 1,791 次消防安全講座，合共有 112,418 名兒童參與。
- 7.2 有關本處推出的「香港消防處流動應用程式」，消防處代表表示，為讓市民不斷學習不同的消防及救護知識，處方已於本年 9 月額外加入 30 個《臨危不亂》「迷你」遊戲，當中分別有 10 個有關救護和 20 個有關消防的遊戲。現時「迷你」遊戲的總數已增加至 60 關。一如以往，本處會向首 3,000 名完成《臨危不亂》「迷你」遊戲第 60 關的市民派發精美紀念品乙份。為提高有關流動應用程式的下載率，本處會繼續加強宣傳，當中包括邀請中小學讓本處屬員到學校講解和示範如何使用有關流動應用程式，以推廣防火教育。市民可在消防處網站和教育局的資料庫網頁 (<http://lwldb.edb.hkedcity.net>) 瀏覽有關流動應用程式的宣傳活動。
- 7.3 有關本年度與電視台合辦防火及救護推廣的事宜，消防處代表表示，處方曾於本年九月發出招標文件邀請電視台投標製作防火及救護推廣節目。然而，由於收到的人標文件未能符合要求，本處今年不會製作相關的電視節目。儘管如此，處方仍會舉辦不同的宣傳活動以提高市民的防火及慎用救護服務的意識。
- 7.4 有小組成員於會前以書面形式詢問，處方除了透過消防處網頁及流動應用程式外，會否在社交網站及影片分享網站開設帳戶，以擴闊宣傳

消防安全及慎用救護服務的渠道。消防處代表表示，本處現在透過消防處網頁、消防安全大使會網頁及消防安全特使網頁，向公眾發放部門資訊及宣傳消防安全及救護知識。在本年 5 月，本處更推出流動應用程式，除了向公眾提供最新資訊外，更以遊戲方式傳遞防火及救護信息。為了增加宣傳渠道及效率，消防處會繼續積極考慮採用其他合適的媒介。

7.5 有小組成員於會前以書面形式表示，懲教署及警務處的網頁都設有多媒體中心及影視圖片集，供市民瀏覽該部門的宣傳影片或劇集(部分與香港電台／其他機構合製的節目)。然而，消防處網頁內的照相館只上載了少量短片。他明白消防處未必完全擁有那些與其他機構合製節目的版權。儘管如此，為有效加強防火及慎用救護服務的宣傳，他相信其他合作機構都願意作出配合，以及解決技術上的困難(例如刪除有歌手表演的片段)。此外，雖然部分節目現時可在香港電台的網頁內重溫，但相關節目在上載有效期結束後便會被刪除。故此，他建議處方與相關團體商討，以期讓市民可以隨時觀賞消防處製作的片段／節目。消防處代表表示，現時，由本處攝製的宣傳影片會上載到消防處網頁供市民瀏覽。至於由香港電台及無綫電視製作的節目，由於版權問題，相關節目片段並沒有上載至本處網站，市民可以登入香港電台及無綫電視的網站重溫節目。為方便市民瀏覽節目，本處會考慮在本處網站轉載相關的節目重溫連結。

7.6 在宣傳「慎用救護服務」訊息方面，消防處代表表示，救護總區社區關係組及救護訊息宣傳活動工作小組已於 2014 年 9 月 13 日及 11 月 1 日與醫院管理局、醫療輔助隊及香港聖約翰救護機構合作，分別在葵涌運動場及長沙灣遊樂場舉辦了「慎用救護服務」巡迴展覽。截至本年 10 月底，救護總區在 2014 年已派員前往 44 間中小學舉辦有關救護服務、救護知識及慎用救護資源的教育講座。此外，本處亦不時安排救護信息宣傳車到全港不同地點，包括中小學校、社區中心、私人屋苑和公共屋邨等作巡迴展覽。截至本年 10 月底，救護信息宣傳

車已於各地區進行共 63 次展覽，有超過 21,500 人次參觀，反應十分熱烈。

8. 調派後急救指引

8.1 消防處代表表示，截至 2014 年 10 月底，通訊中心人員成功為 21,396 宗個案提供調派後指引，當中包括 15,389 宗流血個案、2,177 宗四肢骨折或脫臼個案、584 宗燒傷個案、2,947 宗抽搦個案、250 宗中暑個案及 49 宗低溫症個案。在 2011 年 5 月 1 日至 2014 年 10 月 31 日期間，部門透過電話向曾經接受調派後指引的召喚者進行問卷調查。在 11,992 位願意接受問卷調查的召喚者中，99.5% 表示滿意本處人員向他們提供調派後指引；99.4% 同意調派後指引可以幫助處理傷病者；以及 99.7% 同意本處將來繼續提供調派後指引。

8.2 有小組成員建議處方於下次會議舉行時，匯報以每季而非由推行調派後指引至今所累積的個案數字。消防處代表表示將於會後與相關單位聯絡，研究以每季形式提供有關個案數字的可行性。

9. 特別支援隊

9.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

10. 有關樓宇消防安全及防火巡查的相關事宜

10.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

11. 公眾聯絡小組成員的任期

11.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

12. 有關立法會休會對本處資源的影響

12.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

新議事項

13. 有關急救醫療助理救護電單車司機的保護外衣

13.1 有小組成員於會前以書面形式表示，現時急救醫療助理救護電單車司機的保護外衣只設厚墊。他指出，外國部分執法部門的電單車司機在遇到意外翻車時，他們的保護上衣會與電單車連接的信號線插頭分離，讓保護上衣後方脊椎骨至頸椎下部分內置的小型氣墊充氣，減低對隊員身體的傷害。故此，他詢問部門會否考慮為急救醫療助理救護電單車司機添置款式較新的保護上衣。消防處代表表示，現時，消防處急救醫療助理救護電單車主管穿着的保護外套，在規格上與其他紀律部隊電單車司機所穿着的大致相同。此外，本處在購置現時的保護外套前已充分考慮前線同事在工作上的實際需要，包括行動效率和保護功能等。本處會繼續留意市場上相關保護外套的最新資訊，以確保急救醫療助理救護電單車同事在工作時得到最合適的保護。

14. 運載危險品的車輛

14.1 有小組成員於會前以書面形式表示，據他所知，現時每架車輛都有規定可裝載的危險品數量。有報道指出，消防處在巡查危險品方面遇到困難，故市面上有不少車輛都出現超載情況，形成「流動炸彈」。他詢問現時本港有多少輛已登記的危險品車輛，以及本處如何確保該等車輛沒有超載(是否單靠抽樣調查)。此外，處方在過去一年有否對違法車輛作出檢控，以及相關罰則如何。消防處代表表示，截至 2014 年 9 月 30 日，本處共發出 1,871 個有效危險品車輛牌照。根據本處發給牌照持有人有關各類型車輛運送第二類及第五類危險品的標準

消防安全規定，貨廂及所載貨物的全部重量不得超過有關車輛的限載量。此規定屬牌照條款。任何人違反根據《危險品條例》第 9 條發出的牌照上批註的任何條款或條件，即屬犯罪。一經定罪，可被判處罰款不超過 \$10,000 及監禁不超過 1 個月。此外，本處亦會聯同警方及運輸署不時在各區(包括各隧道出口)設置路障，以突擊檢查危險品車輛。如發現有人違反《危險品條例》或危險品車輛牌照條款，本處人員會立即採取執法行動。根據本處記錄，由 2014 年 1 月至 10 月，本處並沒有相關的檢控個案。

15. 有關鐵路大型事故演練

15.1 有小組成員於會前以書面形式表示，本港鐵路運輸普及，載客量亦十分龐大，故詢問處方有否主動提出或要求港鐵公司及其他相關團體(例如香港警務處)定期合辦大型事故演練，以加強各相關團體在大型事故中的協調、合作及救援效率。消防處代表表示，為配合鐵路發展及消防安全，港鐵公司與消防處會定期舉行會議，並安排每年每月舉行一次大型鐵路事故演練。該操練會於各特定的鐵路路綫舉行，內容包括緊急疏散、洩漏核生化幅射、車站火警及火車出軌的應變措施等。除此之外，本處各消防局亦會在其管轄範圍內的鐵路站，與港鐵公司進行每年至少一次的操練，藉以增加各方在大型事故的協調及救援效率。

16. 與海務相關的事宜

16.1 有小組成員於會前以書面形式詢問，為何消防員(行動／海務)職系的名稱載有「海務」，但消防隊長(行動)職系卻沒有。消防處代表表示，消防員職系人員的隊目級考試會分為行動／海務／工程組。一般來說，員佐級消防人員在考取相關海務資格後，會循有關方向發展其事業，較少會被調回行動組工作。故此，消防員(行動／海務)職系的名稱載有「海務」。

16.2 有小組成員於會前以書面形式詢問，本處會向新入職的消防隊長(行動)、消防員(行動／海務)、救護主任及救護員提供何種與海務相關的訓練。消防處代表表示，所有新入職的消防隊長、消防員、救護主任及救護員都會分別在消防訓練學校及消防處救護訓練學校接受為期26星期的基礎訓練課程，當中包括海務相關的知識，其教學大綱簡述如下：

| 消防隊長、消防員 | 救護主任及救護員 |
|---------------|----------------|
| 簡介消防處不同種類的滅火輪 | |
| 滅火輪的功能及任務 | |
| 各滅火輪上之裝備 | 簡介各滅火輪上之裝備 |
| 船隻的介紹及基本結構 | 有關消防處對船隻火警的分類 |
| 船隻上的消防裝置 | 救護人員對遇溺患者的治理法 |
| 船隻在海上的穩定性 | 救護人員對減壓病患者的治理法 |
| 應付船火的一般注意事項 | 救護人員對體溫過低及水浸受 |
| 撲救船火及海上拯救的技術 | 寒患者的治理法 |

16.3 消防處代表續表示，消防訓練學校會邀請正在駐守海務分區的主任級人員，為消防學官及學員安排專科專教的講堂，簡介現時海務分區的架構及日常工作，並分享過往撲救船火及海上拯救的經驗。消防處救護訓練學校則會安排受訓中的救護學官及學員前往昂船洲潛水訓練基地及加壓室，由駐守訓練基地的主任級人員，實地簡介潛水拯救及加壓室治理患者的運作，以增強消防人員拯救與救護人員治理患者的合作，並分享過往海上拯救的經驗。

16.4 有小組成員於會前以書面形式詢問，新入職的消防隊長(行動)、消防員(行動／海務)、救護主任及救護員在出班後會否即時擔任與海務相關的崗位。如否，處方會再提供什麼訓練(請列明訓練時間)，讓他們符合在海務組工作的資格。消防處代表表示，新入職的消防隊長(行動)和消防員(行動／海務)並不會即時被調派到滅火輪消防局擔任與

海務相關的崗位。當消防屬員被調派往滅火輪工作時，處方會盡快安排屬員參加由海事訓練學院主辦的一項為期兩天半的個人海上求生技能訓練。當屬員完成所需的實際工作年期和累積足夠的船上工作經驗後，消防處會安排相關人員接受由各訓練學院／單位舉辦不同級別的本地船長／輪機操作員的訓練及相關課程，以便屬員能夠於海事處考獲相關的海事資格，讓他們在執行海上滅火救援工作的同時，亦符合資格操作消防處各款救援船隻和船上的航行輔助儀器。另外，救護主任及救護員只有機會乘坐滅火輪而非獲調派至滅火輪工作，故本處沒有向他們提供上述訓練。

16.5 有小組成員於會前以書面形式表示，據他所知，現時香港警務處水警總部設有總督察職級的專門人員向水警提供訓練，他們在海務工作都擁有豐富經驗。他詢問本處是否設有類似的人員提供海務訓練。如沒有，現時會由哪些人員提供相關訓練。消防處代表表示，現時，消防處海務區有主任級人員持有相關的海事資格及經驗。至於專業培訓方面，相關訓練會由海事訓練學院、海事處訓練組和其他認可訓練機構提供。有關海上滅火救援方面，本處每年都會委派主任級人員前往海外接受專業的海上滅火救援訓練。

16.6 有小組成員於會前以書面形式詢問，消防員(工程組)人員會否為消防船提供維修。如非由該組人員提供維修，誰負責相關工作。消防處代表表示，除船上的一般消防工具外，消防員(工程組)人員不會為消防船提供維修。現時，所有消防船隻均由海事處政府船塢負責保養和維修。

17. 有關主任級人員的職級識別標誌

17.1 有小組成員於會前以書面形式表示，除了救護主任職系外，本港其他紀律部隊的高級隊長職級識別標誌都是以「兩粒一瓣」標示。他詢

問為何高級救護主任的職級識別標誌是以「三粒」標示。他指出，即使懲教署、海關及入境處等部門都不設合併編制，他們的高級隊長的職級識別標誌都是維持以「兩粒一瓣」標示。此外，消防隊長(行動)及高級消防隊長(行動)為合併編制，故他詢問為何救護主任與高級救護主任在編制上沒有此安排。消防處代表表示，高級消防隊長和消防隊長是合併編制，因此高級消防隊長的職級識別標誌是在消防隊長的職級識別標誌(即兩個小啣輪，俗稱「兩粒」)旁邊加上一條光身條子(「兩粒一瓣」)。相反，高級救護主任和救護主任並不是合併編制，所以他們的職級識別標誌是以三粒星及兩粒星作識別。至於其他部門的職級識別標誌，本處不會作出評論。

- 17.2 消防處代表續表示，高級消防隊長(行動)／消防隊長(行動)職級為合併編制(或稱直通薪級安排)，警務處的高級督察／督察職級及廉政公署的廉政主任(乙／丙)職級亦有此安排。有關安排是基於獨特的歷史原因而並非慣常做法，紀律人員薪俸及服務條件常務委員會於 2008 年已檢討並表明有關安排不應進一步擴展至其他紀律部隊職系。

18. 有關消防車輛的事宜

- 18.1 有小組成員於會前以書面形式建議處方在荔景消防局及長沙灣消防局增設一輛泵車。消防處代表表示，按照現有安排，消防處會根據各區的火災風險及交通網絡等因素釐定派駐各消防局的消防車輛數目及配備。同時，本處會不時檢討消防及救護服務。在檢討時，除了考慮整體的服務水平外，亦會因應政府提出的未來發展項目，評估各區對消防局及救護站的實際需求。如有需要更新或調整現有設施及人手，本處將會深入研究及作出跟進。直至目前為止，本處暫未有計劃於荔景消防局及長沙灣消防局增設其他消防車輛。

19. 有關消防屬員的福利事宜

19.1 有小組成員於會前以書面形式表示，近日從報章得悉一名退休消防高級官員在紐西蘭遇上交通意外，當中提及消防處福利組會向相關官員及家人提供協助。他詢問－

- (1) 如消防處退休屬員遇上不幸事件，處方會提供何種協助。
- (2) 承上題，處方會否向退休文職人員提供同類協助。如否，原因何在。
- (3) 除財務上的協助，處方會向殉職屬員家人提供何種協助，以及會否向其家人提供持續的輔導。
- (4) 如屬員並非在工作時段內遇上不幸事件或失去性命，處方會向其家人提供何種協助。
- (5) 承上題，處方會否向退休文職人員提供同類協助。如否，原因何在。

19.2 消防處代表表示，如在職屬員(不論軍裝及文職同事)遇上不幸事件，本處福利組會提供以下協助：

在職屬員(當值或非當值)

- 解說預支死亡恩恤金的申請及程序
- 如何向部門申請接受捐款(如需要)
- 如不幸事件在海外發生，協助家人聯絡入境事務處「聯絡在外香港居民小組」
- 向居住宿舍的遺孀(如合適)解說，安排申請公共房屋事宜
- 協助申領尚存配偶及子女撫恤金計劃(如有)
- 向家屬提供初步輔導服務

退休屬員(不論軍裝或文職)

- 協助家人聯絡退休公務員組
- 如不幸事件在海外發生，協助家人聯絡入境事務處「聯絡在外香港居民小組」
- 建議家人向退休公務員福利基金申請援助(如需要)
- 向家屬提供初步輔導服務

19.3 有小組成員詢問，如在職屬員因公殉職，處方會否向其家人提供持續性的輔導。消防處代表表示，本處福利組會向家屬提供初步輔導服務，並會視乎情況提供進一步的協助。

20. 是次會議沒有其他討論事項，並於下午 7 時 30 分結束。

消防處

二零一五年一月

第二十一屆消防處公眾聯絡小組第二次會議
成員提問及意見

1. 防火及救護服務推廣

問： 有小組成員詢問，消防處會否考慮與各中小學協辦類似少年警訊或交通安全隊的少年組織，從而提高市民對防火及消防處的認識。

答： 消防處自 1997 年開始推行消防安全大使計劃，目的為本處向大眾傳遞消防安全信息、提高市民消防安全知識、協助消除火警危險，並向消防處舉報火警危險。本處在各社區層面致力推廣有關計劃。截至 2014 年 9 月，消防安全大使及導師人數已超過 141,000 人。計劃歡迎年滿十二歲或以上人士參加，一旦被委任為消防安全大使後，一般都是終身有效。

考慮到在各中小學協辦有關防火的少年組織目的與消防安全大使計劃有所重疊，並且無可避免會攤分資源，故本處暫時會集中資源推行消防安全大使計劃。儘管如此，本處會繼續積極向各中小學以不同方式推廣消防安全。舉例說，本處現正向全港中小學提供一項名為「校園 AR (Augmented Reality 擴增實景) 互動教育坊」的活動，以嶄新的流動應用程式向學生灌輸消防安全和救護知識。各中小學可以透過教育局全方位學習活動資料庫或在消防處網頁申請參與有關活動。

2. 有關燃氣管道的事宜

問： 就台灣高雄發生氣體管道泄漏的事件，有小組成員詢問處方有否針對性地了解各區的燃氣管道分布，以及在發生氣體泄漏事故時，本處的救援方案。

答： 在各區鋪設的地下燃氣管道主要用作輸送煤氣，由機電工程署根據《氣體安全條例》(第 51 章)進行監管。本處已就氣體洩漏事故制訂相關的緊急應變方案，包括由煤氣公司緊急應變小組即場提供燃氣管道分布圖及專業意見，以便迅速及有效地處理肇事地點的氣體洩漏事故。此外，本處行動組人員亦會定期與煤氣公司進行演習，以提升處理氣體洩漏事故的行動效率。