

**第二十二屆消防處公眾聯絡小組
第三次會議
會議記錄**

日期： 二零一六年三月二十一日
時間： 下午六時三十分
地點： 尖沙咀消防局 4 樓

開會詞

消防處代表歡迎各小組成員出席第二十二屆消防處公眾聯絡小組第三次會議，並逐一介紹列席的部門代表。

2. 通過上次會議記錄

2.1 由於沒有收到任何修訂建議，上次會議記錄獲得通過。

續議事項

3. 消防處公眾聯絡小組的活動

3.1 消防處代表表示，消防處在過去數月曾安排小組成員出席下列活動：

- 觀塘區防火安全推廣日及花車巡遊 (2015年12月12日)
- 防火安全資料展覽 (2015年12月12日)
- 中西區防火嘉年華 (2015年12月13日)
- 青衣消防局開放日暨葵青區防火嘉年華 (2015年12月13日)
- 油尖旺區防火嘉年華 (2015年12月19日)
- 海陸防火巡遊 (2015年12月20日)
- 參觀消防處中區滅火輪消防局 (2016年1月9日)
- 沙田區防火嘉年華 (2016年1月9日)
- 深水埗區防火嘉年華暨長沙灣消防局及救護站開放日 (2016年1月10日)

- 黃大仙消防局開放日暨防火嘉年華 (2016年1月10日)
- 防火遠足活動 (2016年1月16日)
- 東涌消防局及救護站開放日暨東涌區防火嘉年華 (2016年1月17日)
- 防火安全嘉年華暨薄扶林消防局及救護站開放日 (2016年1月24日)
- 黃大仙區消防安全大使2016年度消防安全教育一日遊 (2016年1月24日)
- 防火安全推廣日暨消防安全訓練營嘉許禮 (2016年1月30日)
- 屯門區防火安全同樂日 (2016年2月21日)
- 天水圍消防局及天水圍救護站開放日暨元朗區防火嘉年華 (2016年2月28日)
- 荃灣區防火嘉年華 (2016年2月28日)
- 東區消防安全嘉年華 (2016年3月6日)
- 消防及救護學院開幕禮 (2016年3月16日)

4. 消防處的服務承諾

- 4.1 消防處代表表示，消防處在 2015 年 1 月至 12 月期間共處理了 34 320 宗火警召喚和 33 683 宗特別服務召喚。在樓宇火警召喚中，有 94.1% 的個案能夠在規定召達時間內到場處理，較本處承諾的 92.5% 為高。救護服務召喚共有 757 901 宗，即平均每日 2 076 宗，95% 的緊急救護服務召喚可以在 12 分鐘的目標召達時間內到場協助傷病者。

5. 救護車的保養、維修及更換

- 5.1 消防處代表表示，由 2009 年 1 月 5 日至 2016 年 2 月底，消防處共有 476 輛新救護車投入服務，包括按計劃更換的 347 輛救護車及 2 輛救護吉普車，以及新添置的 127 輛救護車。新添置的救護車是用以應付日益增加的救護服務召喚和加強維修後勤隊伍。此外，消防處會在本年年底更換 54 輛市鎮救護車，並添置 4 輛市鎮救護車。

6. 防火及救護服務推廣

- 6.1 消防處代表表示，截至 2016 年 2 月底，已有 80 709 人次參觀消防安全教育巴士，預約反應亦十分踴躍。本處將會繼續派巴士到各區學校及屋邨等地方進行防火宣傳教育。此外，本處由 2011 年 11 月起推行的幼兒防火教育計劃廣受歡迎，截至 2016 年 2 月底已舉辦 2 948 次消防安全講座，共有 179 687 名兒童參與。本處亦將於本年 4 月 8 日在荃灣大會堂舉辦幼兒消防兒歌比賽，以推廣幼兒消防安全教育。比賽現有共 60 間幼稚園報名，經抽籤後選出 15 間幼稚園參加比賽。本處已於本年 2 月 5 日向各參賽幼稚園講解有關比賽規則及詳情。今年可選擇的比賽歌曲由過往 4 首增至 6 首，其中一首為新的英文歌曲「Fire Safety」，而另一首新歌曲是「防火知識要記住」。所有幼兒消防兒歌比賽的歌曲，已上載於消防處網站。
- 6.2 消防處代表續稱，為向青少年推廣消防安全的訊息，本處於去年 8 月舉辦了全港中學「消防安全」四格漫畫創作比賽，以加強學生對消防安全的認識及宣揚防火訊息。有關比賽收到多達 680 個參賽作品。頒獎典禮已於本年 1 月 10 日在黃大仙消防局開放日舉行。有關比賽結果及作品已上載至消防處網站。冠軍、亞軍、季軍及殿軍的作品將會製作成短片，稍後再上載至各網站。
- 6.3 消防處代表告知與會者，為更有效向市民推廣消防及救護訊息，本處於去年開始與房屋署合作，在房屋署轄下屋苑的升降機大堂播放消防及救護訊息的短片，另在本年年初開始於各大型公共運輸系統上展示宣傳廣告。
- 6.4 在宣傳慎用救護服務方面，消防處代表表示，救護總區社區關係組及救護信息宣傳活動工作小組於 2016 年 3 月 12 日與民政署、醫院管理局、醫療輔助隊及香港聖約翰救護機構合作，在慈雲山邨中央遊樂場舉辦了「慎用救護服務」巡迴展覽。本處亦於 2016 年 3 月 4 日在九

龍塘消防局演講廳舉辦了「救護訊息兒歌比賽 2015 (幼兒園/幼稚園組別)」決賽，同日頒發了「救護訊息壁畫設計比賽(小學組別)」及「慎用救護服務宣傳短片創作比賽(中學組別)」的冠、亞、季軍及優異獎。救護總區在 2016 年 1 月和 2 月已派員到 10 間中小學舉辦有關救護服務、救護知識及慎用救護資源的教育講座。此外，本處亦不時安排救護信息宣傳車到全港不同地點，包括中小學校、社區中心、私人屋苑和公共屋邨等作巡迴展覽。在 2016 年首兩個月，該宣傳車已於各區展覽共 25 次，約有 5 070 人次參觀，反應十分熱烈。

- 6.5 小組成員於會前以書面形式表示，本年 1 月 17 日，消防處分別舉行東涌消防局暨救護站開放日暨東涌區防火嘉年華，與及大埔區防火安全嘉年華暨大埔消防局及救護站開放日。由於當日天氣欠佳，大埔區的活動改期，但東涌區的活動則如期舉行。他認為本處應確保市民及工作人員（包括表演者、消防人員及消防安全大使等）均可以在安全的環境下參與有關防火宣傳的活動。再者，在同一日有二間消防局舉行開放日，可能未必有足夠的消防或救護流動宣傳車參與活動。他建議本處優化活動安排，並希望本處能在下一次開放日提供惡劣天氣預告（例如下雨、寒冷天氣等），以改善活動的安排。消防處代表回應，有關惡劣天氣下在消防局／救護站舉行宣傳活動，本處已有相關指引，供各單位參考。籌辦單位可參照指引，及因應該區實際天氣情況，以決定活動是否如期舉行。市民及工作人員的安全實為當中主要考慮的因素。在天氣預告方面，本處參考天文台提供的天氣預報，以作評估。另外，本處現設有消防流動宣傳車、消防安全教育巴士及救護信息宣傳車，足以應付消防局／救護站開放日的需要。消防局／救護站的開放日，除了展示消防車輛、救護車和相關工具，亦可安排展示宣傳車及教育巴士等特別車輛。此外，本處還備有多款宣傳防火及救護信息的設備，例如去年 12 月使用的「學會逃生」體驗遊戲設施、防火及救護信息的宣傳展板、宣傳防火信息的吹氣彈床、攤位遊戲等。消防處代表表示，原定於本年 1 月 17 日舉行的大埔區防火安全嘉年華暨大埔消防局及救護站開放日因當天下雨而取消。礙於大埔消防局及救護站的設計，所有攤位及展覽需置於戶外供市民參觀。活動舉行期間持續下雨，下雨及地面濕滑對市民構成不便，因此與民政事務總

署商議後決定改期。至於東涌區的活動，東涌消防局暨救護站的車房面積較大，可容納大部份的攤位及展覽。活動當日，東涌驟雨至約早上十時便停止，因此開放日可如期舉行。

7. 調派後急救指引

7.1 消防處代表表示，在 2015 年第四季(即 10 月至 12 月)，消防通訊中心人員成功為 1 572 宗個案提供調派後指引，當中包括 1 025 宗流血個案、216 宗四肢骨折或脫臼個案、45 宗燒傷個案、282 宗抽搦個案、1 宗中暑及 3 宗低溫症個案。在 2016 年第一季首兩月(即 1 月至 2 月)，通訊中心人員成功為 1 162 宗個案提供調派後指引，當中包括 767 宗流血個案、97 宗四肢骨折或脫臼個案、41 宗燒傷個案、246 宗抽搦個案及 11 宗低溫症個案。

7.2 消防處代表續稱，在 2011 年 5 月 1 日至 2016 年 2 月 29 日期間，部門透過電話向曾經接受調派後指引的召喚者進行問卷調查。在 18 074 位願意接受問卷調查的召喚者中，99.6%表示滿意本處人員向他們提供調派後指引；99.4%同意調派後指引可以幫助處理傷病者；以及 99.8%同意本處將來繼續提供調派後指引。

8. 增建消防局或救護站

8.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

9. 筲箕灣避風塘發生火燒連環船事件

9.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

10. 海上救援的安排

10.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

11. 新的七號滅火輪船

11.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

12. 在大嶼山對開有噴射客輪懷疑撞到不明物件的事故

12.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

13. 前線人員集體欺凌疑案

13.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

14. 消防車輛

14.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

15. 徵收救護車服務費

15.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

16. 廣告招牌對救火的影響

16.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

17. 定期修訂消防條例

17.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

新議事項

18. 南丫島救護服務資源

18.1 小組成員於會前以書面形式表示，近期有市民向報章投訴南丫島救護服務資源不足，加上消防處安排失當，令求救者的處理有所延誤。他查詢處方會否考慮增加南丫島的救護服務資源及救護人手，確保島上居民能獲得適切的救護服務。消防處代表回應，本處因應各區救護服務的召喚數目，作出適當的資源調配安排，以滿足服務需求，並有效運用資源。現時消防處於南丫島派駐 1 輛救護車，為該區市民提供 24 小時救護服務。上年度南丫島緊急救護服務的召達時間表現高於本處的服務承諾 92.5%。儘管如此，本處會繼續密切留意各區緊急救護服務的需求和召達時間表現，適當分配緊急救護資源。

19. 嚴寒天氣下的應變方案

19.1 小組成員於會前以書面形式表示，大帽山救人事件揭示消防處「雪地救人」的裝備不足，拯救行動出現困難。他查詢處方會否考慮作出檢討及改善。消防處代表表示，在是次拯救行動，消防人員上山前已配備一般攀山拯救的裝備。由於天氣劇變，大帽山一帶出現結霜情況，嚴重影響路面安全，消防人員已即時通知現場指揮中心，安排運送可於結霜路面使用的裝備到現場。本處調配 30 多名特種救援隊和高空拯救專隊人員，以及備用倉雪抓鞋以作增援。本處不時檢討救援裝備的種類及數量，以配合行動需要。就今次救援事件，消防處已成立委員會，檢討應付極端天氣的救援策略及所需購置的裝備和工具，包括在嚴寒天氣使用的雪抓鞋、行山杖、保暖包及保暖毯等，並會加強有關訓練。此外，消防處會與其他政府部門（包括天文台及警務處）加

強溝通，建立互通機制，以配合部門的行動部署。

- 19.2 小組成員於會前以書面形式查詢消防處會否成立一個特別行動組，以應付極度寒冷天氣下發生的突發事情。消防處代表表示，為配合行動需要，前線消防人員已具備一般攀山拯救技能。如有行動需要，本處會調派具備更高級別救援技術的特種救援隊及高空拯救專隊出動，以應付惡劣環境。因應是次救援事件，部門現正計劃派員到海外接受雪山拯救的專業訓練，並研究成立高山拯救專隊的需要。

20. 郵輪意外救援工作的訓練和演習

- 20.1 小組成員於會前以書面形式表示，郵輪體積龐大，載客數量眾多。他查詢本處有關郵輪意外的救援工作方面的訓練和演習內容。消防處代表表示，為有效處理大型海上救援事故，保安局制訂了跨部門「海空搜索及救援應變計劃」。根據有關計劃，海事處的海上救援協調中心負責統籌並擔任香港海上搜救區的搜索主管，確保搜救行動有效率運作。除了協調各搜救部門及機構外，海事處亦負責調派最合適的船隻執行任務。消防處主要負責行動中的搜索及救援工作，包括派出救護人員為傷者急救，以及把傷者送往醫院。消防處可向海上救援協調中心要求其他部門支援。為加強各政府部門間的合作性，海事處於 2013 年 10 月聯同消防處、水警、政府飛行服務隊、民眾安全服務隊、醫院管理局、民航處等進行海空搜索及救援演練。演練模擬一艘停泊於將軍澳的遠洋客輪發生大火及有大量傷者，海事處協調現場各救援部隊進行滅火救援、處理傷者和協助撤離客輪上的乘客及工作人員。最後，救護人員於柴灣貨物裝卸區設立救護總區指揮站，主要負責調配現場救護資源，以穩定傷者和施行急救，並按緩急次序將傷者送往醫院。在 2014 年 11 月，消防處聯同海事處、水警、政府飛行服務隊及民眾安全服務隊舉行客輪火警事故演練，一艘航行中的本地客輪機房發生火警，船上載有四名船員和六十名乘客。演練中，消防處派出四艘消防船隻、七輛消防車和六輛救護車，於客輪上處理滅火救援的工作。最後，滅火輪和水警輪將傷者及乘客送往北角滅火輪碼頭，救護

人員亦於北角滅火輪碼頭設立傷者分流中心，為傷者及乘客提供救護服務。消防處代表續稱，除以上大型聯合演練外，消防處亦會定期進行海上救援操練，以提升海上搜援的行動效率，確保海上消防資源有效運用。在 2015 年消防處聯同各有關政府部門，包括警務處、水警分區及海事處，於各個主要避風塘進行了合共 11 次的聯合海上救援演練，以加強各政府部門在處理避風塘內緊急事故的效率及合作性。

21. 消防安全事宜

21.1 小組成員於會前以書面形式建議規定在住宅大廈的私人處所內安裝煙霧感應器。消防處代表表示，一般情況下，本處在審批由屋宇署轉介的建築圖則時，會因應有關建築物的用途、高度等，根據〈最底限度消防裝置及設備守則〉（守則）要求有關建築物裝設相關消防設備。對於一般住宅大廈，守則內並無裝設煙霧感應器的要求。惟一些開放式廚房設計的住宅大廈，則須按屋宇署相關的守則裝設煙霧感應器等額外設備。現時，本處沒有計劃規定所有住宅單位裝設煙霧感應器。

21.2 小組成員於會前以書面形式建議立法規定全港禁止燒冥鏹。消防處代表表示，焚燒香燭、衣紙或冥鏹等活動是中國人的傳統習俗，並不適宜立法規管。一般而言，市民若能在安全情況下燃燒香燭、衣紙或冥鏹，並不會構成火警危險。因此，本處一向致力教育市民相關的消防安全知識。為確保安全，市民應注意以下事項：

- (i) 燃點香燭冥鏹應該在室外進行，確保空氣流通；
- (ii) 應在指定的冥鏹爐燃點香燭冥鏹；
- (iii) 冥鏹爐的擺放位置應盡量遠離民居及易燃物品；
- (iv) 燃點香燭冥鏹期間，須有人看守冥鏹爐，以防止放入過量冥鏹和不當物料；
- (v) 於冥鏹爐附近安放水桶，以便在清走爐灰前灑水以濕潤爐灰，避免爐灰四處飛揚；及
- (vi) 避免過份堆積爐灰，冥鏹爐要經常清理，並用密封容器收集

爐灰。

- 21.3 小組成員於會前以書面形式建議規定在街燈燈柱上安裝消防自動灑水系統，以撲滅汽車引致的火警。消防處代表表示，自動灑水系統包括水缸、泵房、控制閥及喉管等，並不合適安裝在街燈燈柱上，安裝系統後亦未必能有效撲滅街道上汽車引致的火警。因此，本處認為不宜在街燈燈柱上安裝自動灑水系統。
- 21.4 小組成員於會前以書面形式表示，在消防處 2014 年年報第 58 頁，有關巡查舊式住用及商住樓宇事項，刊登了一幅木梯的圖片。他表示，每年香港發生不少與木梯有關的工業意外，而法例並不容許木梯超過一米。他請消防處查證及在往後的年報更新有關圖片。消防處代表表示，消防處 2014 年年報第 58 頁刊載的圖片，主要是向市民介紹消防處人員的防火工作，包括巡查舊式樓宇的公用逃生通道。根據圖片顯示，消防人員在該次的巡查行動中，發現梯間放置了一具木梯和其他雜物，懷疑阻塞逃生通道。消防處人員即時採取執法行動，以消除潛在的火警危險。消防處 2015 年年報，將透過新一輯圖片，向市民介紹消防處人員的滅火防火工作。

其他事項

22. 是次會議沒有其他討論事項，於晚上 7 時 30 分結束。

消防處

二零一六年五月