

**第二十四屆消防處公眾聯絡小組
第一次會議
會議記錄**

日期： 2017年8月31日
時間： 下午6時30分
地點： 消防處總部大廈地下多用途場館

開會詞

消防處代表歡迎各小組成員出席第二十四屆消防處公眾聯絡小組第一次會議，並逐一介紹列席的消防處部門代表。

2. 通過上次會議記錄

2.1 由於沒有收到任何修訂建議，上次會議記錄獲得通過。

續議事項

3. 消防處公眾聯絡小組的活動

3.1 消防處代表匯報，消防處過去數月曾安排小組成員出席下列活動：

- 消防處第178屆結業會操 (2017年5月12日)
- 慎用救護服務巡迴展覽 (2017年7月8日)
- 消防處第179屆結業會操 (2017年8月24日)

3.2 小組成員會前以書面建議安排小組成員參觀消防處以下單位：

- 機場消防局
- 昂船洲潛水基地
- 啟德坍塌搜救裝備倉
- 長洲消防局

消防處代表表示，除了定期邀請小組成員出席消防及救護學員結業會操、消防局開放日及各項宣傳活動(例如跨部門山火暨攀山拯救演習)和參觀新落成的消防設施外，秘書處亦會按情況為他們安排各類探訪活動。基於保安理由和參觀人數限制，本處不建議參觀機場消防局。另外，探訪長洲消防局需顧及交通安排，因此，本處認為參觀昂船洲潛水基地或啟德坍塌搜救裝備倉較為合適。昂船洲潛水基地提供消防潛水訓練與陸上消防人員水中自救訓練。啟德坍塌搜救裝備倉主要貯存坍塌搜救專隊的工具和裝備。一旦發生大型事故，裝備倉會盡快將有關工具和裝備送往機場。秘書處稍後會通知小組成員有關參觀活動的詳情。

4. 消防處的服務承諾

- 4.1 消防處代表告知與會者，消防處在 2017 年 1 月至 6 月期間共處理 16 604 宗火警召喚和 16 331 宗特別服務召喚。在樓宇火警召喚中，有 94.78% 的個案能夠在規定召達時間內獲到場處理，高於處方承諾的 92.5%。緊急救護服務召喚共有 389 553 宗，平均每日 2 152 宗，當中 95.34% 的召喚能夠在 12 分鐘的目標召達時間內獲到場處理。

5. 救護車的保養、維修及更換

- 5.1 消防處代表表示，由 2009 年 1 月 5 日至 2017 年 7 月底，消防處共有 550 輛新救護車投入服務，包括按計劃更換的 417 輛救護車和兩輛救護吉普車，以及新添置的 131 輛救護車。新添置的救護車用以應付日益增加的救護服務召喚，以及加強維修後勤車隊。消防處在本年度按計劃更換 62 輛市鎮救護車，當中 16 輛已投入服務，餘下的 46 輛亦會在今年年底及明年年初陸續投入服務。此外，消防處在下年度會更換 63 輛市鎮救護車和兩輛救護吉普車，並會添置九輛市鎮救護車。

6. 防火及救護服務推廣

- 6.1 消防處代表表示，截至 2017 年 7 月底，已有 105 005 人次參觀消防安全教育巴士。消防處將會繼續派遣消防安全教育巴士到各區學校和

屋邨等地方推廣消防安全教育。至於幼兒防火教育計劃，截至 2017 年 7 月底，本處已舉辦 4 098 場消防安全講座，共有 248 213 名幼童參與。消防處的全港幼兒消防和救護兒歌比賽亦已於本年 4 月 7 日在荃灣大會堂圓滿舉行。

- 6.2 消防處代表稱，消防處會繼續透過不同媒體和渠道，向社會各階層人士傳遞消防安全和救護的最新資訊。全新一輯共 33 集的「消防周記」已於今年 7 月 28 日起逢星期五上午 10 時 30 分在香港電台第一台「開心日報」時段內播放。節目仍舊以短劇形式，向廣大聽眾宣揚消防安全和救護信息。此外，本處會繼續在各大型公共運輸系統展示宣傳廣告，亦會在房屋署轄下屋苑的升降機大堂播放宣傳消防安全和救護信息的短片。小組成員查詢消防處會否將「消防周記」錄製成光碟，在學校或公共屋邨派發，作宣傳教育用途。消防處代表表示建議有參考價值，會予以考慮。
- 6.3 消防處代表續稱，為更有效向市民大眾傳達消防安全和救護信息，本處會繼續因應社會人士需要，在不同地區及場所推廣消防安全的重要，例如本處人員會主動探訪一些少數族裔人口較多的地區，招募少數族裔人士成為樓宇消防安全特使，藉以將消防安全信息推廣至少數族裔社群。此外，本處亦會與慈善機構合作，舉辦專為聽障人士而設的消防安全大使訓練班，以照顧不同人士的需要。
- 6.4 宣傳慎用救護服務方面，消防處代表表示，救護總區社區關係組和救護信息宣傳活動工作小組於本年 7 月 8 日與民政事務總署、醫院管理局、醫療輔助隊和香港聖約翰救護機構，在麥花臣遊樂場合辦「慎用救護服務」巡迴展覽。在本年 1 月至 7 月期間，救護總區派員到 112 間中小學和幼稚園舉辦有關救護服務、救護知識和慎用救護資源的教育講座。此外，消防處亦不時安排救護信息教育車到全港不同地點，其中包括中小學、社區中心、私人屋苑、公共屋邨等，舉行巡迴展覽。本年 1 月至 7 月期間，該教育車在各區舉行巡迴展覽 78 次，共有 11 803 人次參觀，反應十分熱烈。

6.5 小組成員建議消防處開設面書（Facebook）帳戶，加強宣傳效果。消防處代表感謝小組成員的意見，並指出消防處正研究開設面書帳戶的可行性。

7. 調派後急救指引

7.1 消防處代表表示，在 2017 年上半年（即 1 月至 6 月），消防通訊中心人員成功為 2 321 宗個案提供調派後指引，當中包括 1 470 宗流血個案、228 宗四肢骨折或脫臼個案、99 宗燒傷個案、492 宗抽搦個案、29 宗中暑個案和三宗低溫症個案。在 2017 年 7 月，通訊中心人員成功為 382 宗個案提供調派後指引，當中包括 214 宗流血個案、32 宗四肢骨折或脫臼個案、21 宗燒傷個案、91 宗抽搦個案和 24 宗中暑個案。

7.2 消防處代表續稱，「電腦系統提供調派後指引」項目的合約已於本年 3 月 17 日簽訂，而系統分析及設計工作已接近完成。處方於本年 4 月至 5 月期間與各工會代表會面，商討項目的進展，並已整理好蒐集所得的意見，與承辦商商討，務求提升新系統的功能，令系統更切合各職系屬員的工作需要。

8. 樓宇消防安全及防火巡查

8.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

9. 消防及救護學院排放泡沫事件

9.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

10. 公共交通工具發生火警

10.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

11. 渣打馬拉松比賽

11.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

12. 市民進行高風險的活動

12.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

新議事項

13. 註冊消防工程师計劃

13.1 小組成員會前以書面表示，今年立法會通過《消防(修訂)條例草案》，以實施註冊消防工程师計劃，容許合資格人士參與消防安全審批工作。他查詢消防處曾否考慮外判安全檢查工作對消防及公眾安全帶來的影響；以及如何制訂機制，處理懷疑未能妥善履行職責的個案。消防處代表回應，首先，消防處訂有一套嚴謹的資歷及經驗要求，確保完全符合資格的人士方可加入業界；第二，本處會向註冊消防工程师發出實務守則及指引，指導他們執行職務，並要求他們嚴格遵守；第三，為確保消防安全標準一致，註冊消防工程师所制訂的消防安全規定必須先獲消防處批核，然後方可發給牌照申請人；第四，為確保註冊消防工程师簽發證明書的質素，消防處在計劃初期會對最少 70% 的相關處所進行審核檢查；最後，政府會設立紀律審裁委員會，調查及處理註冊消防工程师懷疑未能妥善履行職責的個案，如註冊消防工程师確有違紀行為，紀律審裁委員會可命令對該註冊消防工程师予以譴責、罰款或暫時／永久撤銷其註冊資格。

14. 建築物鋪設防火層

- 14.1 小組成員會前以書面表示，今年 6 月英國倫敦發生住宅大廈冲天大火，據聞可能與外牆防火層有關。他查詢現行消防法例有否對建築物鋪設的防火層作出規定，以防止類似事故發生。消防處代表回應，有關香港建築物所用的建築物料（包括外牆物料）的監管，屬屋宇署的管轄範圍。現行消防法例並沒有對建築物料作出規定。

15. 設有持牌危險品倉庫的工業大廈的資料

- 15.1 小組成員會前以書面表示，公眾人士可在網上查閱設有持牌危險品倉庫的工業大廈的資料，但所示地址只有大廈名稱而沒有樓層，這對大廈使用者、業主、租客或有意租用物業者造成不便。她查詢消防處可否提高相關資料的透明度。消防處代表回應，公眾人士現時可在消防處網頁查閱設有持牌危險品倉庫的工業大廈的資料。所有持牌危險品倉庫均須在其所處大廈的外牆張貼有關危險品類別的指示牌，以資識別。至於個別危險品倉庫的樓層及相關資料，市民可根據《公開資料守則》向本處查詢，本處會按既定指引發放有關資料。

16. 消防安全大使

- 16.1 小組成員會前以書面建議，消防安全大使或以上級別人士可定期協助消防處巡查樓宇，並宣傳消防安全和救護信息。消防處代表回應，消防安全大使計劃旨在訓練來自社會不同界別的志願人士成為消防安全大使，協助本處在社區層面宣傳防火信息，以提高市民的消防安全意識，例如本處會安排消防安全大使在清明和重陽節向村民派發宣傳單張，提醒他們注意山火。為鼓勵消防安全大使和消防安全大使導師積極參與防火宣傳活動，消防處設立消防安全大使獎勵計劃，表揚大使和大使導師的貢獻。大使和大使導師可透過不同方式提升社區消防安全意識，當中包括協助消除火警危險，例如發現火警危險後立刻加以糾正或轉介消防處跟進。本處收到不少由消防安全大使轉介的火警危險個案。此外，消防安全大使一直鼎力支持並協助本處舉辦防火宣傳活動，例如分區消防局開放日、防火嘉年華及其他相關推廣活動。有見成效理想，本處會繼續大力推行此計劃，與市民緊密交流合作，

以宣傳消防安全和救護信息。

17. 在小組會議訂立全方位議題

17.1 小組成員會前以書面建議，在小組會議訂立全方位議題，協助消防處處理面對的問題。消防處代表表示，消防處成立公眾聯絡小組，旨在促進本處與市民的交流。小組的職能包括就本處提供的消防及緊急救護服務交換意見，監察這些服務是否達標，以及提出改善服務質素的建議和意見。小組每年舉行三次會議。每次會議前，小組秘書處均會致函小組成員，邀請他們提交討論事項，以便在會上討論。成員可在會上提出其他事項，也可透過不同渠道或不同場合向本處提出建議和意見。本處相信，加強與小組成員的溝通有助提升服務質素，令服務更切合市民的需要。

18. 銀禧紀念慶祝活動

18.1 小組成員會前以書面查詢，公眾聯絡小組來年會否舉辦第二十五屆銀禧紀念慶祝活動。消防處代表感謝小組成員的查詢，並表示參考過往經驗，本處暫無計劃在來年舉辦此項活動。儘管如此，本處會繼續安排小組成員出席各類型的消防及救護宣傳和教育活動，來年亦會舉辦消防處 150 周年慶祝活動，歡迎小組成員踴躍參與。

19. 海上消防資源

19.1 小組成員會前以書面查詢，除屯門青山灣避風塘內的救援快艇臨時派駐點外，消防處有否在其他地點設置同類設施，而設立臨時派駐點的作用和相關運作時間為何。消防處代表表示，消防處會因應不同的水域環境及近岸設施的分布，不時評估潛在的火警風險，在各個策略據點靈活調配現有資源，並按個別區域或特別時期的需要作相應的行動安排。每逢農曆新年、南海休漁期、清明節及重陽節等，漁民一般會休業返港，將漁船停泊在避風塘內，因而增加避風塘的火警風險。因此，消防處自 2016 年年初起已加派一艘救援快艇，於上述時期每日上午 10 時至晚上 8 時，在筲箕灣避風塘內巡查航道，並於西灣河水

警基地候命，而晚上會返回北角滅火輪碼頭駐守，藉以增強應對筲箕灣避風塘海上緊急事故的能力。為提升西貢水域和香港東面水域的滅火、救護及救援行動的整體效率，消防處在西貢對面海華福街渠務署西貢污水處理廠海旁設立救援快艇臨時派駐點，並設有兩所組合屋作辦公室、貯物室、飯堂和休息室用途。該臨時派駐點於 2016 年 7 月 1 日正式投入服務，並有一艘配備滅火泵的救援快艇 24 小時候命。該艘快艇由一名消防總隊目（舵手）、一名消防隊目（工程）和兩名消防員當值。

- 19.2 小組成員會前以書面表示，早前得悉消防處引入 Palfinger Marine 公司建造的消防快艇 SB 21。他查詢新船的功用、性能和駐守地點，以及處方會否考慮引入更多同類型的船隻。消防處代表回應，新的消防快艇 SB 21 是一艘配備滅火泵的救援快艇，本年 7 月正式投入服務，用以取代已服役超過 18 年的後備消防快艇。本處會因應實際行動需要，調派消防快艇 SB 21 至不同的滅火輪消防局。該艇由 Palfinger Boats BV 船廠建造，詳細規格如下：

總長度	:	7.14 米
闊度	:	2.60 米
航速	:	30 節
船員	:	兩人
載客量	:	八人
引擎	:	一台約 258 匹的艙內柴油引擎
滅火泵出水量	:	每分鐘 500 升／壓力為 5 巴
推進系統	:	水力噴射裝置

至於會否添置新消防船隻，消防處會不時研究各國的先進造船技術和檢討香港水域內的行動需要，從而制訂合乎行動需要的船隻技術規格，再提交海事處研究、商討及審批。

- 19.3 小組成員會前以書面表示，據知「精英」號和「卓越」號等大型滅火輪均配備一艘子艇，但近來發現兩艘子艇均不在滅火輪上，轉而停泊在北角滅火輪碼頭或青山灣避風塘的救援快艇臨時派駐點。他查詢消防處是否就海上救援行動作出新的調配，以及大型滅火輪並無配備子

艇會否有礙淺水區的救援行動。消防處代表回應，「精英」號和「卓越」號滅火輪均配備一艘子艇。為靈活調配海上滅火救援資源，本處會在必要時把該兩艘子艇臨時調派至避風塘駐守，以執行個別區域的海上滅火及救援工作。此外，由於各艘救援快艇均須每年定期送往政府船塢進行檢查及維修保養，該兩艘滅火輪的子艇會在該段時間接替有待檢查及維修的救援快艇執行相關職務。隨着消防快艇 SB 21 投入服務，按工作需要調派子艇到不同據點的安排將會減少。處理海上緊急事故時，消防處會按需要調派不同類型的滅火輪和救援船隻（包括一艘救援快艇），以配合海上的現場實際情況，應付行動需要。因此，該兩艘大型滅火輪的子艇不在船上，絕對不會影響整體海上滅火及救援行動的策略和效率。

20. 打鼓嶺消防局

- 20.1 小組成員會前以書面表示，打鼓嶺消防局在上世紀六十年代投入服務。經歷半世紀後，由於車房未能擺放新型號的輕型泵車，現時該局仍然使用舊型號車輛。據知消防處未來會於蓮塘／香園圍口岸設立一間消防局，他查詢處方會否以新局取代打鼓嶺消防局。消防處代表回應，香港特別行政區政府與深圳市人民政府在蓮塘／香園圍聯合興建新口岸，處理來往香港及深圳東部的跨境貨運和客運交通。土木工程拓展署現正牽頭發展此項目。相關的新口岸工程已於 2015 年動工，目標是於 2018 年竣工。消防處會於新口岸設施配套用地興建一間消防局暨救護設施，以應付該區長遠的消防及救護服務需要。打鼓嶺消防局將重置於新的消防局暨救護設施，舊局其後會拆卸。

21. 參觀消防局／救護站

- 21.1 小組成員會前以書面表示，在互聯網上曾有聲稱是現職消防或救護員者投訴，因需招待消防局／救護站的參觀者而減少操練和休息時間。他詢問處方會否制訂較現時嚴格的指引，例如不接受任何個人或未經社團註冊團體的申請、限制曾獲安排參觀的團體在指定期限內不得再次申請等，以減低對前線人員造成影響。消防處代表稱，本處十分重視有關消防安全及救護服務的公眾教育工作，因此接受團體申請參觀消防局／救護站，從而加強消防安全教育及救護信息宣傳。一般而

言，每次參觀名額最多為 40 人，參觀者年齡須為六歲或以上。消防局／救護站主管會因應實際情況和例行工作需要安排參觀活動，如遇緊急情況，參觀安排可能會隨時取消。該小組成員續問，消防處如何處理市民多次申請參觀消防局／救護站。消防處代表回應，各消防局／救護站主管會審視申請人提交的資料，視乎實際情況安排參觀活動。如有跨區申請，主管會建議申請人參觀所屬區域的消防局／救護站，以免個別市民或團體多次參觀不同地區的消防局／救護站。

22. 深圳灣口岸的消防和救護服務

- 22.1 小組成員會前以書面查詢，根據香港與內地的協議，深圳灣口岸實行一地兩檢，市民如需消防或救護服務，應致電香港的消防處抑或深圳的消防單位。她請處方清楚說明深圳灣口岸和深圳灣通道一帶的消防和救護服務界限，從哪個具體位置起由深圳的消防單位負責。消防處代表表示，深圳灣口岸設有港方口岸區和深方口岸區，兩個口岸區的各個分界處均設有指示。港方口岸區內的消防和救護服務由香港消防處提供。
- 22.2 小組成員會前以書面查詢，深圳灣消防局是否只負責深圳灣口岸和深圳灣通道一帶的消防和救護事宜。如有需要，該局的消防和救護資源會否調往本港其他地區提供服務。消防處代表回應，消防處的消防和救護資源均有機會調往本港境內任何地區提供服務。
- 22.3 小組成員會前以書面查詢，深圳灣消防局有什麼消防和救護資源。她請處方具體說明車輛種類和數量，以及各職級人員的數目。消防處代表稱，消防處在深圳灣口岸的港方口岸區內設立深圳灣消防局，駐有泵車、載客車和救護車各一部，每日有七名消防人員與三名救護人員當值。

23. 港珠澳大橋的消防和救護服務

- 23.1 小組成員會前以書面表示，因應港珠澳大橋啟用，消防處會於港珠澳大橋人工島上設立消防局暨救護站。她查詢該消防局暨救護站預計何時投入服務。消防處代表回應，路政署表示以目前進度，港珠澳大橋香港段工程可望於今年年底完成並具備通車條件。港珠澳大橋香港口岸的消防局暨救護站預計在大橋通車前投入服務。
- 23.2 小組成員會前以書面查詢，港珠澳大橋涉及三地政府，市民如需消防或救護服務，應按什麼準則決定致電哪個地區的消防單位。她請處方清楚說明港珠澳大橋的消防和救護服務界限，從哪個具體位置起由哪個地區的消防單位負責。消防處代表指，港珠澳大橋涉及三地管轄區域的救援資源。香港境內，由消防處負責海陸滅火救援工作。消防處會按現行安排為市民提供緊急救援服務，並為傷病者提供緊急救護服務。另外，現行的緊急求助熱線亦適用於港珠澳大橋香港段。
- 23.3 小組成員會前以書面表示，據悉在本港的天橋、隧道和高速公路發生火警或其他意外時，消防處會從兩個方向調派消防資源到事故現場，以免因交通阻塞而影響救援進度。她詢問三地消防單位會否參考類似安排制訂港珠澳大橋的滅火救援安排，由兩地甚至三地有關當局同時調派消防和救援資源處理事故。消防處代表回應，有關港珠澳大橋發生火警或其他事故時的滅火救援安排，本處會根據既定機制，按大橋的設計適時制訂相關的滅火救援策略。
- 23.4 小組成員會前以書面表示，如在港珠澳大橋發生火警或其他事故，三地消防單位或有機會進行聯合救援行動。她詢問三地消防單位會採取什麼具體措施，確保聯合救援行動順暢無阻。消防處代表回應，三地政府已就港珠澳大橋的跨境應急救援事宜舉行會議，而有關的具體安排則尚待落實。
- 23.5 小組成員會前以書面查詢，港珠澳大橋的消防局暨救護站是否只負責港珠澳大橋及附近地區。如有需要，該消防局暨救護站的消防和救護

資源會否調往本港其他地區提供服務。消防處代表表示，消防處的消防和救護資源均有機會調往本港境內任何地區提供服務。

- 23.6 小組成員會前以書面查詢，港珠澳大橋的消防局暨救護站有什麼消防和救護資源。她請處方具體說明車輛種類和數量，以及各職級人員的數目。消防處代表稱，為配合港珠澳大橋香港口岸設施和道路，處方計劃在該消防局暨救護站派駐不同種類的前線及支援消防和救護車輛。人手方面，本處會派駐約 110 名消防、救護和文職人員。

24. 廣深港高鐵香港段的消防和救護服務

- 24.1 小組成員會前以書面查詢，政府擬將廣深港高鐵香港段部分區域以租賃形式交予內地司法管轄，當市民在該區域內需要消防或救護服務時，應致電香港的消防處抑或深圳的消防單位。消防處代表回應，廣深港高鐵香港段設有香港口岸區和內地口岸區。市民如在香港口岸區內需要消防或救護服務，可隨時向駐守該區域的警務處、入境處、海關或高鐵職員求助。市民如在內地口岸區內需要消防或救護服務，可向內地的派駐單位或高鐵職員求助。另外，西九龍總站或列車車廂內亦設有相關指示，讓市民了解相關的求助程序與安排。

- 24.2 小組成員會前以書面查詢，當西九龍總站開出的廣深港高鐵列車尚未抵達深圳而列車營運者或使用需要消防服務時，消防處可於本港哪些地點進入路軌範圍和列車進行救援行動。消防處代表表示，如廣深港高鐵列車從西九龍總站出發，但列車營運者或使用者於尚未抵達深圳範圍時需要消防服務，香港的消防處人員可利用軌路兩用車直接進入路軌範圍和事故列車進行救援行動。另外，他們可使用停泊在西九龍總站或石崗列車停放處的緊急救援車、西九龍總站開出的動車組列車，又或廣深港高鐵香港段路軌範圍內的 12 個緊急入口進入發生緊急事故的隧道進行救援行動。

- 24.3 小組成員會前以書面查詢，在上述情況下，如列車營運者或使用需要救護服務，消防處可在本港哪些地點進入路軌範圍和列車提供救護

服務。廣深港高鐵在本港境內只設有西九龍總站，並非如港鐵各路線般設有多個車站，消防處會採取什麼方法在廣深港高鐵的非車站範圍內將傷病者迅速及安全地送院治理。消防處代表指，消防處救護人員可使用停泊在西九龍總站或石崗列車停放處的緊急救援車、西九龍總站開出的動車組列車，又或廣深港高鐵香港段路軌範圍內的 12 個緊急入口進入路軌範圍和列車提供救護服務，將傷病者盡快送往醫院。

- 24.4 小組成員會前以書面表示，據了解，為配合廣深港高鐵啟用，消防處添置兩部軌路兩用車，分別為滅火型號和救援型號，可在道路和路軌上行駛。她查詢現時該兩部車輛駐守哪間消防局，會否如機場消防隊的特定車輛般，只奉派處理廣深港高鐵的消防事故，而不會用於其他地區。她請處方提供該兩部車輛的正式中英文名稱和代號。此外，她查詢為何消防處仍未將該兩部車輛的資料上載網頁。消防處代表回應，為應付廣深港高鐵啟用後的行動需要，消防處已添置兩部分別為滅火型號和救援型號的軌路兩用車（暫名）。該兩部車輛現時分別停泊八鄉消防局和消防駕駛訓練學校作訓練用途。廣深港高鐵通車後，本處計劃把該兩部軌路兩用車派駐八鄉消防局，以處理可能出現的消防事故。待廣深港高鐵通車及兩部軌路兩用車正式投入服務後，消防處會提供正式中英文名稱及代號，並會將資料上載消防處網頁。

25. 屬區醫院

- 25.1 小組成員會前以書面表示，根據消防處與醫院管理局的協議，除非情況特殊，否則救護員須把傷病者送到屬區醫院。申訴專員公署在 2012 年 12 月發表《救護車載送傷病者往「屬區醫院」》的主動調查報告 (<http://ofomb.ombudsman.hk/abc/files/DI243.pdf>)，當中指出有關安排未必符合傷病者的最大利益。消防處與醫管局其後同意先為較易識別的「心臟停頓」和「呼吸停頓」傷病者制訂特別安排，載送他們到最就近的醫院。消防處表示，待前線救護員積累更多經驗及／或獲分配所需診斷儀器後，特別安排的適用範圍將擴展至其他類別的情況危殆傷病者。她請處方告知，「心臟停頓」和「呼吸停頓」傷病者以外，消防處目前還會為哪些類別的傷病者提供特別安排。消防處代表回應，消防處已於 2016 年 2 月 1 日起將特別安排的適用範圍擴展至「嚴重過敏反應」的傷病者。本處會適時檢討各項措施的成效，以確保為

市民提供有效率的緊急救護服務。

- 25.2 小組成員會前以書面表示，上述調查報告的附錄載有當時各醫院屬區的分界及名稱。有見近年天水圍醫院和北大嶼山醫院相繼落成啟用，她請處方提供最新的醫院屬區分界圖。消防處代表稱，醫院屬區分界圖屬內部文件，不便提供。

26. 提升防火意識

- 26.1 小組成員會前以書面表示，發生嚴重火災後，消防處應進行事後研究並檢討事故成因，從而汲取教訓。他建議製作一套宣傳短片，提升市民的防火意識。消防處代表回應，消防處在每宗重大火災或事故發生後，會因應事故性質考慮成立調查小組，以調查事故起因，並在滅火救援方面提出建議。此外，處方會不時審視社會變化情況，針對不同危機，並透過流動應用程式、YouTube 頻道和電台節目等渠道，向社會各階層傳遞最新的防火及救護知識。因應今年 2 月在港鐵發生的縱火案，消防處和警務處聯合製作一套名為「市民在大型公共設施發生意外事故時的應急措施」的宣傳短片，並已上載互聯網及在不同媒體播放，以提升市民的防火意識。

- 26.2 小組成員建議消防處安排人員到中學教導學生如何使用滅火筒。消防處代表表示，消防處正推行「走進校園計劃」，並會安排人員到各院校教授公眾人士心臟去顫器（Public Access Defibrillator）課程。處方將擴展有關計劃，讓更多青少年接受訓練，並加入更多訓練元素，其中包括如何使用滅火筒和撲滅身上火種等。

27. 檢討消防裝備

- 27.1 小組成員會前以書面建議消防處不斷檢討消防裝備，以配合現今社會的變化和發展。消防處代表回應，消防處一向十分重視前線人員的裝備，不時檢視現有裝備的效能，並密切留意市場上相關裝備的發展及國際標準的最新情況，適時研究並引入合適的裝備供前線人員使用，

以確保行動效率及維持專業高效的優質服務。本處會因應實際需要成立不同委員會，就引入新裝備和工具進行聚焦討論。購入新裝備前，委員會或負責單位會進行廣泛的市場調查，從而了解有關裝備的功能和特性，並會邀請屬員進行應用測試及內部諮詢。處方會根據市場調查結果及屬員的建議，制訂招標文件作公開招標，從而物色合乎本處所需的消防裝備。

28. 提升消防員的安全意識

28.1 小組成員會前以書面建議通過加強培訓，提升消防員的安全意識。消防處代表表示，現時所有新入職的消防和救護屬員均會在消防及救護學院接受為期 26 個星期的基礎訓練，內容屬多元化且有系統的專業培訓課程，讓學員具備處理各類事故的能力。完成基礎訓練後，新「出班」的屬員將會被調派到前線消防局和救護站駐守，繼續接受在職培訓，學習更多前線工作知識並累積相關經驗。處方亦會根據屬員的專業資格，配合行動需要，適時安排他們參加不同類型的進階培訓課程。此外，消防處設有職安健小組，在事故期間為同事進行安全評估。將於本年 10 月成立的事務安全隊亦會在事故現場為同事進行安全覆核，以提升工作安全。事故安全隊人員須接受專業培訓，並達到美國防火協會的規格要求。處方會不時檢視發展和需求，因應人手及資源，為各職級屬員提供適切訓練課程，務求不斷提高服務質素，精益求精。

29. 消防及救護學院開放日

29.1 小組成員會前以書面讚揚消防處去年 4、5 月和今年 8 月 6 日舉辦消防及救護學院開放日，配合政府去年的「築福香港」活動和今年的香港特別行政區成立二十周年紀念活動。消防處去年兩度舉辦學院開放日，該小組成員感到非常驚喜。他認為，去年 4 月學院開放日當日天氣惡劣，下了幾陣大雨，處方體諒到惡劣天氣對到場參觀的市民構成不便，加上亦有市民拿不到入場券，適逢學院正式開幕，所以決定在 5 月再度開放學院。三次開放日市民均相當踴躍參與。今年的開放日活動甚為豐富精彩。除了消防車輛巡遊和滅火救援演練外，還有高空

拯救示範、消防工作犬與市民見面，以及專隊（包括救護總區、潛水組、駕駛訓練組、高角度拯救專隊、坍塌搜救專隊和危害物質事故專隊等）的示範表演。各專隊的示範表演首次舉行。開放日當日天氣極佳，室外溫度非常高，但戶外表演的消防和救護學員及其他人員均穿着很厚的保護衣物。高角度拯救專隊、坍塌搜救專隊及危害物質事故專隊的消防人員和部分救護人員分別穿着長袖連身工作服和厚化學保護袍進行示範表演，十分辛勞。他明白，即使火警或事故現場十分酷熱或寒冷，天色迷濛，狂風暴雨，雷電交加，消防和救護人員仍會衷誠服務市民。他十分感謝參與是次開放日表演、大會工作及活動策劃的消防和救護人員，希望處方再次舉辦學院開放日，讓市民了解消防處的工作，並提高他們的消防安全和慎用救護服務的意識。他特別讚賞是次開放日有紀念品贈送，雖然是香港特別行政區成立二十周年的紀念品，但較去年的紀念品為佳，希望處方下次開放日可製作紀念品派發予入場市民留念。這是因為參觀時間非常有限，市民既要觀看表演，又要到展覽攤位參觀和拍照，因此未必有時間參加攤位遊戲以獲取獎品或紀念品。由於並非每位入場市民均會參加攤位遊戲，他希望處方可考慮有關建議。消防處代表十分感謝小組成員對消防及救護學院開放日的讚賞和肯定。對於小組成員的關注及建議，學院下次籌辦開放日時會詳加考慮。

30. 轉院救護車

- 30.1 小組成員會前以書面表示，消防處陸續因應救護車的車齡和損耗情況更換救護車，當中 20 多部轉院救護車接近更換期限。他查詢轉院救護車服役至今的成效，以及處方將來會否繼續引進同類型車輛。消防處代表回應，消防處目前有 12 部轉院救護車專責處理「第二優先接送」召喚，轉院服務的成效令人滿意。現役的轉院救護車已屆更換期限，消防處會在本年年底至明年年初全面更換該批次的轉院救護車。新車投入服務後，消防處會繼續審視轉院救護車的設計和轉院服務的成效，並會適時作出檢討。小組成員續問，轉院救護車的設計和服務時間與一般救護車有何不同。消防處代表回應，因應運作需要，轉院救護車在尾板方面有別於一般救護車，而轉院救護車只會一般在辦公時間提供服務。

31. 攀山拯救專隊

- 31.1 小組成員會前以書面表示，消防處近年成立攀山拯救專隊，以應付在郊區或寒冷天氣下遠足或攀山時發生意外而需要援助的召喚。他查詢該專隊隸屬哪間消防局，以及其車輛和裝備為何。此外，他又詢問在今年消防及救護學院開放日見到的三隻新搜救犬是否供攀山拯救專隊使用。消防處代表回應，現時攀山拯救專隊設有兩支小隊，分別駐守西貢消防局和梨木樹消防局，預計 2018 年 4 月將增加四支小隊，分別駐守筲箕灣消防局、石硤尾消防局、馬鞍山消防局和大埔東消防局。駐守消防局的攀山拯救專隊會使用現有的搶救車輛，以及輕量化的繩索和拯救器材。專隊隊員會配備適合攀山拯救用途的個人防護衣物、護目鏡、頭燈、電筒、水袋、安全帶、登山靴和登山背囊等裝備。除了駐守消防局的攀山拯救專隊外，另有一支攀山拯救支援隊駐守消防及救護學院。該支援隊由學院技術救援組的教官及助教組成，在有需要時會聯同攀山拯救專隊一起執行攀山拯救任務。支援隊擁有一些特別器材，包括夜視鏡、紅外線望遠鏡、無人搜救直升機和探射燈等，可在攀山拯救行動中使用。三隻新的搜救犬用以取代已達退役年齡的兩隻坍塌搜救犬，除了在坍塌現場執行搜救任務外，也在攀山拯救行動中協助尋找待救人士。
- 31.2 小組成員認為消防處的攀山拯救專隊在功能上與民安隊或有重複。消防處代表回應，消防處的攀山拯救專隊 24 小時候命，可隨時奉召執行攀山拯救職務。有見行山活動愈趨普及，而且不少市民喜歡攀登崎嶇山嶺甚至自行開闢山路，處方成立攀山拯救專隊，以配合日益增加的攀山拯救行動。

32. 夜間救護資源

- 32.1 小組成員會前以書面建議，在夜更增設快速應變急救車（**Rapid Response Vehicle**）出勤，以提供救護服務；另建議在夜更安排油壓升降台（**Hydraulic Platform**）和拯救車（**Rescue Tender**）提供先遣急救員服務。消防處代表表示，現時消防處的兩部快速應變急救車自 2015 年 4 月 1 日起提供 24 小時救護服務。處方於 2003 年 9 月 8 日開始推行先遣急救員計劃，為有需要的傷病者在救護車抵達現場前提

供基本維生的急救護理，務求提升情況危急的傷病者的存活率。先遣急救服務最初有七部消防車參與，至今已擴展至本處轄下 81 間消防局、六間滅火輪消防局和兩間機場海上救援局，共有 135 部包括升降台在內的消防車輛、六艘滅火輪和兩艘指揮船，可 24 小時為傷病者提供先遣急救服務。自推行計劃以來，處方不時檢討本處的資源分布、計劃的服務範圍，以及參與消防局、車輛和船隻的數目等。處方將繼續適時檢討和制訂長遠的策略和目標，務求善用資源，盡心竭力為市民提供優質服務。

其他事項

33. 緊急車輛通道

- 33.1 小組成員反映，不少屋苑的緊急車輛通道容許私人車輛停泊。消防處代表回應，市民如發現此情況，可致電消防通訊中心。如私人車輛停泊於緊急車輛通道，消防通訊中心會轉介警方跟進。如有物件阻塞有關通道，消防處會派員到場視察，有需要時會發出消除火警危險通知書。

34. 街道消防栓問題

- 34.1 小組成員表示，他住所附近的公共屋邨曾發生火警，但消防人員到場後未能開啟街道消防栓。該屋邨管理處去信房屋署，維修工程三個月後才展開，並於七日內完成。該屋邨其後再發生同類事件，管理處請區議員協助，房屋署翌日已完成維修工作。他認為消防處應與房屋署加強合作，以免再次出現公共屋邨街道消防栓不能正常運作的情況。消防處代表稱會通過常行機制與房屋署保持合作。小組成員查詢街道消防栓有否高度限制。消防處代表回應，街道消防栓有既定的高度標準，但如不影響行動需要，消防處不會規管設置街道消防栓的位置。

35. 是次會議沒有其他討論事項，於晚上 8 時正結束。

消防處

2017 年 12 月