

**第二十五屆消防處公眾聯絡小組  
第一次會議  
會議記錄**

日期： 2018年8月13日  
時間： 下午6時30分  
地點： 消防處總部大廈地下多用途場館

### 開會詞

消防處代表歡迎各小組成員出席第二十五屆消防處公眾聯絡小組第一次會議，並逐一介紹列席的消防處部門代表。

### 2. 通過上次會議記錄

2.1 由於沒有收到任何修訂建議，上次會議記錄獲得通過。

### 續議事項

### 3. 消防處公眾聯絡小組的活動

3.1 消防處代表匯報，消防處過去數月曾安排小組成員出席下列活動：

- 香港消防處150周年大會操 (2018年5月9日)
- 消防處第182屆結業會操 (2018年5月25日)
- 消防安全續「Fun」日 (2018年5月27日)
- 慎用救護服務巡迴展覽 (2018年6月9日)
- 慎用救護服務巡迴展覽 (2018年8月18日)

#### 參觀消防局

3.2 小組成員會前以書面表示，南丫島和長洲是很多香港人居住的離島，島上的消防局和救援車輛亦甚具特色。他建議部門安排參觀南丫島消防局和長洲消防局，讓小組成員了解當區的救援設施和車輛。消防處

代表回應，現時小組成員會定期獲邀出席消防及救護學員結業會操、消防局開放日、各項宣傳活動（例如跨部門山火暨攀山拯救演習）等和參觀新落成的消防設施。因應小組成員的建議，本處樂意安排小組成員參觀長洲消防局或南丫島消防局，並安排人員即場介紹不同的消防及救護設施和車輛。秘書處稍後會向各位提供參觀活動的詳情。

- 3.3 小組成員表示，廣深港高鐵及港珠澳大橋即將通車，他建議部門安排小組成員前往參觀。消防處代表回應，港珠澳大橋香港口岸設有消防局及救護站，待該處的道路網絡更為完善後，部門可安排小組成員前往參觀。

#### 4. 消防處的服務承諾

- 4.1 消防處代表告知與會者，消防處在 2018 年 1 月至 6 月期間共處理 15 970 宗火警召喚和 16 756 宗特別服務召喚。在樓宇火警召喚中，有 95.15%的個案能夠在規定召達時間內獲到場處理，高於處方承諾的 92.5%。救護服務召喚共有 403 379 宗，平均每日 2 229 宗，當中 95.10%的緊急召喚能夠在 12 分鐘的目標召達時間內獲到場處理。

#### 5. 救護車的保養、維修及更換

- 5.1 消防處代表表示，2009 年 1 月 5 日至 2018 年 7 月底期間，消防處共有 596 輛新救護車投入服務，其中包括按計劃更換的 463 輛救護車和兩輛救護吉普車，以及新添置的 131 輛救護車。新添置的救護車用以應付日益增加的救護服務召喚，以及加強維修後勤車隊。消防處在 2018 年第三季將按計劃更換 63 輛市鎮救護車和兩輛救護吉普車，亦會添置九輛市鎮救護車。此外，消防處在 2019 年將更換 37 輛市鎮救護車和 12 輛輕型救護車，同時添置 34 輛市鎮救護車，當中十輛會用於駕駛訓練用途。

## 6. 防火及救護服務推廣

- 6.1 消防處代表表示，截至 2018 年 6 月底，已有 120 253 人次參觀消防安全教育巴士。消防處將會繼續派遣消防安全教育巴士到各區學校和屋邨等地方進行消防安全教育。至於幼兒消防安全教育計劃，截至 2018 年 6 月底，本處已舉辦 4 906 場消防安全講座，共有 302 429 名幼童參與。
- 6.2 消防處代表稱，消防處會繼續透過不同媒體和渠道，向社會各階層人士傳遞消防安全和救護信息。電視宣傳方面，《火速救兵》第四輯的製作進度良好，預計所有拍攝工作會在 2018 年 9 月完成，並定於 10 月 13 日及 16 日開始在港台電視 31 台及無線電視翡翠台播放，請各位留意收看。另外，本處亦正計劃利用不同的網上社交平台（例如 Facebook、Instagram 等），擴大公眾教育的網絡，提高青少年的參與度。
- 6.3 消防處代表續稱，消防處將會在 2018-19 年度重整現有的社區關係組及成立一個新單位，為消防及救護服務的公眾教育注入新元素，提高市民的應急準備意識，加強公眾應對大型事故或天災等情況的自救能力和求生技巧，並加深市民對危險品、危害物質、心肺復甦法及自動心臟除顫法等認識。本處亦會就制訂緊急應變及逃生計劃，主動向大型活動的主辦單位提供專業意見，以加強有關單位的緊急事故應變能力。
- 6.4 宣傳慎用救護服務方面，消防處代表表示，救護總區社區關係組和救護信息宣傳活動工作小組於 2018 年 6 月 9 日與民政事務總署、醫院管理局、醫療輔助隊和香港聖約翰救護機構，在香港文化中心合辦慎用救護服務巡迴展覽。2018 年 3 月至 7 月期間，救護總區派員到 36 間中小學及 44 間幼稚園舉辦有關救護服務、救護知識和慎用救護資源的教育講座。此外，消防處亦不時安排救護信息教育車到全港不同地點，其中包括中小學、社區中心、私人屋苑、公共屋邨等，舉行巡迴展覽。2018 年 3 月至 7 月期間，教育車在全港各區舉行 56 次巡迴展覽，共有 9 835 人次參觀，反應十分熱烈。

### 向學生推廣防火及救護服務

- 6.5 小組成員會前以書面表示，很多本地學生未必熟知防火及救護服務，故建議在消防局或體育館等舉辦展覽或講座，向學生推廣防火及救護服務的信息。消防處代表回應，消防處一直聯繫不同的辦學團體，舉辦各類消防安全推廣活動，其中包括防火講座、火警演習、消防安全展覽等。學校可向本處申請安排消防安全教育巴士到校園舉行展覽，亦可申請到各區消防局參觀，讓學生掌握更多有關防火、滅火及逃生技巧等的資訊。此外，為進一步向學生推廣防火信息，消防處於 2011 年推出幼兒消防安全教育計劃，讓學前兒童培養正確的消防安全觀念。自願參與這項計劃的消防處屬員會擔任消防安全教育員，以生動方式向幼稚園學童傳遞消防安全信息。計劃反應理想，正如剛才報告，截至今年 6 月，本處已為幼稚園學童舉辦多場消防安全講座，共有超過 30 萬名學童參與。至於救護服務推廣方面，消防處救護總區多年來一直致力將慎用救護服務的信息帶給全港市民，目的是更有效調配及運用救護資源。學校方面，消防處向來不遺餘力在全港中小學及幼稚園推行慎用救護服務的教育工作，從小灌輸學生正確使用救護服務的價值觀，培育他們成為富責任感的公民，讓真正有需要的市民可適當地使用救護資源。此外，本處正積極推動走進校園活動，讓更多青少年接受有關自動心臟除顫器的訓練，以提升市民在突發事故發生時的應變能力。

### 發展社交媒體的宣傳推廣

- 6.6 小組成員會前以書面強烈建議，消防處應積極發展社交媒體的宣傳推廣工作。現時消防處設有手機應用程式和 YouTube 頻道，隨着社交媒體急速發展，愈來愈多人不論年紀均會使用，消防處亦應相應加強以社交媒體（例如 Facebook、Instagram、Twitter、WeChat 等）作宣傳推廣。政府其他部門已採用社交媒體，例如香港警務處設有「香港警隊 Facebook」和「香港警隊 Instagram」。這些免費的社交媒體不但可拉近部門與市民之間的距離，提升部門透明度，還可更廣泛和即時宣傳消防處的活動和發放信息，例如推廣心臟除顫器課程、在惡劣天氣下發放帖文提醒市民注意山野安全等。部門將來更可作地區性的社交媒體宣傳，每個總區設立社交媒體專頁，按各自情況向市民發布地區消息。小組成員希望處方可多加考慮有關建議，縱然社交媒體的帳戶需要人手管理，但帶來的效益一定會更高。消防處代表表示，消防處一直積極使用不同媒體和平台，向全港市民推廣消防安全知識。

本處於 2014 年推出流動應用程式，市民可通過智能電話或平板電腦下載使用，隨時隨地獲取消防處最新資訊，亦可透過應用程式內置的電子遊戲學習防火及救護知識。截至今年 7 月，已有超過 145 000 人次下載。此外，本處上載防火及救護服務影片至「消防處 YouTube 頻道」，加強宣傳教育。本處亦正計劃利用不同網上社交平台（例如 Facebook、Twitter、Instagram 等），擴大公眾教育網絡，提高青少年的參與度，並讓公眾掌握緊急事故的最新資訊，防止謠言散播。

### 火警演習及逃生短片

- 6.7 小組成員會前以書面表示，消防處的火警逃生短片應考慮增加銀行或金融中心等高層商業大廈的元素，以及火警演習（Fire Drill）計劃及演習時所需注意的事項。消防處代表回應，每位大廈居民或佔用人人都應熟悉大廈的走火通道及逃生路線，擬訂火警逃生應變計劃，並參與大廈定期舉辦的防火講座及火警演習。消防處進行防火宣傳時必定會強調定期進行火警演習的重要。收到邀請後，本處會派員到大廈協助進行火警演習及提供意見，並於演習後舉行消防安全講座，向居民講解逃生時應注意的事項，以提高他們的消防安全知識水平。消防處已製作一系列有關防火信息的影片，主題包括小心使用電器、正確使用消防喉輻、火警逃生、家居防火安全提示、殘疾人士防火安全注意事項等。本處會繼續製作不同元素的教育短片，以配合社區應急準備的需要。

## 7. 調派後急救指引

- 7.1 消防處代表表示，2018 年 1 月至 6 月期間，消防通訊中心人員成功為 2 837 宗個案提供調派後指引，當中包括 1 843 宗流血個案、285 宗四肢骨折或脫臼個案、77 宗燒傷個案、590 宗抽搐個案、31 宗中暑個案和 11 宗低溫症個案。
- 7.2 消防處代表續稱，為進一步加強緊急救護服務，本處將引進電腦系統提供調派後指引。新系統採用的發問指引軟件獲國際認可，可協助消防通訊中心人員於調派救護車後按各類傷病情況，即時向緊急救護服務召喚者提供全面而適切的指引，以穩定傷病者的情況。指引的類別

亦有所增加，計有創傷、哽塞、昏迷／暈倒、心跳和呼吸驟停等超過 30 種傷病情況。在電腦系統輔助下，調派救護車和提供指引的工作分別由不同人員負責，因此調派後指引服務不會影響調派救護車所需的時間，現有的服務承諾（即 92.5%的緊急召喚能夠在 12 分鐘的目標召達時間內獲得處理）亦會維持不變。為確保調派後指引服務的質素，所有消防通訊中心人員均已完成培訓和考獲緊急醫療調派員證書，並會按照既定的治理程序提供指引。按現時的工作進度，調派後指引的新服務可於 2018 年第三季正式推出。本處正計劃進行公眾宣傳工作，以加深市民對新服務的認識。

## 8. 海上消防資源

8.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

## 9. 迷你倉的規管

9.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

## 10. 消防車輛

10.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

## 11. 新型救護車

11.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

## 12. 急救醫療電單車

12.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

13. 增加快速應變急救車

13.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

14. 如何召喚救護車

14.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

15. 添置消防船

15.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

16. 開放式廚房設計住宅單位的消防安全設備

16.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

17. 消防車輛的交通意外

17.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

18. 大埔公路九巴翻側交通事故

18.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

19. 公眾聯絡小組及消防安全大使計劃

19.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

## 20. 行山人士報稱見到老虎個案

20.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

## 21. 海上消防訓練

21.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

## 22. 與訪港外地軍艦人員交流

22.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

## 23. 模擬實境技術作培訓用途

23.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

## 24. 消防局的規劃

24.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

## 25. 防彈背心和頭盔

25.1 與會者同意於下次會議刪除此項目。

## 新議事項

## 26. 軌路兩用消防車

26.1 小組成員會前以書面表示，消防處早前耗資 2,200 萬港元首度引入兩輛既能在路面又能在鐵路行駛的軌路兩用消防車，專門用於廣深港高

鐵香港段的救援工作。他查詢除高鐵外，該兩輛消防車是否適用於本港其他鐵路設施。消防處代表回應，兩輛軌路兩用消防車須配合預定位置、相應措施及管道設計，才可在路軌上運行及操作車上滅火裝置。除廣深港高鐵香港段的救援工作外，現時軌路兩用消防車亦會用於全港所有行車隧道的滅火救援工作。

## 27. 天水圍嘉湖山莊回收箱阻塞走火通道

27.1 小組成員會前以書面表示，2018年4月底《東方日報》報道，消防處同年3月指出天水圍嘉湖山莊回收箱阻塞走火通道，違反《消防安全條例》，要求屋苑移走所有樓層的回收箱。他查詢：

- (一) 消防處曾否就此事與環保署溝通；如有，溝通的結論為何；
- (二) 上述回收箱現時是否依然符合《住宅樓宇廢物源頭分類指引手冊》訂下的抗火能力標準及擺放位置；以及
- (三) 消防處現時是否正繼續跟進該屋苑清理回收箱的事宜。

消防處代表稱，2018年2月21日，天水圍嘉湖山莊景湖居發生一宗火警，一個擺放於梯間的廢料回收桶被燒毀。環保署確認景湖居已於2009年根據相關指引申請擺放回收桶，回收桶亦符合指引內有關抗火能力標準及擺放位置等的準則。為保障居民的生命安全，消防處在火警發生後發信提醒屋苑管理公司應按照指引的要求管理回收桶。管理公司應加強大廈管理及相關的消防安全措施。消防處會繼續與環保署緊密合作，協助居民處理有關問題，在推行「家居廢物源頭分類計劃」的同時，亦確保樓宇消防安全。

## 28. 消防處潛水組

28.1 小組成員會前以書面查詢香港消防處有否派員到泰國北部清萊府，協助救援受困於睡美人洞的足球隊少年和教練。他表示，美國、中國、日本等15個國家均派員到場協助拯救，香港作為國際大都會亦應派員參與。除了維護消防處保護生命的價值觀和國際名聲外，此舉亦可讓成立約五年的消防處潛水組獲取更多拯救經驗，尤其是這次睡美人洞的拯救難度甚高，所需的專業經驗及知識更多。一旦香港發生同類

水底事故，例如港珠澳大橋口岸人工島的海底隧道等複雜環境出現問題，香港消防處潛水組必定快速作出適當的拯救行動。小組成員建議，如消防處沒有派員參與是次救援工作，部門應邀請睡美人洞拯救隊來港，與香港消防處潛水組分享拯救經驗，務求令消防專隊更趨專業。消防處代表回應，香港消防處並無派員到泰國北部清萊府，協助救援受困於睡美人洞的足球隊少年和教練。香港沒有同類的天然洞穴，但本處一直重視在海底隧道及郵輪等類似環境發生事故時的救援部署和訓練。早在港珠澳大橋口岸人工島的超深加壓海底隧道建造工程開展前，消防處已安排人員到海外受訓，以應付在特殊加壓環境下的行動需要。今年本處亦針對沉船及洞穴潛水技巧派員到法國馬賽跟隨當地技術及洞穴潛水專家學習，借鏡相關的救援技巧，以應付處理郵輪事故的行動需要。學員與專家亦已就泰國洞穴事故進行不少交流及討論，令受訓團隊獲益良多。消防處潛水組人員又經常出席潛水救援方面的國際會議，與世界各地的潛水專家交流工作經驗，這些交流活動將會持續進行。

- 28.2 小組成員會前以書面表示，最近泰國足球隊少年被困睡美人洞 17 天最終獲救，其間一名救援人員因氧氣不足致死。他認為消防處可藉這次事故學習相關的營救方法，潛水組應加強氧氣裝備，並設置模擬洞穴，讓消防人員學習在不同環境下進行救援工作，克服身處海底的孤獨感，以及加強救援潛水的知識及技能。他亦建議增設救援潛水員資歷證明。消防處代表指，法國馬賽受訓期間，消防處潛水組學員向當地技術及洞穴潛水專家學習在密閉環境下救援的技巧，並在當地搜羅合適的裝備及工具，以提升相關的救援能力。目前，消防處潛水基地已設有沉船模型，供屬員進行沉船搜救的模擬潛水訓練。消防處潛水組一直致力加強救援人員的潛水知識、技能及心理素質，讓他們可應付不同環境的救援工作。至於增設救援潛水員資歷證明的建議，本處會加以考慮。

## 29. 舉報火警黑點

- 29.1 小組成員會前以書面建議設立獎賞制度，鼓勵市民舉報火警黑點。消防處代表回應，本處已設有計劃鼓勵市民舉報火警黑點。消防安全大使獎勵計劃鼓勵消防安全大使或大使導師積極參與防火宣傳活動和

協助消防處在社區推廣防火信息。凡舉報或協助消除火警危險、協助舉辦防火宣傳活動或大使會活動、積極參與消防處相關活動等，均可按服務或貢獻的性質獲得獎勵積分。獎勵積分按年度計算，由每年10月1日起至翌年9月30日止。凡在一個年度內累積滿指定分數，可獲頒金、銀或銅獎。

### 30. 聯合火警演習

- 30.1 小組成員會前以書面查詢，消防處有否定期與各政府部門及公共機構合作，在不同場所（例如隧道、港鐵、機場、醫院、學校等）進行聯合火警演習。消防處代表表示，消防處每年均與不同政府部門及公共機構（包括隧道公司、港鐵、機場、醫院等）進行聯合火警演習，以測試各單位在緊急事故發生時的溝通和協調工作，亦藉此讓參與人員掌握現場布局、處所設計及潛在風險等資料。本處會就該等特別危險的地點制訂應變計劃及行動指引。各消防局會安排與當區港鐵站進行年度演習，以加強雙方處理火警或特別服務事故時的溝通和協調，確保事故發生時能迅速和有效率地加以應對及作出部署，以保障市民的生命及財產安全。此外，消防處亦會應不同機構（例如學校、老人院、屋苑等）的要求，進行聯合火警演習，並就防火措施及火警危險提供意見。

### 31. 以炭作燃料

- 31.1 小組成員會前以書面表示，有韓式燒烤店反映，基於消防考慮，他們不能以炭作燃料。她希望了解原因為何。消防處代表稱，一般而言，如食物業處所於廚房或食物預備室內以炭作為煮食燃料，必須於適當位置安裝煙 囪，並設置一氧化碳氣體探測系統，以確保安全。由於炭燃燒時所產生的濃煙及一氧化碳將嚴重影響食客安全，因此，本處不容許食肆的座位間以炭作煮食燃料。食物業處所仍可在座位間使用電力、煤氣、石油氣或卡式罐裝石油氣等燃料，以經營燒烤／火鍋菜館等。

31.2 小組成員知悉有食肆以炭作煮食燃料，但仍獲發牌照。消防處代表請小組成員會後提供相關資料以供查證。

## 32. 非法加油活動

32.1 小組成員會前以書面讚揚消防處與警方採取聯合打擊非法油站行動，成功檢獲 2.5 萬公升油渣，保障社區及市民安全。他建議多宣傳在非法油站入油對車輛及環境造成的禍害，並鼓勵市民主動舉報非法油站。消防處代表表示，本處在 2015 年 1 月成立「打擊非法燃油轉注特遣隊」，職責範圍包括專責處理有關非法加油活動的投訴，以及主動收集情報和巡查非法加油活動黑點。特遣隊亦會聯同其他執法部門，採取聯合行動打擊非法加油活動。今年 1 月至 7 月期間，特遣隊曾針對多個非法加油活動黑點進行突擊巡查，當中包括與警方和海關進行的聯合行動。行動中，特遣隊共檢獲約 10 萬公升柴油，並向相關人士提出檢控。此外，本處會透過不同渠道，例如有關行動現場的新聞發布及「警訊」等傳播媒體節目，向市民宣傳切勿光顧非法油站的信息，以保障公眾安全。

32.2 小組成員查詢，如市民見到非法油站，除致電 999 報警外，還可循什麼渠道協助消防處打擊非法加油活動。消防處代表稱，市民可致電消防處熱線 2733 8787 舉報非法油站，此舉有助本處掌握更多非法加油活動黑點的資料。本處會加強巡查有關黑點，積極打擊非法加油活動。

## 33. 當值救護車

33.1 小組成員會前以書面查詢每日在救護站當值的車輛數目，以及現時有救護車當值的消防局的相關車輛數目。消防處代表提供以下資料：

車輛種類	日更（當值車輛數目）		夜更（當值車輛數目）	
	救護站	消防局或 臨時救護崗	救護站	消防局或 臨時救護崗
救護車	236	48	116	29
急救醫療電單車	27	5	1	-

轉院救護車	12	-	-	-
流動傷者治療車	4	-	4	-
輔助醫療裝備車	2	-	2	-

33.2 小組成員會前以書面查詢部門是否劃一採用新推出的黃色救護車。消防處代表回應，消防處為救護車作任何設計上的改動前，均會在技術層面徵詢其他部門的專業意見，亦會收集前線屬員的意見。黃色車身令救護車更為顯眼，從而提升救護車在路面行駛及出勤時的安全，而前線屬員亦普遍支持轉用黃色車身，因此處方將陸續推出以黃色為車身主色的救護車。至於其他車廂設計，部門現正收集前線屬員的意見，供日後設計救護車時參考。

#### 34. 與其他救援團體的工作區別

34.1 小組成員會前以書面建議部門安排消防人員向公眾講解消防處與香港聖約翰救護機構及醫療輔助隊在工作上的分別。消防處代表稱，消防處設有介紹香港救護服務的網頁，當中詳述消防處、香港聖約翰救護機構及醫療輔助隊的工作範疇，並提供相關服務的資料。此外，本處會定期舉辦慎用救護服務巡迴展覽，讓公眾更深入認識本處的救護服務。有關的消防處網頁連結如下：

[https://www.hkfsd.gov.hk/chi/source/safety/Ambulance\\_Services\\_in\\_HK.pdf](https://www.hkfsd.gov.hk/chi/source/safety/Ambulance_Services_in_HK.pdf)

#### 35. 建議設立副處長（救護）職位

35.1 小組成員會前以書面建議設立副處長（救護）一職，以加強救護資源。消防處代表感謝小組成員的建議，並表示消防處會不時審視管理架構，因應職能需要，透過資源分配工作向當局申請開設新職位。

## 36. 公眾人士心臟除顫器訓練課程

- 36.1 小組成員會前以書面建議，消防處在推動公眾人士心臟除顫器訓練課程時，除教授相關知識及技術外，亦要注重減少市民對「救死人」而被追究的憂慮。根據「01 偵查」的統計，近半年間最少有十人在公眾地方猝死，當中五人雖然身處備有心臟除顫器的場地，但未獲場地人員施救。心臟除顫器的設計原意是讓普通市民即使未曾接受急救訓練亦可安全施救，近來消防處亦積極推行有關課程，但有場地前線及保安人員透露他們憂慮「救錯人」會被追究。有鑑於此，小組成員認為在推動公眾人士心臟除顫器訓練課程時，不但要在技術上作出指導，更重要的是如何減少市民對「救死人」的心理恐懼。消防處代表回應，消防處在「擊活人心」—公眾人士使用除顫器課程中，除了教授使用除顫器的相關知識和技術外，亦會向參與者講解法律責任。自願救援者若按照當時通行的做法和指引正確執行救援程序，以疏忽為由而遭成功申索的可能性不大。法庭會考慮當時的緊急情況、救援者的技術及其他相關情況作出裁決。
- 36.2 小組成員會前以書面讚揚「消防安全 X 擊活人心」外籍家庭傭工訓練計劃成效理想，推動公眾在「黃金五分鐘」內以心臟除顫器及心肺復甦法為心臟停頓病人施救，以提升病人存活率。小組成員建議為耆英提供類似計劃，讓長者具備基礎急救知識及技巧，以便在家照顧小朋友。消防處代表指，「擊活人心」課程歡迎不同界別的市民參與，目標是提升使用心臟除顫器及施行心肺復甦法的社區滲透率。市民只要年滿 12 歲便可參與，過往亦有一些熱心的長者組織申請參與有關課程。

## 37. 救護車調派中心的電話號碼

- 37.1 小組成員會前以書面建議消防處將救護車調派中心的電話號碼 2735 3355 更改為三個數字的號碼（例如 111），方便市民記認。消防處代表回應，遇到緊急事故時，市民應先保持冷靜，然後撥打易記又不會令人混淆的緊急求助電話 999，清楚說出事發地址及事故類別（例如火警、有人受傷等），並按指引提供進一步資料，以便本處和警方同時因應接收到的資料作適當的資源調配。本處暫時未有計劃更

改救護車調派中心的電話號碼或增設另一組號碼供市民使用。

### 38. 招聘消防員及救護員

38.1 小組成員會前以書面表示，近年各紀律部隊均訂有全年招聘人手的安排，惟消防處卻並非全年招聘消防員及救護員。他查詢消防處將來會否有此安排。消防處代表回應，消防處一直以來以務實政策進行招聘工作。籌劃招聘工作的進度主要視乎職位空缺情況而定，當中包括因人員自然流失而產生及服務提升而新增的職位空缺。本處會繼續適時檢視職位空缺情況，妥善規劃招聘工作，以盡快填補職位空缺。

### 39. 多元智能挑戰營

39.1 小組成員會前以書面建議繼續為青少年開辦更多多元智能挑戰營。消防處代表回應，消防處每年均會應教育局要求開辦多元智能挑戰營。在剛過去的 2017-18 年度，本處共協辦 14 個為期五天的多元智能挑戰營，為中學生提供紀律及團隊訓練。在 2018-19 年度，本處將協辦 16 個為期五天的多元智能挑戰營。

### 40. 阻礙消防及救護車輛

40.1 小組成員會前以書面表示，他曾在第二十四屆公眾聯絡小組會議上提出有車輛在道路上阻礙消防及救護車輛，雖然不涉及行車和道路安全，但駕駛人士不願意讓路予消防及救護車輛的情況並不理想。他希望消防處裝置閉路電視系統，就有關事件提出檢控。消防處代表回應，消防處與相關政府部門持續教育公眾，在道路安全和可行的情況下，讓路予消防及救護車輛。如在回應緊急召喚時遇上交通阻塞，消防及救護車輛主管會按既定程序，透過消防通訊中心要求警務人員到場協助。截至 2018 年 7 月 24 日，消防處已為約 320 部消防及救護車輛安裝行車影像記錄器，目的是保障屬員、傷病者及其他道路使用者的安全。記錄器能錄影行車時的路面情況，以便本處保留片段作交通意外分析、舉證或內部駕駛訓練用途。

## 41. 日本侵略香港期間消防處的工作

### 41.1 小組成員會前以書面就日本侵略香港期間消防處工作提出以下查詢：

- (一) 消防處成立至今已有 150 年。1941 年 12 月初，日本侵略香港，爆發香港保衛戰。在保衛戰期間，消防處曾擔任的工作為何。
- (二) 在香港仍未淪陷時，消防處應有詳細行動記錄。消防處曾否於保衛戰期間，在槍林彈雨的情況下，參與滅火和拯救的工作。
- (三) 同年聖誕，香港淪陷。日治時期，消防處曾擔任的工作為何。
- (四) 日治時期，日治政府有否保留這段期間的消防出勤記錄。
- (五) 1945 年 8 月，香港重光，社會百廢待舉。當年香港政府如何調派人員，讓有志之士參與消防工作。消防處在何年何月重新開始提供全面服務。

消防處代表表示，日治期間，消防隊不論在人力和設備方面均受到損失，以致發展一度停頓。值得一提的是，有兩輛美國製造的「拿法蘭士」號消防車被運往日本東京，作為日本皇宮的消防裝備。第二次世界大戰結束後，該兩輛消防車才歸還香港。戰後，香港人口達到 100 萬，新的消防局亦在 1946 至 1956 年間陸續落成啟用，以應付當時的社會需求。消防處代表指各小組成員及觀察員可參閱《香港消防處發展史》，以更深入地了解本處的歷史進程。

## 42. 消防服務

- ### 42.1 小組成員會前以書面表示，其辦公室曾發生火警，他感謝消防處服務優良，消防人員態度有禮。消防處代表回應，服務得到公眾認同，本處深受感動和鼓舞。消防處會繼續盡心竭誠為香港市民提供優質服務，讓大家安居樂業。

## 43. 公眾聯絡小組就職典禮

- ### 43.1 小組成員會前以書面感謝消防處對公眾聯絡小組的重視。他表示，處長李建日與一眾消防高層人員出席就職典禮，實在令人深感尊重和光榮，亦顯示消防處對市民意見的重視和認真的處事方式。他希望處方

可繼續這傳統。消防處代表感謝小組成員的讚揚及肯定。本處會繼續積極推動公眾聯絡小組的工作，讓更多市民認識本處的理念、使命和工作目標，藉此建立雙方的伙伴關係。多年來小組成員向本處提供不少寶貴的意見和建議，讓本處不斷改進，消防處代表在此感謝各成員對本處的支持。

44. 是次會議沒有其他討論事項，於晚上 7 時 30 分結束。

消防處

2018 年 11 月