

管制人員的答覆

(問題編號：0688)

總目： (45) 消防處

分目： ()

綱領： (3) 救護服務

管制人員： 消防處處長(楊恩健)

局長： 保安局局長

問題：

第5波疫情使消防處的救護服務備受壓力，導致主要服務指標，例如緊急召喚數目、出動處理召喚的次數，以及臨時調派其他站的救護車候命處理緊急召喚的次數均大幅上升。就此當局可否告知本會：

1. 過去3年至今，救護服務的人手編制及流失率為何，來年計劃招募的人數為何；
2. 本年度處理的緊急救護服務當中，涉及與新冠疫情有關的召喚數目佔整體召喚的百分比為何；
3. 當局現時處理每宗與新冠疫情有關的召喚，平均出動的人員及車類數目為何、平均的到達時間及處理時間為何；
4. 當局現時為每名人員處理新冠疫情提供的防護裝備具體為何，來年購買的防護裝備佔綱領3的撥款比例為何；
5. 過往3年至今，以月份分項列出，因處理涉及新冠疫情召喚而需要隔離檢疫、確診的救護人員數目、平均缺勤日數為何，以及整體缺勤人數佔整體救護人員的百分比；
6. 因應緊急召喚的服務表現，對比去年同期有所下降，除了增撥人手之外，當局來年計劃採取何種措施以提升有關表現，以分擔現時的救護車召喚的壓力；
7. 先遣急救員作為輔助救護服務，參照綱領1的服務指標，當局如何評估其成效，例如2021對比2020緊急救護召喚數字大幅上升，當中涉及處理新冠疫情的比例為何，考慮到疫情仍會持續一段時間，當局為何大

幅削減來年預算目標至26 000次召喚，會否進一步導致救護服務壓力大增，當局有何應對方法；

8. 就來年目標的「探討提供緊急救護服務的長遠安排」，當局的工作進度計劃為何。

提問人：梁熙議員（立法會內部參考編號：7）

答覆：

1. 消防處救護職系人員在過去3個年度的人手編制及流失情況表列如下：

	2019-20年度		2020-21年度		2021-22年度	
	人手編制	流失人數	人手編制	流失人數	人手編制	流失人數*
救護職系 (包括綱領(1)、 (2)及(3))	3 207	128	3 309	127	3 325	139

*截至2022年2月28日

消防處預計於2022-23年度招募88名救護職系人員。

2. 消防處在2021年處理的緊急召喚數目為715 194宗。當中涉及與2019冠狀病毒病有關的緊急召喚數目為8 883宗，佔整體緊急召喚的1.24%。
3. 每宗2019冠狀病毒病的召喚會由一輛救護車及3名救護人員處理。在2021年，與2019冠狀病毒病有關的救護召喚的平均到達時間及處理整宗召喚的時間(即由消防通訊中心收到救護召喚至救護人員在醫院完成交收病人程序的時間，但不包括救護車消毒時間)如下：

	平均到達時間 (分鐘)	平均處理整宗召喚的時間(分鐘)
緊急召喚#	9.32	66.68
轉院召喚	19.82	95.79
非緊急召喚	39.24	126.38

消防處的服務承諾是在92.5%的緊急召喚中救護人員可在12分鐘目標召達時間內抵達現場。

4. 消防處為所有前線人員提供了保護袍、外科口罩、N95口罩、頭帶型貼面眼罩、即棄面罩、用後即棄帽、手套及膠靴以處理2019冠狀病毒病的救護召喚。在2022-23年度，消防處預留1,743萬專項用作購買個人防護裝備，佔綱領3的撥款0.69%。

5. 由2020年1月1日至2021年12月31日，消防處確診2019冠狀病毒病救護人員數目為10人，而需要接受隔離檢疫的救護人員數目為190人，該批救護人員的平均缺勤日數約為15.3日，整體缺勤人數佔整體救護人員數目約6.02%。

由2022年1月1日直至目前（2022年3月3日）為止，救護人員累積確診人數約為500人，佔整體救護人員數目約15.04%。鑒於估計疫情仍然會持續一段時間，相關詳細數據（例如需要接受隔離檢疫的救護人員數目、有關救護人員的平均缺勤日數等）仍有待核實。

6. 消防處會繼續密切留意緊急救護服務的需求，及不時檢視有關的資源，以配合行動需要，並會在有需要時透過現有的資源分配機制申請額外資源，增加人手和其他資源。
7. 消防處會在不影響行動效率及以傷病者的利益為大前提下，不時檢視先遣急救服務的安排。目前消防處會就心跳驟停、哽塞、嚴重呼吸困難、大量出血、不省人事及其他令生命受威脅的情況調派具有先遣急救員資歷的消防員在救護車到場前，為傷病者即時提供基本維生服務，以提升他們的存活率。消防處於2021年共處理33 578宗先遣急救服務個案，當中涉及處理2019冠狀病毒病感染者的個案佔0.45%。消防處於2022年就調派先遣急救員處理緊急救護召喚的次數預算有26 000次，相比於2021年的預算24 000次高出8.3%。因應近期第5波疫情，消防處會靈活調動資源，應對疫情所帶來的影響。
8. 消防處十分重視緊急救護服務的規劃，尤其是應對人口老化所帶來的挑戰及2019冠狀病毒病所帶來的影響。除了不斷優化資源管理和運用大數據以提升管理效率之外，消防處亦有委託顧問公司研究長遠服務的需求。消防處於2011年及2015年分別委託顧問公司及效率促進組，就香港緊急救護服務的需求及救護人員的職能進行全面的檢討。顧問公司及效率促進組提出多項包括前線支援、服務質素檢定及增撥資源的建議。消防處參考該等建議並適當地調配救護資源，致力為市民提供快捷、有效和先進的緊急救護服務。隨著人口老化及社會對救護服務不斷增加的需求，消防處在2021-22年度委聘顧問公司，就未來的救護服務發展作全面檢討及研究，並更新2011年同類研究所得的結果，以探討緊急救護服務的長遠安排。該研究已於2021年7月開始，預計將於2022年第2季度完成。

管制人員的答覆

(問題編號：0898)

總目： (45) 消防處分目： ()綱領： (3) 救護服務管制人員： 消防處處長(楊恩健)局長： 保安局局長問題：

第5波疫情爆發以來，為應對大量確診個案，各項工作的人手不足。可否告知本會：

1. 過去1年，全港救護車的數目，救護人員的整體數量，及有沒有因應第5波疫情增聘的額外人手，如有，請提供詳情。

提問人：周浩鼎議員（立法會內部參考編號：10）答覆：

在綱領(3)救護服務下，消防處在過去1年(截至12月31日)整體救護員人手編制表列如下：

	2021
救護員人手編制#	3 122
救護車編制*	465^

包括分區人手編制及非行動職務編制

* 包括市鎮救護車、輕型救護車、救護吉普車和小型救護車

^ 當中22輛是增購的救護車，現正在付運中

消防處因應疫情增聘了22名合約一級救護助理（應急支援）及1名合約二級救護助理（應急支援）擔任轉院救護車車隊，協助運送居住於安老院舍的確診長者及處理非緊急轉院個案，以紓緩緊急救護服務的壓力。消防處會繼續密切留意緊急救護服務的需求，及不時檢視有關的資源，以配合行動需要。