



应急避险 外游手册

开心假期日
HAPPY HOLIDAY

择须日知



扭伤理



海啸期间
远离岸边



天时暑热要
多饮水



大浪下水
树下避雷雨



拔瞄按扫



留意出口
指示牌



逃生时
遇上浓烟



留意外游警示及世界天气资讯



休息



冷敷



加压



抬高



@ hksfd.gov.hk
(Facebook)



@ hksfd.gov.hk
(Android)



@ hksfd.gov.hk
(iPhone)



香港消防處 Hong Kong Fire Services Department



引言

大自然变幻无常，衍生各种自然灾害。世界各地曾发生地震、海啸、火山爆发等严重灾难，造成大量人命伤亡。香港人经常到外地旅游，当遇到灾害或突发情况时，应如何应对呢？

首先是未雨绸缪。出发前预早做好准备，了解目的地的风险，并掌握相关求生技巧和应对措施。旅游期间，亦须时刻保持警觉，当遇到灾害或紧急情况时，要把握时机逃生，并在关键时刻保障自己和同行者的安全。

祝大家旅途愉快，出入平安！

目录

1. 外游重要资讯

外游警示制度	1
卫生署旅游健康服务	2
香港天文台世界天气资讯及全球地震资讯	2
外游协助	3
国际求救电话	4

2. 应急三「识」 · 旅游篇

识灭火	5
识自救	8
识逃生	15

3. 自然灾害

地震	16
海啸	19
火山爆发	21
雪崩	23
暴风雪及极端寒冷天气	25
龙卷风	27
水浸	28
台风或飓风	29
行雷闪电	30
山泥倾泻	31
山火	33
酷热天气	35

4. 紧急事故

火灾	36
大型交通事故	38
山岭活动事故	41
水上活动事故	43
大型节庆及集会活动事故	45
恐怖袭击	46
化学、生物、辐射及核子物料（化生辐核）事故	49

5. 应急用品

6. 参考网站

外游重要资讯



外游警示制度

设立「外游警示制度」的目的，是协助香港居民更容易了解在前往 88 个较多港人到访的海外国家／属地时可能面对的人身安全风险。当这些国家／属地出现可能影响香港居民人身安全的事故时，保安局会评估风险，当中包括风险的性质（例如是否针对旅客）、程度及持续性，并考虑是否需发出外游警示。市民可透过「外游警示制度」网页及「保安一站通」流动应用程式得到「外游警示制度」覆盖国家最新资料。而该网页及流动应用程式亦会提供超链接到中华人民共和国外交部的网页及澳洲、加拿大和英国政府所提供的旅游资料库。



「保安一站通」流动应用程式 保安局外游警示制度网站

外游警示分为三个级别：



有严重威胁
不应前赴



有明显威胁
调整行程
如非必要，避免前赴



有威胁迹象
留意局势
提高警惕

若有涉及公共卫生的理由，保安局会按食物及卫生局建议的警戒级别，就受传染病严重影响的国家／属地发出外游警示，协助市民更容易掌握可能面对的健康风险。

★ 以上内容择自保安局网页。



卫生署旅游健康服务

在旅程中生病，往往更令人扫兴不已。聪明的旅客都会在出发前预先寻求保健建议，并在旅程中或回程后发觉身体不适时，接受适当诊治。卫生署旅游健康服务网站提供许多有用资料，包括各地的疫症情报、预防昆虫和其他疾病媒介的保健建议、各种环境下的安全事项，以及防疫注射意见。



卫生署旅游健康服务网站

*以上内容择自卫生署旅游健康服务网页，并已参考该署意见。



香港天文台世界天气资讯及全球地震资讯

出外旅游前，应先了解目的地的天气情况。香港天文台网站及「我的天文台」流动应用程式载有世界各地主要城市的天气预报及信息；而其全球地震资讯网，亦提供经天文台分析的全球 5·0 级或以上的地震资讯。



「我的天文台」流动应用程式



香港天文台世界天气资讯



香港天文台全球地震资讯网

*以上内容择自天文台网页，并已参考该部门意见。

外游协助

协助在外香港居民小组

香港居民如在境外（包括在内地或其他地区）遇事，可致电本港入境事务处的「协助在外香港居民小组」24小时求助热线（电话号码：(852) 1868）求助。



入境事务处外游协助网站

香港居民亦可联络香港特别行政区政府驻北京办事处、驻上海经济贸易办事处、驻武汉经济贸易办事处、驻成都经济贸易办事处或驻粤经济贸易办事处。详情请参阅「协助在内地的香港居民服务指南」。



协助在内地的香港居民服务指南

香港入境事务處
Hong Kong Immigration Department

外遊小錦囊
Outbound Travel Tips

出發前

- 確保旅行證件有效及有足夠簽證所需時間。
- 購買適當的外遊保險。
- 將所有有效的聯絡資料（或朋友、親戚）寫下。
- 寫下所有緊急聯絡人資料。
- 帶上照片。
- 保持你的外遊需要的最新資訊。
- 了解目的地的風土人情，例如天氣、流行疾病、當地法律等。
- 使用外遊註冊服務。

旅行時

- 向家人或朋友查詢當地情況。
- 保持你的旅行文件和個人物品安全。
- 遵守當地的交通規則和禁令。
- 到達二級警報時，可以考慮暫時停止行程。
- 緊急情況時，尋求香港駐該國領事館或總領事館的協助。

(852) 1868
協助在外香港居民小组24小時求助热线
24-hour Hotline of the Assistance to Hong Kong Residents Unit

查詢網址: www.immd.gov.hk/chi/travel/outbound/travel_tips.htm
www.gov.hk/tc/travel/
www.gov.hk/en/travel/

查詢網站: www.gov.hk/tc/travel/outbound/travel_tips.htm
www.gov.hk/en/travel/outbound/travel_tips.htm

查詢網址: www.gov.hk/tc/travel/outbound/travel_tips.htm
www.gov.hk/en/travel/outbound/travel_tips.htm

外游小锦囊

入境事务处亦为香港居民提供有关出境旅游的注意事项，以及旅游时应采取的安全措施，详情可参阅入境事务处提供的「外游小锦囊」。



入境事务处外游小锦囊

外交部领事保护与服务资讯

为使中国公民在海外遇事时可及时获得专业的指引和帮助，中国外交部设立了外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心，并开通了24小时热线（电话号码：(86)1012308）。该中心会根据实际情况及需要，把香港居民的求助个案转介入境事务处的「协助在外香港居民小组」跟进。详情请参阅外交部网页。



中国外交部 12308 流动应用程式



中国外交部驻外国使领馆资讯

外游提示登记服务

前往外地旅游前，香港居民可使用「外游提示登记服务」，于网上登记联络及外游资料，以便接收香港特别行政区政府发出的最新外游警示及相关公开资料。



外游提示登记服务

* 以上内容摘自入境事务处网页，并已参考该处意见。



国际求救电话

旅途中如遇上紧急情况，可拨打国际求救电话号码 112 求助。只要流动电话有电，并且接收到任何流动网络讯号，即使没有插入电话智能 (SIM) 卡，亦能够免费拨打 112 求助。该电话号码的语音应答系统会将来电转驳至所在国家的紧急救援电话中心，以便提供即时协助。

应急三「识」·旅游篇

消防处将应急知识分为「识灭火」、「识自救」和「识逃生」三大范畴，合称「应急三识」，分别指灭火防火、救人自救以及疏散逃生，并以红黄绿三种颜色代表，让市民更容易明白。留意下列建议，掌握「应急三识」，有助加强外游时应对危难或突发事件的能力。



香港消防处应急三识

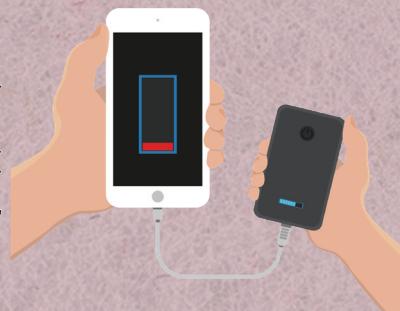
识灭火：防火、灭火

- 选购符合安全规格的万能苏。
- 勿在一个电源插座插上多于一个万能苏。
- 万能苏的插孔如不能抓稳插头的插脚，又或插脚难以插入，便不应使用。
- 慎防万能苏过载。
- 勿将过多耗电量大的电器接驳至万能苏。



使用万能苏
(适配接头)

- 使用符合安全规格并由原厂生产的USB线充电。
- 充电过程中若发现有异常情况，如充电器过热或电池膨胀，应立即停止充电。
- 充电过程中不要阻碍散热，并应将充电器放在远离易燃物品的地方。
- 充电完毕后，即时拔走插头。



使用外置充电器

使用煮食炉具

- 留心炉火，提防食物烧焦或潽出來。
- 勿在炉具四周堆放杂物，如废纸或其他易燃物品。
- 时刻保持空气流通。
- 煮食期间如有需要外出，紧记先熄灭炉火。
- 勿在厨房以外的其他地方煮食。

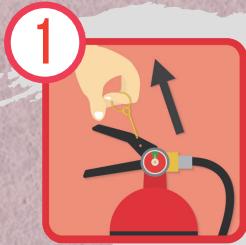


在郊外行山或露营

- 小心处置烟蒂、打火机及所有火种。
- 在野外生火，应时刻留意炉火，切勿置之不理。
- 离开营地前，熄灭所有火种。
- 勿在帐篷内煮食。



操作灭火筒



拔出安全锁针



站在安全距离，对准火源底部



按下操作杆

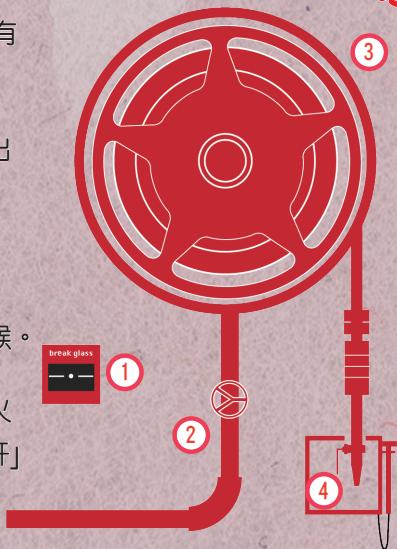


左右横向扫射

操作消防喉辘

世界各地消防喉辘系统的设计或有分别，但操作方法大致相同。

- ① 敲碎火警钟掣的玻璃，以发出警报和启动消防泵。
- ② 开尽水管的控制阀。
- ③ 从消防喉辘绞盘拉出喉辘胶喉。
- ④ 站在安全距离，把喉嘴对准火源，然后将喉嘴开关拨至「开」的位置。



识自救：救人、自救

外游时带备的生命支援包内应备有下列物品：



即弃胶手套 - 保护施救者免受感染。



生理盐水 - 清洗眼部或冲洗伤口。



STERILE PAD



敷料 - 遮盖及保护伤口，帮助止血。



黏贴胶布 - 固定敷料或绷带。



弹性卷轴绷带 - 固定敷料及减轻肢体肿胀。



生命支援锦囊



出血

- 用敷料或纱布按压伤口及作简单包扎。
- 如没有敷料或纱布，可使用清洁干布／手巾代替。

扭伤

休息 - 将伤者置于舒适位置，让受伤部位休息。

冷敷 - 冷敷受伤位置。

加压 - 以绷带固定伤处，加压包扎。

抬高 - 抬高受伤部位，有助减少肿胀。



骨折／脱臼



- 除非现场有危险，否则避免移动伤者。
- 如必须移动伤者，应先固定及承托伤肢。
- 尽快将伤者送院治理。



烧伤／烫伤

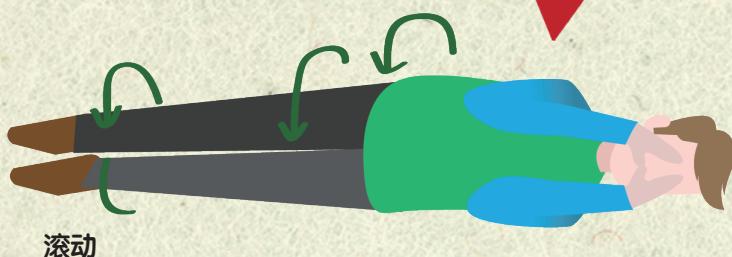
- 用大量流动清水冲洗伤口，以助降温和减轻痛楚。
- 切勿刺穿水泡。
- 用敷料或保鲜膜覆盖伤口，减低受细菌感染的风险。

身上衣物着火

停止：停下来，不要乱动乱跑。

躺下：马上伏在地上，用手掩脸，保护脸部。

滚动：在地上滚动，将火压熄。



不省人事

- 保持冷静，立即拨打当地紧急求助电话。
- 指示其他人尽快拿取自动心脏除颤器。
- 检查患者呼吸（如患者胸口有明显起伏，代表还有呼吸）。
- 如有呼吸但没有严重受伤，应将患者放置至侧卧姿势。
- 如没有呼吸，应立即施以心肺复苏法和使用自动心脏除颤器急救。

心肺复苏法

- 如确定患者失去知觉，应立即求助及拿取自动心脏除颤器。
- 如确定患者没有正常呼吸，应立即施以心肺复苏法。
- 如未曾学习或对施行人工呼吸有疑虑，马上施行单纯胸部按压式心肺复苏法。
按压位置：胸骨下半部，两边乳头之间
按压深度：5至6厘米
按压速度：每秒钟100-120次（约1秒2下）
• 每次按压之间要确保胸部完全回弹。
• 持续按压，直至救护人员到场。
• 如有其他人在场，应每两分钟换人一次。

使用自动心脏除颤器



- 自动心脏除颤器有图像或语音提示功能。
- 跟着提示即可操作。
- 除颤器分析患者心律及施以电击期间，切勿触碰患者。
- 电击后尽快恢复施行心肺复苏法。

高温引致的身体不适

热衰竭症状

- 苍白冒汗。
- 疲劳虚弱。
- 肌肉抽筋。

中暑症状

- 潮红、干燥及无汗。
- 体温非常高。
- 晕眩或神志不清。

处理方法

- 将患者移至阴凉处。
- 为患者除下衣物。
- 向患者洒水，为其扇凉降温。
- 密切留意患者的身体反应，以免过度降温。
- 如患者清醒，可给其补充适量水分及盐分。
- 如有需要（例如患者神志不清），尽速将其送院。



低温症

症状

- 申说寒冷难当。
- 皮肤苍白冰冷。
- 颤抖。
- 反应迟钝、清醒程度下降。

处理方法

- 将患者移至室内或遮蔽处。
- 为患者除下湿衣物。
- 为患者盖毯保暖。
- 如患者清醒，可给予高热能饮品或暖水。
- 如有需要（例如患者清醒程度下降），尽速将其送院。





冻疮

症状

- 患处初时有刺痛感觉，其后逐渐失去感觉。
- 患处皮肤容易破损，并出现白蜡色或蓝色斑点。
- 如情况严重，患处会逐渐发黑，组织坏死。

处理方法

- 将患者移至温暖处。
- 将患处浸于摄氏37至40度的温水约20至30分钟。
- 如患处位于耳鼻，可用温暖的手覆盖，使其回暖。
- 切勿将发热物品（例如化学暖包）直接置于患处上热敷。
- 切勿摩擦患处。
- 用敷料保护患处，免再受冷或碰伤。
- 尽速将患者送院。

识逃生：疏散、逃生

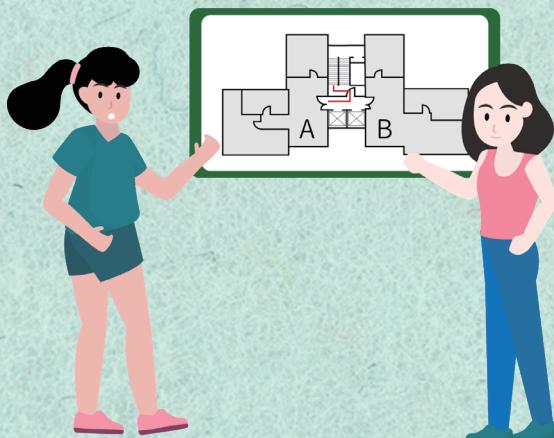
一旦发生紧急事故，有可能需要进行疏散。有时，撤离前或许尚有一些时间准备，可是，大部分情况下，疏散都是即时进行。无论情况为何，预早作好准备，妥善计划疏散安排，乃非常重要，能确保快速及安全地离开现场。

疏散准备

- 查看当地政府的灾害预警系统、疏散指引及避难所安排等。
- 查看遇到紧急事故时应收听的电台频道，以掌握当地的最新消息及相关资讯。
- 查看住宿楼层的紧急疏散路线图。
- 参加大型节庆或集会活动前，了解举办机构公布的紧急疏散路线。
- 多计划几条疏散路线，遇上道路损毁或交通挤塞时，可供选择。
- 预先与同伴商定疏散安排，并约定会合地点和联络方法，彼此保持联络。

疏散期间

- 留意当地电台广播的最新消息及当地政府的疏散指引。
- 带备应急物品，切勿为取回财物而折返。
- 若与同伴失散，不要停留在原地，应前往预先约定的地点会合。



自然灾害

地震

事前准备

- 了解目的地的地震风险。
- 留意当地政府的地震预警系统、疏散指引及避难所安排等，预早规划疏散安排。

地震期间

如在室内

- 立即跪下来。
- 用手保护头部。
- 躲到坚固的家具下。
- 捆紧家具。
- 远离玻璃或容易堕下的物件。

如在升降机内

- 紧握扶手。
- 尽量站稳。
- 尽快离开。



震动期间，逃离建筑物。



地震

海啸

火山爆发

雪崩

暴风雪

龙卷风

水浸

台风飓风

行雷闪电

山泥倾泻

山火

酷热天气

如在户外

- 远离建筑物。
- 远离斜坡及架空电线。
- 保护头部。



仓皇逃跑。

如正在驾驶车辆

- 慢慢减速。
- 安全停车。



紧急刹车。

如在公共交通工具上

- 紧握扶手。
- 听从工作人员指示。



擅自跑出车外。



地震过后

- 留意收音机、电视机或当地政府网页发布的资讯。
- 留意最新地震资讯及紧急避难所的位置。
- 时刻保持警觉，留意四周环境。
- 地震过后，可能会发生火灾、构筑物坍塌或海啸。
- 若水电设施损毁，应关掉总掣。
- 若怀疑气体燃料泄漏，切勿在现场燃点火种或打电话，尽快离开建筑物。
- 应尽快离开严重损毁的建筑物。
- 远离岸边、海滩及沿岸低洼地区，防避海啸。

如被埋在瓦砾下

- 等待救援期间，保持体力。
- 切勿高声呼叫，以免吸入有害尘埃。
- 使用哨子或电筒，又或敲击水管、墙壁等发出声响，引救援人员注意。
- 保持镇定，回应救援人员的呼叫。



海啸

事前准备

- 留意外游目的地有关地震及海啸的报道。
- 了解当地的海啸预警系统，并留意当局的公布。若察觉这些先兆，应立即逃生，不要等待海啸警报和疏散令发出。

地震

海啸

火山爆发

雪崩

暴风雪

龙卷风

水浸

台风飓风

行雷闪电

山泥倾泻

山火

酷热天气

海啸先兆

- 看到海水的水位忽然退至海床外露，又或急速上升。
- 听到有如火车行走般的咆哮声。
- 感到地面震动。

海啸期间

- 立即前去内陆地势较高的安全地方。
- 远离岸边、海滩及沿岸低洼地区。
- 如赶不及逃去内陆或高地，可在钢筋混凝土建成的高厦的高层找地方暂避。
- 得知警报时若身处海啸风险较低的地区，除非当局另有指示，否则应留在原处。
- 如果身处水中，抓紧可浮水之物。
- 如在船上，把船朝海浪方向驶出大海。
- 如在港口，往内陆逃生。

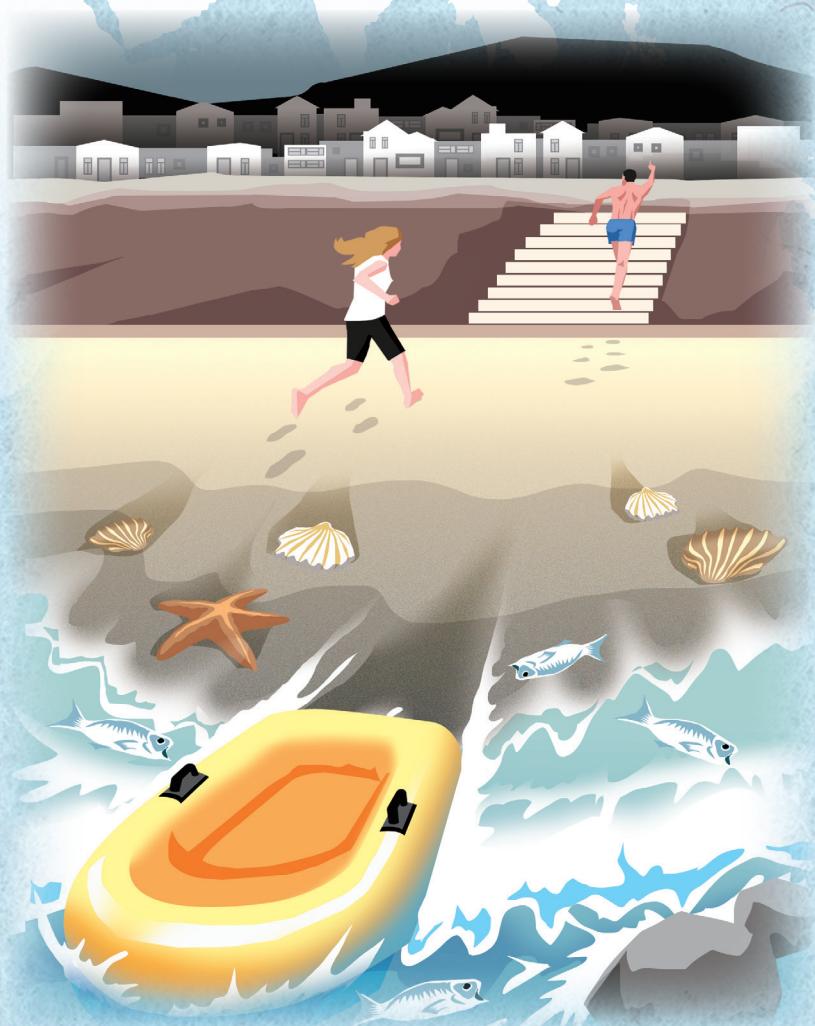


水上活动。



海啸过后

- 第一个巨浪过后，可能还会有更多巨浪来袭，因此危险尚未消除，切勿掉以轻心。
- 避免涉水而行，因洪水可能夹杂瓦砾，构成危险。
- 小心触电。
- 留意当地警报和政府资讯，以了解应避免前往的地方和可供避难之处。



地震

海啸

火山爆发

雪崩

暴风雪

龙卷风

水浸

台风飓风

行雷闪电

山泥倾泻

山火

酷热天气

火山爆发

事前准备

- 搜集资料，了解目的地火山的活跃程度、火山爆发的风险。
- 留意当地政府的火山活动预警系统、疏散指引和紧急避难安排。
- 认识熔岩流、火山灰、火山碎屑和火山气体的危害。
- 如患有呼吸系统疾病，应先征询医生意见。
- 带备口罩。

地震

海啸

火山爆发

雪崩

暴风雪

龙卷风

水浸

台风飓风

行雷闪电

山泥倾泻

山火

酷热天气

火山爆发期间

- 留意当地政府发布的最新消息，依从有关的撤离安排。
- 如在室内，应关闭门窗。
- 如在室外，则找地方暂避，以免火山灰刺激皮肤、呼吸道及眼睛。
- 用毛巾或口罩掩盖口鼻，避免吸入火山灰。



在顺风处或河流下游逗留。

火山爆发过后

- 留意当地政府发布的最新消息，依从撤离指示，准备好随时离开危险区域。
- 避免在大量火山灰充斥的环境驾车，因为行车时扬起的火山灰会堵塞引擎，令车辆「死火」。
- 如患有呼吸系统疾病，应留在室内，避免接触火山灰。



地震

火山爆发

雪崩

暴风雪

龙卷风

水浸

台风飓风

行雷闪电

山泥倾泻

山火

酷热天气

雪崩

雪崩是大量积雪快速滑下山坡的现象，较常发生在约30至45度的雪坡。遇有雪崩，被困积雪内的人可能会因窒息、身体受伤或患上低温症而死亡。

事前准备

- 认识雪崩迹象，例如雪坡发出爆裂声。
- 留意当地最新的天气报告和紧急警报。
- 结伴同行，并由经验丰富而且知道何处有雪崩风险的导游陪同。
- 接受急救训练，学习如何识别及处理窒息、低温症和身体创伤情况。
- 学习如何使用个人保护装备和救援设备。
- 佩戴头盔，减低头部受伤的机会，遇上雪崩，亦可留有呼吸空间。
- 带备雪崩信标，有助救援人员找到你的位置。
- 带备雪崩安全气囊，以防被冰雪没埋。
- 带备雪崩探测器和小型雪铲，协助拯救他人。



雪崩期间

- 使用雪崩安全气囊。
- 从滑落的雪块上跑到雪流边缘，并抓紧朝山下方向的树干。
- 把身体转至背部向下，双脚朝向山下，然后采用背泳姿势，奋力划动四肢，让身体向上移。
- 双脚可插入雪床，以减慢下滑速度。
- 雪崩速度减慢时，尽量将身体任何一部分伸出雪面，并在口鼻附近挖出呼吸空间。
- 保持镇定，等待救援。



头部被埋雪下。



如同伴被困

- 高声呼叫，引其他人注意。
- 注视着被埋者，并标识最后见到其人的位置。
- 拨打 112 求助。
- 考虑是否会否有另一次雪崩或其他危险，以确保搜索行动安全。
- 选出领导者，然后定下计划，进行搜索。



暴风雪及极端寒冷天气

事前准备

- 查看目的地的天气报告、遭受冬季风暴吹袭的风险和暴风雪预警讯号。
- 认识冻疮和低温症的症状，学习初步处理方法。
- 带备足够御寒衣物。



暴风雪和极端寒冷天气期间



- 留意最新天气资讯和警告。
- 留在室内保暖。
- 在室内使用气体暖炉时必须保持空气流通。
- 尽可能远离路面，如被困于车内，应继续留在车内。
- 如出现冻疮或低温症的症状，立即处理。
- 做好准备，以防停电。



- 在室内生火取暖。
- 逗留在户外活动。
- 长时间留在引擎空转的汽车内。



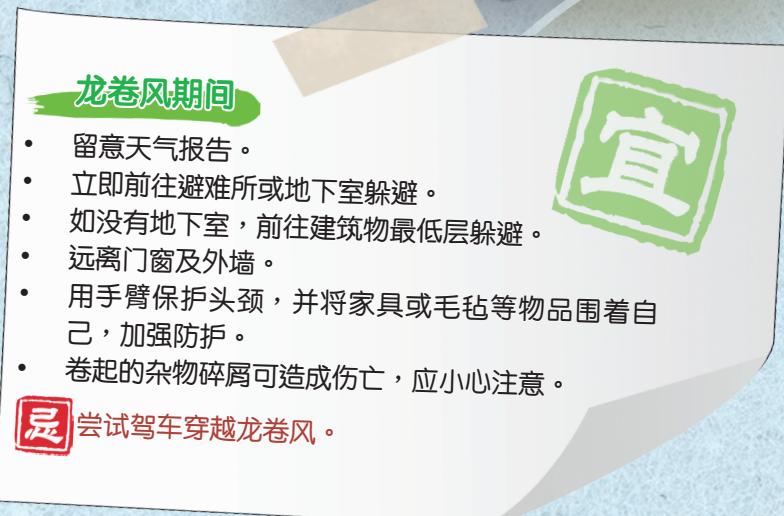
龙卷风

事前准备

- 查看目的地的天气报告、遭受龙卷风吹袭的风险、龙卷风预警讯号及避难所安排。

龙卷风先兆

- 天上出现低沉、旋转、漏斗状的黑云。
- 天色昏暗，通常呈绿色。
- 天降大颗的冰雹。
- 卷起杂物碎屑的云渐渐迫近。
- 听到类似货运列车驶过的巨响。



地震

海啸

火山爆发

雪崩

暴风雪

龙卷风

水浸

台风飓风

行雷闪电

山泥倾泻

山火

酷热天气

水浸

事前准备

- 留意当地的天气报告，看看曾否出现热带气旋引发的风暴潮、特大暴雨，又或海啸。
- 低洼地区、排水系统欠佳的地区或容易泛滥的河道都容易出现水浸。
- 如留宿地点位于低洼地区或经常出现水浸的地带，应预早定下疏散的安排。
- 将重要的身分证明文件及旅游证件放入防水袋，并准备充足的水和食物，方便随时带着逃生。

水浸期间

- 留意最新的天气资讯。
- 如洪水不断涌入屋内，应到屋内的最高处暂避。
- 如在户外，应立即往高处暂避。
- 远离洪水上面的桥梁。
- 车辆如被洪水所困，应留在车内。
- 如车内水位不断上升，应爬到车顶暂避。

忌 走避时靠近河道或山坡。

忌 尝试在洪水中行走、游泳或驾驶。

水浸过后

- 小心触电。
- 慎防积水及污泥中的蛇虫或其他动物，免被咬伤。
- 食水可能受污染，勿随便饮用，以防染病。

地震

海啸

火山爆发

雪崩

暴风雪

龙卷风

水浸

台风飓风

行雷闪电

山泥倾泻

山火

酷热天气

台风或飓风

事前准备

- 查看目的地的天气报告、遭受台风或飓风吹袭的风险。
- 查看目的地的台风或飓风警告讯号。

地震

海啸

火山爆发

雪崩

暴风雪

龙卷风

水浸

台风飓风

行雷闪电

山泥倾泻

山火

酷热天气

台风或飓风期间

- 留意电台或电视台广播的最新台风或飓风消息及当局的指示。
- 如有需要，撤离到安全地方暂避。
- 关好门窗，并远离当风窗户。
- 如在户外，立即前往室内的安全地方暂避。
- 如身处的地区发生水浸，立即前往高处暂避。
- 远离岸边。



水上活动。

台风或飓风过后

- 台风或飓风可能引发水浸及山泥倾泻，应继续留意当局发布的最新消息及指示。
- 勿在被水淹没的路上涉水而行或驾车。



行雷闪电

事前准备

查看目的地的天气预报及雷暴警告诉讯号。

行雷闪电期间

- 立刻走进建筑物躲避，并留在室内。
- 如在户外空旷地方，应蹲下并尽量减少身体与地面接触。
- 如正驾车经过高速公路或天桥，应提防强劲阵风吹袭。



- 在高处或空旷地方逗留。
- 在户外空旷地方，打开雨伞、使用手提电话或在大树下躲避。
- 触摸天线、铁丝网等金属装置。
- 在室内使用固网电话或其他带有插头的电器。
- 水上活动。



地震

海啸

火山爆发

雪崩

暴风雪

龙卷风

水浸

台风飓风

行雷闪电

山泥倾泻

山火

酷热天气

山泥倾泻

事前准备

- 留意当地的天气报告。查看当地容易发生山泥倾泻地区的资料。
- 暴雨时，大量雨水渗入泥土，会导致河岸和山坡的泥石下滑。挡土墙如无妥善维修保养，山泥倾泻亦有可能发生。
- 认识山泥倾泻的迹象或先兆。
- 如留宿的地点位于山区或容易发生洪水泛滥的地方，应预早计划疏散安排。



山泥倾泻先兆

- 斜坡传来破裂声、隆隆声或压碎声。
- 斜坡附近道路出现裂缝。
- 斜坡附近道路有泥石塌下。
- 挡土墙突然有大范围渗水。
- 从斜坡或挡土墙流出的水突然变了色（由清转浊）。

山泥倾泻期间

- 留意当地政府发布的最新天气资讯、山泥倾泻资讯及疏散指示。
- 留在室内。
- 如认为斜坡不稳固，应前往安全地方暂避。



- 前往受山泥倾泻威胁的建筑物。
- 靠近陡峭的斜坡和挡土墙。
- 驾车前往山区或竖立了山泥倾泻警告标志的道路。



山火

外地的气候、地理环境和树木的种类及分布情况有别于香港，一旦发生山火，规模与香港的会有所不同，有些的火势更为猛烈，波及的范围亦广阔得多。因此，进行山岭活动时，切记小心处理火种，以免酿成山火。

事前准备

- 留意当地天气报告，掌握逃生路线。
- 小心处理烟蒂、打火机及一切其他火种。
- 在进行山岭活动时，只在指定的地点生火；离开前，熄灭所有火种。
- 山火的蔓延速度极快，其威力之大，不容忽视，要随时留意飞灰和火烟味。



山火期间



- 保持镇定，立即逃离火场。
- 循现有小径逃生。
- 选择植物较少的地方走避。
- 若山火迫近又无路可逃，应以衣物遮蔽身体，然后逃进焚烧过的地方，尽量减低受伤的机会。



- 跟着山火蔓延的方向走。
- 朝着顺风方向逃往山上较斜的草坡，消耗体力。
- 走进矮小的密林或草丛，那里火势蔓延较快。

酷热天气（热浪）

事前准备

- 查看目的地的天气报告、遭受热浪侵袭的风险及酷热天气警告诉讯号。
- 认识热衰竭和中暑的症状，以及处理这些情况的方法。

酷热天气期间

- 留在室内，空气要流通或设有空调。
- 穿着轻便、浅色和宽松的衣服。
- 多喝水。
- 定时查看婴儿、小童和长者的状况，他们较易因酷热而感到不适。



- 长时间在阳光下曝晒。
- 留在已停泊并关上门窗的车辆内。
- 进行剧烈活动。





紧急事故

火灾

事前准备

- 查看该处的间格布局。
- 查看该处的紧急疏散路线图，了解走火通道位置及逃生路线。
- 如结伴同行，应预先约定失散时的集合地点和联络方法。



火灾期间

- 保持镇定，叫所在单位／客房内全部人离开。
- 携带「逃生三宝」（即流动电话、单位／客房门匙、湿毛巾）逃生。
- 循最就近的走廊／楼梯逃生。
- 打破走廊火警钟玻璃，启动火警钟。
- 到达安全地点后，致电 112 报警求助。

火灾

大型交通事故

山岭活动事故

水上活动事故

大型节庆及集会活动事故

恐怖袭击

生化辐射事故

如浓烟密布

- 在烟的下方爬行，因为接近地面的空气较为清新。

如最最近的楼梯有烟

- 立即改用另一条楼梯逃生。



为取回财物而折返。

**如没有楼梯可安全通过**

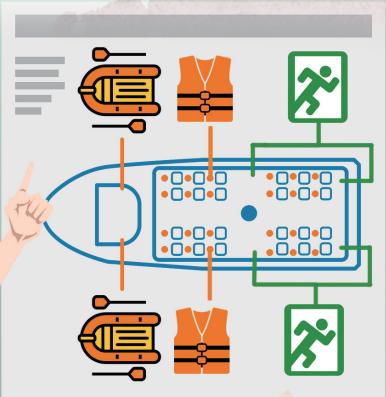
- 返回单位／客房待援又或前去附近单位／客房求助，直至找到安全地方暂避。
- 致电 112 通知消防人员被困的位置。
- 到未受浓烟波及的房间暂避。
- 关闭大门，用胶纸或湿毛巾密封门边罅隙。
- 在露台或窗户悬挂被单或挥动毛巾，以示所在位置。



大型交通事故

事前准备

- 出外旅游时，往往需要乘搭大型公共交通工具，例如渡轮、火车或飞机等。为了遇到紧急事故时能够避险，途中必须时刻保持警觉，留意四周环境。
- 留意船上的逃生路线，以及救生衣的摆放位置和穿着方法。
- 留意车上的紧急出口位置及系上安全带。
- 留意航机上的逃生路线及紧急出口位置。



海上交通事故

- 如船上响起一般紧急讯号（即一分钟内连续发出七短一长的声响讯号），保持镇定，立即穿上救生衣，依从船员指示离船。
- 在紧急情况下（例如弃船），应依从船员指示，登上救生艇逃生。
- 尽量远离出事船只，以防被卷入船只下沉时造成的漩涡。
- 如堕海，尽快攀上漂浮物件，等待救援。



火灾

大型交通事故

山岭活动事故

水上活动事故

大型节庆及集会活动事故

恐怖袭击

生化辐射事故

陆上交通事故

道路交通工具

- 保持镇定。
- 紧握扶手。
- 待车辆停定后，立即循紧急出口或最近的出口疏散。



铁路交通工具

- 保持镇定，留意现场疏散广播。
- 依照现场职员指示，循亮起的出口标志疏散。
- 将物件放在座位上，保持通道畅通。

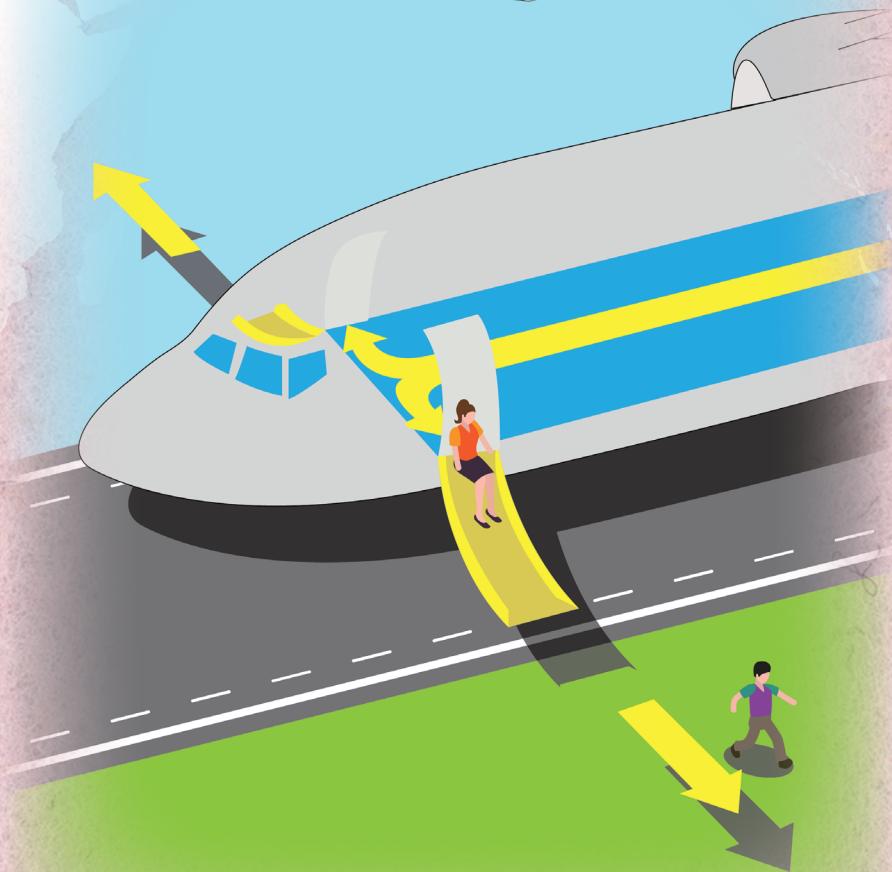
是 疏散到路轨时高举物件，因为若该物件太接近高压架空设备，可能会使你触电。

是 携带大型行李逃生。



航空交通事故

- 保持镇定。
- 依航机广播的指示，系上安全带及使用紧急氧气面罩。
- 航机紧急降落后，按照机舱服务员指示，尽快循逃生路线及紧急滑梯疏散。
忌 携带行李逃生，以免阻碍其他乘客。



山岭活动事故

事前准备

- 预先计划路线，宜选有管理和明确路标的山径而行。
- 留意天气变化，预早作好安排，必要时改变计划或取消活动。
- 穿着合适衣服，携带充足装备。
- 装束应轻便，宜穿浅色长袖衫和长裤，以及可保护足踝的胶底远足鞋，鞋底应有凹凸纹，并戴上合适帽子遮挡阳光。
- 除足够食物和水外，应携带地图、指南针、全球卫星定位导航装置、电筒、雨具、生命支援包、哨子、流动电话及备用电池。



活动期间
留意警告牌。



- 乱抄快捷、乱闯密林或另辟绕路，以免迷途。
- 独自远足，最好结伴同行，互相照应。
- 乱闯山涧、站近崖边或攀爬峭壁，以免发生意外。
- 尝试前往高危地点。

如遇迷途

- 保持冷静，利用指南针、地图或全球卫星定位导航装置，设法找出所处位置。
- 设法回忆所经过的路，尝试经原路折返；若不能这样做，则留在原地等候救援。
- 勿继续前进，这样只会消耗体力及增加救援难度。
- 立即致电国际求救电话号码 112 求助，并尽量提供所处位置的资料，例如全球卫星定位位置及附近的主要地标等。
- 利用哨子、电筒或灯光等发出国际山岭遇难讯号或摩斯电码求救讯号。前者是一分钟内发出六次讯号，然后每隔一分钟重复这个步骤。后者则是依次发出三短、三长、三短的讯号。

水上活动事故

事前准备

- 留意天气状况，如天气欠佳，甚至行雷下雨，应避免进行任何水上活动。
- 选择在有救生员当值的泳池或泳滩游泳。
- 留意鲨鱼警告。

活动期间

- 遇险时，高声呼救。
- 小心照顾儿童。
- 游泳前，先做热身运动。
- 如发现鱼羣表现异常，或有异常大量的鱼羣聚集，应尽快离开水面。



- 在阳光下曝晒。
- 长时间浸在水中，以防失温。
- 在风高浪急的水域游泳。
- 单独游泳。
- 正在流血，或身上有伤口时下水。
- 游泳时，依赖游泳圈或其他辅助浮物。
- 饱餐后，立即游泳。

发现有人遇溺

- 保持镇定。
- 观察环境是否安全。
- 高声呼救，并请旁人协助报警。
- 伸手施援，或向遇溺者抛出浮泡等辅助浮物。
- 如未接受过拯溺训练，切勿下水救人。



火灾

大型交通事故

山岭活动事故

水上活动事故

大型节庆及集会活动事故

恐怖袭击

生化辐射事故

大型节庆及集会活动事故

外地常举办形形色色的大型节庆及集会活动，例如巡游、音乐会、倒数、体育赛事等。参与这些活动的人数众多，一旦发生事故，现场可能会非常混乱，甚至会发生人羣互相践踏的意外。

事前准备

- 如决定参加大型节庆或集会活动，应预早准备如何应对突发事故。
- 了解当地举办机构公布的紧急疏散路线和救护站位置。
- 了解当地政府的封路措施和交通安排。
- 若与朋友结伴同行，应预先约定失散时的集合地点和联络方法。

活动期间

- 如发现人羣开始聚集喧闹，保持警觉。
- 保持镇静，远离人羣。
- 听从工作人员的指示，离开现场。
- 按照预定的疏散路线，尽快前去选定的安全地点。
- 若与同伴失散，应前往预先约定的地点会合。



- 尝试接近或对抗人羣，慎防摔倒，遭到踩踏。
- 停留在原地。



恐怖袭击

国际恐怖主义威胁

国际恐怖主义活动持续对全球安全构成严峻的威胁。受极端思想影响的恐怖分子，可能在无预兆的情况下，于世界各地发动袭击。

虽然香港未曾成为特定的施袭目标，但过往的确有香港居民在外游时遇上恐怖袭击而受伤，甚至死亡。

泰国 (2015 年 8 月)

两名港人在曼谷四面佛爆炸事件中死亡，另有六名港人受伤。该恐袭造成 20 死 125 伤。

德国 (2016 年 7 月)

一个四人香港家庭在德国南部乘坐火车时，被一名持斧头的凶徒袭击受伤。

西班牙 (2017 年 8 月)

一名港人在巴塞罗那兰布拉大道遇上汽车冲入人群的袭击，走避时脚部受伤。该恐袭造成 13 死 130 伤。

常见的施袭目标

恐怖分子偏向选择人多挤迫的地方及保安措施较薄弱的目标施袭，以造成大规模恐慌和严重伤亡。常见的袭击目标包括：

地标和重要建筑物



群众聚集的地方

(例如：餐厅、商场、市集、公共交通工具和热门旅游胜地)



当地政府代表及具官方象征的设施



根据过往经验，恐怖分子会利用大型活动、节日或具象征意义的日子发动袭击，而他们的施袭手法亦趋多样化，除了使用简单的工具（例如刀和汽车），亦会利用较复杂的武器（例如土制炸弹）施袭。

减低风险的安全提示



掌握最新资讯

出发前，先了解当地的情况，尤其是可能影响自身安全的事件。留意当地新闻以掌握事态最新发展。市民可透过「外游警示制度」网页及「保安一站通」流动应用程式得到「外游警示制度」覆盖国家最新资料。



提高警觉

身处公共场所或人多挤迫的地方时，应保持警觉。留意形迹可疑人士或无人看管的物品，如有需要，可按实际情况通知当地警方。无论你身处何地，都应时刻留意紧急出口的位置。



保持联系

离港前，将你的行程和联络方法通知家人或朋友，并透过入境事务处的「外游提示登记服务」，登记外游行程和联络方法。遇有紧急事故时，入境事务处可作紧急联络以提供协助。



应对恐袭的方法

万一遇上恐怖袭击，应按实际情况采取「闪（逃走）」、「避（躲藏）」、「求（举报）」三步曲，以保障自身安全：

闪

尽快远离施袭者的视线范围，选取安全路线离开现场；紧记不要为拍摄而停留现场，应立即离开，以免令自己陷于险境。

避

假若无法逃离现场，应寻找有掩护物的地点或可以上锁的房间躲藏。尽快将手机转为静音模式，关闭震动功能，并不要使用任何会发光或发声的物品，以免引起施袭者注意。保持冷静，等待警察到场。

闪 避 求



求

成功逃离及远离受袭地点或确定自身安全后，应尽快报警联络当地警方。

火灾

大型交通事故

山岭活动事故

水上活动事故

大型节庆及集会活动事故

恐怖袭击

生化辐射事故

*以上内容由跨部门反恐专责组提供。

化学、生物、辐射及核子物料（化生辐核）事故

化生辐核事故迹象

发生化生辐核事故，通常会有一些迹象，例如同一地点有多人同时出现无法解释的不适症状，包括呼吸困难、头痛、视觉模糊、流鼻水、流眼泪、呕吐、皮肤灼伤、虚脱或突然失去知觉等。

遇到化生辐核事故

- 保持冷静。
- 保护呼吸系统，尽量减少呼吸。
- 设法用布之类的对象掩盖口鼻。
- 立即离开现场，前往安全地方等待救援。
- 尽快脱去衣服，用肥皂和水洗擦身体，这样有助清除皮肤沾上的化生辐核制剂，减轻所造成的伤害。
- 听从紧急应变行动人员的指示。



- 揉擦受伤部位，尤其是眼睛。
- 移走现场任何物件。
- 接触他人。
- 恐惧只会令呼吸急速，血液流动更快。



应急用品

灾害或紧急事故会随时随地发生，建议带备下列应急用品，以备不时之需：

逃生物品



锁匙



手提电话及充电器

逃生三宝



毛巾



电筒及备用电池



电池驱动的收音机及备用电池
或手摇式收音机



饮用水



干粮



雨具



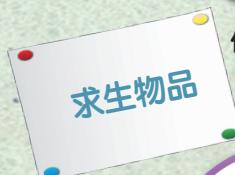
保暖衣物



婴儿用品



个人使用的药物及一般药物



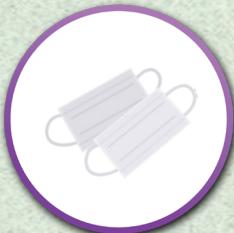
哨子



生命支援包



现金



口罩



万用刀



身分证明文件及旅行证件副本

参考网站



保安局

保安局

<https://www.sb.gov.hk>

渔农自然护理署

<https://www.afcd.gov.hk>

渔农自然护理署



土木工程拓展署

土木工程拓展署

<https://www.cedd.gov.hk>

卫生署

<https://www.dh.gov.hk>

卫生署



渠务署

渠务署

<https://www.dsdl.gov.hk>

香港消防处

<https://www.hkfsd.gov.hk>

香港消防处



香港天文台

香港天文台

<https://www.hko.gov.hk>

入境事务处

<https://www.immd.gov.hk>

入境事务处



香港警务处

香港警务处

<https://www.police.gov.hk>

卫生防护中心

<https://www.chp.gov.hk>

卫生防护中心



香港斜坡安全

香港斜坡安全

<http://hkss.cedd.gov.hk>