

目标及指针
纲领(1): 消防服务
纲领(2): 防火工作
纲领(3): 救护服务

火警数字
火警类型
火警成因分类
发生严重火警(三级或以上)地点分类
特别服务类型
伤亡数字

纲领(1): 消防服务  
有关消防服务的衡量服务表现准则主要有:

#### 目标

	目标	2011 (实际)	2012 (实际)	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (计划)
在楼宇火警召唤总数中, 在规定召 达时间内抵达现场 (%)	92.5	93.4	93.6	93.6	93.9	94.1	92.5
在火警召唤中, 在6分钟的规 定召达时间内抵达楼宇密集 地区的火警现场 (%)	92.5	93.1	93.3	93.2	93.5	93.8	92.5
在火警召唤中, 在9至23分钟 的规定召达时间内抵达楼宇 较为分散或位处偏远地区的 火警现场 (%)	94.5	95.8	95.7	96.9	96.9	97.0	95.0
在24小时内处理迫切火警危险投 诉 (%)	100	100	100	99.9	99.9	99.9	100
应邀举办火警演习、消防安全讲 座、座谈会、展览、会议和进 行与消防行动有关的巡查 (%)	100	100	100	100	100	100	100

#### 指标

	2011 (实际)	2012 (实际)	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (预算)
火警召唤总数	34 188	37 638	36 773	36 335	34 320	34 300
楼宇密集地区的楼宇火警召唤总数	25 869	29 919	29 210	28 834	26 989	27 000
楼宇较为分散或位处偏远地区的楼宇火警召 唤数目	3 048	3 567	3 419	3 220	2 915	2 900
特别服务召唤数目	27 159	30 191	31 115	33 420	33 683	35 000
先遣急救员处理紧急救护召唤的次数	44 221	46 972	42 047	44 676	40 022	40 000
消防车辆出动处理紧急召唤的次数	129 955	147 203	152 522	155 229	149 518	149 500
临时调派其他局的消防车辆候命处理紧急召唤的 次数	47 977	55 742	56 933	60 049	56 946	56 900
接获的迫切火警危险投诉数目	5 951	5 464	6 053	7 801	8 447	9 000

就摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁的情况而发出的消除火警危险通知书数目	2 300	2 229	3 504	6 042	2 962	<b>3 000</b>
提出检控的次数	144	182	264	288	248	<b>240</b>
巡查医院/诊所次数	397	406	407	464	505	<b>440</b>
为医院/诊所举行讲座及提供咨询服务次数	870	956	856	979	961	<b>920</b>
为审核维修证明书的准确性而巡查消防装置的次数	5 329	5 926	5 816	18 532	18 241	<b>18 500</b>

## 纲领(2)：防火工作

有关防火工作的衡量服务表现准则主要有：

### 目标

	目标	2011 (实际)	2012 (实际)	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (计划)
收到有关贮存或制造第2类(石油气除外)至第10类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后, 在28个工作日内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
收到有关运送第2类(石油气除外)或第5类危险品车辆牌照申请书后, 在6个工作日内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
确定申请人完全遵守有关贮存或制造第2类(石油气除外)至第10类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后, 在6个工作日内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
确定车辆完全遵守有关运送第2类(石油气除外)或第5类危险品的安全规定后, 在6个工作日内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
收到有关学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所, 以及药物倚赖者治疗康复中心发牌或注册的申请书及所需资料或详细图则后, 在20个工作日内发出消防安全规定(%)	90	100	99.8	99.8	100	99	<b>95</b>
确定所有牌照或注册申请完全遵照消防安全规定后, 在7个工作日内签发消防证书(%)	90	100	100	100	100	99	<b>95</b>
接到有关危险品(石油气除外)的投诉或迫切的火警危险报告后, 在24小时内展开调查(%)	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
接到有关迫切危险的投诉后, 在12个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	90	-	-	-	100	100	<b>90</b>
接到有关非迫切的火警危险投诉后, 在10个工作日内展开调查(%)	95.0	100	89.6	98.9	100	99.9	<b>95.0</b>
接到有关非迫切危险的投诉后, 在27个工作日内将调查结果告知	90.0	100	82.2	95.1	100	99.9	<b>90.0</b>

投诉人(%)							
接到申请书后7个工作日内为消防装置承办商办理注册手续(%)	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
在消防装置承办商办妥所有注册手续后14个工作日内发出批准书(%)	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
巡查订明商业处所的数目	50	150	150	150	67	50	<b>50</b>
巡查指明商业建筑物的数目	20	40	40	40	22	20	<b>20</b>
巡查综合用途楼宇的数目	400	1 150	1 150	1 150	400	400	<b>400</b>

## 指标

	2011 (实际)	2012 (实际)	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (预算)
牌照续期 / 发牌数目						
木料仓或危险品仓库	4 207	4 096	4 316	4 328	4 411	<b>4 400</b>
危险品车辆	1 879	1 857	1 824	1 837	1 942	<b>1 850</b>
发出的消除火警危险通知书数目(摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁除外)	4 032	4 566	4 673	4 751	6 068	<b>5 500</b>
提出检控的次数						
危险品仓库及木料仓	140	135	170	219	235	<b>250</b>
火警危险	181	216	180	316	325	<b>320</b>
审核建筑图则数目	14 010	15 977	16 433	17 698	18 169	<b>18 000</b>
巡查消防装置及设备次数	145 756	155 146	154 466	159 200	184 507	<b>186 000</b>
处理手提灭火装备及消防装置 / 设备申请数目	480	336	829	317	192	<b>250</b>
巡查学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所，以及药物倚赖者治疗康复中心的消防安全情况次数	40 615	42 573	43 205	38 459	38 348	<b>38 000</b>
巡查商业处所及综合用途楼宇的消防安全情况次数	32 342	36 630	39 155	47 954	60 703	<b>60 300</b>
巡查楼宇及持牌处所的通风系统次数	10 602	10 999	10 976	33 300	33 146	<b>33 300</b>
举行讲座及提供咨询服务次数(医院 / 诊所除外)	53 446	53 856	54 489	85 944	120 030	<b>120 000</b>
订明商业处所						
发出消防安全指示的数目	800	820	808	800	802	<b>800</b>
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	872	850	852	850	850	<b>850</b>
指明商业建筑物						
发出改善消防安全指示的数目	2 994	3 016	3 019	3 090	3 017	<b>3 000</b>
已遵办 / 撤销的改善消防安全指示数目	3 992	4 035	4 093	4 175	4 041	<b>4 100</b>
综合用途楼宇						
发出消防安全指示的数目	14 745	14 916	15 179	16 019	16 900	<b>16 000</b>
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	4 897	5 493	5 587	6 520	7 474	<b>7 500</b>

**纲领(3)：救护服务**

有关救护服务的衡量服务表现准则主要有：

**目标**

	目标	2011 (实际)	2012 (实际)	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (计划)
在紧急召唤中，能够在12分钟的目标召达时间内抵达现场(%)	92.5	93.5	93.2	94.4	94.4	95.0	<b>92.5</b>

**指标**

	2011 (实际)	2012 (实际)	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (预算)
紧急召唤的数目	646 996	683 921	675 424	699 427	710 041	<b>727 100</b>
转院召唤的数目	42 163	42 290	43 722	46 767	46 523	<b>47 700</b>
每部救护车处理召唤的平均数目	2 488	2 405	2 227	2 150	2 034	<b>2 012</b>
救护车、救护电单车及快速应变急救车出动处理召唤的次数	739 492	778 708	769 771	804 582	817 979	<b>839 500</b>
临时调派其他站的救护车候命处理紧急召唤的次数	61 726	70 936	56 882	66 313	72 801	<b>75 900</b>

**火警类型**

	2011	2012	2013	2014	2015
公众地方	478	382	385	446	399
寮屋区	123	101	94	69	110
车辆	310	223	227	263	238
屋邨	1 285	1 185	1 258	1 199	1 181
工厂大厦	123	95	100	120	90
社团楼宇	192	191	165	172	174
非住宅大厦	419	420	376	404	335
住宅大厦	1 460	1 438	1 351	1 371	1 314
其他电火	44	70	68	53	69
山火	1 335	818	810	933	954
警钟误鸣	23 889	28 461	27 356	26 765	24 811
虚报火警	2 944	2 995	3 208	3 206	3 179
临屋区	0	0	0	0	0
船火	18	23	26	17	23
其他	1 568	1 236	1 349	1 317	1 443
<b>总计</b>	<b>34 188</b>	<b>37 638</b>	<b>36 773</b>	<b>36 335</b>	<b>34 320</b>

**火警成因分类**

	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
烧焊产生火花	63	64	51	45	58
儿童玩火	43	25	23	7	5
引擎、摩打、机器过热	89	146	134	188	126
不小心弃置香烛、冥镪和蜡烛等	229	222	126	157	192
煮食炉火	1 672	1 697	1 607	1 597	1 563
不小心处理或弃置烟头，火柴和蜡烛等	1 674	1 056	1 043	1 047	947
电力故障	712	770	767	799	729
杂类	1 951	1 476	1 745	1 771	1 965
不明	286	212	173	198	235
误报 / 虚报火警	2 944	2 995	3 208	3 206	3 179
蓄意放火 / 起因未明	634	514	540	555	509
警钟误鸣	23 889	28 461	27 356	26 765	24 811
指定范围烧杂物	2	0	0	0	1
<b>总计</b>	<b>34 188</b>	<b>37 638</b>	<b>36 773</b>	<b>36 335</b>	<b>34 320</b>

### 发生严重火警(三级或以上)地点分类

处所类型	2011	2012	2013	2014	2015
商业处所	3	1	0	0	1
建筑地盘	2	0	0	1	1
住宅	2	1	3	0	0
公屋	1	0	1	0	0
公屋商场	0	0	0	0	0
工厂	1	2	1	0	0
公众地方-其他	0	0	1	0	0
公众地方-酒店	0	1	0	0	0
公众地方-酒楼	0	0	0	0	0
寮屋-商业/仓库	8	6	3	5	4
寮屋-工厂	0	0	1	0	0
寮屋-住宅	0	1	0	0	1
公众集结处所	0	0	0	0	0
社团楼宇	1	1	1	0	0
临屋区	0	0	0	0	0
船只	1	0	0	0	1
车辆	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0
<b>总计</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>8</b>

## 特别服务类型

类型	2011	2012	2013	2014	2015
楼宇水浸	6	1	6	6	6
被机器夹着	4	8	5	15	15
企图跳楼	169	195	167	166	154
堕海、塘、池	68	101	104	99	81
高处堕下	98	105	146	144	142
上吊	90	100	114	105	112
易燃液体/气体泄漏	399	334	338	373	394
交通意外	218	237	240	250	208
被锁屋内/反锁屋外	1 345	1 365	1 451	1 554	1 462
被困升降机	7 922	9 486	10 813	12 209	12 178
其他	1 195	1 704	1 419	1 605	1 444
恶意虚报	224	260	226	262	176
善意虚报	10 316	11 141	10 996	11 782	12 445
救护车个案	5 105	5 154	5 090	4 850	4 866
<b>总计</b>	<b>27 159</b>	<b>30 191</b>	<b>31 115</b>	<b>33 420</b>	<b>33 683</b>

## 伤亡数字

	2011		2012		2013		2014		2015	
	火警	特别服务								
获救人数	5 482	25 022	6 002	27 584	6 919	32 088	7 723	37 787	9 254	34 506
受伤市民人数	389	1 915	302	2 249	364	2 227	295	2 233	316	2 356
丧生市民人数	23	751	14	837	12	857	23	835	23	824
受伤消防/救护员人数	13	7	7	13	5	7	14	11	4	14
丧生消防/救护人员人数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
<b>伤亡总计</b>	<b>425</b>	<b>2 673</b>	<b>323</b>	<b>3 099</b>	<b>381</b>	<b>3 091</b>	<b>333</b>	<b>3 079</b>	<b>343</b>	<b>3 194</b>