

目标及指针
纲领(1): 消防服务
纲领(2): 防火工作
纲领(3): 救护服务

火警数字
火警类型
火警成因分类
发生严重火警(三级或以上)地点分类
特别服务类型
伤亡数字

纲领(1): 消防服务

有关消防服务的衡量服务表现准则主要有:

目标	目标	2012 (实际)	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (计划)
在楼宇火警召唤总数中, 在规定时间内抵达现场 (%)	92.5	93.6	93.6	93.9	94.1	94.0	92.5
在火警召唤中, 在6分钟的规定召达时间内抵达楼宇密集地区的火警现场 (%)	92.5	93.3	93.2	93.5	93.8	93.7	92.5
在火警召唤中, 在9至23分钟的规定召达时间内抵达楼宇较为分散或位处偏远地区的火警现场 (%)	94.5	95.7	96.9	96.9	97.0	96.8	95.0
在24小时内处理迫切火警危险投诉 (%)	100	100	99.9	99.9	99.9	99.9	100
应邀举办火警演习、消防安全讲座、座谈会、展览、会议和进行与消防行动有关的巡查 (%)	100	100	100	100	100	100	100

指标	2012 (实际)	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2016 (预算)
火警召唤总数	37 638	36 773	36 335	34 320	38 112	35 000
楼宇密集地区的楼宇火警召唤总数	29 919	29 210	28 834	26 989	30 597	29 000
楼宇较为分散或位处偏远地区的楼宇火警召唤数目	3 567	3 419	3 220	2 915	3 551	3 200
特别服务召唤数目	30 191	31 115	33 420	33 683	36 593	36 600
先遣急救员处理紧急救护召唤的次数	46 972	42 047	44 676	40 022	41 863	41 900
消防车辆出动处理紧急召唤的次数	147 203	152 522	155 229	149 518	167 293	156 400
临时调派其他局的消防车辆候命处理紧急召唤的次数	55 742	56 933	60 049	56 946	63 630	59 500
接获的迫切火警危险投诉数目	5 464	6 053	7 801	8 447	8 541	8 600

就摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁的情况而发出的消除火警危险通知书数目	2 229	3 504	6 042	2 962	2 416	2 500
提出检控的次数	182	264	288	248	224	240
巡查医院/诊所次数	406	407	464	505	480	450
为医院/诊所举行讲座及提供咨询服务次数	956	856	979	961	1 061	960
为审核维修证明书的准确性而巡查消防装置的次数	5 926	5 816	18 532	18 241	20 193	18 500

## 纲领(2)：防火工作

有关防火工作的衡量服务表现准则主要有：

目标	2012 (实际)	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (计划)
收到有关贮存或制造第2类(石油气除外)至第10类危险品及 / 或贮存木料牌照的申请书及所需资料或详细图则后, 在28个工作日内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100
收到有关运送第2类(石油气除外)或第5类危险品车辆牌照申请书后, 在6个工作日内发出安全规定(%)	100	100	100	100	100	100
确定申请人完全遵守有关贮存或制造第2类(石油气除外)至第10类危险品及 / 或贮存木料的安全规定后, 在6个工作日内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100
确定车辆完全遵守有关运送第2类(石油气除外)或第5类危险品的安全规定后, 在6个工作日内签发牌照(%)	100	100	100	100	100	100
收到有关学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所, 以及药物倚赖者治疗康复中心发牌或注册的申请书及所需资料或详细图则后, 在20个工作日内发出消防安全规定(%)	90	99.8	99.8	100	99	100
确定所有牌照或注册申请完全遵照消防安全规定后, 在7个工作日内签发消防证书(%)	90	100	100	100	99	100
接到有关危险品(石油气除外)的投诉或迫切的火警危险报告后, 在24小时内展开调查(%)	100	100	100	100	100	99.9
接到有关迫切危险的投诉后, 在12个工作日内将调查结果告知投诉人(%)	90	-	-	100	100	99.9
接到有关非迫切的火警危险投诉后, 在10个工作日内展开调查(%)	95.0	89.6	98.9	100	99.9	99.9
接到有关非迫切危险的投诉后, 在27个工作日内将调查结果告知	90.0	82.2	95.1	100	99.9	99.9

投诉人(%)							
接到申请书后7个工作日内为消防装置承办商办理注册手续(%)	100	100	100	100	100	100	100
在消防装置承办商办妥所有注册手续后14个工作日内发出批准书(%)	100	100	100	100	100	100	100
巡查订明商业处所的数目	50	150	150	67	50	38 <sup>^</sup>	50
巡查指明商业建筑物的数目	20	40	40	22	20	20	20
巡查综合用途楼宇的数目	400	1 150	1 150	400	400	300 <sup>^</sup>	400

<sup>^</sup>由于需要调配资源联同屋宇署就全港迷你仓消防安全的违规事项进行特别联合行动，二零一六年的实际数字有所下降。

指标	2012 (实际)	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (预算)
牌照续期 / 发牌数目						
木料仓或危险品仓库	4 096	4 316	4 328	4 411	4 456	4 400
危险品车辆	1 857	1 824	1 837	1 942	1 968	1 900
发出的消除火警危险通知书数目(摆放杂物阻塞走火通道及出口上锁除外)	4 566	4 673	4 751	6 068	7 393	7 000
提出检控的次数						
危险品仓库及木料仓	135	170	219	235	230	250
火警危险	216	180	316	325	376	360
审核建筑图则数目	15 977	16 433	17 698	18 169	18 399	18 200
巡查消防装置及设备次数	155 146	154 466	159 200	184 507	184 417	186 000
处理手提灭火装备及消防装置 / 设备申请数目	336	829	317	192	199	200
巡查学校、幼儿中心、食肆、公众娱乐场所、卡拉OK场所，以及药物倚赖者治疗康复中心的消防安全情况次数	42 573	43 205	38 459	38 348	40 122	39 000
巡查商业处所及综合用途楼宇的消防安全情况次数	36 630	39 155	47 954	60 703	58 009	60 300
巡查楼宇及持牌处所的通风系统次数	10 999	10 976	33 300	33 146	33 392	33 300
举行讲座及提供咨询服务次数(医院 / 诊所除外)	53 856	54 489	85 944	120 030	119 550	120 000
订明商业处所						
发出消防安全指示的数目	820	808	800	802	650 <sup>^</sup>	800
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	850	852	850	850	696 <sup>^</sup>	850
指明商业建筑物						
发出改善消防安全指示的数目	3 016	3 019	3 090	3 017	2 886	2 700
已遵办 / 撤销的改善消防安全指示数目	4 035	4 093	4 175	4 041	4 115	3 700
综合用途楼宇						
发出消防安全指示的数目	14 916	15 179	16 019	16 900	13 823 <sup>^</sup>	16 000
已遵办 / 撤销的消防安全指示数目	5 493	5 587	6 520	7 474	7 188 <sup>^</sup>	7 500

<sup>^</sup>由于需要调配资源联同屋宇署就全港迷你仓消防安全的违规事项进行特别联合行动，二零一六年的实际数字有所下降。

**纲领(3)：救护服务**

有关救护服务的衡量服务表现准则主要有：

目标	目标	2012 (实际)	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (计划)
在紧急召唤中，能够在12分钟的目标召达时间内抵达现场(%)	92.5	93.2	94.4	94.4	95.0	<b>95.0</b>	<b>92.5</b>

指标	2012 (实际)	2013 (实际)	2014 (实际)	2015 (实际)	2016 (实际)	2017 (预算)
紧急召唤的数目	683 921	675 424	699 427	710 041	<b>726 286</b>	<b>737 200</b>
转院召唤的数目	42 290	43 722	46 767	46 523	<b>45 654</b>	<b>46 500</b>
每部救护车处理召唤的平均数目	2 405	2 227	2 150	2 034	<b>2 005</b>	<b>2 015</b>
救护车、救护电单车及快速应变急救车出动处理召唤的次数	778 708	769 771	804 582	817 979	<b>835 099</b>	<b>848 900</b>
临时调派其他站的救护车候命处理紧急召唤的次数	70 936	56 882	66 313	72 801	<b>89 150</b>	<b>94 400</b>

**火警类型**

	2012	2013	2014	2015	2016
公众地方	382	385	446	399	403
寮屋区	101	94	69	110	104
车辆	223	227	263	238	271
屋邨	1 185	1 258	1 199	1 181	1 124
工厂大厦	95	100	120	90	99
社团楼宇	191	165	172	174	163
非住宅大厦	420	376	404	335	393
住宅大厦	1 438	1 351	1 371	1 314	1 383
其他电火	70	68	53	69	69
山火	818	810	933	954	537
警钟误鸣	28 461	27 356	26 765	24 811	28 901
虚报火警	2 995	3 208	3 206	3 179	3 375
临屋区	0	0	0	0	0
船火	23	26	17	23	21
其他	1 236	1 349	1 317	1 443	1 269
<b>总计</b>	<b>37 638</b>	<b>36 773</b>	<b>36 335</b>	<b>34 320</b>	<b>38 112</b>

**火警成因分类**

	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
烧焊产生火花	64	51	45	58	45
儿童玩火	25	23	7	5	10
引擎、摩打、机器过热	146	134	188	126	120
不小心弃置香烛、冥镪和蜡烛等	222	126	157	192	144
煮食炉火	1 697	1 607	1 597	1 563	1 613
不小心处理或弃置烟头，火柴和蜡烛等	1 056	1 043	1 047	947	774
电力故障	770	767	799	729	818
杂类	1 476	1 745	1 771	1 965	1 623
不明	212	173	198	235	-
误报 / 虚报火警	2 995	3 208	3 206	3 179	3 375
蓄意放火 / 起因未明	514	540	555	509	689
警钟误鸣	28 461	27 356	26 765	24 811	28 901
指定范围烧杂物	0	0	0	1	-
<b>总计</b>	<b>37 638</b>	<b>36 773</b>	<b>36 335</b>	<b>34 320</b>	<b>38 112</b>

### 发生严重火警(三级或以上)地点分类

处所类型	2012	2013	2014	2015	2016
商业处所	1	0	0	1	0
建筑地盘	0	0	1	1	1
住宅	1	3	0	0	1
公屋	0	1	0	0	1
公屋商场	0	0	0	0	0
工厂	2	1	0	0	3
公众地方-其他	0	1	0	0	0
公众地方-酒店	1	0	0	0	0
公众地方-酒楼	0	0	0	0	0
寮屋-商业/仓库	6	3	5	4	1
寮屋-工厂	0	1	0	0	0
寮屋-住宅	1	0	0	1	0
公众集结处所	0	0	0	0	0
社团楼宇	1	1	0	0	1
临屋区	0	0	0	0	0
船只	0	0	0	1	0
车辆	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	1
<b>总计</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>9</b>

## 特别服务类型

类型	2012	2013	2014	2015	2016
楼宇水浸	1	6	6	6	3
被机器夹着	8	5	15	15	10
企图跳楼	195	167	166	154	139
堕海、塘、池	101	104	99	81	93
高处堕下	105	146	144	142	123
上吊	100	114	105	112	89
易燃液体/气体泄漏	334	338	373	394	343
交通意外	237	240	250	208	187
被锁屋内/反锁屋外	1 365	1 451	1 554	1 462	1 371
被困升降机	9 486	10 813	12 209	12 178	13 586
其他	1 704	1 419	1 605	1 444	1 871
恶意虚报	260	226	262	176	194
善意虚报	11 141	10 996	11 782	12 445	13 392
救护车个案	5 154	5 090	4 850	4 866	5 192
<b>总计</b>	<b>30 191</b>	<b>31 115</b>	<b>33 420</b>	<b>33 683</b>	<b>36 593</b>



## 伤亡数字

	2012		2013		2014		2015		2016	
	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务	火警	特别服务
获救人数	6 002	27 584	6 919	32 088	7 723	37 787	9 254	34 506	9 196	36 164
受伤市民人数	302	2 249	364	2 227	295	2 233	316	2 356	275	1 978
丧生市民人数	14	837	12	857	23	835	23	824	24	843
受伤消防/救护员人数	7	13	5	7	14	11	4	14	15	17
丧生消防/救护人员人数	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0
<b>伤亡总计</b>	<b>323</b>	<b>3 099</b>	<b>381</b>	<b>3 091</b>	<b>333</b>	<b>3 079</b>	<b>343</b>	<b>3 194</b>	<b>316</b>	<b>2 838</b>